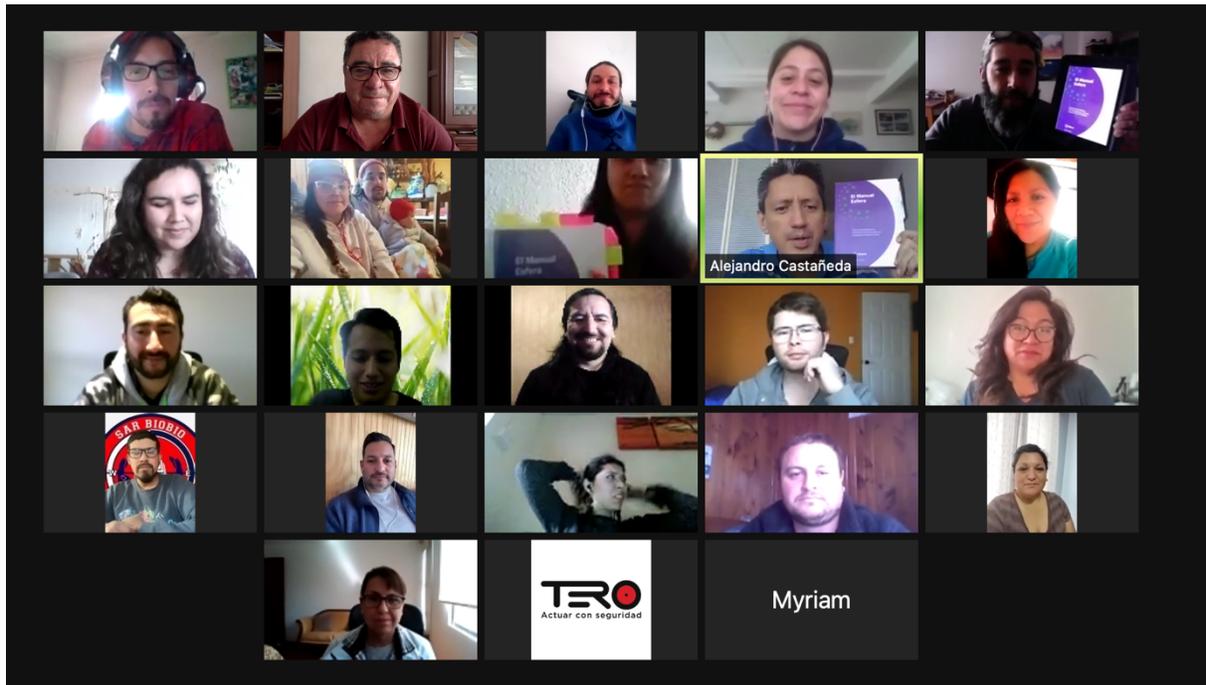




# TALLER VIRTUAL “EL MANUAL ESFERA Y LAS NORMAS MÍNIMAS DE RESPUESTA HUMANITARIA”



## INFORME TALLER 1 6,7,8 de agosto 2021

# Tabla de Contenidos

<b>INFORME EJECUTIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>DATOS GENERALES. ....</b>	<b>3</b>
<b>GENERALIDADES. ....</b>	<b>3</b>
<b>BREVE RESEÑA DEL DESARROLLO DEL TALLER. ....</b>	<b>3</b>
<b>DESARROLLO DEL TALLER. ....</b>	<b>4</b>
<b>LISTA DE PARTICIPANTES.....</b>	<b>6</b>
<b>TABLA DE REGISTRO DE CALIFICACIONES DEL TALLER ESFERA VIRTUAL .....</b>	<b>7</b>
<b>PARTICIPANTES RECOMENDADOS.....</b>	<b>8</b>
<b>ACTIVIDADES Y CRITERIOS DE SOPORTE. ....</b>	<b>8</b>
<b>PRINCIPALES EXPECTATIVAS DE LOS PARTICIPANTES.....</b>	<b>9</b>
Certificación.....	9
Evaluación General del Taller. ....	9
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL SEGUIMIENTO.....</b>	<b>12</b>
Conclusiones.....	12
Recomendaciones.....	12
<b>Anexos.....</b>	<b>13</b>
Plan de acción ONG: SAR MAGALLANES .....	13
Plan de acción ONG: SAR ATACAMA. ....	14
Plan de acción ONG: SAR MAULE.....	15
Plan de acción ONG SAR METROPOLITANO.....	16
Plan de acción. ONG SAR BIO BIO y ONG SAR NUEVA IMPERIAL .....	17

## INFORME EJECUTIVO

### DATOS GENERALES.

<b>Taller Virtual</b>	“EL MANUAL ESFERA LAS NORMAS MÍNIMAS DE RESPUESTA HUMANITARIA”
<b>Países</b>	Chile - Ecuador - Colombia
<b>Fecha</b>	6,7,8 /08/2021
<b>Auspiciante</b>	Asociación SAR-Chile /Fundación Prevención SAR-Ecuador
<b>Facilitadores Esfera.</b>	Cesar Álvarez / Alejandro Castañeda /Kevin Quelal

### GENERALIDADES.

El presente informe describe el taller, “El Manual Esfera las Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria”, realizado en forma virtual los días 6, 7 y 8 de agosto de 2021, reflejando la labor realizada durante tres días de trabajo sincrónico por las y los participantes. Además, describe los antecedentes, objetivos, actividades, comentarios y aprendizajes logrados a través del taller.

