

INFORME

TALLER “EL MANUAL ESFERA Y LAS NORMAS MÍNIMAS DE RESPUESTA HUMANITARIA”



Quito DM, 26, 27 y 28 de Julio 2023



TABLA DE CONTENIDOS

• INFORME NARRATIVO	3
• DATOS GENERALES.....	3
• GENERALIDADES.....	3
• DESARROLLO DEL TALLER.....	5
• LISTA DE PARTICIPANTES E INSTITUCIÓN QUE REPRESENTAN... ¡Error! Marcador no definido.	
• TABLA DE CALIFICACIONES DEL TALLER ESFERA	7
• PARTICIPANTES RECOMENDADOS.....	8
• ACTIVIDADES DE SOPORTE REALIZADAS POR LOS PARTICIPANTES .	8
• CERTIFICACIÓN.....	8
• EVALUACIÓN GENERAL DEL TALLER.....	9
• CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL SEGUIMIENTO.....	12
• CONCLUSIONES.....	12
• RECOMENDACIONES.....	12
• ANEXOS.....	14



INFORME

TALLER PRESENCIAL “EL MANUAL ESFERA Y LAS NORMAS MÍNIMAS DE RESPUESTA HUMANITARIA”

DATOS GENERALES.

- **Lugar:** Casa San Nicolás - La Salle Conocoto – Quito - Ecuador
- **Fecha:** 26, 27 y 28 de Julio 2023
- **Auspiciante:** Misión Scalabriniana Ecuador
- **Entrenadores Esfera:** César Álvarez, Kevin Quelal y Pablo Solís
- **Logística:** Pablo Salazar

Generalidades

El presente informe describe las actividades realizadas en el taller, “El Manual Esfera y las Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria”, ejecutado en Quito - Ecuador los días 26, 27 y 28 de julio 2023, en el refleja las actividades realizadas durante estos tres días por las y los participantes dirigidos por los entrenadores Esfera.

El evento fue convocado y organizado por Misión Scalabriniana Ecuador estuvo dirigido al personal operativo de los programas y proyectos enfocados a la respuesta a la crisis de movilidad humana en Ecuador; el proceso se desarrolló con las sesiones propuestas en el paquete de capacitación Esfera 2018.

Los requisitos previos que cumplieron los participantes al taller

- Conocer los temas: Acción Humanitaria, Movilidad Humana y Respuesta a Emergencias y Desastres.
- Disponibilidad de tiempo completo durante todo el taller.
- Estar dispuesto(a) a trabajar bajo presión.
- Compromiso de socializar en sus lugares de trabajo y a actores involucrados en el tema.
- Compromiso de seguir participando en actividades futuras relacionadas al Manual Esfera en Ecuador.
- El grupo de seleccionados deberá hacer un compromiso de aprobar el taller con un mínimo de 70% de la nota global.
- Los parámetros de calificación serán: 100% de asistencia, participación en clases, ejercicios y trabajos como también las evaluaciones al finalizar cada día, y la evaluación final al término del taller.
- Los participantes seleccionados deberán realizar como Trabajo Previo el curso virtual de “Esfera en la Práctica” que tendrá una calificación del 20% de la nota general del



taller.

Participantes

En respuesta a la invitación de Misión Scalabriniana Ecuador a sus colaboradores, se inscribieron 24 participantes de los cuales: 16 mujeres (67%) y 8 hombres (34%). La edad promedio de los asistentes es de (37 años). La lista se detalla a continuación:

