

**INFORME TALLER INTRODUCTORIO DE ESFERA –  
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE FLUJO MIGRATORIO MIXTO**



11 mujeres y 8 hombres, Coordinadores Territoriales del GIFMM (Plataforma R4V -Respuesta a venezolanos) entre los cuales estaban también 4 miembros del equipo de Emergencia y Estabilización de la OIM, estuvieron presente en el taller que se realizó definitivamente el 28 y 29 de junio después de haber sido aplazado en dos ocasiones atendiendo a recomendaciones de bioseguridad, originadas en el hecho de aumento de casos de COVID 19 en personal de OIM/GIFMM.

El taller fue facilitado por Aydée Marín, punto focal de Esfera en Colombia, con la colaboración de Hugo Horacio Sánchez -OIM-, también punto focal de Esfera.

El objetivo principal de la capacitación estuvo centrado en el fortalecimiento de capacidades del equipo territorial del GIFMM, mediante la actualización/formación en el Manual 2018 de Esfera con un Taller introductorio de 16 horas -2 días- de capacitación presencial en Bogotá, en las instalaciones del Hotel Double Tree Parque 93.

El Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) tiene como objetivo principal coordinar la respuesta a las necesidades de refugiados, migrantes, retornados colombianos y población de acogida, de forma complementaria con el Gobierno. Es co-liderado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), y está conformado por 68 miembros, incluyendo agencias de Naciones Unidas, ONGs internacionales y nacionales, y miembros del Movimiento de la Cruz Roja.

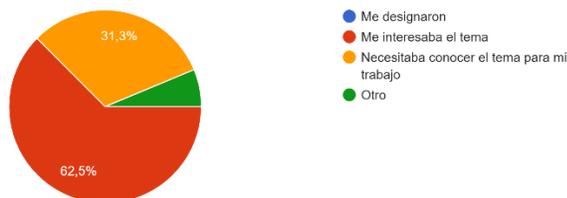
Serias medidas de bioseguridad fueron seguidas durante la realización del evento. Aún así dos personas debieron retirarse de la capacitación (1 diagnosticada como positiva para Covid y otra por haber tenido la mayor exposición en la relación con su colega -como medida de prevención-. Todos los protocolos, niveles de decisión y autoridad sanitaria para la OIM fueron activados para tomar decisiones efectivas, con oportunidad y se abrió la posibilidad de hacer algunos apartes del taller de manera virtual dejando en libertad a lxs participantes para continuar la atención presencial del taller durante el segundo día.

## Participación

Lxs participantes, en general mostraron atención, compromiso e interés en la temática. Desde el primer día estimaron en gran valía el conocimiento integral del Manual, los fundamentos éticos, jurídicos y legales del mismo y la pertinencia para sus propias funciones en el campo humanitario. También estuvieron complacidos al tener la oportunidad de aprovechar el espacio para dialogar sobre asuntos de coordinación, procedimientos y debates sobre situaciones particulares, para buscar orientación conjunta y enrutar futuras decisiones. Hubo un clima de confianza, respeto y de compromiso con la dinámica del taller

## Motivación Personal

¿Por qué te apuntaste a este taller?  
16 respuestas



La motivación para la participación en el taller fue de una real necesidad de aprendizaje por intrínseco personal, pero también como una herramienta para mejorar la calidad del trabajo. Fue muy

significativo el hecho de que se mantuvieran 17 participantes en el segundo día a pesar de la libertad que se les dejó para decidir si asistían o no, por asuntos de bioseguridad.

No obstante, y a pesar del nivel de motivación del grupo, hubo momentos de dispersión de la atención porque seguían respondiendo a compromisos laborales.

