



# INFORME DE EJECUCIÓN

CURSO DE FORMACIÓN DE FORMADORES DE  
EL MANUAL ESFERA 2018, QUITO DM, 06 AL 12  
DE JULIO DE 2025

## RESUMEN

En este documento se describe el alcance de los objetivos propuestos, las conclusiones y recomendaciones de este curso de formación.

## Equipo de facilitadores

Quito DM, 25 de julio de 2025

## Tabla de contenido

Abreviaturas .....	2
Introducción .....	3
Datos General del Curso .....	5
Objetivos del Curso.....	5
METODOLOGÍA DEL CURSO .....	5
1. Identificación de necesidades y público objetivo .....	6
2. Métodos de formación y agenda del Curso .....	8
Mentoría: .....	8
Metodología interactiva de la enseñanza: .....	9
3. Evaluación al participante .....	11
Evaluación del curso .....	12
Conclusiones y recomendaciones .....	17

## Abreviaturas

**SNGR** Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos – Punto Focal Esfera en Ecuador

**ESFERA** Asociación Esfera

**El Manual** El Manual Esfera 2018

**Curso** Curso de Formación de Formadores de El Manual Esfera 2018, Quito DM, 06 al 12 de julio de 2025

**WFP** Programa Mundial de Alimentos

**SAT** Sistema de Alerta Temprana

**SNDGIRD** Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Integral del Riesgo de Desastres

**CCGR** Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos

**COE** Comités de Operaciones de Emergencia

**RESPONDE Ec** Plan de Respuesta del Ecuador

**LOGIRD** Ley Orgánica para la Gestión del Riesgo de Desastres

## Introducción

Ecuador ha adoptado las normas Esfera como directrices ministeriales en situaciones de desastre desde 2011, sin embargo, es a través del PLAN RESPONDE Ec donde se incorporan explícitamente los principios de calidad humanitaria y rendición de cuentas, y se insta a que los planes de respuesta locales apliquen y transversalicen estas directrices. En este sentido, las normas mínimas del Manual Esfera 2018 están formalmente reconocidas como un referente fundamental para la respuesta humanitaria en el país.

En el ámbito normativo, la Ley Orgánica para la Gestión Integral del Riesgo de Desastres (LOGIRD) define la Asistencia Humanitaria como la “acción institucional orientada a proteger la vida y las condiciones básicas de subsistencia de las personas que han sufrido impactos de eventos peligrosos (...). La asistencia humanitaria internacional se enmarcará en los preceptos de la Carta Humanitaria Internacional” (LOGIRD, 2024, Art. 5, Num. 3). Dado que El Manual Esfera tiene como base la Carta Humanitaria, su difusión mediante la formación de nuevas personas facilitadoras es pertinente y necesaria. Además, la misma ley, en el artículo 23, establece a la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos (SNGR) como el ente rector de la gestión integral del riesgo de desastres, y la Asociación Esfera reconoce a la SNGR como Punto Focal en Ecuador para la incidencia y difusión del Manual.

El Programa Mundial de Alimentos (WFP), presente en Ecuador desde 1964, ha sido un aliado innovador en el acompañamiento de las políticas gubernamentales orientadas a promover la seguridad alimentaria, la igualdad de género y la soberanía alimentaria, focalizando sus esfuerzos en las poblaciones más vulnerables. El Plan Estratégico de País del WFP 2023-2027 establece como resultado clave: “Considerar la movilidad humana en todas sus formas, para que las personas en condiciones de vulnerabilidad e inseguridad alimentaria en Ecuador puedan satisfacer sus necesidades y fortalecer sus medios de vida antes, durante e inmediatamente después de emergencias, desastres y crisis prolongadas”.

Sobre esta base y considerando el alto riesgo de ocurrencia de emergencias o desastres de origen natural en Ecuador, se identifica la necesidad de fortalecer los mecanismos de reducción del riesgo de desastres y aumentar la preparación frente a eventos peligrosos, con el propósito de salvaguardar los medios de vida de las comunidades y potenciar su resiliencia. Particularmente, resulta esencial mejorar los Sistemas de Alerta Temprana (SAT), robustecer los Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos (CCGR) y los Comités de Operaciones de Emergencia (COE), así como implementar diversas estrategias programáticas en las regiones más

vulnerables, con el fin de incrementar la resiliencia comunitaria y la capacidad de respuesta institucional.