El evento fue convocado por la Asociación SAR-Chile y dirigido al personal voluntario operativo de varias ciudades de Chile, en el cual participaron 18 personas.

Los requisitos para los participantes del taller fueron:

- Conocer los temas: Respuesta Humanitaria, Bases de Gestión de Riesgos, y Respuesta a Emergencias en Desastres.
- Disponibilidad de tiempo completo durante todo el taller.
- Estar dispuesto(a) a trabajar bajo presión.
- Compromiso de socializar en sus lugares de trabajo y a actores involucrados en el tema.
- Compromiso de seguir participando en actividades futuras relacionadas al Manual Esfera en Chile.
- El grupo de seleccionados deberán hacer un compromiso de aprobar el taller con un mínimo de 70% de la nota global. Los parámetros de calificación serán: 100% de asistencia, participación en clases, entrega puntual de ejercicios y trabajos como también las evaluaciones al finalizar cada exposición, y la evaluación final al término del taller.
- Los participantes seleccionados realizarán como Trabajo Previo los cursos virtuales de “Cómo ser defensor de Esfera” y “El Manual Esfera en acción” y los certificados generados en línea serán entregados 72 horas antes del inicio del taller.

### BREVE RESEÑA DEL DESARROLLO DEL TALLER.

El Taller se organizó con el objetivo de fortalecer las capacidades locales y difundir las Normas, Estándares Esfera y la Carta Humanitaria. Se contactó a Cesar Álvarez como facilitador Esfera. La Asociación SAR-Chile convocó a los voluntarios de diferentes filiales ONG de varias ciudades de Chile.

La respuesta de las ONG-SAR aceptaron e inscribieron a sus participantes, a los mismos se les solicitó llenar una encuesta de conocimientos y expectativas además,

de un trabajo previo que fue entregado días antes del inicio del taller.

#	ONGs	Cantidad
1	SAR Metropolitano	5
2	SAR Maule	4
3	SAR Magallanes	2
4	SAR Bio-Bio	3
5	SAR Atacama	3
6	SAR Nva Imperial	1
<b>Total</b>		<b>18</b>

El taller se realizó en dos etapas, 10 horas de trabajo asincrónico y 3 días con jornadas de 8 horas de trabajo sincrónico llegando a un total de 34 horas académicas. El taller se realizó en forma virtual, en aulas de Zoom, Jamboard, con ayudas audiovisuales y material certificado por Esfera.

Durante la realización del taller se cumplió con los estándares establecidos por el sistema de formación Esfera, por lo tanto, cada lección al igual que los ejercicios se desarrollaron en su totalidad con una adecuada interacción entre los participantes y el facilitador, para completar los ejercicios y desarrollar los temas así como la solución de las interrogantes presentes durante el taller.

## DESARROLLO DEL TALLER.

De acuerdo a la agenda, se desarrolló la planificación del curso realizando algunas variaciones en los horarios en coordinación con el grupo participante.

La agenda desarrollada fue la siguiente:

### Día 1

Tiempo	Horario	Actividad	Responsable
		<b>Bloque 1</b>	
		<b><i>Bienvenida</i></b>	
30 min	10:00 a 10:30	<i>Presentación y control de asistencia Dinámica de presentación</i>	Cesar A.
30 min	10:30 a 11:00	<i>Agenda de trabajo y metodología</i>	Kevin Q.
30 min	11:00 a 11:30	<i>La acción humanitaria</i>	Alejandro C.
		<b>Bloque 2</b>	
60 min	11:30 a 12:30	<i>¿Qué es Esfera?</i>	Cesar A.
1h30min	12:30 a 14:00	<b>Receso</b>	
45 min	14:30 a 15:15	<i>El Manual Esfera</i>	Alejandro C.
40 min	15:15 a 15:50	<i>El código de conducta</i>	Cesar A.
15 min	15:50 a 16:00	<b>Receso</b>	
45 min	16:00 a 16:45	<i>Vulnerabilidades, capacidades y contexto operativo</i>	Alejandro C.
		<b>Bloque 3</b>	
45 min	16:45 a 17:30	<i>La Carta Humanitaria</i>	Cesar A.
30 min	17:30 a 18:00	<i>Evaluación del día y envío de trabajos</i>	Kevin Q.