#	Apellido	Nombre	Organizacion	Cedula
1	Acosta Bosmediano	Patricio Andres	M. Scalabriniana	1002792198
2	Ama Maia	Gregorio Primus	M. Scalabriniana	C7376413
3	Andino Medina	Amanda Nataly	Caritas Ecuador	1721908174
4	Arias Endara	Ana Elizabeth	M. Scalabriniana	1003086038
5	Arias Ramos	Juan Gabriel	C. Independientes	1003418249
6	Armas Haro	Silvia del Pilar	C. Independiente	1709098386
7	Cabrera Andrade	Paúl Santiago	M. Scalabriniana	0106556525
8	Caicedo	Diana Cristina	M. Scalabriniana	0401252754
9	Chasi Guzmán	Estefanía	M. Scalabriniana	2300422504
10	Córdova	Iván	M. Scalabriniana	1003666284
11	Dickter	Jessie Lynn	M. Scalabriniana	A01008713
12	Dos Reis	Leda Aparecida	M. Scalabriniana	0995123151
13	Guerrero Cunuhay	Lizbeth Estefania	M. Scalabriniana	0550105720
14	Lapo Tandazo	Alejandro Paul	M. Scalabriniana	210071969-5
15	Mendoza	José Hernando	M. Scalabriniana	052731057
16	Mera Gudiño	Carolina Madelen	M. Scalabriniana	1003592407
17	Mesa Valencia	Diana Margarita	M. Scalabriniana	1723197495
18	Ojeda Puetate	Lizbeth Brigitt	M. Scalabriniana	0402037295
19	Pabón Lara	Silvia Mireya	M. Scalabriniana	1712050655
20	Palacios	Francisco	M. Scalabriniana	1003455043
21	Pozo Montenegro	Stefania Salome	M. Scalabriniana	0450038807
22	Quiñonez Rodriguez	Heidy Johanna	M. Scalabriniana	1316065935
23	Rodrigues	Juliana Roberta	M. Scalabriniana	1759904160
24	Vilas Boas	Andri Renata	M. Scalabriniana	GE845087

El taller se realizó en dos etapas, 10 horas de trabajo asincrónico (trabajo previo) y 3 días con jornadas de 8 horas de trabajo presencial internado llegando a un total de 34 horas académicas.

Durante la realización del taller se cumplió con los estándares establecidos por el sistema de formación Esfera, por lo tanto, cada lección al igual que los ejercicios se desarrollaron en su totalidad, con una adecuada interacción entre los participantes y el facilitador para completar los ejercicios y desarrollar los temas, así como la solución de las interrogantes presentes durante el taller.

DESARROLLO DEL TALLER.

De acuerdo a la agenda, se desarrolló la planificación del taller, realizando algunas variaciones en los horarios en coordinación con los participantes.

La agenda ejecutada fue la siguiente:

AGENDA

Día 1

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
Bloque 1			
30'	08:00 a 08:30	Bienvenida Dinámica de presentación Agenda de trabajo y metodología	Introdutorio
30'	08:30 a 09:00	La acción humanitaria en el Ecuador	
Bloque 2			
60'	09:00 a 10:00	¿Qué es Esfera?	Capítulos Esenciales
30'	10:00 a 10:30	Receso	Refrigerio
60'	10:30 a 11:30	El manual Esfera	Capítulos Esenciales
60'	11:30 a 12:30	El Código de conducta	
60'	12:30 a 13:30	Vulnerabilidades, capacidades y contexto operativo	
60'	13:30 a 14:30	Receso	Almuerzo
60'	14:30 a 15:30	La Carta Humanitaria	Capítulos Esenciales
90'	15:30 a 17:00	Principios de Protección	
30'	17:00 a 17:30	Receso	Refrigerio
90'	17:30 a 19:00	Norma Humanitaria Esencial	Capítulos Esenciales
60'	19:00 a 20:00	Receso	Cena
30'	20:00 a 20:30	Evaluación del día	Evaluativo
90'	20:30 a 21:00	Trabajos practico y temas que desean aclarar	

Día 2

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
Bloque 3			
30'	08:00 a 08:30	Retroalimentación	Reforzamiento
90'	08:30 a 10:00	Esfera y la Protección frente a la Explotación y Abuso Sexual	Capítulos Esenciales
30'	10:00 a 10:30	Receso	
90'	10:30 a 12:00	Abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de la higiene	Capítulos Técnicos
60'	12:00 a 13:00	Seguridad alimentaria y nutrición 1era parte	
60'	13:00 a 14:00	Receso (Almuerzo)	
30'	14:00 a 14:30	Seguridad alimentaria y nutrición 2da parte	Capítulos Técnicos
60'	14:30 a 15:30	Salud	
15'	15:30 a 15:45	Receso	
90'	15:45 a 17:15	Alojamiento y asentamiento 1ra parte	Capítulos Técnicos
15'	17:15 a 17:30	Receso	
30'	17:30 a 18:00	Alojamiento y asentamiento 2da parte	Capítulos Técnicos
Bloque 4			
60'	18:00 a 19:00	Salud	Capítulos complementarios
60'	19:00 a 20:00	Receso (Cena)	
30'	20:00 a 20:30	Evaluación del día	Evaluativo