En este contexto, la SNGR y el WFP llevaron a cabo el Curso de Formación de Formadores de El Manual Esfera 2018, en Quito DM, del 6 al 12 de julio de 2025. Esta iniciativa permitió la difusión del Manual a través de nuevas personas facilitadoras y fortalecerá las capacidades del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Integral del Riesgo de Desastres del Ecuador, contribuyendo así a una respuesta humanitaria más eficiente, coordinada y conforme a los más altos estándares internacionales.

## Datos General del Curso

<b>Nombre del curso</b>	<i>Curso de Formación de Formadores de El Manual Esfera 2018, Quito DM</i>
<b>Organizador</b>	Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos
<b>Co organizador</b>	Programa Mundial de Alimentos
<b>Coordinador Académico</b>	Kevin W. Quelal
<b>Facilitadores</b>	Mónica Gallo, Pablo Solís, Daniel Rojas y Adrián Guamán
<b>Administrador del Curso</b>	Adrián Guamán
<b>Fecha de elaboración</b>	23 de julio de 2025
<b>Fecha de desarrollo del Curso</b>	06 al 12 de julio de 2025
<b>Fecha de cierre</b>	25 de julio de 2025
<b>Lugar</b>	Ecuador, Pichincha, Quito DM

## Objetivos del Curso

Objetivo general:

Formar facilitadores a nivel nacional en los principios y normas de El Manual Esfera: Carta Humanitaria y Normas Mínimas para la Respuesta Humanitaria versión 2018 a través de una capacitación intensiva de siete días, alcanzando a treinta participantes provenientes de los municipios y prefecturas firmantes de convenio interinstitucional con el PMA. Como resultado de esta formación, los egresados estarán capacitados para difundir activamente estos estándares y fortalecer la transversalización de las normas Esfera en las intervenciones de emergencia y desastre a nivel nacional.

Objetivo de desempeño:

Al finalizar el curso el participante podrá,

Preparar y presentar una lección de El Manual Esfera 2018, según la metodología planteada en el curso.

## METODOLOGÍA DEL CURSO

A lo largo de la ejecución de Cursos de Formación de Formadores relacionados con El Manual Esfera, se ha integrado la experiencia de varios facilitadores para la consecución de los objetivos planteados en la formación de nuevos facilitadores. Para este curso se contó con la participación académica de varios facilitadores que intervinieron a lo largo de reuniones lideradas por el ente rector para acertar en la metodología mas acorde a este tipo de procesos y al público objetivo.

Finalmente, la metodología adoptada consta de tres instancias que fueron determinantes al momento de identificar las mejores herramientas para el desarrollo de las habilidades y destrezas buscadas en los participantes.

## 1. Identificación de necesidades y público objetivo

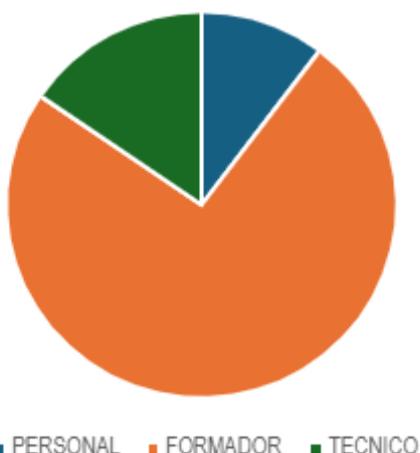
El Programa Mundial de Alimentos realizó 16 capacitaciones del Curso Básico sobre El Manual Esfera 2018, a lo largo de los años 2023 y 2024. Los participantes asignados que concluyeron exitosamente con estos cursos poseen el perfil de funcionarios públicos de Gobiernos Autónomos Descentralizados, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, entre otros, y personal del WFP, que cuentan con experiencia en las áreas de asistencia humanitaria y/o gestión integral del riesgo de desastres. Esta formación permitió identificar que era necesario contar con facilitadores sobre El Manual, que se encuentren distribuidos en los GADs del país y permitan la mayor difusión del mismo, por lo cual, se determinó un público objetivo que al momento de la inscripción del curso cumplió con los siguientes requerimientos.

