

## Taller sobre Manual Esfera y Manejo de Alojamientos Temporales

OIM-Cruz Roja Colombiana. Seccional Bogotá/Cundinamarca

Diciembre 13 de 2021



En Bogotá, un grupo de 34 personas con responsabilidades en el manejo de Alojamientos Temporales ante la crisis Migratoria en el país, entre las cuales estuvieron 18 mujeres, asistieron al taller presencial sobre Esfera y la Gestión de Alojamientos, con el objetivo de:

- Conocer la orientación de Esfera para mejorar inmediatamente y a largo plazo la asistencia de alojamiento en programas de emergencia.
- Visualizar algunos indicadores de Esfera en materia de alojamiento comúnmente citados y describirlos en “términos humanos” en vez de en simples cifras.
- Identificar las fortalezas y los retos en diferentes opciones de programas de alojamiento en varios contextos.

El taller contó con la facilitación de Aydée Cecilia Marín Pallares, Capacitadora de esfera y Punto Focal de Esfera en Colombia y se realizó entre las 8:00 y las 17:30 en las instalaciones del Residence Inn By Marriot en Bogotá.

Este evento de formación tuvo una modalidad mixta entre conferencia y Taller. La primera parte estuvo centrada en los fundamentos y la filosofía de Esfera y una profundización en el capítulo técnico de Alojamiento y Asentamiento.

Se espera que a partir de esta experiencia se genere una reflexión entre los operadores para poder apropiar los elementos que Esfera brinda para hacer una asistencia humanitaria centrada en los Derechos de las personas afectadas por desastres o conflicto.

Este grupo especialmente estaba conformado por operadores de programas/proyectos de alojamientos con población migrante dentro del programa de la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela - R4V.

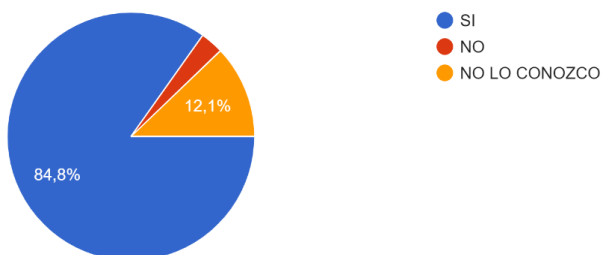
Para la organización del evento se recolectaron las respuestas al formato de inscripción con el fin de tener elementos de análisis del perfil de los participantes

Según sus profesiones, así estuvo compuesto el grupo de participantes:

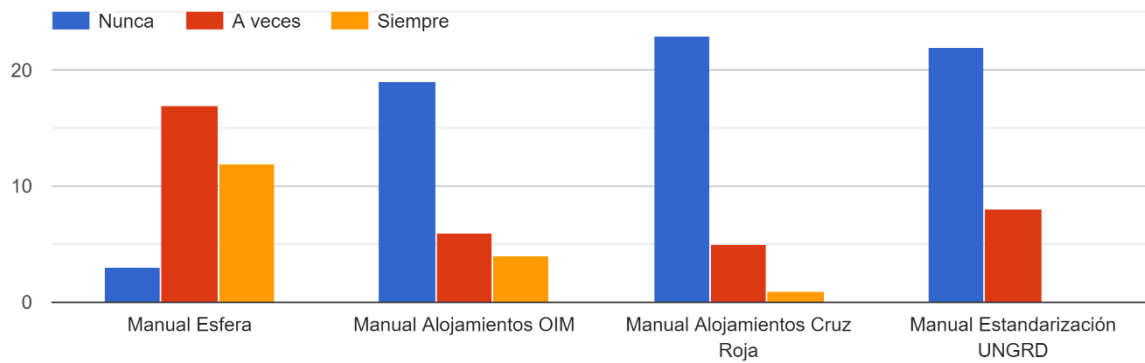
Psicólogo	9
Abogada	3
Trabajadora Social	8 (1 con especialidad en Psicología comunitaria y otro en DDHH y una con Magister en Psicología Comunitaria.
Administrador de empresas	2 (1 con especialidad en Dirección de Organizaciones)
Administración y Supervisión Educativa	1
Arquitecto	2
Economista	2
Psicopedagoga	1
POLITÓLOGO	3
Relaciones Internacionales	2
Bioingeniero	1
Comunicador social	1
Administrador/ historiador	1

Conoce o ha tenido alguna experiencia con el Manual Esfera?

33 respuestas



Indique el uso que da a los siguientes manuales como referencia de su trabajo



Se espera que la realización de este evento de formación tendrá un gran impacto en la práctica y en el mejoramiento de la Atención Humanitaria en el campo de Alojamiento Temporal con influencia en los otros sectores del Programa Humanitario teniendo en cuenta que en su mayoría los participantes no tenían gran experiencia con el Manual de Esfera. Igualmente, se hizo referencia a los Manuales elaborados tanto por OIM como por la Cruz Roja donde también se asumen estándares de Esfera.

Cabe anotar que este taller fue convocado desde el Multisector orientado desde el GIFFMM con roles claros de coordinación y orientación desde OIM y el ACNUR. Esto se confirma analizando las actividades relevantes reportadas por los asistentes:

- Asistencia humanitaria y acompañamiento psicosocial. Cooperación y planeación
- Gestión de alojamientos - Coordinación técnica y operativa de programas de atención a población vulnerable
- Gestión administrativa y financiera de la Fundación Comunitas y de los alojamientos a cargo.
- Monitoreo y seguimiento de proyectos de alojamiento temporal en Bogotá, Cundinamarca y Tolima. Coliderazgo de grupo sectorial multisector en Bogotá y Región

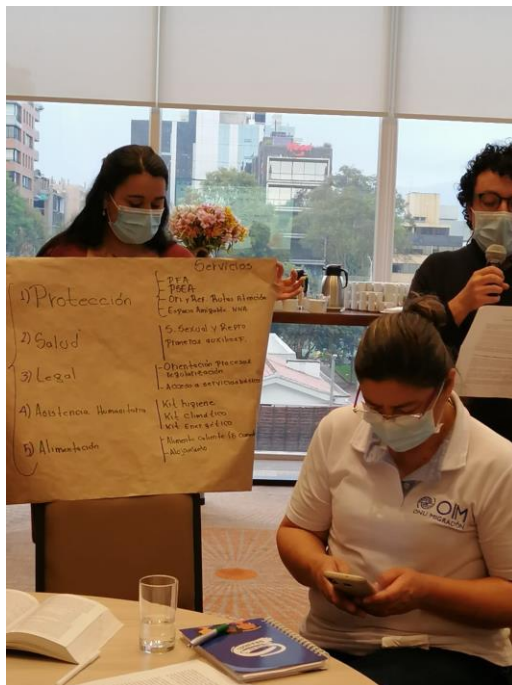


**ACTIVIDAD DE FORMACION**

**Bogotá  
diciembre 13-2021**

Imagen de: Lutheran World Federation

- Seguimiento, control y ejecución acuerdos y convenios en los procesos de atención humanitaria. Firma de Acuerdos y Convenios
- Coordinación de respuesta humanitaria. Diseño e implementación de respuesta humanitaria.
- Coordinación interagencial del Espacio de Apoyo. Coordinación de actividades equipo interdisciplinario
- Gestión de rutas para orientación, asesoría y acompañamiento a familias migrantes en servicios de ayuda humanitaria en Bogotá. Acompañamiento psicosocial a familias migrantes en el marco de educación en emergencia
- Coordinación transporte humanitario. Seguimiento a proyectos de asistencia humanitaria
- Coordinar atención de servicios ofrecidos por HI. Articular con Organizaciones con el fin de brindar atención integral y complementaria
- Coordinación de la respuesta humanitaria en el territorio Bogotá y Región. Diálogo con autoridades locales
- Brindar acompañamiento psicológico a los y las usuarias. Servir como enlace para la activación de rutas de atención.
- Favorecer la articulación de los programas de IRC para la respuesta humanitaria integral Gestionar el desarrollo de acciones programáticas y de la estrategia de Movilización Comunitaria en las zonas de intervención en Cundinamarca y Bogotá.
- Respuesta en emergencia desde el sector de alojamiento e infraestructura, agua y saneamiento. Apoyo a soluciones duraderas

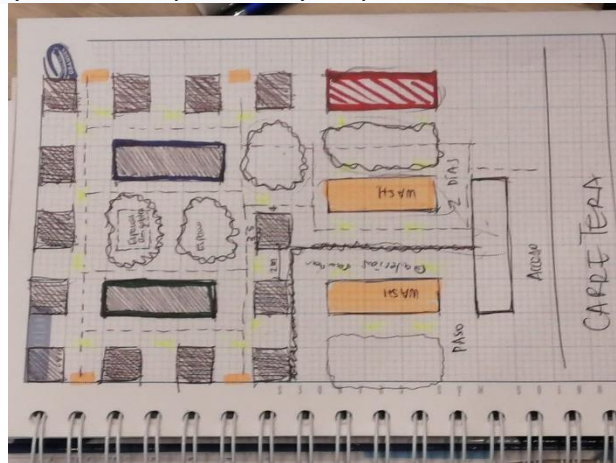


- Punto focal de toda la respuesta en ayuda humanitaria del ACN UR Bogotá. Punto focal de Medios de Vida en ACNUR Bogotá. Fortalecer a los IP en protección
- Realizar caracterización de familias migrantes o refugiadas provenientes de Venezuela con el fin de adaptar y poner en marcha la respuesta humanitaria y rutas oportunas en cada caso. Realizar seguimiento al contexto y acciones de articulación interorganizacional que permitan responder de manera oportuna y en la medida de las posibilidades a los cambios y vacíos de protección existentes.
- Evaluación, seguimiento y monitoreo de proyectos de Estabilización en Bogotá. Articulación temas fortalecimiento institucional -

- Coordinar todas las actividades relacionadas con la ejecución del Proyecto, administrativas, financieras y operativas. Participar en el análisis y evaluación del

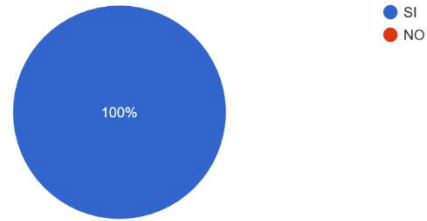
contexto, diseño y adopción de estrategias, planes y actividades a nivel regional para la consecución de los objetivos del proyecto.

- Apoyo psicosocial. Activación de rutas.
- Tomar decisiones sobre la implementación del proyecto a cargo y coordinar el equipo de talento humano del mismo.
- Coordinar desde nivel nacional los equipos locales para implementación de proyectos de ayuda humanitaria. Apoyo para generación de incidencia frente a la ayuda humanitaria de personas migrantes.
- Apoyo para intervenciones de protección /VBG - Facilitar el acceso a servicios fundamentales
- Implementar actividades de prevención, respuesta e identificación de riesgos de la población migrante en condición de movilidad humana en espacios de atención de la ciudad de Bogotá y Cundinamarca, tales como albergues y espacios de apoyo. Encabezar los procesos y estrategias de prevención y respuestas de Protección desarrolladas por parte de IRC en articulación con la respuesta institucional y de otras organizaciones
- Manejo de la operación del transporte humanitario en Bogotá y Cundinamarca. Administración de Kits no alimentarios a población migrante en Bogotá y Cundinamarca
- Planeación, logística
- Respuesta en emergencia en el sector de alojamiento e infraestructura. Respuesta en apoyo a soluciones duraderas.
- Monitoreo y seguimiento a proyectos, recuperación y respuesta
- Coordinación interagencial. Articulación de acciones
- Coordinación de Alojamiento - Articulación con aliados
- Coordinar a nivel Nacional las acciones de apoyo a la población migrante en razón a alojamiento, alimentación y capacitación. Establecer canales de comunicación asertivos con las organizaciones y colaboradores de CORPOSCAL
- Gestión del desarrollo psicosocial de población migrante. Asesoría y orientación emocional en contexto de crisis

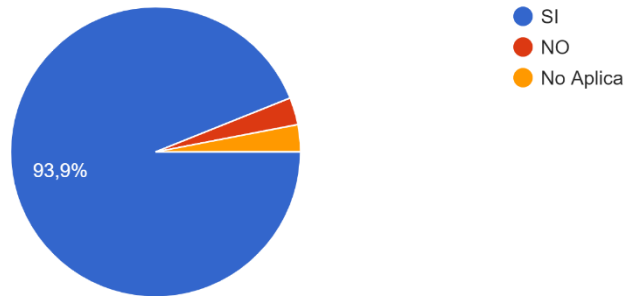


Fue requisito también conservar medidas de bioseguridad teniendo en cuenta el contexto de Covid, como elementos de bioseguridad en el salón, un espacio con capacidad suficiente y la solicitud del esquema de vacunación completo.

Tiene vacuna contra el COVID?  
33 respuestas



Tiene su esquema de vacunación completo?  
33 respuestas



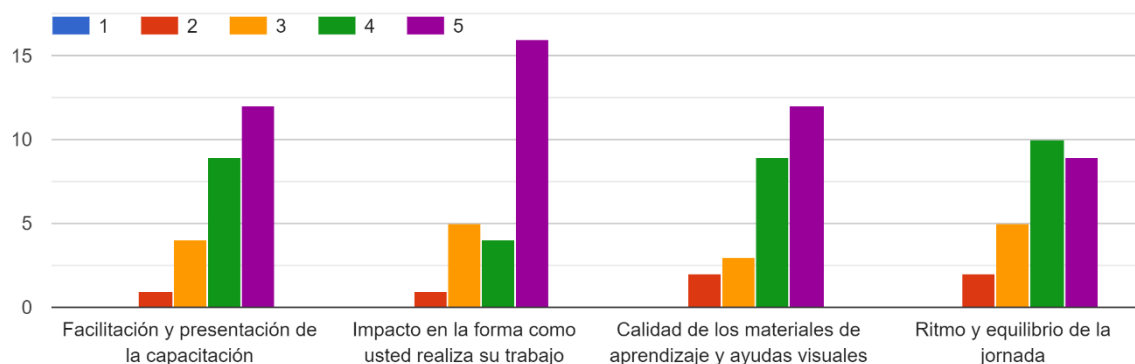
### ALGUNOS MOMENTOS DE LA CAPACITACION





## Evaluación por parte de los participantes:

Califica las siguientes categorías en una escala de 1 a 5, en la que 1 = deficiente y 5 = excelente



## Agrega un comentario/sugerencia sobre alguno de los siguientes temas: Metodología, Logística, contenidos, seguimiento de la formación/otro

26 respuestas. Se recogen tal cual fueron expresadas.

- La metodología estuvo adecuada para el tiempo de capacitación en el que fue cómodo entender los temas y realizar los ejercicios de práctica fue adecuado para comprender todos los temas de la capacitación.
- Muy buena experiencia. Realmente la facilitadora manejaba el tema y fue activa en todo momento
- En general muy útil toda la información, permite aterrizar a la realidad los conocimientos adquiridos.
- N/A
- Se podrían diversificar las metodologías. Juego de roles.
- Metodología muy vivencial
- Todo muy bien
- Muchas gracias por el espacio, fue enriquecedor. Agradecemos la posibilidad de un segundo escenario para hablar sobre activación de albergues a nivel local y nacional.
- Es un ejercicio que debe ser constante, la formación en estos temas permite que se mantenga una actualización del conocimiento constante
- Excelente temática, gracias por el fortalecimiento
- Fue una jornada muy gratificante, útil para el trabajo que se desarrolla.



- Comprendo que hacer más participativo el proceso lo hace más lento, pero siento la necesidad de incluir más a las personas en el proceso de la comprensión de los temas. Se debe explorar la posibilidad de aumentar los días o de buscar maneras más didácticas de compartir la información.
- Nueva jornada para profundizar conocimiento
- Muy bien el lugar y la comida. Tener en cuenta los tiempos ya que se pueden abordar más temas o con otras metodologías
- Ninguna
- Con respecto a la metodología, de sugiere hacer una lectura previa a la formación y mayores actividades prácticas aplicadas para mayor adquisición de conocimientos significativos.
- La jornada fue pertinente según a los objetivos propuestos de enseñanza. En la generalidad me gustó la capacitación. Deberían gestionar más espacios así para garantizar una acción sin daño.
- Gracias totales a todos, en especial a la OIM y María Camila Ramos
- Me parece una buena metodología, excelente logística. Sin embargo, me parece que la facilitadora debería ser más asertiva en la expresión de sus inconformidades
- Muy buena capacitadora, en la parte del fondo no se lograba escuchar muy bien.
- El taller fue muy nutritivo, con temas claros y actividades interesantes, sólo resalto que fue muy corta para tanta información. Muchas gracias
- Una jornada muy enriquecedora para el quehacer laboral
- Excelente
- Me pareció muy valioso todo el espacio, es de mucha utilidad para mi que hacer como trabajadora humanitaria en terreno.
- Ampliación del tiempo
- Sugeriría tener acceso a manual Esfera en físico para los asistentes.

**Algunas reflexiones que llaman a continuar con el proceso de fortalecimiento de las capacidades locales para la respuesta en el campo de Alojamiento:**

- La crisis y el día a día no puede aislarnos de los procesos de reflexión sobre nuestra práctica.
- Alojamiento es más que dar refugio por unos días y entregar kits, es necesario abordar el tema de la continuidad de la vida propia de las familias y personas migrantes. Los proyectos de vida de los migrantes nos convocan a planear otro tipo de actividades.
- Estamos haciendo lo mejor que podemos, pero tener estándares de calidad y rendición de cuentas nos ayudan a mejorar la Ayuda Humanitaria que brindamos.

**Recomendación:**

Es importante mantener el número de participantes para garantizar mayores oportunidades de participación para todos (25-30); conservar las medidas sanitarias que demanda el momento y también para lograr mejores resultados en el proceso de aprendizaje para adultos.

*Haydée María S.*