Día 3

Tiempo	Horario	Actividad	Componente
30'	08:00 a 08:30	Esfera y las Normas Humanitarias Asociadas	Reforzamiento
60'	08:30 a 09:30	Incidencia: lograr el pleno potencial de esfera	Capítulos
60'	09:30 a 10:30	Esfera y Cash	Complementarios
Bloque 5			
180'	10:30 a 13:30	Aplicación Esfera en el contexto humanitario	Aplicación de Esfera en contextos
		Receso	
60'	13:30 a 14:30	Aplicación Esfera en el contexto humanitario	
		Receso (Almuerzo)	
60'	14:30 a 15:30	Plenaria del ejercicio	
Bloque 6			
15'	15:30 a 15:45	Receso	Evaluativo
45'	15:45 a 16:30	Lluvia de ideas y retroalimentación	
45'	16:30 a 17:00	Evaluación Final y Agradecimientos y despedida cierre del taller	

Calificaciones

Las evaluaciones de rendimiento de los participantes se las realizó con la acumulación de notas que fueron recibiendo a lo largo del taller, como se detalla a continuación:

Trabajo Previo	20%
Evaluaciones 1, 2 y final	30%
Trabajos Grupales y Terreno	30%
Participación individual	20%
	100%

PARTICIPANTES RECOMENDADOS.

En los participantes, se observó su experiencia, participación activa, características de liderazgo, y así también el desempeño en tareas y actividades encomendadas en las sesiones durante los 3 días del taller, de acuerdo con los facilitadores recomiendan a los siguientes participantes para que puedan asistir al próximo CpC/ToT (Capacitación para Capacitadores)

#	Participante Recomendados
1	Arias Ramos Juan Gabriel
2	Rodrigues Juliana Roberta

ACTIVIDADES DE SOPORTE REALIZADAS POR LOS PARTICIPANTES

Como mecanismos de retroalimentación se utilizaron algunas actividades de soporte o herramientas que ayudaron a los participantes para que puedan exponer sus trabajos en clases. Cada una de estos trabajos es calificado y se realizó una retroalimentación al terminar la actividad.

Dinámicas rompehielos y para cansancio:

Se ejecutaron varias actividades en cada clase para mejorar la atención hacia las charlas. Cada una de las actividades y dinámicas de soporte tuvieron excelente acogida y fue manifestada por los participantes.



Expectativómetro

Se mantuvo un seguimiento constante y ejercicios de retroalimentación para fortalecer los conceptos primordiales del taller, y se utilizó una herramienta llamada expectativómetro para medir el cumplimiento de expectativas de los participantes en relación a los objetivos del taller, logrando tener un incremento sostenido de la percepción de los participantes lo que denota la aceptación de participantes hacia las sesiones expuestas

Para tener un adecuado desarrollo del taller se estableció desde el principio ciertas normas grupales que permitieron construir el proceso y entorno formativo de manera colectiva. Se creó también un grupo de WhatsApp para compartir información relevante en relación a aspectos logísticos y desarrollo de ejercicios grupales, así también material de lectura preliminar.

Certificación.

De acuerdo con los organizadores se entregaron dos tipos de certificados, uno de **PARTICIPACIÓN** para todos los asistentes y fue entregado el día de la clausura del taller, el otro certificado es **APROBACIÓN** para aquellos/as participantes con una nota igual o mayor al **7.0**.

Durante el desarrollo del taller, se hizo énfasis en la importancia de que las acciones vinculadas a la respuesta en desastres y la implementación de la Carta Humanitaria deben ser realizadas con énfasis en el tema Dignidad.

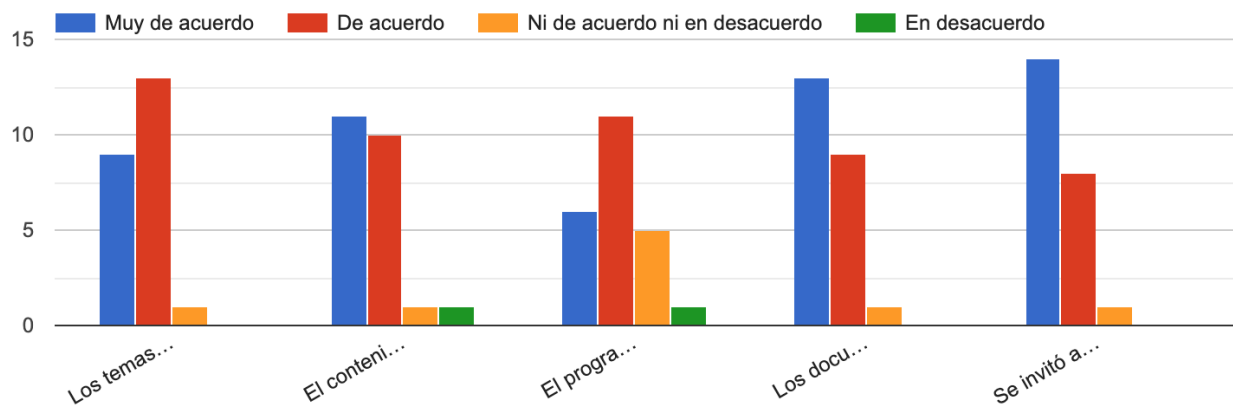
Es importante resaltar el enfoque que Esfera da a sus Normas Mínimas y por supuesto, articulando los criterios de la Carta Humanitaria cuentan con importantes orientaciones hacia lo relacionado con las

intervenciones amigables con el medio ambiente y los cuidados que los trabajadores humanitarios deben demostrar en sus acciones.

Evaluación General del Taller.

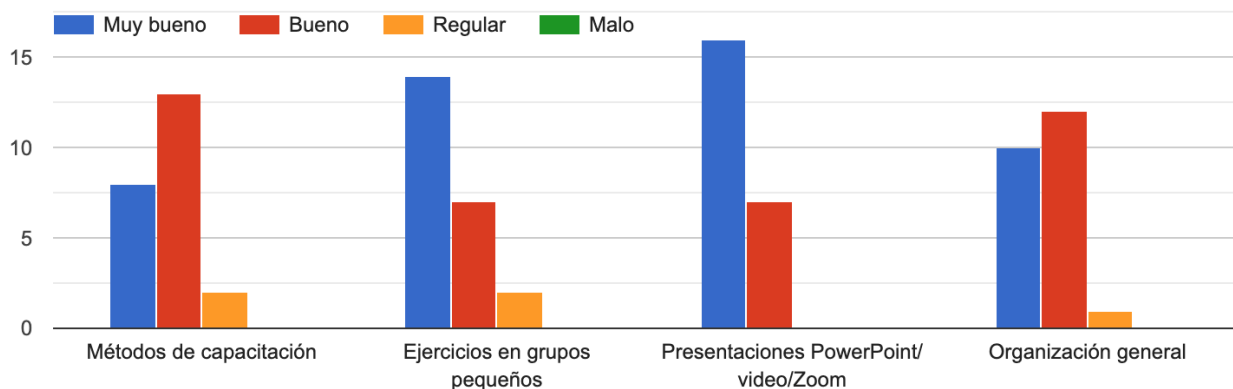
Los participantes realizaron la evaluación general del taller a través de una encuesta individual de manera anónima, los comentarios mas relevantes fueron los siguientes:

1. Por favor, marque lo que está de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados:
 - Los temas se explicaron de manera adecuada
 - El contenido fue apropiado para mis conocimientos previos y experiencia
 - El programa se dio a un paso adecuado
 - Los documentos electrónicos que se entregaron fueron relevantes
 - Se invitó a los participantes a formar parte activa del proceso
 - El programa cumplió con mis objetivos personales
 - El programa fue relevante a mi área de trabajo
 - Recomendaría este programa a mis compañeros de trabajo



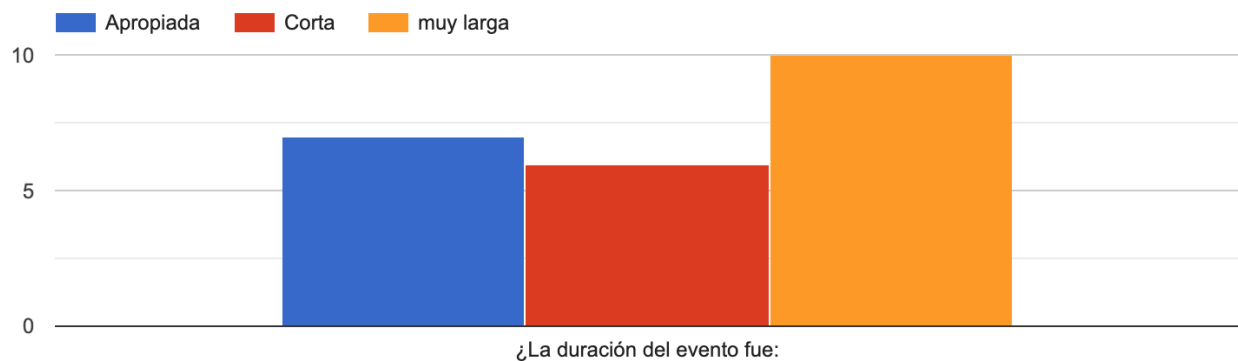
2. Por favor, evalúe los aspectos siguientes, si aplican:

- Métodos de capacitación
- Ejercicios en grupos pequeños
- Presentaciones PowerPoint/video/Zoom
- Organización general



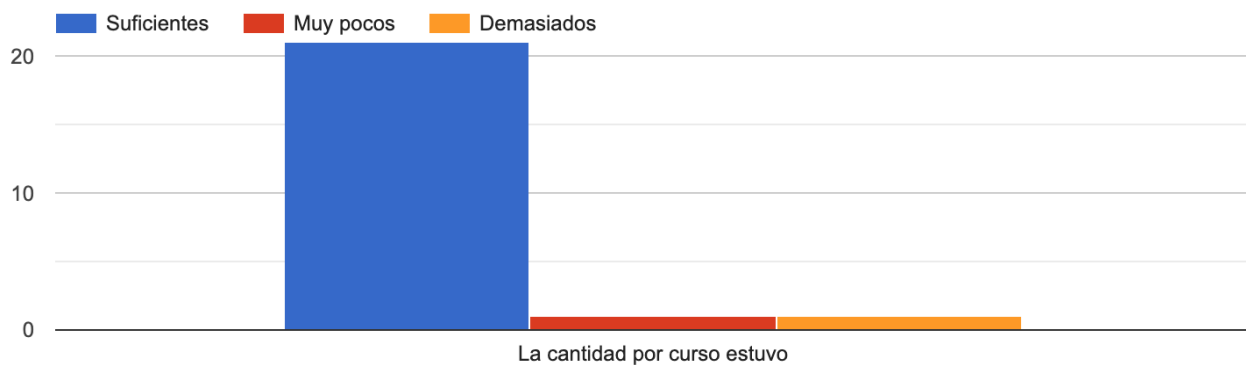
3. Evento:

- Apropiado
- Corto
- Muy largo



4. Participantes

- Suficientes
- Muy pocos
- Demasiados



5. ¿Cuáles temas (si alguno) cree deberían tener más atención?

- Salud tema nuevo para nosotros
- Todos estuvieron bien
- Vulnerabilidad y capacidad
- Principios de protección
- Alojamiento y soberanía
- No hay
- Norma humanitaria esencial me dejo las ganas de seguir aprendiendo
- Incidencia y vulnerabilidades, muy corta
- Los capítulos técnicos necesitan más profundidad más tiempo es primera vez que lo vemos

- No tengo.
- La solución de casos requería más tiempo.

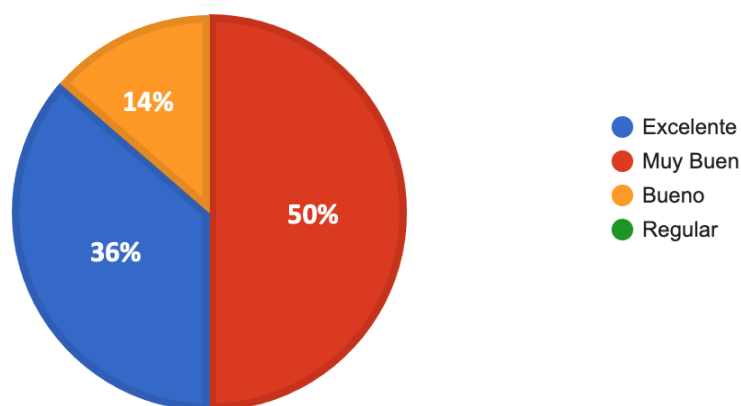
6. ¿Tiene alguna sugerencia que cree podría mejorar la capacitación?

- Estuvo muy bien
- Más dinámicas ya que fueron muy entretenidas
- Más ejercicios prácticos,
- Realizar en tiempo más largo ya que es muy pesado el contenido
- Más ejemplos por los temas nos gustaron los que nos dieron
- Profundización en equipos locales, enfocados a la movilización humana
- Hacer respetar a los participantes el horario y tiempo
- Mas tiempo de taller, o sea los temas separados en más días
- Contribuir que el espacio cumpla las características de un espacio seguro
- Excelente el dinamismo de todos los días
- Que las capacitaciones sean en un tiempo de trabajo dinámico, y no solo teórico, donde lo teórico lo complementen con casos prácticos, como al final del curso se hizo. Me gusto muchísimo
- Los tiempos del taller por día hacerlo más cortos y aumentar uno o dos dias mas
- El equipo de facilitadores puede ser más diverso (género, etnia etc) , también los temas puede ser mas relevante a nuestro trabajo
- El espacio físico excelente permitió que hiciéramos nuestro trabajo
- Ninguna
- Apertura a que inviten a más cursos o talleres

7. ¿Tiene algún comentario adicional?

- Estuvo interesante y las actividades prácticas divertidas
- N/A
- No
- Ninguna
- Muy buenos los facilitadores y los participantes. De pronto el tiempo no fue suficiente por la demanda de contenidos
- Dejar también por lo menos 1 hora de siesta para relajar después de almuerzo.
- Tomar temas que en la actualidad pasan, y que en Ecuador se viven para poder entender la reacción ante situaciones
- Se puede dividir el taller en 2 partes en diferentes fechas.
- Muchas gracias, nos llevamos muy buena información, ahora hay que practicar para dominar el uso del manual
- Agradecimiento por los conocimientos y experiencias transmitidas
- Muy bueno

8. ¿Qué valoración final le daría al taller?



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.

- De un total de 24 inscritos, todos culminaron, se conformaron equipos de trabajo que realizaron los ejercicios prácticos. La calificación promedio de las notas finales es de **9,08 /10.00 (Muy Bueno)**
- La convocatoria no la realizó el equipo de facilitadores, por lo tanto, los criterios de selección de los participantes en relación a la equidad de género e inclusión estuvieron a cargo de los organizadores
- Actualmente los participantes pueden desarrollar sus habilidades adquiridas en temas específicos del Manual Esfera, ya que al cumplir los ejes formativos son capaces realizar tareas de Acción Humanitaria en cualquier evento adverso o movilidad humana
- Los facilitadores desarrollaron sus capacidades con la metodología sugerida por Esfera, siendo importante la adaptación hacia el contexto de los participantes que son respondientes en Movilidad Humana.

Recomendaciones.

- Se recomienda que este tipo de talleres se realicen al final de los procesos de capacitación de Gestión de Riesgos y Atención para Desastres ya que, los temas que se revisan no son para personas que por primera vez conocen esta temática.
- Las personas recomendadas para asistir a un taller CPC (ToT) Esfera estarán siendo notificadas para los futuros eventos en países de habla hispana.



Firmado electrónicamente por:
**CESAR ARMANDO
ALVAREZ SANCHEZ**

Cesar Álvarez
Entrenador ESFERA
Coordinador Académico
Líder del Taller



Firmado electrónicamente por:
**KEVIN WLADIMIR
QUELAL TEQUIZ**

Kevin Quelal
Entrenador ESFERA



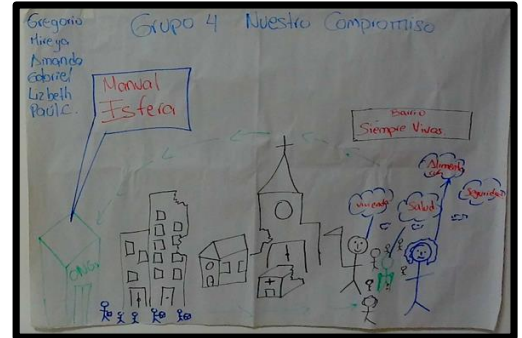
Firmado electrónicamente por:
**PABLO JAVIER SOLIS
SANCHEZ**

Pablo Solís
Entrenador ESFERA

ANEXOS Resumen Fotográfico



Trabajos Prácticos: Realizado por los participantes, las estaciones de formulación de raciones alimenticias, diseño de refugio de emergencias Shelter, Agua y Saneamiento Wash



Trabajos grupales: ejercicios de elaboración de gráficos interpretando temas expuesto en las sesiones



Trabajos prácticos: Plenarias de cada ejercicio