NRO	REQUERIMIENTO	VERIFICABLE	RAZÓN
1	Haber culminado exitosamente el Curso Básico El Manual Esfera 2018.	Certificado de aprobación del Curso Esfera Básico	(Técnica) El participante debe demostrar conocimiento sobre El Manual y haber aprobado exitosamente un proceso de capacitación formal básico sobre este.
2	Ser funcionario de los GADs, SNGR, WFP o ser parte del SNDGIRD.	Auspicio institucional	(Personal) El participante debe demostrar que tiene la oportunidad de replica a través del auspicio institucional y permitir el fortalecimiento del SNDGIRD.
3	Trayectoria profesional en asistencia humanitaria, gestión de riesgos y facilitación de cursos/talleres.	Hoja de vida	(Personal, técnica y de formador) El participante debe demostrar que posee experiencia en asistencia humanitaria, gestión de riesgos y facilitación en cursos/talleres.

Identificadas las necesidades de formación, se estableció tres ejes formativos:

- Personal: busca que el participante desarrolle capacidades que fortalezcan su relación con otros facilitadores y comprenda el contexto en el cual se desarrolla el Curso.
- Formador: busca que el participante desarrolle capacidades que fortalezcan sus capacidades de facilitación a través de la metodología ESFERA.
- Técnica: busca que el participante desarrolle capacidades que fortalezcan su conocimiento previo sobre El Manual y ESFERA.

En total el tiempo dedicado a cada eje se representa así:



- En el cual el eje personal posee 300 minutos de formación lo que conlleva el 10% del Curso.
- El eje técnico posee 450 minutos de formación lo que conlleva el 15% del Curso.
- Y el eje de formador posee 2160 minutos lo que conlleva el 75% del Curso.

Los participantes al momento de su inscripción, además de cumplir con los requerimientos anteriores entregó un trabajo previo que contiene:

NRO	REQUERIMIENTO	VERIFICABLE	RAZÓN
1	Mensaje de bienvenida en la app PADLET	Mensaje en la app PADLET	(Personal) El participante interactúa asincrónicamente con los otros participantes, describiendo brevemente un mensaje de bienvenida o expectativa sobre el curso e información básica que desee compartir. Esto genera interactividad entre los participantes y facilitadores.
2	Cursar exitosamente la formación de las Naciones Unidas sobre autoprotección.	Certificado B-Safe	(Personal) El participante identifica acciones de seguridad ante diversos escenarios según la formación de las Naciones Unidas. Adquiere experiencia desde otras perspectivas sobre la autoprotección del personal.
3	Cursar exitosamente la formación de UNICEF sobre la Protección ante la Explotación y Abuso Sexual.	Certificado PEAS	(Personal) El participante identifica que acciones debe realizar ante escenarios de explotación y/o abuso sexual según la formación de UNICEF. Adquiere experiencia desde otras perspectivas sobre la autoprotección del personal y de las personas.
4	Explicar la motivación, fortalezas y debilidades de facilitación a través de un video.	Video de 2:30 a 3:00 minutos, en el que explique su motivación, fortalezas y debilidades de facilitación.	(Personal, formador) El participante demuestra el interés en el curso y explica a través de su experiencia cuales son las fortalezas y debilidades que tiene en la facilitación, además, que supera barreras como la de verse grabado en un video.

El trabajo previo permitió a los participantes irse adentrando los temas técnicos y de formador relacionados con el curso, además, de incentivar la motivación e interacción entre sí.

Concluido esta identificación, se contó finalmente con 30 participantes, caracterizados de la siguiente manera:

- Edad: 24 participantes con un rango de edad entre 20 y 40 años; 5 participantes con un rango de edad entre 40 y 60 años; 1 participante con un rango de edad mayor a 60 años.
- Instituciones: 17 participantes pertenecen a Gobiernos Autónomos Descentralizados; 8 participantes pertenecen a la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos; 3 participantes pertenecen al Programa Mundial de Alimentos y 2 participantes pertenecen a otros actores del SNDGIRD.
- Experiencia en facilitación: los 30 participantes contaban con experiencia en facilitación sea de cursos o talleres, con distintos públicos objetivos.
- Experiencia académica: los 30 participantes contaban con experiencia profesional en distintas áreas del conocimiento, sin embargo, poseen experiencia en la asistencia humanitaria y/o gestión de riesgos.