## Día 2

Tiempo	Horario	Actividad	Responsable
1h	08:00 a 09:00	Principios de protección	Kevin Q.
1h	09:00 a 10:00	Principios de protección en la práctica	Kevin Q.
30 min	10:00 a 10:30	<b>Receso</b>	
		<b>Bloque 4</b>	
1h	10:30 a 11:30	Norma Humanitaria Esencial	Alejandro C.
1h	11:30 a 12:30	Norma Humanitaria Esencial compromisos	Alejandro C.
1h 30min	12:30 a 14:00	<b>Receso</b>	
		<b>Bloque 5</b>	
1h	14:00 a 15:00	Abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de la higiene	Cesar A.
1h	15:00 a 16:00	Seguridad alimentaria y nutrición	Kevin Q.
30 min	16:00 a 16:30	<b>Receso</b>	
1h	16:30 a 17:30	Alojamiento y asentamiento	Alejandro C.
30 min	17:30 a 18:00	Salud	Cesar A.
30 min	18:00 a 18,30	Evaluación del día y envío de trabajos	Kevin Q.

## Día 3

Tiempo	Horario	Actividad	Responsable
		<b>Bloque 6</b>	
1h	08:00 a 09:00	<i>Introducción y salud</i>	Cesar A.
	09:00 a 10:30	<i>Aplicación Esfera en el contexto humanitario del país anfitrión</i>	Alejandro C.
	10:30 a 11:00	<b>Receso</b>	
1h	11:00 a 12:00	<i>Plan de Acción de cada participante en su entorno humanitario</i>	Cesar A.
1h	12:00 a 13:00	<i>Ejercicio evaluativo de contenidos</i>	Kevin Q.
2h	13:00 a 14:00	<b>Receso</b>	
		<b>Bloque 7</b>	
1h30 min	14:00 a 15:00	<i>Seis (6) sesiones para preguntas, lluvia de ideas y retroalimentación</i>	Alejandro C.
30 min	15:00 a 15:30	<b>Receso</b>	
1h30 min	15:30 a 16:30	<i>Evaluación Final Agradecimientos y despedida cierre del taller</i>	Equipo facilitador

## LISTA DE PARTICIPANTES.

#	Participante		RUT
1	Álvarez Erba	Carla	13.827.956-1
2	Arellano Martínez	Camila	17.685.936-9
3	Cortes Álvarez	Diego Antonio	18.378.834-5
4	Figueroa Vergara	Francisco Andrés	16.651.338-3
5	Flores Gallardo	Juan Leopoldo	14.318.150-2
6	Galaz Garrido	Raúl Esteban	18.799.742-9
7	González Aravena	Daniel	14.144.264-3
8	Hernández Poblete	Yocelyn	14.106.018-k
9	Labrín Yévenes	Myriam	12.289.460-6
10	Manquelepi Levicoy	Luz Marina	17.649.310-0
11	Pavel Ilich	Jofré Pavel	12.211.176-8
12	Peña Torres	Maite Rayen	18.375.810-1
13	Pérez Labrín	Bárbara	19.746.811-4
14	Ramos Sanhueza	Michael Gregory	18.389.237-1
15	Sandoval Suazo	Johnny	17.239.952-5
16	Santana Díaz	Erika Joceline	12.444.170-6
17	Vargas Jaramillo	Diana Elizabeth	1002957353
18	Zuleta Vergara	Leonardo Aníbal	14.114.956-3