## Metodología

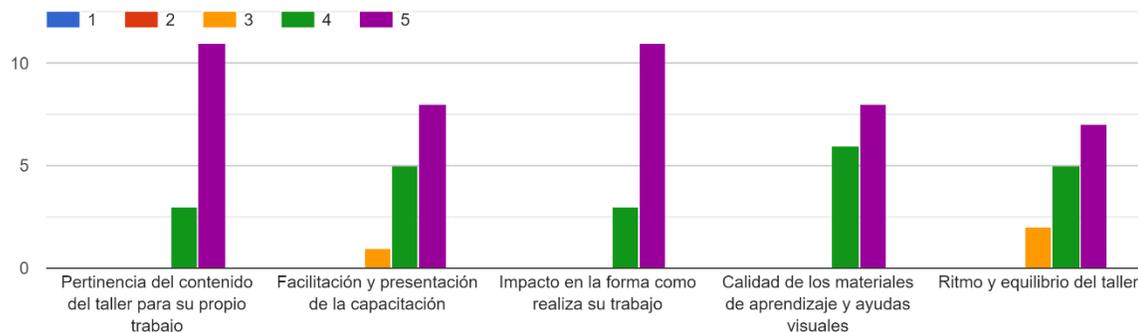
La metodología utilizada se basa en el Paquete de formación del Manual Esfera del 2018 y en los principios de aprendizaje de lxs adultxs, más las innovaciones con ejercicios adaptados al contexto y el uso de herramientas digitales para maximizar el uso del tiempo y disminuir el riesgo de contagio por la cercanía en un espacio que, aunque fue amplio, no tenía mucha ventilación.

Se realizaron encuestas online; grupos de trabajo (por parejas), PPTs, videos. Se estimuló la participación individual y grupal considerando que muchos de los ejercicios propuestos por el paquete Esfera no son apropiados en el contexto del covid.

Al principio de la jornada se hicieron los acuerdos colectivos para el buen desarrollo de la capacitación. La agenda fue modificada al último momento como consecuencia del análisis de perfil de lxs participantes, si bien no hubo cambios en los temas sí en el tiempo de disposición para los mismos y por tanto del nivel de profundidad. Se anexa Agenda Inicial y Agenda final.

Al final del primer día se hizo una evaluación para medir el nivel de conformidad de lxs participantes. La misma se hizo online, a través de un formulario Google. Así fueron los resultados.

Califica las siguientes categorías en una escala de 1 a 5, en la que 1 = deficiente y 5 = excelente



Sobre comentarios específicos los resultados fueron como siguen:

Agrega un comentario/sugerencia sobre alguno de los siguientes temas: Metodología, Logística, contenidos/otro

- ✓ Mayor contenido a los aspectos técnicos
- ✓ N/A

- ✓ No aplica
- ✓ Muy interesante.
- ✓ Considero que las instrucciones al inicio pudieron ser más claras.
- ✓ No
- ✓ Tener en cuenta los criterios o situaciones de cada territorio para brindar respuesta humanitaria.
- ✓ Contenidos: profundización en aspectos mínimos en respuesta o recomendaciones de pasos a seguir ante emergencias súbitas
- ✓ Creo que estuvo muy bien organizado en tiempos y demás
- ✓ Continuar con metodología aplicada al contexto. Asegurarse abordar cada sector en el ejercicio práctico de mañana.
- ✓ Énfasis en Alojamiento y distribución de NFI por sectores
- ✓ Facilita mucho más el aprendizaje las actividades didácticas.
- ✓ La primera parte de pronto fue un poco densa en el sentido de arrancar y demás, la jornada de la tarde creo que tuvo más interacción
- ✓ Los ejercicios de casos prácticos son una excelente metodología de aprendizaje para aprender a utilizar el manual esfera.

#### **Recomendaciones/Aprendizajes:**

- El grupo reconoció la necesidad de espacios de formación donde aprehenden herramientas para implementar en el terreno y elevar la calidad del trabajo propio y el de sus socios.
- La información oportuna (por lo menos una semana antes del taller) sigue siendo necesaria para la realización el perfil y los ajustes de los contenidos. Los talleres de esfera se construyen de acuerdo a las necesidades e intereses de aprendizaje, a la experiencia que tengan lxs participantes en el tema y a sus funciones para poder construir mejores y más pertinentes mensajes clave
- De nuevo se reconoce la importancia del apoyo logístico. En este caso, Ximena Molina, fue un gran recurso de apoyo, organización, comunicación e incluso de cohesión para el grupo.
- Es importante que las organizaciones valoren y respeten el tiempo que sus funcionarios dedican a la capacitación, lo que representa fortalecimiento de las capacidades organizativas. El tener que responder a las tareas diarias al mismo tiempo hace que se disperse la atención, que se disminuya la profundidad y oportunidad de aprendizajes grupales, porque no se puede participar activamente en las sesiones. Cuando una persona se ausenta del espacio de formación pierde muchas oportunidades de aprendizaje de los demás y también de enriquecer el aprendizaje, aportando sus propias experiencias.
- Se debe mantener una dinámica permanente de capacitación sobre sobre las diferentes Normas para la Acción Humanitaria, especialmente por el nivel de rotación de personal humanitario, el número de jóvenes que se está incorporando a este campo laboral (sin el conocimiento de los avances/retos en el mundo Humanitario) y las pocas oportunidades/tiempo que se destina al fortalecimiento de las capacidades del personal. En este sentido vale la pena acatar las conclusiones de la Cumbre humanitaria Mundial del 2016 y del Grand Bargain, así como abrir/facilitar los espacios de reflexión y debate sobre lo que sucede en el territorio donde se desempeñan estos trabajadores. Una oportunidad