Estos datos permitieron establecer un ajuste en los criterios de formación y en la agenda, enfocándonos en una metodología más personalizada, descrita en el siguiente punto.

## 2. Métodos de formación y agenda del Curso

Establecidos la línea base de formación y al contar con 30 participantes y 5 facilitadores, de manera conjunta se decidió reajustar la agenda propuesta y establecer una metodología mixta entre la mentoría y la metodología interactiva de la enseñanza.

### Mentoría:

Algunos procesos de formación requieren de un proceso de desarrollo de habilidades y destrezas de manera personalizada, es decir, que el facilitador tenga una capacidad de gestión entre 4 a 7 participantes. Para algunos autores la mentoría *“es una relación que ayuda a las personas a través de la orientación y el apoyo de alguien con más experiencia”* (Universidad de Southampton; 2025);

*“las relaciones de mentoría enfatizan ayudar al individuo a crecer y alcanzar metas e incluyen varios enfoques para hacerlo. Una experiencia de tutoría puede brindar apoyo para el desarrollo profesional y de carrera, modelos de roles y apoyo psicosocial; las experiencias de tutoría deben incluir actividades planificadas con un mentor. Las relaciones de mentoría son personales y recíprocas, aunque las*

*opciones de mentoría en línea están creando oportunidades para construir relaciones de mentoría virtual”.* (Academia Nacional de Ciencias, 2019).

En este proceso de formación se estableció como metodología de desarrollo de capacidades a la mentoría, la misma que busca a través de un facilitador más experimentado compartir con los participantes los puntos positivos y de mejora para que cumplan con el objetivo propuesto.

Cada facilitador estuvo a cargo de 6 participantes elegidos al azar a través de una aplicación de la web, con la única consideración que exista equilibrio entre hombres y mujeres. Las actividades destinadas a la mentoría fueron las siguientes:

NRO	BLOQUE	OBJETIVO	DURACIÓN
1	Entrevistas individuales	Determinar las capacidades iniciales de los participantes en lo técnico y formativo a través de una entrevista individual.	90 minutos, 15 minutos por participante.
2	Presentación de mini sesiones	Conocer las capacidades iniciales de facilitación a través de una presentación en un entorno práctico y de autoreflexión.	90 minutos, 15 minutos por participante
3	Retroalimentación	Intercambiar experiencias con los participantes para superar desafíos	90 minutos por día, por equipo
4	Recesos	Intercambiar experiencias con los participantes para superar desafíos	Varios, de acuerdo con la organización del mentor
5	Preparación de maxisesiones	Desarrollar el plan de sesión con las capacidades adquiridas durante el Curso.	360 minutos por equipo

Los objetivos del mentor fueron:

- Identificar las capacidades iniciales de los participantes en la facilitación y uso de El Manual Esfera 2018.
- Compartir puntos positivos y de mejora con los participantes a cargo, para superar brechas durante la facilitación o uso de El Manual.
- Apoyar en el desarrollo de las sesiones de los participantes tanto en equipo como individual.
- Resolver inquietudes de los participantes con el apoyo de otros mentores si fuera necesario. Inclusive inquietudes relacionadas al ámbito administrativo/logístico del curso.

### Metodología interactiva de la enseñanza:

Este método de enseñanza para adultos ha sido aplicado en distintos cursos de formación, con mayor experiencia a través de los cursos impartidos por la ex Agencia de Desarrollo Exterior de los Estados Unidos de América USAID. Según sus autores es un “sistema de enseñanza aprendizaje que combina objetivos, contenidos, interacción, realimentación y evaluación en un diseño de capacitación orientado a personas adultas” (USAID, 2013).

A través de esta orientación se diseñó y ejecutó las siguientes sesiones:

BLOQUE	SESIÓN	CARGA HORARIA (MINUTOS)	EJE DE FORMACIÓN	OBJETIVO
1	Bienvenida e inauguración.	30	Personal	Reconocer la importancia del Curso TOT El Manual Esfera 2018 mediante la participación en la bienvenida e inauguración, comprendiendo el propósito y protocolo del evento.
2	Entrevistas individuales.	90	Formador	Determinar las capacidades iniciales de los participantes en lo técnico y formativo a través de una entrevista individual.
3	Tema de reforzar según encuesta	90	Técnico	Según el tema a reforzar.
4	Tema de reforzar según encuesta	90	Técnico	Según el tema a reforzar.
5	Actualización Norma Humanitaria Esencial	90	Técnico	Identificar los cambios realizados a la Norma Humanitaria Esencial y ejemplificarlos a través de acciones en el diario vivir.
6	Uso de Esfera en la práctica en Ecuador	90	Técnico	Identificar las lecciones aprendidas y experiencias de ejecución de El Manual Esfera 2018 en el Ecuador.
7	Presentación de mini sesiones	90	Formador	Conocer las capacidades iniciales de facilitación a través de una presentación en un entorno práctico y de autorreflexión.
8	Principios de aprendizaje para adultos	90	Formador	Enunciar los dominios del aprendizaje y describir las características de la capacitación de personas adultas.
9	Ciclo de la formación	270	Formador	Describir la importancia de los objetivos durante la formación.
10	Metodología del Facilitador	180	Formador	Identificar la metodología adecuada para un proceso de formación.
11	Dinámicas grupales	90	Formador	Conocer dinámicas grupales y utilizarlas en un contexto determinado.
12	Planeando una sesión de formación	180	Formador	Utilizar los mecanismos de planeación de sesiones de Esfera.
13	Uso del paquete de formación Esfera	90	Formador	Utilizar los mecanismos de planeación de sesiones de Esfera.
14	Gestionando Dificultades	90	Formador	Identificar dificultades en procesos formativos y gestionarlos de manera adecuada.

15	Conociendo a la Asociación ESFERA	90	Técnico	Desarrollar el plan de sesión con las capacidades adquiridas durante el Curso.
16	Preparación de maxi sesiones	90	Formador	Desarrollar el plan de sesión con las capacidades adquiridas durante el Curso.
17	Presentación de las maxi sesiones	90	Formador	Demostrar las capacidades adquiridas durante el Curso.
18	Evaluación final y discusión de próximos pasos	90	Personal	Evaluar el proceso formativo.
19	Foto Grupal, certificados y cierre	90	Personal	Cerrar el Curso con actividades protocolarias.

Las sesiones se desarrollaron en un 100%, logrando una interacción con los participantes y facilitadores, en las cuales se ejecutaron interactividades con dinámicas grupales, trabajos en grupo, trabajos individuales, resolución de casos e intervenciones de calidad.

Cada sesión contó con un plan de sesión, actividades de acuerdo con la orientación de la sesión, retroalimentación y un sistema de evaluación cualitativo.

La agenda del curso estuvo diseñada de tal forma que permita a los participantes tener espacios adecuados de descanso, según varios autores, los espacios de descanso varían entre 5 a 10 minutos por hora de actividad académica, por lo cual se destino en la mañana dos bloques académicos de 90 minutos cada uno, con un descanso intermedio de 30 minutos. En la tarde los participantes tuvieron 120 minutos de descanso entre la mañana y tarde para continuar con una jornada de tres bloques académicos de 90 minutos cada uno, con un descanso de 30 minutos. El bloque nocturno estuvo destinado a la retroalimentación diaria, descanso y actividades grupales según las asignaciones de cada tutor. Estos períodos de descanso permiten la recepción del conocimiento y evitan el agotamiento por exceso de información.

La agenda se encuentra anexa a este Informe para detalles más específicos.

### 3. Evaluación al participante

El mecanismo de evaluación al participante para obtener resultados sobre el objetivo de desempeño planteado fue el siguiente:

- Trabajo previo **5%**, con criterio de Cumple o No Cumple, el participante debe entregar el Trabajo Previo.
- Trabajo en grupo **5%**, con criterio de Cumple o No Cumple, el grupo participante debe entregar la Planificación e Informe de Curso.

- Evaluación individual de conocimientos **30%**, Cuestionario objetivo con preguntas relacionadas a las sesiones revisadas en el desarrollo de todo el curso.
- Evaluación individual práctica **60%**, Evaluación individual práctica en la cual se califica el desempeño en la facilitación de una sesión de El Manual Esfera 2018.

La conformidad para la aprobación del curso fue del 80%.