## TABLA DE REGISTRO DE CALIFICACIONES DEL TALLER ESFERA VIRTUAL

	Apellidos	Nombres	RUT	ONGS	Carta compromiso	Encuesta	Trabajo previo	Evaluacion dia 1	Trabajos casa 1	Trabajo casa 2	Trabajo practico Grupal	Evaluacion dia 2	Calificacion de Participacion Facilitadores	Evaluacion final	Asistencia	Suma	Resultado
1	Álvarez Erba	Carla	13.827.956-1	SAR Metropolitano	10	0	10	6	10	10	10	8	8,0	9	10	91	8,5
2	Arellano Martínez	Camila	17.685.936-9	SAR Maule	10	0	10	6	10	5	10	6	7,3	9	10	76	7,9
3	Cortes Álvarez	Diego Antonio	18.378.834-5	SAR Maule	10	0	10	8	10	10	10	10	9,3	8	10	86	9,0
4	Figueroa Vergara	Francisco Andrés	16.651.338-3	SAR Magallanes	10	10	10	4	10	5	10	6	6,7	8	10	83	8,0
5	Flores Gallardo	Juan Leopoldo	14.318.150-2	SAR Magallanes	10	10	10	6	10	5	10	10	8,7	9	10	90	9,0
6	Galaz Garrido	Raúl Esteban	18.799.742-9	SAR Bio Bio	10	10	10	4	10	5	10	10	8,0	10	10	89	8,8
7	González Aravena	Daniel	14.144.264-3	SAR Metropolitano	10	0	10	6	10	10	10	6	7,3	6	10	78	7,9
8	Hernández Poblete	Yocelyn	14.106.018-k	SAR Atacama	10	10	0	6	10	5	10	4	6,7	7	10	72	6,9
9	Labrín Yévenes	Myriam	12.289.460-6	SAR Metropolitano	10	0	10	4	10	10	10	10	8,0	10	10	84	8,6
10	Manquepi	Luz Marina	17.649.310-0	SAR Bio Bio	10	10	10	4	10	5	10	6	6,7	10	10	85	8,2
11	Pavel Ilich	Jofré Pavel	12.211.176-8	SAR Metropolitano	10	10	10	6	10	10	10	6	7,3	7	10	89	8,5
12	Peña Torres	Maite Rayen	18.375.810-1	SAR Maule	10	10	10	8	10	5	10	6	8,0	8	10	87	8,6
13	Pérez Labrín	Bárbara	19.746.811-4	SAR Metropolitano	10	10	10	6	10	5	10	10	8,7	10	10	91	9,1
14	Ramos Sanhueza	Michael Gregory	18.389.237-1	SAR Bio Bio	10	10	10	2	10	5	10	8	6,7	10	10	85	8,2
15	Sandoval Suazo	Johnny	17.239.952-5	SAR Nva Imperial	10	10	10	2	10	10	10	8	6,7	9	10	89	8,4
16	Santana Díaz	Erika Joceline	12.444.170-6	SAR Atacama	10	10	10	6	10	5	10	8	8,0	8	10	87	8,6
17	Vargas Jaramillo	Diana Elizabeth	1002957353	SAR Maule	10	10	10	6	10	10	10	6	7,3	10	10	92	8,8
18	Zuleta Vergara	Leonardo Aníbal	14.114.956-3	SAR Atacama	10	5	10	0	10	5	10	8	6,0	8	7	73	6,9

Carta Compromiso y Encuesta	10%
Trab Prev mas evaluaciones	40%
Trabajos en casa y grupales	20%
Asist y participacion	30%
	100%

## PARTICIPANTES RECOMENDADOS.

Se recomienda a este personal para asistir al CpC (Capacitación para Capacitadores), debido a las características de liderazgo, participación y, así también, por el desempeño observado durante el taller.

#	Participante		RUT
1	Arellano Martínez	Camila	17.685.936-9
2	Figueroa Vergara	Francisco Andrés	16.651.338-3
3	Manquelepi Levicoy	Luz Marina	17.649.310-0
4	Pavel Ilich	Jofré Pavel	12.211.176-8
5	Pérez Labrín	Bárbara	19.746.811-4
6	Ramos Sanhueza	Michael Gregory	18.389.237-1

## ACTIVIDADES Y CRITERIOS DE SOPORTE.

Como mecanismos de retroalimentación, se utilizaron algunas actividades de soporte o herramientas que ayudaron a que los/as participantes para que puedan expresar su opinión, las herramientas utilizadas fueron:

**Ruleta Aleatoria:** Es un programa en línea donde se elige al azar los nombres de los participantes para realizar la presentación al comienzo taller.



## Jamboard de lo positivo y por mejorar



En el día a día las y los

participantes sugirieron lo positivo y lo por mejorar del taller.

## Dinámicas rompehielos y para cansancio:

Se ejecutaron varias dinámicas en cada clase para mejorar la atención hacía las charlas.

Cada una de las actividades de soporte tuvieron excelente acogida y fue manifestada por los participantes.



**Expectativas:** Adicionalmente a los participantes se les solicitó en la encuesta su expectativa sobre el taller.

Las expectativas del grupo se resumen en el siguiente cuadro:

## PRINCIPALES EXPECTATIVAS DE LOS PARTICIPANTES

1	Aprender sobre Esfera.
2	Conocer bien el tema para socializar con los/as compañeros/as.
3	Mejorar los conocimientos en el tema.
4	Participar con los/as compañeros/as y emprender cosas nuevas.
5	Realizar prácticas y así no olvidar lo aprendido.
6	Conocer bien el tema de Normas Mínimas.
7	Aprender de cómo Aplicar el Manual.
8	Adquirir más conocimientos para aplicar en nuestros trabajos.

### Certificación.

De acuerdo con los organizadores se entregaron dos tipos de certificados, uno de APROBACIÓN para aquellos/as participantes con una nota igual o mayor al 70% y otro de PARTICIPACIÓN para quienes no cumplieron con el puntaje.