amplia brinda en estos momentos la virtualidad, para proponer espacios donde se puedan adelantar procesos de capacitación aprovechando las herramientas colaborativas.

### Aportes de los participantes a las acciones del GIFMM/OIM

Se realizó un ejercicio muy interesante donde los participantes expusieron el uso que le dan al Manual en sus labores y/o los retos que encuentran después de la formación

Vale la pena que estos aportes sean revisados con miras a la construcción de un plan de fortalecimiento conjunto y especialmente de incidencia para la adopción y uso de los estándares de Esfera.

Algunas de los contenidos más relevantes de estas intervenciones son:

ESFERA GIFMM COSTA CARIBE


RESPUESTA A VENEZOLANOS  
Estrategia de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela



- Alojamiento Temporal
- Centros de Integración Local
- Asentamientos informales Barranquilla (La Loma, La Playa, La Milagrosa)

Qué se esta aplicando

- Principios de protección (Transversal 2 y 4. (p. 38)
- Coordinación compartida
- CHS
- Normas mínimas sectoriales (Salud, SAN)
- Entender el contexto operativo

Qué se puede aplicar

- CHS / Norma Humanitaria Esencial Inclusión de las comunidades en la formulación y rendición de cuentas – Compromisos 4, 5, 7 y 9 (p.56)
- Entender las vulnerabilidades y capacidades

El equipo de frontera en Norte de Santander y Arauquita reportaron lo siguiente:

Esfera en el CASLP


RESPUESTA A VENEZOLANOS  
Estrategia de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela

UTILIDAD

- Lineamientos básicos sobre los mínimos requeridos durante las visitas técnicas de WASH.
- Delimitación de número de personas por metro cuadrado.

LOGROS

- Funcionamiento del Centro de Atención cumpliendo con los lineamientos y alcanzando el punto de equilibrio costo/beneficio.
- Puesta en marcha de los servicios de salud con enfoque diferencial.
- Coordinación compartida.
- La estrategia mixta permite prestar servicios acorde a las necesidades puntuales de los grupos de viaje.

RETOS

- Generación de modelos participativos de relacionamiento con la comunidad de acogida y los usuarios del Centro de Atención.
- Llegar a acuerdos que permitan responder a los estándares Esfera y mantener la complementariedad.

## Esfera en Arauquita



RESPUESTA A  
VENEZOLANOS  
Participación de Comunidades  
en Migraciones y Retornos  
de Venezuela

### LOGROS

- Coordinar la respuesta de los socios GIFMM en cada uno de los sectores activos:
- Visibilizar al gobierno local y nacional la situación y las necesidades de la población migrante – refugiada y de los retornados colombianos
- Evidenciar los vacíos en la respuesta para que los socios GIFMM reconocieran en dónde existían necesidades urgentes

### RETOS

- Activación de la respuesta del gobierno local y nacional
- Consolidación de cifras de la población afectada con el gobierno local y nacional
- Activar la comunicación bidireccional
- Participación y desarrollo de capacidades de la población afectada
- Visibilizar las condiciones de la infraestructura en los asentamiento humanos informales

Ante ambas realidades, y en general, se estima de suma importancia las acciones de incidencia ante las autoridades locales con los estándares de Esfera. Se menciona igualmente como un reto la articulación entre socios y la necesidad de cubrir las brechas identificadas.

Lxs participantes del Programa de Emergencia & Estabilización de la OIM compartieron el Formato de Monitoreo de servicios y Protección en Alojamientos temporales el cual está basado en las Normas de Esfera y otras estandarizaciones que aplican al tema de Alojamiento.

Desde el GIFMM de Nariño se reporta adherencia a los estándares Esfera por parte de los servicios de albergues en SAN-WASH-Salud-Protección.