A continuación la caracterización de los participantes en la evaluación:

- Un participante no cumplió con los criterios de conformidad.
- 29 participantes cumplieron con los criterios de conformidad.
- 15 participantes se encuentran en el rango de 90% a 100% de conformidad, con un promedio de 93,454%.
- 14 participantes se encuentran en el rango de 80% a 89,99% de conformidad, con un promedio de 86%.
- Un participante se encuentra en el rango de 70% a 79,99% de conformidad.

Anexo, cuadro de notas.

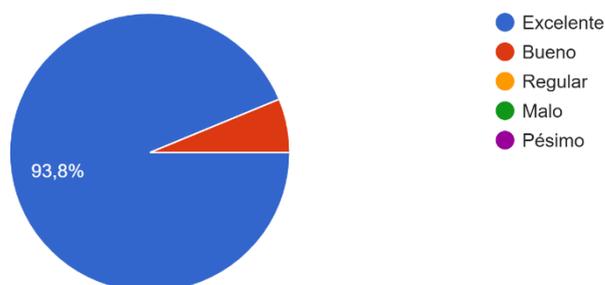
## Evaluación del curso

Los criterios de evaluación fueron elaborados por el equipo facilitador y resueltos por los participantes, con los siguientes resultados:

### Pregunta 1. Tamaño, distribución y flexibilidad del espacio físico

¿Cómo califica el tamaño, distribución y flexibilidad del espacio físico para adaptarse a las necesidades del grupo y las actividades?

32 respuestas



### Resultados:

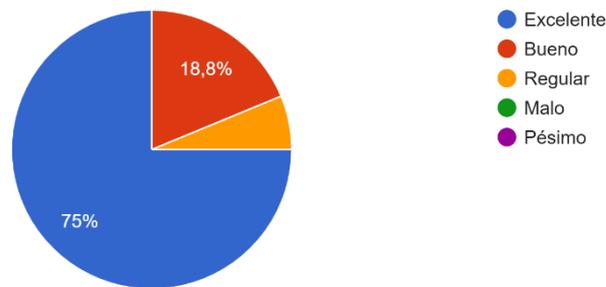
- Excelente: 93,8%
- Bueno / Regular / Malo / Pésimo: 6,2% (no especificado por grupo)

**Análisis:** La gran mayoría de los participantes valoró positivamente el espacio, indicando que fue altamente funcional y adaptable a las dinámicas planteadas. Esto sugiere que el lugar elegido cumplió satisfactoriamente los requerimientos logísticos del evento.

## Pregunta 2. Iluminación, ventilación y climatización del lugar

¿Qué tan adecuadas fueron la iluminación, ventilación y climatización del lugar para asegurar el confort de los participantes?

32 respuestas



### Resultados:

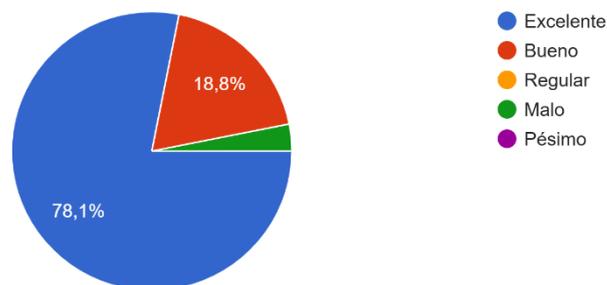
- Excelente: 75%
- Bueno: 18,8%
- Otros: 6,2% (Regular/Malo/Pésimo)

**Análisis:** Aunque el puntaje es alto, se identifican algunos inconvenientes con la climatización, posiblemente por condiciones climáticas particulares de la región. Se recomienda mejorar el sistema de aire acondicionado para evitar discomfort en futuras actividades.

## Pregunta 3. Higiene, orden, decoración y ambientación

¿Cuál fue su percepción respecto a la higiene, el orden, la decoración y la ambientación del espacio utilizado?

32 respuestas



### Resultados:

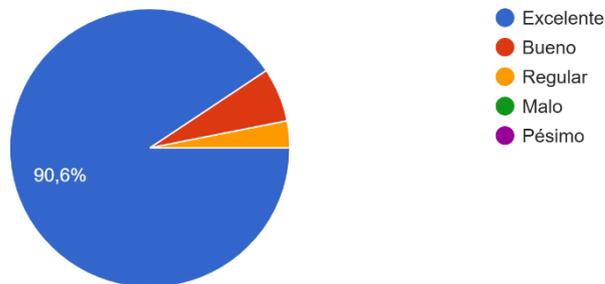
- Excelente: 78,1%
- Bueno: 18,8%
- Otros: 3,1%

**Análisis:** La ambientación general fue bien recibida. No obstante, se reportaron molestias relacionadas con presencia de insectos (moscas), lo cual puede influir en la percepción de higiene. Atención prioritaria a este aspecto para próximos eventos.