Durante el desarrollo del taller, se hizo énfasis en la importancia de que las acciones vinculadas a la respuesta en desastres y la implementación de la Carta Humanitaria deben ser realizadas con énfasis en el tema Dignidad.

Es importante resaltar el enfoque que ESFERA da a sus Normas Mínimas y por supuesto, articulando los criterios de la Carta Humanitaria cuentan con importantes orientaciones hacia lo relacionado con las intervenciones amigables con el medio ambiente y los cuidados que los trabajadores humanitarios deben demostrar en sus acciones.

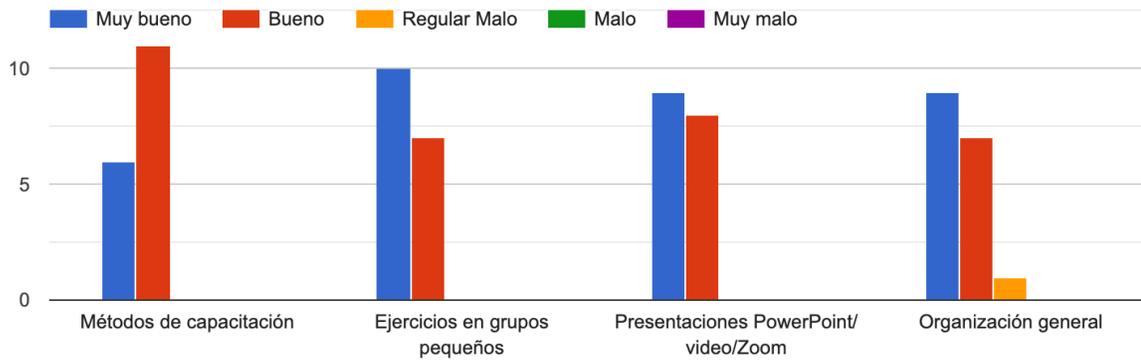
### Evaluación General del Taller.

Los participantes realizaron la evaluación general del curso a través de declaraciones individuales de manera anónima, se concluyó el taller bajo los siguientes argumentos:

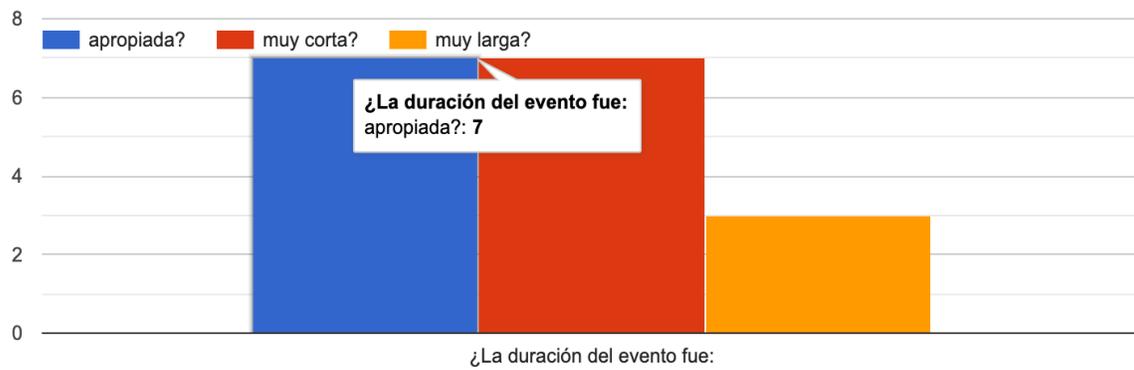
1.- Por favor, marque lo que está de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados:



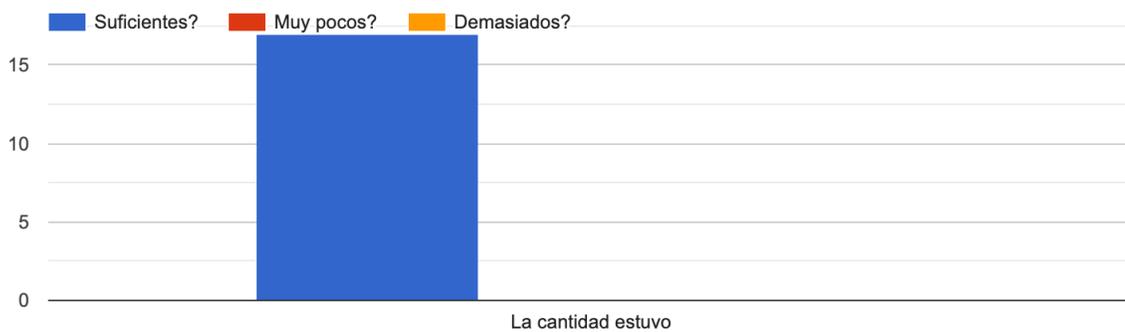
## 2.- Por favor, evalúe los aspectos siguientes, si aplican



## 3.- Evento



## 4.- Participantes



---

5.- ¿Cuáles temas (si alguno) cree que recibieron demasiada o muy poca atención?

- Encuentro que todos los temas se abordaron de buena manera.
- Todo bien.
- A mi parecer, estuvo bien todo,
- La verdad, se atendieron todos los temas de manera equitativa.
- Las reglas del juego, normas generales y conceptos básicos me parecieron adecuadas.
- En realidad, me voy con la enseñanza de saber buscar en el Manual, es como cuando te enseñan a leer, ya no son garabatos o signos, ahora se comienza a entender

6.- ¿Tiene alguna sugerencia que podría mejorar la capacitación?

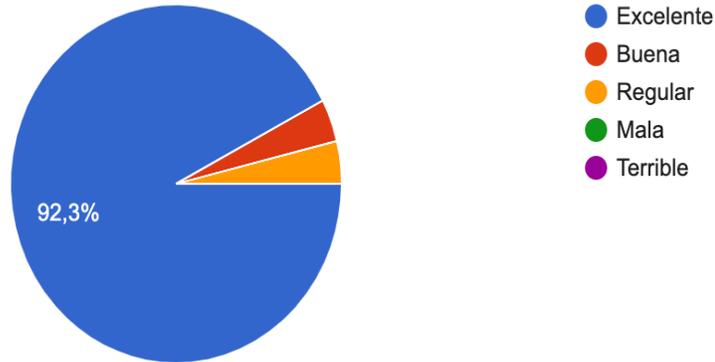
- Más tiempo.
- Hacer el taller con más días ya que tanta información bloquea, al menos, para los que es primera vez que hacemos este taller.
- Solo, mejorar más los tiempo.
- Días antes señalar qué aplicaciones se trabajarán para quienes no lo conocen se interioricen.
- Quizás, dar un día más de curso así se disminuye el horario general diario, así es más fácil asimilar.
- Distribuir el curso en más jornadas.
- Impartir el curso en más días, de manera tal que los intervalos se pueda digerir los contenidos.
- Quizás, el haber leído a conciencia el Manual antes, pero eso ya es responsabilidad propia. Creo que presencial hubiese sido más dinámico, quizás.

7.- ¿Tiene algún comentario adicional?

- Gracias, hay un antes y un después... mis respetos.
- Felicidades, gracias por compartir sus conocimientos y experiencias.
- Excelentes expositores.
- Gracias, por todos mis compañeros.
- Calidad humana, excelente por parte de los capacitadores.
- Excelente curso.
- Creo que a pesar de lo que hay que mejorar, se hizo un buen trabajo en general y buenos ejercicios. A mi parecer, falta más que nada tiempo, para que se pueda realizar un trabajo más consciente que permita integrar los contenidos y no tenga que ver solo con rapidez.
- Tres cosas que nos deja: Experiencia - incentivo - pensamiento crítico. Tres cosas que dejamos: Confirmar que se entienden los ejercicios - presión moderada - uso de flujo de acción o algoritmo para comprender de dónde hasta dónde.
- Felicitaciones a los facilitadores, pues las clases fueron dinámicas, amigables.
- Realizar una petición de revisión a Ginebra para evaluar la situación de Chile, con respecto a las pocas oportunidades de capacitación de la Normas Mínimas Humanitarias indicada por el Proyecto Esfera por parte de los Facilitadores habilitados en el país.
- El tema de la conexión, acá mala.
- Un agradecimiento a la entrega, a la paciencia ya que somos el país del “en el camino nos arreglamos” y no podemos hacer eso con el trabajo humanitario.
- Muy buena experiencia, los facilitadores manejan la información, excelente taller.  
¡Felicitaciones a los tres!

---

¿Qué valoración final le daría al taller?



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL SEGUIMIENTO.

### Conclusiones.

- El total de 18 asistentes culminaron el taller, se conformó cuatro equipos de trabajo que realizaron los ejercicios. La calificación promedio del contenido de los bloques fue de **8,4. (Muy Bueno)**
- La convocatoria no la realizó el equipo consultor, por lo tanto, los criterios de selección de los participantes en relación a la equidad de género e inclusión estuvieron a cargo de los organizadores.
- Actualmente los participantes pueden desarrollar sus habilidades adquiridas en temas específicos del Manual Esfera ya que, al cumplir los ejes formativos son capaces realizar tareas de Respuesta Humanitaria en cualquier evento adverso.
- Los facilitadores desarrollaron sus capacidades con la metodología sugerida por Esfera, siendo importante la adaptación hacia el contexto de los participantes que es de respondientes en emergencias y labores de rescate.

### Recomendaciones.

- Se recomienda que este tipo de talleres se realicen al final de los procesos de capacitación de Gestión de Riesgos y Atención para Desastres ya que, los temas que se revisan no son para personas que por primera vez conocen el tema.

  
Cesar Álvarez  
Facilitador ESFERA  
"Líder del Taller"

---

## Anexos

### Planes de Acción. -

Los participantes plantearon planes de acción en relación a la socialización y divulgación del tema RESFERA en sus respectivas áreas de influencia operativa siendo estos los siguientes:

### Plan de acción ONG: SAR MAGALLANES



Nombre de los integrantes: Juan Flores  
Francisco Figueroa

#### 1.- Objetivos

- Lograr que el 90% del equipo SAR MAGALLANES apruebe el curso Esfera.
- Involucrar a las entidades locales y otras ONGs referente al uso y aplicación del Manual.
- Educar a la comunidad cómo actuar frente a una catástrofe.

#### 2.- Acciones

- Talleres a las entidades locales sobre como actuar frente a una catástrofe local.
- Fomentar a través de nuestras redes sociales TIPS a la ciudadanía del como actuar frente a una catástrofe local.

#### 3.- Tiempo de realización

- Aproximadamente se podría realizar en pocos meses (6) partiendo con una carta a las autoridades y miembros del COE.

#### 4.- Lugar

- Se podría realizar a través de un ejercicio virtual de los posibles casos para aproximar a las personas a utilizar mejor los recursos.
- Ejercicio a gran escala con las autoridades regionales de manera presencial en algún lugar específico de la ciudad donde podamos ejemplificar una catástrofe. Siempre y cuando se pueda por el factor pandemia.

#### 5.- Recursos

- Principalmente el recurso humano
- Recursos tecnológicos para las reuniones o ejercicio virtual (Zoom, Meet, etc)
- K-9 en preparación
- Equipo para zonas agrestes

#### 6.- Recursos faltantes

- Certificación referente al Manual Esfera
- Recursos monetarios

#### 7.- Comentarios

- Con el logro de este curso el equipo SAR MAGALLANES puede brindar a la comunidad una mejor respuesta frente a todo tipo de catástrofes, a su vez, educar a la ciudadanía y a ONGs u organismos locales respecto a la información que proporciona el Manual Esfera.

---

## Plan de acción ONG: SAR ATACAMA.



Nombre de los integrantes: Jocelyn Hernández, Erika Santana, Leonardo Zuleta.

1. Objetivos: Somos una organización de búsqueda y rescate, en los ámbitos de ayuda humanitaria.
2. A qué se comprometen:
  - a. Capacitación constante en las fortalezas del equipo (salud, rescate vehicular, rescate en altura, búsqueda agreste).
  - b. Incentivar y captar nuevos voluntarios, para ampliar nuestras capacidades.
3. Cuando o en cuánto tiempo lo estaría realizando  
De acuerdo a los acontecimientos de pandemia existen restricciones que nos impiden actuar en reuniones en conjunto, por tanto, estamos en proceso de planificación del segundo semestre del año 2021 por carta gantt.
4. Dónde lo estaría realizando  
Se realizaría de dos formas (virtual y presencial en domicilio de la ONG)
5. Qué recursos tiene
  - a. PHTLS
  - b. Rescate vehicular
  - c. Rescate en altura
  - d. Rescate agreste
  - e. Orientación terrestre
  - f. 1041 curso para instructores de emergencia
  - g. Psicología de emergencia
  - h. CSI
6. Qué recursos requiere
  - a. Trabajo en emergencia
  - b. Trabajo en equipo
  - c. Comunicación efectiva
  - d. Liderazgo
7. Comentarios  
Es necesario la capacitación para actualizar conocimientos, independiente si ya posee instrucción del mismo.

---

## Plan de acción ONG: SAR MAULE.



Nombre de los integrantes:

- Maite Peña
- Diana Vargas
- Diego Cortés
- Camila Arellano

### 8. Objetivos:

- Capacitar a los miembros de la Ong sobre el Manual Esfera
- Capacitar a la comunidad sobre los derechos humanos, refugiados, etc.
- Establecer lazos de trabajo cooperativo con organismos gubernamentales (departamentos de emergencias) y privados.
- Implementar equipos de respuesta dentro de la ONG (preparación de insumos para respuesta frente a un desastre o crisis)

### 9. a qué se comprometen (2 acciones máximo)

- Ser responsables en la utilización del Manual Esfera y difundir su correcto uso
- Seguir estudiando el Manual y tomar acciones de preparación

### 10. cuando o en cuánto tiempo lo estaría realizando

- Hasta diciembre de 2021 (segundo semestre 2021)

### 11. dónde lo estaría realizando (presencial: ¿detalles del sitio propuesto o virtual?)

- virtual por plataforma zoom, si la situación sanitaria lo permite mas adelante de manera presencial.

### 12. qué recursos tiene

- manejo de TIC , uso de plataformas y Manual esfera interactivo.
- Conocimiento del Manua
- Personal capacitado en distintas áreas (salud, agreste, acuático, logística, hazmat)

### 13. qué recursos requiere o hacen falta

- un facilitador certificado en esfera.
- un lugar para la capacitación en caso de que esta sea presencial (debe contar con las medidas sanitarias)
- data
- pizarra
- materiales de trabajo (lápices hojas , etc)
- colaciones e hidratación

### 14. comentarios

- Nuestro país se ve constantemente enfrentado a desastres naturales, por lo que este conocimiento será de gran ayuda para nosotros como rescatistas, mejorará la forma en la que vemos, entendemos y aplicamos la "AYUDA HUMANITARIA"

---

## Plan de acción ONG SAR METROPOLITANO

Nombre de los integrantes:

- Carla Álvarez
- Daniel González
- Myriam Labrín
- Pavel Pavelich
- Bárbara Pérez

1. Objetivo general:

- Crear plan de acción que permita aplicar ayuda humanitaria conforme a lo establecido en el manual esfera.

Objetivos específicos:

- Socializar información con el resto de los voluntarios.
- Unificar criterios entre los distintos grupos que realicen el curso.

2. a qué se comprometen (2 acciones máximo)

- Estudiar el manual y capacitarse continuamente.
- Identificar habilidades y competencias técnicas de cada integrante del equipo

3. cuando o en cuánto tiempo lo estaría realizando

Aproximadamente finales de septiembre primer equipo y finales de noviembre para el segundo equipo.

4. dónde lo estaría realizando (presencial: ¿detalles del sitio propuesto o virtual?)

Reunión presencial en dependencias de SAR METROPOLITANO y en caso de que las condiciones covid lo impidan, reunión virtual.

5. qué recursos tiene

Manual esfera.

Espacio físico para realizar reuniones y capacitaciones.

Facilitadores certificados que se encuentren disponibles para guiar la reunión de socialización y unificación de criterios.

Especialistas en diversas áreas (hazmat, phtls, sci,etc.)

6. qué recursos requiere o hacen falta

Mayor cantidad de voluntarios que realicen el curso, recursos monetarios para capacitar a mayor número de voluntarios, mayores recursos para la respuesta

7. comentarios

La interiorización y comprensión plena del manual nos permitirá intervenir en labores de ayuda humanitaria de forma plena bajo los estándares disponibles en manual esfera, resguardando la dignidad y los derechos de las personas.

---

## Plan de acción. ONG SAR BIO BIO y ONG SAR NUEVA IMPERIAL

Nombre de los integrantes:

Luz Manquelepi

Raúl Galaz

Michael Ramos

Jhonny Sandoval

1. **Objetivos:** Implementar los estándares indicados por el Manual Esfera en el accionar humanitario entregada por nuestra institución; Tener nuestro propio capacitador local, y fortalecer los criterios de ayuda en nuestra región.
2. **a qué se comprometen** (2 acciones máximo) A capacitar al total de nuestros voluntarios y en caso de recibir la capacitación de formadores alcanzar al resto de ONG de la fuerza de tarea de la región del Bio bio.
3. **cuando o en cuánto tiempo lo estaría realizando** Desde hoy en adelante hasta que las fuerzas no alcancen y tengamos nuevos voluntarios listos para continuar con estas actividades.
4. **dónde lo estaría realizando** (presencial: ¿detalles del sitio propuesto o virtual?) Nuestra institución actualmente trabaja las capacitaciones en una modalidad híbrida la cual nos permite avanzar materias teóricas desde la seguridad de sus hogares, dejando temas prácticos y colaborativos según aforo permitido.
5. **qué recursos tiene.** Una plataforma educativa, un sistema de seguimiento de nuestros voluntarios. Personal competente con metodologías de formación andragógica.
6. **qué recursos requiere o hacen falta** Instaurar la capacidad de formación esfera, concretar un vínculo directo con esfera para seguir trabajando directamente asesorado por ellos
7. **comentarios** Estas actividades deben ser transversales y se deben asegurar en el tiempo. Por lo mismo concluimos que esta información se tiene que socializar y dar uso ante la toma de decisiones.

**Como ong** somos parte de las mesas de trabajo de ONEMI, somos parte de las fuerzas de tarea con otras ONG`s y tomamos parte en los COE; estas instancias nos permiten incidir, exponer, sugerir y buscar la correcta implementación de las normas de ayuda humanitaria que en estas jornadas hemos aprendido.