

## INFORME TALLER

### “EL MANUAL ESFERA Y LAS NORMAS MÍNIMAS DE RESPUESTA HUMANITARIA”



Quito, 13,14,15 de marzo 2023

## TABLA DE CONTENIDOS

• <b>informe Narrativo .....</b>	<b>3</b>
• <b>Datos Generales.....</b>	<b>3</b>
• <b>Generalidades .....</b>	<b>3</b>
• <b>Desarrollo Del Taller. ....</b>	<b>4</b>
• <b>Lista De Participantes e Institución que Representan... ¡Error! Marcador no definido.</b>	
• <b>Tabla De Calificaciones Del Taller Esfera .....</b>	<b>7</b>
• <b>Participantes Recomendados.....</b>	<b>8</b>
• <b>Actividades De Soporte Realizadas Por Los Participantes.....</b>	<b>8</b>
• <b>Certificación. ....</b>	<b>9</b>
• <b>Evaluación General Del Taller.....</b>	<b>9</b>
• <b>Conclusiones Y Recomendaciones Para El Seguimiento. ....</b>	<b>12</b>
• <b>Conclusiones.....</b>	<b>12</b>
• <b>Recomendaciones. ....</b>	<b>13</b>
• <b>Anexos .....</b>	<b>14</b>

## INFORME

### TALLER PRESENCIAL “EL MANUAL ESFERA LAS NORMAS MÍNIMAS DE RESPUESTA HUMANITARIA”

#### DATOS GENERALES.

- **Lugar:** Casa de Espiritualidad “Nuestra Señora del Quinche” Quito-Ecuador
- **Fecha:** 13,14,15 de marzo 2023
- **Auspiciante:** JRS Ecuador
- **Entrenadores Esfera:** César Álvarez y Kevin Quelal

#### Generalidades

El presente informe describe las actividades realizadas en el taller, “El Manual Esfera y las Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria”, ejecutado en Quito - Ecuador los días 13,14,15 de marzo en el refleja las actividades realizadas durante tres días por las los participantes y entrenadores Esfera.

El evento fue convocado y organizado por JRS Ecuador, con la aprobación y aval de la Secretaría de Gestión de Riesgos de la República del Ecuador mediante oficio Nro. SGR-SGGR-2023-0027-O (punto focal ESFERA en Ecuador).

El taller estuvo dirigido al personal operativo de los programas y proyectos enfocados a la respuesta a la crisis de movilidad humana en Ecuador; el proceso se desarrolló con las sesiones (STP) propuestas en el paquete de capacitación Esfera 2018.

#### Los requisitos previos que cumplieron los participantes al taller

- Conocer los temas: Acción Humanitaria, Movilidad Humana y Respuesta a Emergencias y Desastres.
- Disponibilidad de tiempo completo durante todo el taller.
- Estar dispuesto(a) a trabajar bajo presión.
- Compromiso de socializar en sus lugares de trabajo y a actores involucrados en el tema.
- Compromiso de seguir participando en actividades futuras relacionadas al Manual Esfera en Ecuador.
- El grupo de seleccionados deberá hacer un compromiso de aprobar el taller con un mínimo de 70% de la nota global.
- Los parámetros de calificación serán: 100% de asistencia, participación en clases, ejercicios y trabajos como también las evaluaciones al finalizar cada día, y la evaluación final al término del taller.
- Los participantes seleccionados deberán realizar como Trabajo Previo el curso virtual de “Esfera en la Práctica” que tendrá una calificación del 20% de la nota general del taller.

## Participantes

En respuesta a la invitación de JRS, organizaciones de varias ciudades de Ecuador se sumaron al evento quedando inscritos 20 participantes como se detalla a continuación:

	Apellidos y Nombre	Organización	Cedula
1	Armijos Aquino Ruth Zoraida	JRS Oficina Sucumbíos	2100951033
2	Ayala Espinosa Pedro Andrés	Casa Marista	080146945
3	Ayoví Caicedo Manuela Purificación	CAT Matilde	0801181256
4	Benítez Mederos Reinaldo Roberto	Casa Marista	1759453838
5	Bolaños Ayora Leonor Beatriz	JRS Albergue Mitad del Mundo	1714297205
6	Catarí Páez Edward David	Casa Marista	17784992
7	Congo Piñeiro Juan Carlos	JRS Pichincha	1712298338
8	Cuellar Rivera Eider Gerardo	JRS Oficina Sucumbíos	1126457234
9	Granda Ruilova Diego Geovany	JRS Oficina Sucumbíos	2100326020
10	Guamán Puentes Nancy Patricia	JRS Albergue Mitad del Mundo	1717308009
11	Jarrín Avalos Jessica Maribel	JRS Oficina Sucumbíos	0603655440
12	Lapo Tandazo José Abel	Administrador Casa de Acogida Buen Samaritano	2100667951
13	Moreno Paillacho Ximena Alexandra	JRS Albergue Argelia	1714580774
14	Pillajo Armas Amparo Susana	JRS Pichincha	1716297948
15	Portilla Proaño Diana Del Carmen	JRS Pichincha	1002601449
16	Ramos Chico Ana Gabriela	CAT Matilde	1727672451
17	Ríos Castro Estefanía Nathalia	JRS Oficina Sucumbíos	2100990742
18	Sánchez Vera José Javier	JRS Albergue Argelia	1716289697
19	Velasco Rodríguez Ginna Tamara	JRS Oficina Sucumbíos	1802837045
20	Vivero Morales Carla Alejandra	JRS Pichincha	1721258265

El taller se realizó en dos etapas, 10 horas de trabajo asincrónico (trabajo previo) y 3 días con jornadas de 8 horas de trabajo presencial internado llegando a un total de 34 horas académicas. El taller se lo ejecuto en la “Casa de Espiritualidad “Nuestra Señora del Quinche”.

Durante la realización del taller se cumplió con los estándares establecidos por el sistema de formación Esfera, por lo tanto, cada lección al igual que los ejercicios se desarrollaron en su totalidad, con una adecuada interacción entre los participantes y el facilitador para completar los ejercicios y desarrollar los temas, así como la solución de las interrogantes presentes durante el taller.

### DESARROLLO DEL TALLER.

De acuerdo a la agenda, se desarrolló la planificación del taller, realizando algunas variaciones en los horarios en coordinación con los participantes.

La agenda ejecutada fue la siguiente:

## AGENDA

### Día 1

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
<b>Bloque 1</b>			
30'	08:00 a 08:30	Bienvenida Dinámica de presentación Agenda de trabajo y metodología	Introdutorio
30'	08:30 a 09:00	La acción humanitaria en el Ecuador	
<b>Bloque 2</b>			
60'	09:00 a 10:00	¿Qué es Esfera?	Capítulos Esenciales
30'	10:00 a 10:30	<b>Receso</b>	Refrigerio
60'	10:30 a 11:30	El manual Esfera	Capítulos Esenciales
60'	11:30 a 12:30	El Código de conducta	
60'	12:30 a 13:30	Vulnerabilidades, capacidades y contexto operativo	
60'	13:30 a 14:30	<b>Receso</b>	Almuerzo
60'	14:30 a 15:30	La Carta Humanitaria	Capítulos Esenciales
90'	15:30 a 17:00	Principios de Protección	
30'	17:00 a 17:30	<b>Receso</b>	Refrigerio
90'	17:30 a 19:00	Norma Humanitaria Esencial	Capítulos Esenciales
60'	19:00 a 20:00	<b>Receso</b>	Cena
30'	20:00 a 20:30	Evaluación del día	Evaluativo
90'	20:30 a 21:00	Trabajos practico y temas que desean aclarar	

### Día 2

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
<b>Bloque 3</b>			
30'	08:00 a 08:30	Retroalimentación	Reforzamiento
90'	08:30 a 10:00	Esfera y la Protección frente a la Explotación y Abuso Sexual	Capítulos Esenciales
30'	10:00 a 10:30	<b>Receso</b>	
90'	10:30 a 12:00	Abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de la higiene	Capítulos Técnicos
60'	12:00 a 13:00	Seguridad alimentaria y nutrición 1era parte	
60'	13:00 a 14:00	<b>Receso (Almuerzo)</b>	
30'	14:00 a 14:30	Seguridad alimentaria y nutrición 2da parte	Capítulos Técnicos
60'	14:30 a 15:30	Salud	
15'	15:30 a 15:45	<b>Receso</b>	
90'	15:45 a 17:15	Alojamiento y asentamiento 1ra parte	Capítulos Técnicos
15'	17:15 a 17:30	<b>Receso</b>	
30'	17:30 a 18:00	Alojamiento y asentamiento 2da parte	Capítulos Técnicos
<b>Bloque 4</b>			
60'	18:00 a 19:00	Esfera y las Normas Humanitarias Asociadas	Capítulos complementarios
60'	19:00 a 20:00	<b>Receso (Cena)</b>	
30'	20:00 a 20:30	Evaluación del día	Evaluativo
90'	20:30 a 22:00	Trabajos practico y temas que desean aclarar	

### Día 3

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
30'	08:00 a 08:30	Retroalimentación	Reforzamiento
60'	08:30 a 09:30	Incidencia: lograr el pleno potencial de esfera	Capítulos Complementarios
60'	09:30 a 10:30	Esfera y MEAL	
<b>Bloque 6</b>			
180'	10:30 a 13:30	Aplicación Esfera en el contexto humanitario	Aplicación de Esfera en contextos
		<b>Receso</b>	
60'	13:30 a 14:30	Aplicación Esfera en el contexto humanitario	
		<b>Receso (Almuerzo)</b>	
60'	14:30 a 15:30	Plenaria del ejercicio	
<b>Bloque 7</b>			
15'	15:30 a 15:45	<b>Receso</b>	Evaluativo
45'	15:45 a 16:30	Lluvia de ideas y retroalimentación	
45'	16:30 a 17:00	Evaluación Final y Agradecimientos y despedida cierre del taller	

### Calificaciones

Las evaluaciones de rendimiento de los participantes se las realizó con la acumulación de notas que fueron recibiendo a lo largo del taller, como se detalla a continuación:

Trabajo Previo	20%
Evaluaciones 1, 2 y final	30%
Trabajos Grupales y Terreno	30%
Participacion individual	20%
	<b>100%</b>

**TABLA DE CALIFICACIONES DEL TALLER ESFERA**

	Apellidos y Nombre	Cedula	Trabajo Previo	Evaluación 1	Evaluación 2	Evaluación Final	Trabajo Grupal Clases	Trabajo Grupal Terreno	Participación individual	Promedio	Resultado
1	Armijos Aquino Ruth Zoraida	2100951033	10,00	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	8,00	9,50	APRUEBA
2	Ayala Espinosa Pedro Andrés	080146945	0,00	8,00	4,00	5,00	10,00	10,00	8,00	6,30	PARTICIPA
3	Ayoví Caicedo Manuela Purificación	0801181256	10,00	8,00	3,00	5,00	10,00	10,00	8,00	8,20	APRUEBA
4	Benítez Mederos Reinaldo Roberto	1759453838	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20	RETIRADO
5	Bolaños Ayora Leonor Beatriz	1714297205	10,00	10,00	7,00	8,75	10,00	10,00	8,00	9,18	APRUEBA
6	Catarí Páez Edward David	17784992	0,00	6,00	4,00	3,75	10,00	10,00	8,00	5,98	PARTICIPA
7	Congo Piñeiro Juan Carlos	1712298338	10,00	10,00	8,00	6,25	10,00	10,00	8,00	9,03	APRUEBA
8	Cuellar Rivera Eider Gerardo	1126457234	10,00	10,00	9,00	7,50	10,00	10,00	8,00	9,25	APRUEBA
9	Granda Ruilova Diego Geovany	2100326020	10,00	10,00	8,00	7,50	10,00	10,00	8,00	9,15	APRUEBA
10	Guamán Puentes Nancy Patricia	1717308009	10,00	10,00	7,00	8,75	10,00	10,00	8,00	9,18	APRUEBA
11	Jarrín Avalos Jessica Maribel	0603655440	10,00	8,00	9,00	7,50	10,00	10,00	8,00	9,05	APRUEBA
12	Lapo Tandazo José Abel	2100667951	10,00	8,00	6,00	8,75	10,00	10,00	8,00	8,88	APRUEBA
13	Moreno Paillacho Ximena Alexandra	1714580774	10,00	10,00	7,00	6,25	10,00	10,00	8,00	8,93	APRUEBA
14	Pillajo Armas Amparo Susana	1716297948	10,00	10,00	7,00	6,25	10,00	10,00	8,00	8,93	APRUEBA
15	Portilla Proaño Diana Del Carmen	1002601449	10,00	10,00	8,00	7,50	10,00	10,00	8,00	9,15	APRUEBA
16	Ramos Chico Ana Gabriela	1727672451	10,00	10,00	9,00	7,50	10,00	10,00	8,00	9,25	APRUEBA
17	Ríos Castro Estefanía Nathalia	2100990742	10,00	10,00	9,00	6,25	10,00	10,00	8,00	9,13	APRUEBA
18	Sánchez Vera José Javier	1716289697	10,00	10,00	8,00	8,75	10,00	10,00	8,00	9,28	APRUEBA
19	Velasco Rodríguez Ginna Tamara	1802837045	10,00	8,00	9,00	7,50	10,00	10,00	8,00	9,05	APRUEBA
20	Vivero Morales Carla Alejandra	1721258265	10,00	8,00	8,00	7,50	10,00	10,00	8,00	8,95	APRUEBA

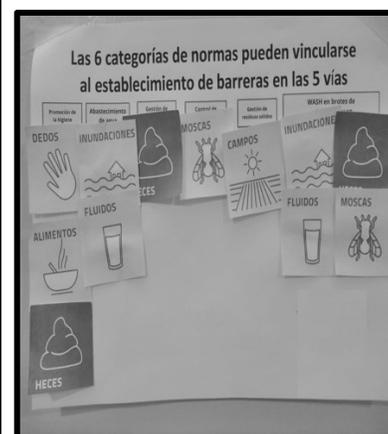
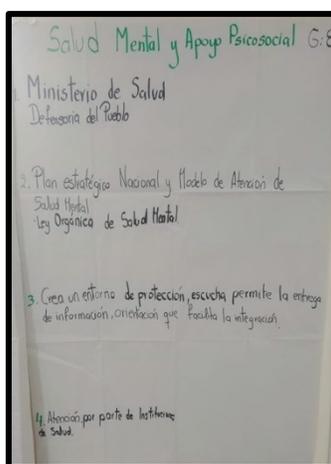
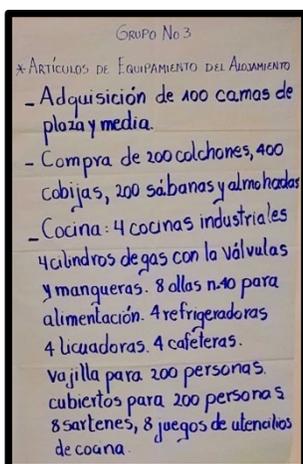
## PARTICIPANTES RECOMENDADOS.

Se recomienda a los siguientes participantes para que puedan asistir al próximo CpC (Capacitación para Capacitadores) debido a las características de liderazgo, participación y así también, por el desempeño observado durante el taller.

#	Participante Recomendados
1	Armijos Aquino Ruth Zoraida
2	Bolaños Ayora Leonor Beatriz
3	Sánchez Vera José Javier
4	Vivero Morales Carla Alejandra

## ACTIVIDADES DE SOPORTE REALIZADAS POR LOS PARTICIPANTES

Como mecanismos de retroalimentación se utilizaron algunas actividades de soporte o herramientas que ayudaron a los participantes para que puedan exponer sus trabajos en clases.



Cada una de estos trabajos es calificado y se realizó una retroalimentación al terminar la actividad.

## Dinámicas rompehielos y para cansancio:

Se ejecutaron varias dinámicas en cada clase para mejorar la atención hacia las charlas. Cada una de las actividades de soporte tuvieron excelente acogida y fue manifestada por los participantes.



## Expectativómetro

Se mantuvo un seguimiento constante y ejercicios de retroalimentación para fortalecer los conceptos primordiales del taller, y se utilizó una herramienta llamada expectativómetro para medir el cumplimiento de expectativas de los participantes en relación a los objetivos del taller, logrando tener un incremento sostenido de la percepción de los participantes y en ningún momento se tuvo calificaciones menores a 4/5 lo que denota la aceptación de participantes hacia las sesiones expuestas

Para tener un adecuado desarrollo del taller se estableció desde el principio ciertas normas grupales que permitieron construir el proceso y entorno formativo de manera colectiva. Se creó también un grupo de WhatsApp para compartir información relevante en relación a aspectos logísticos y desarrollo de ejercicios grupales, así también material de lectura preliminar.

	1	2	3	4	5
La Acción Humanitaria en el Ecuador	4	4	4	4	4
¿Qué es Esfera?	4	4	4	4	4
El Manual Esfera	4	4	4	4	4
El Código de Conducta	4	4	4	4	4
Vulnerabilidades, Capacidades y Contexto Operativo	4	4	4	4	4
La Carta Humanitaria	4	4	4	4	4
Principios de Protección Esfera y la Protección frente a la Explotación y Abuso Sexual	4	4	4	4	4

## Certificación.

De acuerdo con los organizadores se entregaron dos tipos de certificados, uno de **PARTICIPACIÓN** para todos los asistentes y fue entregado el día de la clausura del taller, el otro certificado es **APROBACIÓN** para aquellos/as participantes con una nota igual o mayor al **7.0**, este certificado es emitido por la Secretaría de Gestión de Riesgos

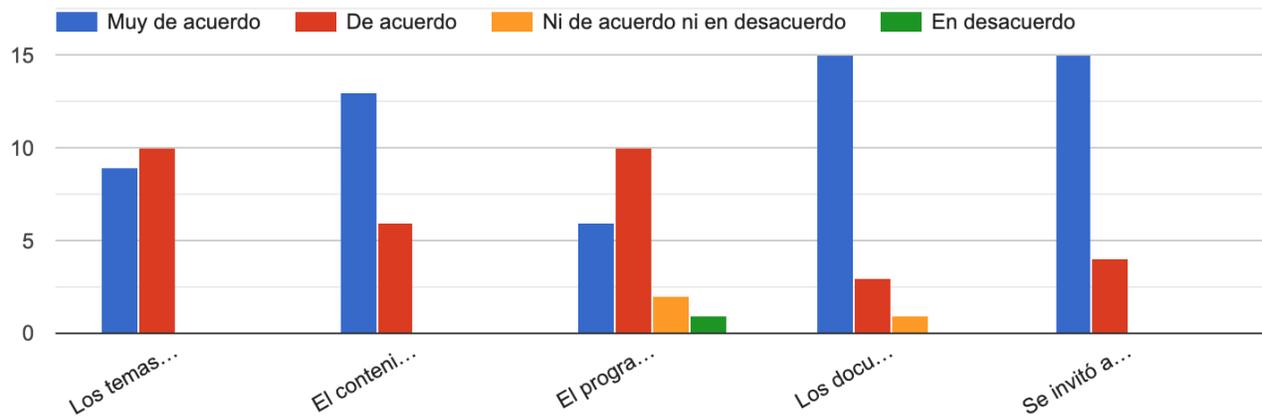
Durante el desarrollo del taller, se hizo énfasis en la importancia de que las acciones vinculadas a la respuesta en desastres y la implementación de la Carta Humanitaria deben ser realizadas con énfasis en el tema Dignidad.

Es importante resaltar el enfoque que Esfera da a sus Normas Mínimas y por supuesto, articulando los criterios de la Carta Humanitaria cuentan con importantes orientaciones hacia lo relacionado con las intervenciones amigables con el medio ambiente y los cuidados que los trabajadores humanitarios deben demostrar en sus acciones.

## Evaluación General del Taller.

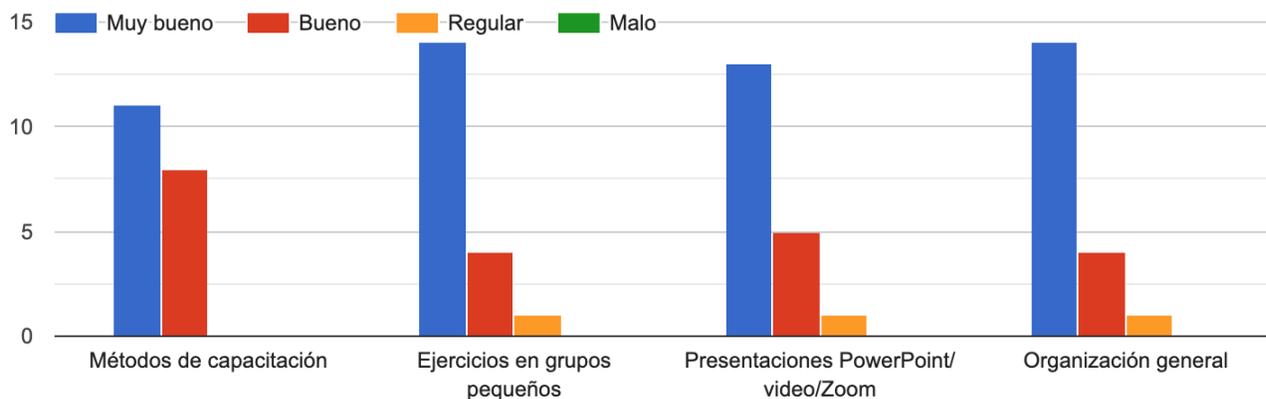
Los participantes realizaron la evaluación general del taller a través de una encuesta individual de manera anónima, los comentarios más relevantes fueron los siguientes:

1. Por favor, marque lo que está de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados:
  - Los temas se explicaron de manera adecuada
  - El contenido fue apropiado para mis conocimientos previos y experiencia
  - El programa se dio a un paso adecuado
  - Los documentos electrónicos que se entregaron fueron relevantes
  - Se invitó a los participantes a formar parte activa del proceso
  - El programa cumplió con mis objetivos personales
  - El programa fue relevante a mi área de trabajo
  - Recomendaría este programa a mis compañeros de trabajo



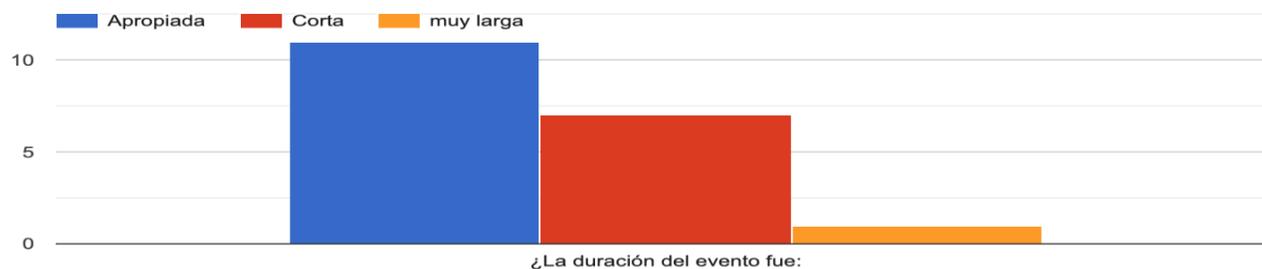
2. Por favor, evalúe los aspectos siguientes, si aplican:

- Métodos de capacitación
- Ejercicios en grupos pequeños
- Presentaciones PowerPoint/video/Zoom
- Organización general



3. Evento:

- Apropiado
- Corto
- Muy largo



#### 4. Participantes

- Suficientes
- Muy pocos
- Demasiados



#### 5. ¿Cuáles temas (si alguno) cree deberían tener mas atención?

- Riesgos en Ecuador más tiempo
- Todos se abordaron de la mejor manera
- Mas de gestión de riesgos ya que no conozco el tema
- Un poco más de transferencias monetarias (tema muy interesante)
- Albergues, específicamente casas de acogida que es nuestro trabajo
- Incidencia ya que me gusto
- Alojamiento más tiempo ya que es tema extenso
- Me gustaría saber más sobre los compromisos NHE
- Albergues
- Tratamiento de aguas servidas
- Wash que nos inviten a un curso solo de ese tema

#### 6. ¿Tiene alguna sugerencia que cree podría mejorar la capacitación?

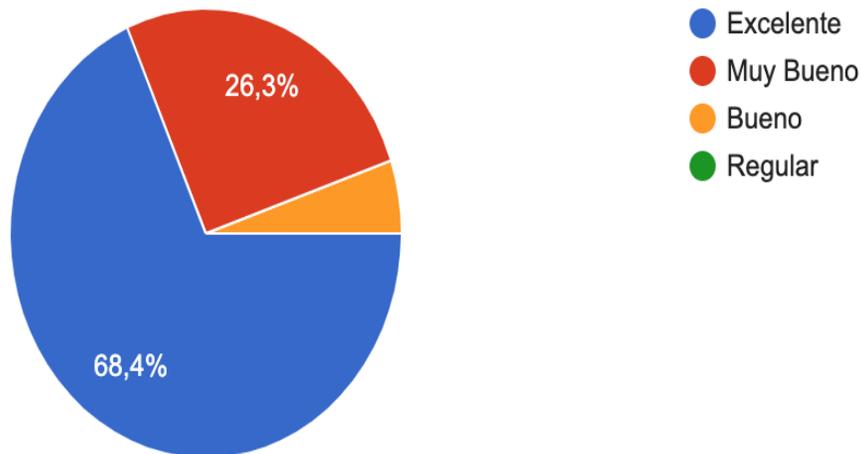
- Tal vez aumentar un día más de capacitación
- Extender el tiempo del taller
- Considerar un día más de capacitación
- Interactuar con problemáticas de los territorios de los participantes
- El tiempo nunca será suficiente para tanta información. Priorizar de acuerdo a la actividad que realiza las Ong's
- Quizás hacer énfasis más a fondo de la línea de movilidad humana
- Ejercicios o metodología variada, como en el segundo o tercer día.
- El curso debe tener una duración de por lo menos dos días más
- Algunos ejemplos más ya que así se aprende mejor
- Distribuir los temas en varios días y la práctica hacerlo en campo
- Tiempo
- Que sigan capacitándonos
- Todo excelente

### 7. ¿Tiene algún comentario adicional?

- Solo agradecer por todo el conocimiento entregado
- Continuar con el taller avanzado del Manual de esfera
- Ninguno
- Gracias
- Agradecida
- Muchas gracias
- Sigam adelante
- Gracias por todo
- No
- Muy buen curso
- Habernos entregado el manual de esfera impreso
- Muy bueno
- Todo en orden

### 8. ¿Qué valoración final le daría al taller?

- Excelente
- Muy Buena
- Bueno
- Regular.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones.

- De un total de 20 inscritos, 19 culminaron, se conformaron equipos de trabajo que realizaron los ejercicios prácticos. La calificación promedio de las notas finales es de **8,76 /10.00 (Muy Bueno)**
- La convocatoria no la realizó el equipo de facilitadores, por lo tanto, los criterios de selección de los participantes en relación a la equidad de género e inclusión estuvieron a cargo de los organizadores
- Actualmente los participantes pueden desarrollar sus habilidades adquiridas en temas específicos del Manual Esfera, ya que al cumplir los ejes formativos son capaces realizar tareas de Acción Humanitaria en cualquier evento adverso o movilidad humana
- Los facilitadores desarrollaron sus capacidades con la metodología sugerida por Esfera, siendo importante la adaptación hacia el contexto de los participantes que son respondientes en Movilidad Humana.

**Recomendaciones.**

- Se recomienda que este tipo de talleres se realicen al final de los procesos de capacitación de Gestión de Riesgos y Atención para Desastres ya que, los temas que se revisan no son para personas que por primera vez conocen esta temática.
- Las personas recomendadas para asistir a un taller CPC (ToT) Esfera estarán siendo notificadas para los futuros eventos en países de habla hispana.

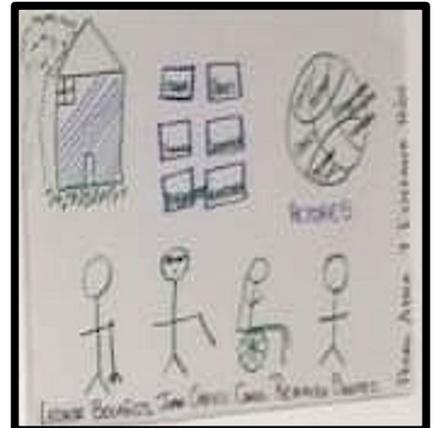
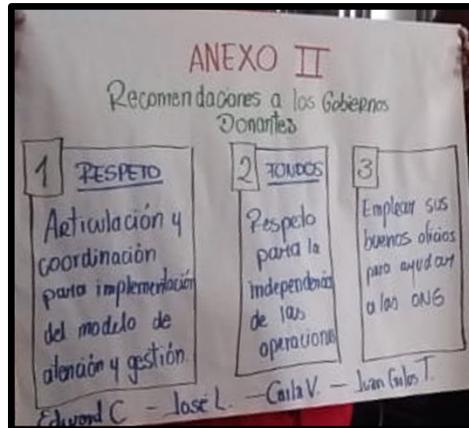
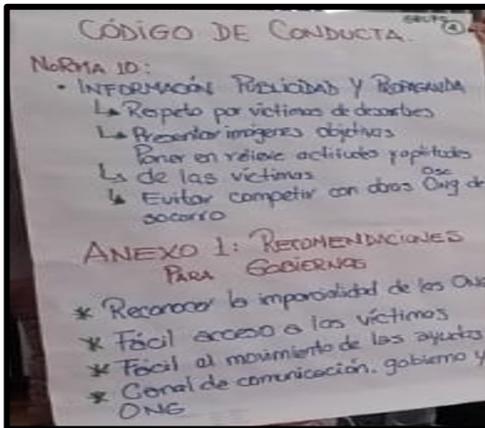
**Cesar Álvarez**  
Facilitador ESFERA  
Coordinador Académico  
Líder del Taller

**Kevin Quelal**  
Facilitador ESFERA  
Coordinador Académico

**ANEXOS**  
**Resumen Fotográfico**



**Trabajos Prácticos: Realizado por los participantes, las estaciones de formulación de raciones alimenticias, diseño de refugio de emergencias Shelter, Agua y Saneamiento Wash**



**Trabajos grupales: ejercicios de elaboración de gráficos interpretando temas expuesto en las sesiones**



**Trabajos prácticos: Plenarias de cada ejercicio**



**Sesiones teóricas con metodología andragógica: “Aprender Haciendo”**



**Practica de Incidencia Esfera: dirigido a autoridades locales**