### Pregunta 4. Mobiliario

¿Qué tan adecuado fue el mobiliario (mesas, sillas, disposición) en términos de comodidad, ergonomía y facilidad para la interacción grupal?

32 respuestas



### Resultados:

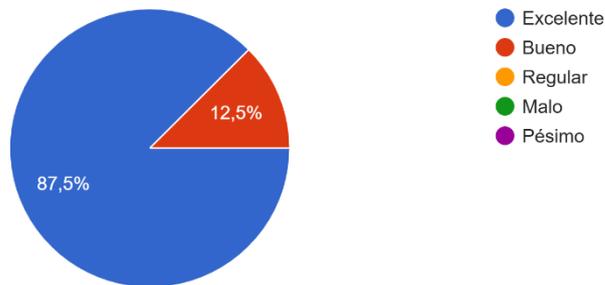
- Excelente: 90,6%
- Otros: 9,4%

**Análisis:** El mobiliario se consideró cómodo y adecuado para la interacción grupal, demostrando una buena ergonomía y distribución funcional.

### Pregunta 5. Servicios complementarios

¿Qué tan accesibles y suficientes fueron los servicios complementarios como sanitarios, áreas de refrigerios y suministros logísticos (agua, papelería, etc.)?

32 respuestas



### Resultados:

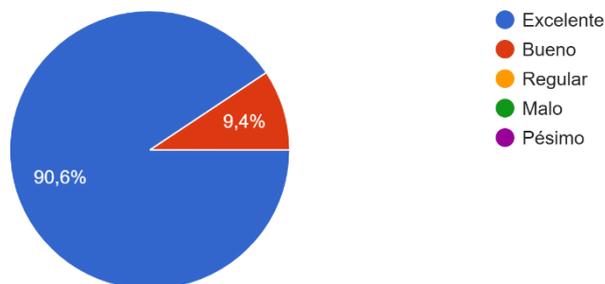
- Excelente: 87,5%
- Malo: 12,5%

**Análisis:** La gran mayoría encontró los servicios satisfactorios. Las críticas se centraron en la alimentación (variedad nutricional) y el manejo de insectos, lo que debe considerarse para optimizar la experiencia del usuario.

### Pregunta 6. Apoyos didácticos

¿Cómo evalúa la disponibilidad, funcionalidad y uso pedagógico de los apoyos didácticos (proyectores, pizarras, papelógrafos, materiales visuales, etc.) durante la capacitación?

32 respuestas



### Resultados:

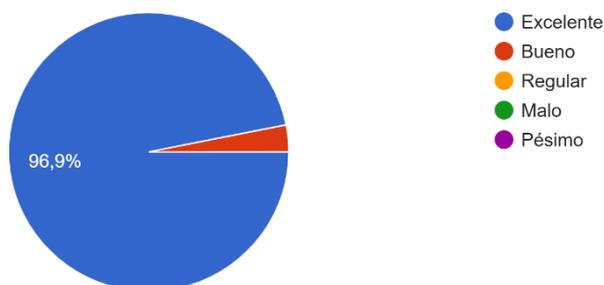
- Excelente: 90,6%
- Malo: 9,4%

**Análisis:** El uso pedagógico de recursos audiovisuales fue eficiente y bien valorado. Algunas sugerencias apuntan a diversificar el material impreso y ofrecer información previa a los talleres.

## Pregunta 7. Acceso y seguridad

¿Qué tan adecuadas fueron las condiciones de acceso y seguridad en las instalaciones (rampas, señalización, rutas de evacuación, accesibilidad para personas con discapacidad)?

32 respuestas



### Resultados:

- Excelente: 96,9%
- Otros: 3,1%

**Análisis:** Las instalaciones ofrecieron condiciones de seguridad y accesibilidad óptimas, superando las expectativas en términos de señalización, rutas de evacuación y accesibilidad.

