

INFORME

TALLER “EL MANUAL ESFERA Y LAS NORMAS MÍNIMAS PARA LA RESPUESTA HUMANITARIA”



Santiago, 21-22-23 noviembre 2024

TABLA DE CONTENIDOS

INFORME	3
DATOS GENERALES.	3
COORDINACIÓN	3
REQUISITOS PREVIOS QUE CUMPLIERON LOS PARTICIPANTES AL TALLER	3
LOS PARTICIPANTES	4
DESARROLLO DEL TALLER.	4
AGENDA	5
CALIFICACIONES	5
TABLA DE CALIFICACIONES DEL TALLER	6
PARTICIPANTES RECOMENDADOS.	7
ACTIVIDADES DE SOPORTE REALIZADAS POR LOS PARTICIPANTES	7
Dinámicas rompehielos	7
Expectativómetro	7
Lavadora	8
CERTIFICACIÓN.	8
EVALUACIÓN GENERAL DEL TALLER POR LOS PARTICIPANTES	8
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	9
Conclusiones.	10
Recomendaciones.	11
ANEXOS FOTOGRÁFICO	12

INFORME

TALLER PRESENCIAL “EL MANUAL ESFERA LAS NORMAS MÍNIMAS PARA LA RESPUESTA HUMANITARIA”

DATOS GENERALES.

- **Lugar:** Auditorio de capacitación Colegio de Médicos Santiago - Chile
- **Fecha:** 21-22-23 de noviembre 2024
- **Auspiciante:** SAR Metropolitano en Santiago Chile
- **Coordinación general;** Isis Contreras presidenta SAR Metropolitano Santiago
- **Entrenadores Esfera:** César Álvarez, Juan José Dorado,
- **Logista:** Felipe Sotelo (SAR Metropolitano Santiago)

Generalidades

El presente informe documenta las actividades realizadas en el taller "El Manual Esfera y las Normas Mínimas para la Respuesta Humanitaria – Manual 2018", efectuado en la ciudad de Santiago Chile, durante los días 21-22-23 de noviembre de 2024. La iniciativa, convocatoria y organización fue desarrollada por “**SAR Metropolitano de Santiago - Chile**”, este evento de capacitación contó con la participación de un grupo de profesionales humanitarios provenientes del ADRA Chile, Fundación In-Gea, SAR Metropolitano y un consultor independiente. El desarrollo del taller se basó en el paquete de capacitación Esfera 2018, con la implementación de sesiones (STP) bajo la dirección de dos capacitadores con experiencia en la materia. **“Esta oportunidad se aprovechó para exponer la CHS - actualizada Norma Humanitaria Esencial en Chile”**.

COORDINACIÓN

Una vez recibida la invitación de SAR-Chile se tomó contacto con Punto Focal Esfera Chile Bernardo Castro con el cual se mantuvo reuniones de información inicialmente vía telefónica y luego personalmente en Santiago para tratar asunto sobre el taller y se le entregó la planificación del evento, como también se realizó la invitación para que acompañe en los días del evento, manifestando que las fechas le coincidía con el viaje a Antalya Turquía a la Reunión de Puntos Focales, y luego una reunión de capacitación en Iquique, quedando de acuerdo que se le entregaría el informe final del taller.



REQUISITOS PREVIOS QUE CUMPLIERON LOS PARTICIPANTES AL TALLER

- Conocer los temas: Acción Humanitaria, Movilidad Humana y Respuesta a Emergencias y Desastres, Evaluación de Daños
- Disponibilidad de tiempo completo durante todo el taller.
- Estar dispuesto(a) a trabajar bajo presión.
- Compromiso de socializar en sus lugares de trabajo y a actores involucrados en el tema.
- Compromiso de seguir participando en actividades futuras relacionadas al Manual Esfera en Chile.

- El grupo de seleccionados hacer un compromiso de aprobar el taller con un mínimo de 70% de la nota global.
- Los parámetros de calificación serán: 100% de asistencia, participación en clases, ejercicios y trabajos como también las evaluaciones al finalizar cada día, y la evaluación final al término del taller.
- Los participantes seleccionados realizaron como Trabajo Previo el curso virtual de “Como Ser Defensor de Esfera” que tenía una calificación del 20% de la nota general del taller.

LOS PARTICIPANTES

En respuesta a la invitación **SAR Metropolitano de Santiago Chile**, se inscribieron 11 participantes de los cuales 4 fueron mujeres de género femenino (37%) y 7 fueron hombres de género masculino 63%. La edad promedio de los asistentes fue de (40 años). La lista se detalla a continuación:

#	Apellido Nombre	Email	Organización
1	Carrillo Fuentes Jaime Alberto	Jaime.carrillo@adra.cl	ADRA Chile
2	Araya Guzmán Nelson		ADRA Chile
3	Campana Fernández Marcela Andrea	marce.campana77@gmail.com	ADRA Chile
4	Herrera Pinto Jorge	Jorge.herrerapinto77@gmail.com	SAR Metropolitano
5	Pineda Guerrero Aleida Zulima	Aleida809@gmail.com	SAR Metropolitano
6	Ramírez Rojas Alexis Enrique	pdtecamaradecomerciococoquimbo@gmail.com	ADRA Chile
7	Rojas Méndez Lorenzo	Rojasm.lorenzo@gmail.com	ADRA Chile
8	Rojas Vargas Claudia Andrea	clarojasvargas@gmail.com	ADRA Chile
9	Sepúlveda Peralta Marcelo Esteban	profemarcelosepulveda@gmail.com	ADRA Chile
10	Sufán Catalán Juan Abdel	sufán@gamil.com	Fundación IN-Gea
11	Valenzuela Peretti Elizabeth	velizabethvalenzuelaperetti@gmail.com	Independiente

El taller se realizó en dos etapas, 3 horas de trabajo asincrónico (en línea curso “Defensor de Esfera”) y 3 días con jornadas de 9 horas de trabajo presencial llegando a un total de 30 horas académicas. Durante la realización del taller se cumplió con los estándares establecidos por el sistema de formación Esfera, por lo tanto, cada lección al igual que los ejercicios se desarrollaron en su totalidad, con una adecuada interacción entre los participantes y el facilitador para

completar los ejercicios y desarrollar los temas, así como la solución de las interrogantes presentes durante el taller.

DESARROLLO DEL TALLER.

De acuerdo a la agenda, se desarrolló la planificación del taller, realizando algunas variaciones en los horarios en coordinación con los participantes.

La agenda ejecutada fue la siguiente:

AGENDA

Día 1

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
15 min	08:15 a 08:30	Registro de asistentes	Soporte Logístico
30 min	08:30 a 09:00	Bienvenida e Inauguración Dinámica de presentación Agenda de trabajo y metodología	Introductorio
30 min	09:00 a 09:30	La acción humanitaria en el Chile	
90 min	09:30 a 11:00	¿Qué es Esfera? y El Manual Esfera	Capítulos Esenciales
Receso (refrigerio)			
60 min	11:30 a 12:30	Vulnerabilidades, capacidades y contexto operativo	Capítulos Esenciales
60 min	12:30 a 13:30	La Carta Humanitaria	Capítulos Esenciales
Receso (almuerzo)			
60 min	14:30 a 15:30	El Código de Conducta	Capítulos Esenciales
60 min	15:30 a 16:30	Principios de Protección	Capítulos Esenciales
30 min	16:30 a 17:30	Evaluación del día	Evaluatoria

Día 2

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
30 min	08:30 a 09:00	Registro de Asistencia y retroalimentación	Soporte Logístico
75 min	09:00 a 10:15	Norma Humanitaria Esencial (parte I)	
Receso (refrigerio)			
30 min	10:30 a 11:00	Norma Humanitaria Esencial (parte II)	Capítulos Esenciales
90 min	11:00 a 12:30	Abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de la higiene (WASH)	Capítulos Esenciales
Receso (Almuerzo)			
90 min	13:30 a 15:00	Alojamientos y asentamientos	Capítulos Esenciales
90 min	15:00 a 16:30	Seguridad Alimentaria y Nutrición	Capítulos Esenciales
30 min	16:30 a 17:00	Evaluación del día	Evaluatoria

Día 3

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
90 min	09:00 a 10:30	Salud	
Receso (refrigerio)			
60 min	10:45 a 11:45	Esfera y las Normas Humanitarias Asociadas	Capitulo Complementario
60 min	11:45 a 12:45	Esfera y la Protección frente a la Explotación y Abuso Sexual (PEAS)	Capitulo Complementario
Receso (Almuerzo)			
60 min	13:45 a 14:45	Transferencias Monetarias y Mercado – Esfera en la práctica	Capitulo Complementario
30 min	14:45 a 15:15	Incidencia: lograr el pleno potencial de Esfera	Capítulos Complementario
75 min	15:15 a 16:30	Ejercicio práctico uso de Normas Esfera en acción humanitaria	Evaluatoria
30 hora	16:30 a 17:00	Evaluación final y clausura	

CALIFICACIONES

Las evaluaciones de rendimiento de los participantes se las realizó con la acumulación de notas que fueron recibiendo a lo largo del taller, como se detalla a continuación:

Trabajo y Actividades Previas	20%
Evaluaciones 1, 2, 3	30%
Trabajos Grupales	20%
Participación individual	20%
Asistencia	10%
Resultado	100%

PARTICIPANTES RECOMENDADOS.

Se recomienda a los siguientes participantes para que puedan asistir al próximo ToT/CpC (Capacitación para Capacitadores) debido a las características de liderazgo, participación y así también, por el desempeño observado durante el taller.

#	Participante Recomendados
1	Carrillo Fuentes Jaime Alberto
2	Sufán Catalán Juan Abdel
3	Valenzuela Peretti Elizabeth

ACTIVIDADES DE SOPORTE REALIZADAS POR LOS PARTICIPANTES

Como mecanismos de retroalimentación se utilizaron algunas actividades de soporte o herramientas que ayudaron a los participantes para que puedan exponer sus trabajos en clases.

Cada una de estos trabajos es calificado y se realizó una retroalimentación al terminar la actividad.

Dinámicas rompehielos

Se ejecutaron varias actividades en cada clase para mejorar la atención hacia las charlas. Cada una de las actividades y dinámicas de soporte tuvieron excelente acogida y fue manifestada por los participantes.



Expectativómetro

Se mantuvo un seguimiento constante y ejercicios de retroalimentación para fortalecer los conceptos primordiales del taller, y se utilizó una herramienta llamada expectativómetro para medir el cumplimiento de expectativas de los participantes en relación a los objetivos del taller, logrando tener un incremento sostenido de la percepción de los participantes lo que denota la aceptación de participantes hacia las sesiones expuestas



Lavadora

Esta Herramienta nos permitió recoger inquietudes y sobre temas que se debían dar un poco más de atención

Herramientas de coordinación

Para tener un adecuado desarrollo del taller se estableció desde el principio ciertas normas grupales que permitieron construir el proceso y entorno formativo de manera colectiva. Se creó también un grupo de WhatsApp para compartir información relevante en relación a aspectos logísticos y desarrollo de ejercicios grupales, así también material de lectura preliminar.

CERTIFICACIÓN.

De acuerdo con los organizadores se entregaron dos tipos decertificados, uno de **PARTICIPACIÓN** para todos los asistentes y fue entregado el día de la clausura del taller, el otro certificado es **APROBACIÓN** para aquellos/as participantes con una nota igual o mayor a los 70 puntos

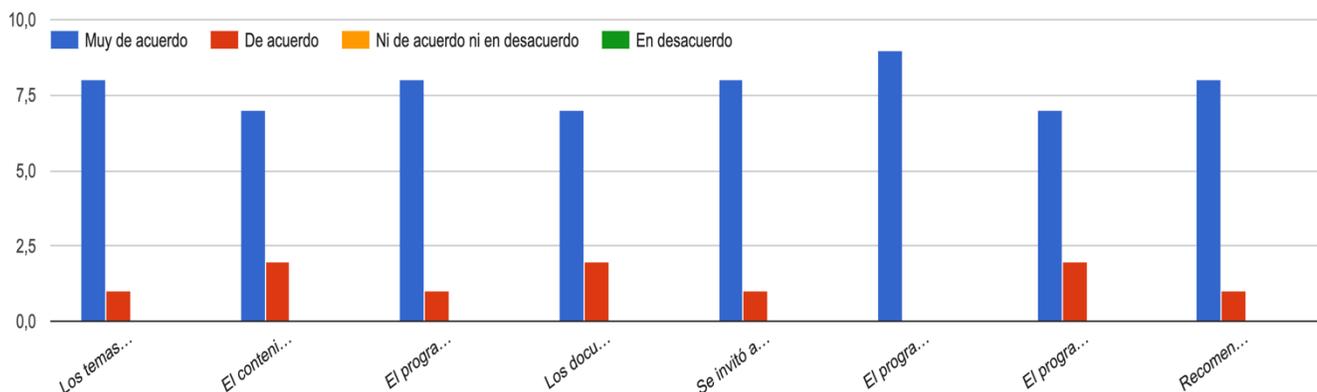
Durante el desarrollo del taller, se hizo énfasis en la importancia de que las acciones vinculadas a la respuesta en desastres y la implementación de la Carta Humanitaria deben ser realizadas con énfasis en el tema Dignidad.

Es importante resaltar el enfoque que Esfera da a sus Normas Mínimas, articulando los criterios de la Carta Humanitaria cuentan con importantes orientaciones hacia lo relacionado con las intervenciones amigables con el medio ambiente y los cuidados que los trabajadores humanitarios deben demostrar en sus acciones.

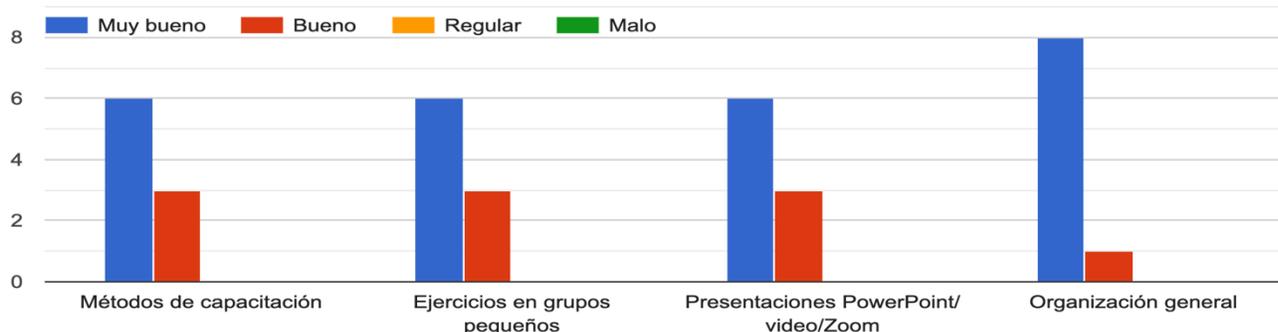
EVALUACIÓN GENERAL DEL TALLER POR LOS PARTICIPANTES

Los participantes realizaron la evaluación general del taller a través de una encuesta individual de manera anónima, los comentarios más relevantes fueron los siguientes:

1.- Por favor, marque lo que está de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados:



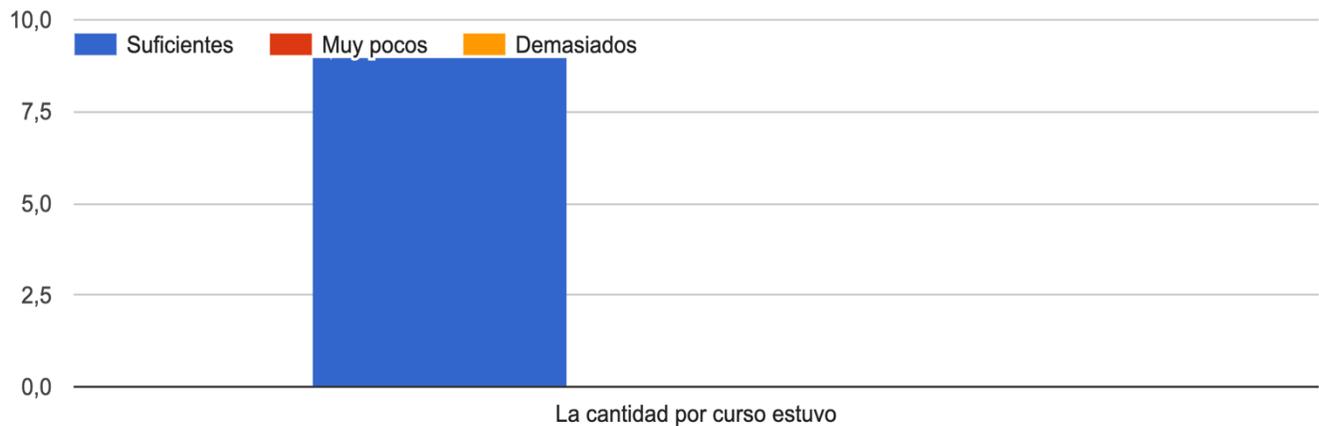
2.- Por favor, evalúe los aspectos siguientes, si aplican



3.- Evento



4.- Participantes



5.- ¿Cuáles temas (si alguno) cree que recibieron demasiada o muy poca atención?

- Estuvo muy bueno
- Muy poca atención a vulneración de derechos me hubiese gustado contar con más ejemplo
- Creo que estuvo equilibrado
- Impacto del Cambio Global en acción humanitarias muy interesante
- Equilibrado.
- Creo que fue adecuada la distribución de grupos y todos participamos
- Ninguno
- Me gusto la metodología participativa
- Estamos en pañales en la acción humanitaria debemos aprender mucho mas

6.- ¿Tiene alguna sugerencia que cree podría mejorar la capacitación?

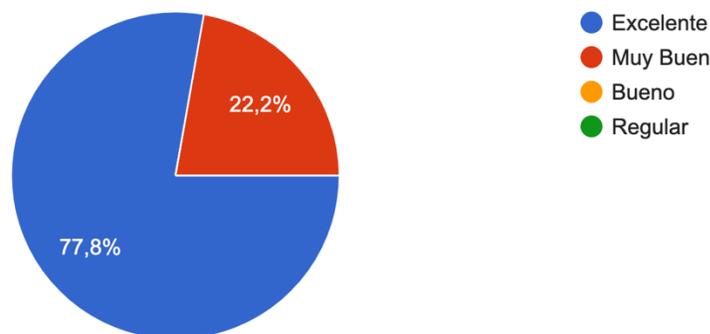
- Que cada módulo vaya relacionado con un trabajo práctico ya que son nuevos para nosotros
- Me hubiese gustado más ejercicios prácticos para entender, pero nos dimos cuenta que nos falta mucho para llegar a hacer una verdadera acción humanitaria
- Si aplicar ms actividades prácticas son las que nos dejan mayor aprendizaje
- incluir la variable ambiental, aunque Esfera es una visión diferente
- Si agregar tema Psicoespiritual (sería interesante para ADRA)
- Los exámenes tenían preguntas de razonar me pareció interesante
- Tiempo de duración de cada tema en algunos se debería ampliarse más cuando los participantes son nuevos en estos temas

7.- ¿Tiene algún comentario adicional?

- No
- ¿Cómo puedo ser un facilitador de Esfera?
- Excelente curso
- Cumplió todas mis expectativas
- Gracias a los facilitadores tienen mucha experiencia.
- Me hubiera gustado ver ejemplos de aplicaciones más amigables ya que son temas nuevos
- Apropiado, deberían realizarse a más personas interesadas
- Felicitar a los Organizadores por la Invitación, que sigan invitando a este tipo de eventos de esta calidad

7.-¿Qué valoración final le daría al taller?

9 respuestas



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Alto índice de culminación y rendimiento:

- De los 11 participantes inscritos, el 100% completó satisfactoriamente el programa.
- Se fomentó el trabajo en equipo a través de la realización conjunta de ejercicios prácticos.
- El rendimiento general fue muy bueno, reflejado en una calificación promedio general de **8.8/10.**

Proceso de selección de participantes:

- La convocatoria y selección de participantes fueron gestionadas por SAR Metropolitano Santiago, lo que permitió a los organizadores aplicar sus propios criterios de equidad de género e inclusión.

Desarrollo de capacidades y aplicabilidad:

- Los participantes adquirieron habilidades prácticas en áreas clave del Manual Esfera, capacitándolos para desempeñarse eficazmente en tareas de acción humanitaria ante diversas situaciones de emergencia.
- Al cumplir los ejes formativos son capaces de realizar tareas de Acción Humanitaria en cualquier evento adverso.

Eficacia de la metodología de facilitación:

- Los facilitadores implementaron con éxito la metodología propuesta por Esfera, adaptándola de manera efectiva al contexto específico de los participantes, quienes son respondientes en eventos adversos.

RECOMENDACIONES**Secuenciación de la Capacitación:**

- Se sugiere que los talleres de este tipo se programen como la etapa final de los procesos de capacitación en Gestión de Riesgos, Respuesta a Desastres, Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades, y Acción Humanitaria. Esto se debe a que los contenidos abordados requieren un conocimiento previo y no son adecuados para participantes que se inician en estas temáticas.

Duración del Taller Básico de Esfera:

- Se recomienda extender la duración del "Taller Básico de Esfera" en modalidad presencial externa a un mínimo de cuatro días, con jornadas de ocho horas diarias. Esta ampliación permitirá dedicar más tiempo a las sesiones y ejercicios prácticos, facilitando una retroalimentación más efectiva con los participantes.

Participación y Metodología:

- El número de participantes se consideró adecuado, lo que favoreció la dinámica de las exposiciones grupales y los ejercicios prácticos. Se considera que la cantidad de ejercicios fue la adecuada para el desarrollo del taller.

Cesar Álvarez
Entrenador ESFERA
Coordinador Académico
Líder del Taller

Juan José Dorado
Punto Focal y
Entrenador ESFERA
Bolivia

ANEXOS

Resumen Fotográfico



Entrega de manuales Esfera a los participantes

Ejercicio Plenaria de la actualizada Norma Humanitaria Esencial

*



Trabajos prácticos en clases : aplicando Normas del Manual Esfera



Trabajos grupales: ejercicios de elaboración de gráficos interpretando temas expuesto en las sesiones



Charla de: La Acción Humanitaria En Chile por Felipe Sotelo miembro SAR M. y de la comunidad Esfera Logista del taller.

Excelente coordinación del taller a cargo de Isis Cortes presidenta SAR Metropolitana quien estuvo pendiente durante todo el evento, además hizo entrega de presentes a los participantes.



Excelente colaboración de Juan José Dorado facilitador de mucha experiencia, Punto Focal Esfera de Bolivia



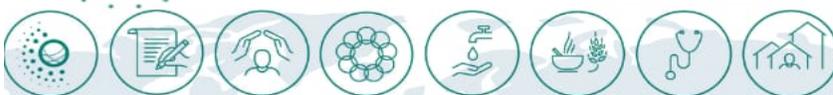
Trabajos Prácticos en Terreno : Realizado por los participantes empleado las Normas Esfera



Entrega de Certificados y clausura del taller



Esfera
PUNTO FOCAL



TALLER BASICO

EL MANUAL ESFERA

Taller presencial externo

Formación actualizada

Incluye Manual Esfera físico

Entrenadores Internacionales



Cesar Alvarez S.



Juan José Dorado



MÁS INFORMACIÓN:
SECRETARIADOSARMETROPOLITANO@GMAIL.COM

21, 22 y 23

NOVIEMBRE
Santiago - Chile

ORGANIZA:



AUSPICIA:



PROeMer

Flyer del Taller con el que esta publicado en la página web de Esfera