Como retos reconocen:

- Actualización del protocolo de bioseguridad con base en los nuevos lineamientos para la reapertura de la frontera
- Estandarizar protocolo en los servicios de albergues en Pasto, en especial los gestionados por la municipalidad.
- Integración del Manual en aquellos albergues que aún no lo hacen
- Asistencia técnica a los coordinadores de albergues para operativizar el protocolo (Rendición de cuentas)
- Actualización del Plan de Contingencia, en articulación con la institucionalidad e incorporando nuevos lineamientos para la reapertura de frontera -PCM Rumichaca.

Desde Antioquia se reconoce una utilidad de 100% del Manual y de los aprendizajes durante este taller. Se reconocen como logros los siguientes:

- Altos estándares en la elaboración de documentos
- Mapeo de todos los sectores y posibilidades de tomar en cuenta a todos los actores relevantes
- Elaboración de productos.

Como retos identificaron:

- Formación de personal técnico en los estándares de Esfera para fortalecer la capacidad de respuesta (institucional y cooperación)
- Lectura de contexto a la luz de las normas mínimas para la respuesta humanitaria
- Fomentar la implementación de mecanismos de rendición de cuentas para cada una de las organizaciones
- Fortalecer la articulación con las organizaciones de base comunitaria conformadas por personas venezolanas
- Estrategia para ayudar a las personas a reivindicar sus derechos como plan para la integración socioeconómica y cultural en una ciudad no fronteriza con población principalmente con vocación de permanencia.
- Brindar línea técnica al gobierno local y organizaciones de cooperación.
- Utilizar el Manual/Promover su uso.

Desde el Multisector:

La plataforma para orientar las acciones de alojamiento, artículos domésticos y transporte humanitario, basa su actuación en el manual desde su concepción.

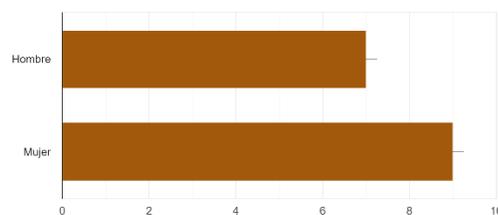
- La mesa nacional trata de generar una línea guía para las mesas locales para fortalecimiento en su articulación y función impulsando una respuesta integral en donde se articulen todas las mesas sectoriales para lograr tener una respuesta acorde a las necesidades.
- Se realizan ejercicios de identificación de necesidades, que permiten generar estrategias de gestión de conocimiento.
- Mecanismos de reporte como sitreps como rendición de cuentas que son compartidos a socios y a beneficiarios
- Implementación de términos de referencia y rutas de activación de servicios para generar una mejor articulación.

En general, existe una práctica que reconoce los estándares Esfera, pero reconocen la carencia de herramientas concretas para su aplicabilidad y la necesidad de incidencia a distintos niveles para lograr una mayor visibilización de la adherencia a los lineamientos del Manual.

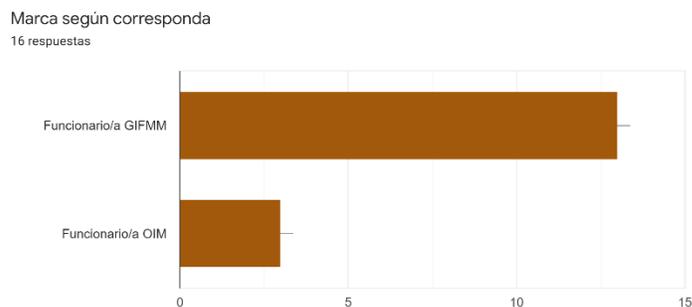
### Resultados de la Evaluación Final

16 personas de las 17 que terminaron el taller, respondieron la encuesta. Así fue la composición final del grupo. Fue interesante mantener la mayoría de mujeres en un espacio donde generalmente los participantes mayoritarios son hombres.

Marca según corresponda  
16 respuestas



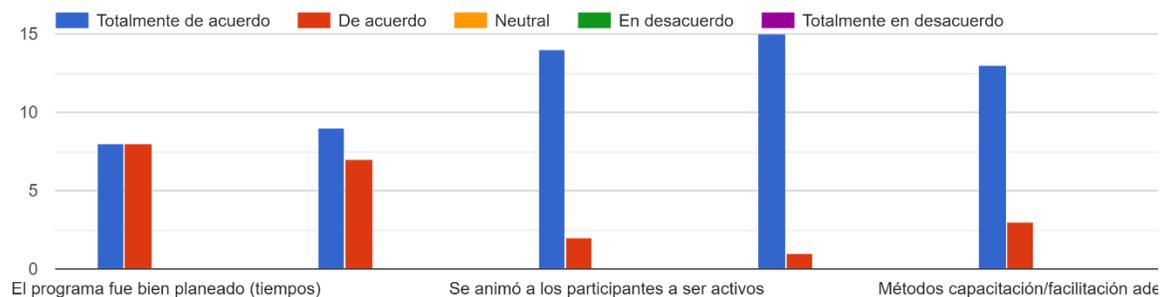
Respecto a la vinculación de lxs participantes a espacio humanitario. Así fue la composición del grupo:



La valoración que hicieron sobre la metodología la hicieron sobre los siguientes aspectos:

1. El programa fue bien planeado (tiempos)
2. Materiales entregados fueron relevantes
3. Se animó a los participantes a ser activos
4. El programa fue relevante para mi trabajo
5. Métodos capacitación/facilitación adecuados

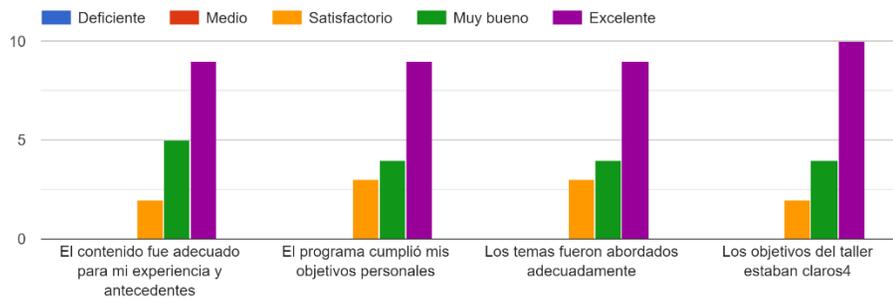
Metodología



Sobre el contenido, respondieron a los siguientes ítems:

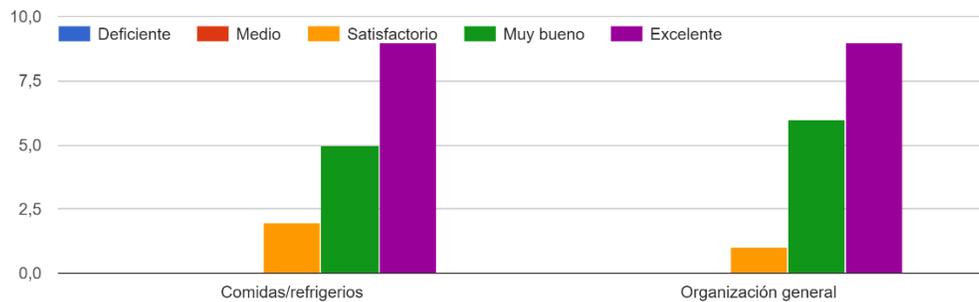
1. El contenido fue adecuado para mi experiencia y antecedentes
2. El programa cumplió mis objetivos personales
3. Los temas fueron abordados adecuadamente
4. Los objetivos del taller estaban claros

### Contenidos



### Así valoraron la logística:

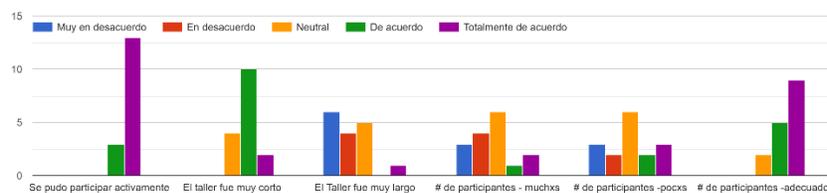
#### Logística



### En términos de la participación respondieron a los siguientes ítems:

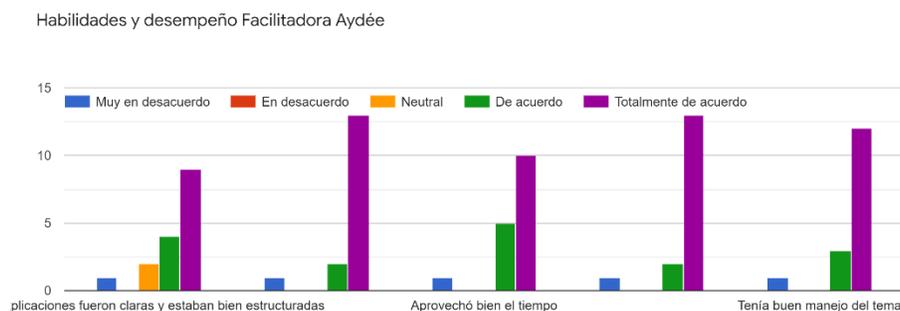
1. Se pudo participar activamente
2. El taller fue muy corto
3. El Taller fue muy largo
4. # de participantes – muchxs
5. # de participantes -pocxs
6. # de participantes -adecuado

#### Participación



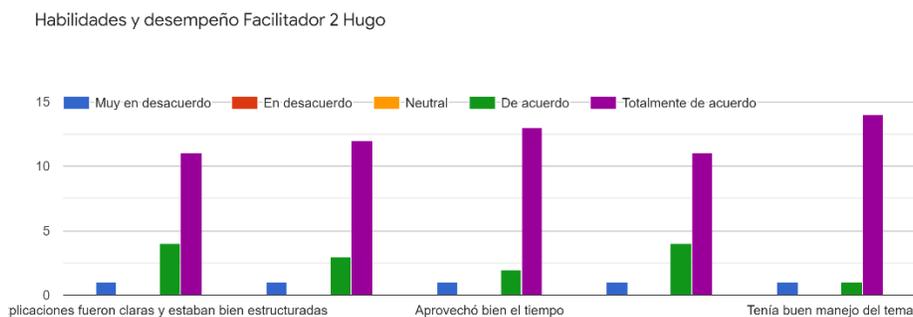
Así valoraron la facilitación de Aydée Marín, de acuerdo con los aspectos sugeridos:

1. Las explicaciones fueron claras y estaban bien estructuradas
2. Estimuló el interés de lxs participantes
3. Aprovechó bien el tiempo
4. Se mostraba atenta y dispuesta a ayudar
5. Tenía buen manejo del tema



Así valoraron la sesión de facilitación dirigida por Hugo Horacio Sánchez:

1. Las explicaciones fueron claras y estaban bien estructuradas
2. Estimuló el interés de lxs participantes
3. Aprovechó bien el tiempo
4. Se mostraba atento y dispuesto a ayudar
5. Tenía buen manejo del tema



### ¿Qué aspectos de este Taller te resultaron más útiles?

La práctica y ejemplos de casos  
 Las normas, principios de protección  
 Conocimientos introductorios a la respuesta humanitaria  
 La triangulación de Esfera  
 No/A  
 Conocimiento de la estructura de manual Esfera  
 Habilidades para incidir

Entender la importancia de combinar lo teórico con lo práctico al momento de analizar el manual e implementarlo en el trabajo

Conocer la estructura y manejo del manual Esfera y como aterrizarlo a casos prácticos.

Resolución a de casos

Los ejercicios prácticos

Manejo del manual

La explicación de todo el Manual

Los ejercicios prácticos son elementales para poder aterrizar lo teórico, lo cual hace que se adentre uno realmente a la operatividad del Manual

El uso del manual en la respuesta

La contextualización del manual, la aplicabilidad del manual en casos específicos.

### **¿Cómo mejorarías este Taller?**

Entregando el libro Esfera

Extender la capacitación ampliar temas

N/A

No

Revisar los manuales complementarios

Profundización de temas humanitarios

Más detalle en algunos temas

Lamentablemente las restricciones por la pandemia no permitieron generar más actividades interactivas, pero la dinámica, la forma manejar los temas, los ejercicios y los debates permitieron tener claridad y cumplir el objetivo del taller. Bajo el contexto en el que estamos, no considero que sea necesario alguna mejora.

Fue introductorio entonces el tiempo fue adecuado para este nivel.

Continuar módulos de formación. Es muy necesario.

Tener un poco más de tiempo para abordar los capítulos técnicos

Ahondar en casos propios de nuestro trabajo

Definiría una continuación del mismo

Nos comentaron de una extensión mayor del taller, pero este introductorio es súper interesante y genial

Abordando y profundizando en todos los temas

Mayor claridad en los temas, algunos temas quedaban difusos, más ejercicios para aterrizar los contenidos sobre todo a nuestra dinámica de coordinación.

Al final del taller se certificaron 17 personas que ahora son Defensores de Esfera.

Este informe fue preparado por la facilitadora Aydée Marín- Punto Focal de Esfera en Colombia



Junio 2021.