### 👉 Recomendaciones generales de los participantes

- Optimizar el control de insectos.
- Mejorar la climatización frente a condiciones regionales.
- Ofrecer mayor variedad alimentaria (menos harinas).
- Entregar materiales de referencia antes de los talleres.
- Mantener la calidad organizativa y logística destacada.

## Pregunta 8. Expectativa

A través de mediciones diarias se determinó que las expectativas fueron cubiertas en un rango de “Muy de acuerdo” en un 90%; “De acuerdo” en un 10%.

## Pregunta 9. Metodología

A través de mediciones diarias se determinó que las metodologías aplicadas estuvieron en un rango de “Muy de acuerdo” en un 85%; “De acuerdo” en un 10%; “Me es indiferente” en un 5%.

## Pregunta 10. Destreza de los facilitadores

A través de mediciones diarias se determinó que los facilitadores cumplieron con las expectativas de facilitación a través de sus destrezas en un rango de “Muy de acuerdo” en un 90%; “De acuerdo” en un rango de 5%; “ Me es indiferente” en un 5%.

## Conclusiones y recomendaciones

- Con relación al objetivo del curso, se concluye que efectivamente se cumplió al completar la formación de 30 participantes de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, Programa Mundial de Alimentos y otros actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Integral del Riesgo de Desastres.
- Con relación al objetivo de desempeño, se concluye que 29 participantes completaron la preparación y presentación de una lección de El Manual Esfera 2018 según las especificaciones de la Asociación Esfera, de manera satisfactoria.
- Se concluye que la metodología aplicada cumplió satisfactoriamente con el desarrollo de habilidades y destrezas de los participantes, desde la selección del público objetivo, la identificación de sus necesidades, el trabajo previo, la mentoría, las sesiones de aprendizaje a través de la metodología interactiva de la enseñanza, la retroalimentación diaria y la evaluación.
- La mentoría tuvo una particular aceptación por los participantes, concluyendo que esta metodología efectivamente contribuye a una relación entre mentor y el *mentee* (aprendiz) de desarrollo personalizado, en el cual el vínculo creado ha permitido eliminar brechas de conocimiento o deficiencias que en espacios sin mentoría son excluidos debido a la pérdida de alcance de gestión por parte de los facilitadores.
- La distribución de la agenda permitió descanso y un cambio cognitivo correlacionando, evitando exceso de información, información innecesaria que no esté de acuerdo con los objetivos del curso y desgaste de los facilitadores. Se concluye que la agenda estuvo apta para un público de 30 participantes con 5 facilitadores, sin embargo, se recomienda un público de máximo 25 participantes y 4 facilitadores, para disminuir gastos logísticos y maximizar el desarrollo personalizado de los participantes.
- Se concluye que 29 participantes cumplieron con la conformidad al momento de evaluar el objetivo de desempeño, sin embargo, los participantes deben concluir un proceso de mentoría en el cual se les permita desarrollar las destrezas y habilidades aprendidas en Cursos Esfera

con criterios de conformidad por parte de la SNGR. Los mentores deben tener la capacidad de continuar con la formación de los participantes hasta que cumplan con los criterios de conformidad de la Asociación Esfera para mantener la calidad de Entrenadores Esfera. Se recomienda a la SNGR que promueva las mentorías a través de los Entrenadores Esfera y que lideren los procesos de facilitación en compañía de los nuevos formadores, graduados de este proceso de formación y de otros que creyere conveniente.

- Se concluye que un participante no cumplió con los criterios de conformidad de este curso, por lo que se recomienda que a través de las sugerencias brindadas por el mentor mantenga procesos de autoformación para superar esas brechas y pueda retomar un Curso de Formación de Formadores Esfera en el futuro.
- Con relación a la logística de el curso, se concluye que las instalaciones fueron adecuadas en los ítems solicitados en la planificación del curso.
- Con relación a la satisfacción de los participantes, se concluye que se cumplieron con las expectativas de los participantes.
- Se recomienda que la SNGR mantenga un archivo general de todo el proceso de el Curso, como recursos probados y mecanismos de aprendizaje para futuros cursos con estos objetivos.

## Responsabilidad

Elaborado por Kevin W. Quelal Téquiz, Daniel Rojas, Mónica Gallo, Pablo Solís y Adrián Guamán.

Revisado y aprobado por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos