



Primer equipo de capacitadores Esfera en América Latina y el Caribe



**MEMORIA DE CINCO CONFERENCIAS REGIONALES DE CONMEMORACION: “20 AÑOS DE LA FILOSOFIA ESFERA BASADA EN DERECHOS HUMANOS, EN LA REGIÓN DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE (ALC)”**

Experiencias presentadas por 22 capacitadores de 16 países de la Región América Latina y El Caribe (ALC) y de España, desarrolladas entre el 2002 y 2022



**Compiladores:**  
**Martin Villarroel García**  
**y Magdalena Medrano Velasco**  
 PUNTOS FOCALES NACIONALES  
 RED ESFERA EN BOLIVIA



Cochabamba, Bolivia – Diciembre 2022

**MEMORIA DE CINCO CONFERENCIAS DE CONMEMORACION:  
“20 AÑOS DE LA FILOSOFIA ESFERA BASADA EN DERECHOS HUMANOS, EN  
PAISES DE LA REGION DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE”  
2002 - 2022**

## **Contenido**

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	2
<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN</b> .....	6
1.1. El Proyecto Esfera.....	6
1.2. La cooperación de normas humanitarias.....	7
1.3. Primer Curso de capacitación para capacitadores (CpC) en la Región ALC.....	8
1.4. Primera reunión de capacitadores Esfera.....	8
1.5. Coordinación regional con el Secretariado Ejecutivo de Esfera.....	9
1.6. La coordinación de las conferencias regionales para conmemorar 20 años de Esfera en la Región ALC.....	11
1.7. Justificación.....	11
<b>2. OBJETIVO Y PROCESO METODOLOGICO</b> .....	12
2.1. Objetivo general.....	12
2.2. Proceso metodológico.....	12
<b>3. DESARROLLO DE LAS CONFERENCIAS REGIONALES</b> .....	13
3.1. Primera conferencia regional.....	13
3.2. Segunda conferencia regional.....	15
3.3. Tercera conferencia regional.....	16
3.4. Cuarta conferencia regional.....	17
3.5. Quinta conferencia regional.....	18
<b>4. EXPERIENCIAS COMPARTIDAS</b> .....	19
4.1. Incidencia en estructuras de Gobierno y de la sociedad civil, para la incorporación de Esfera en políticas públicas.....	19
4.2. Mecanismos de coordinación (Trabajo en red, liderado por Punto focal).....	21
4.3. Cursos de Capacitación y de Formación, promovidos y realizados en los países.....	22
4.4. Difusión de normas humanitarias, relacionadas con educación, protección de la niñez y otros.....	24
4.5. Elaboración de materiales de sensibilización y de capacitación.....	25
<b>5. APRENDIZAJES</b> .....	26
<b>6. MIRANDO HACIA EL FUTURO</b> .....	30
<b>LISTA DE ANEXOS</b> .....	32

## AGRADECIMIENTOS

El equipo compilador de las experiencias presentadas en cinco conferencias regionales sobre “20 años de la filosofía Esfera basada en derechos humanos en la Región de América Latina y El Caribe (ALC), valora la organización de la primera conferencia regional que inicio el Equipo núcleo de coordinación conformado por José Luis Loarca, Xenia Marroquín, Daniel Arteaga y Martin Villarroel; miembros de la primera promoción Esfera formados en enero 2002 en “El Pueblito”, ubicado en Lima, Perú.

Resaltan el apoyo brindado por Romain Benicchio, Aninia Nadig, Wassila Mansouri, Tristán Hale y Felicity Fallon, miembros del equipo técnico de la **Asociación Esfera con sede en Ginebra** (Suiza), por su participación en la aprobación del plan de trabajo presentado y en la organización de la primera conferencia regional.

Agradecen a las expositoras y a los expositores, que en cada conferencia regional presentaron las experiencias desarrolladas relacionadas con la labor de uno o varios componentes relacionados a: la incidencia en gobiernos nacionales, los mecanismos de coordinación, las acciones de capacitación, la difusión de normas humanitarias complementarias y la elaboración de materiales de capacitación. Dichas personas son: Daniel Arteaga (**Ecuador**), José Luis Loarca (**Guatemala**), Xenia Marroquín (**El Salvador**), Iñigo Cristóbal (**España**), Beatriz Ruiz (**Nicaragua**), Martin Villarroel (**Bolivia**), Elian Giaccarini (**Argentina**), Dilma Dávila Apolo y José Gabriel Tejada Zavala (**Perú**), Aydee Marín Pallares y Alejandro Castañeda (**Colombia**), Flor Piñango (**Venezuela**), Ignacio Rafael Acosta (**México**), Ana Urgoiti (**España**), Juan Sáenz (**México**), Bernardo Castro (**Chile**), María Luisa Navas (**Cuba**), Ricardo Treno y Ricardo Baumgartner (**Brasil**), Garnel Michel (**Haití**), Eblis Diaz (**Panamá**) y Fabiola Guerrero (**Paraguay**).

Para cada una de las conferencias, se conto con el apoyo de las y los expositores, en las labores de organización, preparación y desarrollo de las conferencias; labor que es altamente reconocida.

Valoran el interés de las personas que han participado en cada una de las conferencias regionales y el aporte brindado en el proceso de evaluación, determinando la continuidad de este ciclo de conferencias regionales, en la gestión 2023; abordando temas específicos como: la aplicación de Esfera en la movilidad humana, en medio ambiente, en la formación de Autoridades nacionales de gestión de desastres, en la difusión de normas humanitarias complementarias y otros.

Así mismo, valoran el aporte de la Liga de Defensa del Medio Ambiente (LIDEMA) por el apoyo con la plataforma ZOOM y apoyo logístico.

Martin Villarroel García y Magdalena Medrano Velasco  
**Puntos Focales de la Red Esfera en Bolivia**  
**EQUIPO COMPILADOR**

## RESUMEN

A iniciativa de miembros de la primera promoción Esfera formados en “El Pueblito” (Lima, Perú, 2002) y en coordinación con la Asociación Esfera con sede en Ginebra, en la gestión 2022 se han realizado 5 conferencias regionales, **conmemorando “20 años de la filosofía Esfera en América Latina y El Caribe”** (ALC); cuyo objetivo, es: **“Sistematizar y difundir experiencias y aprendizajes, sobre: incidencia de Esfera en estructuras gubernamentales, estrategias y acciones de coordinación, formación de recursos humanos, difusión de Normas humanitarias y elaboración de materiales de capacitación; para promover y fortalecer el enfoque de derechos humanos en las acciones humanitarias de preparación, respuesta y reconstrucción, en países de la Región de ALC”**.

Expusieron 22 personas en total; de las cuales, 20 expositores representaron a 16 países de la región ALC y dos personas a España. Participaron en total 193 personas de 17 países (incluido España) y un resumen **las principales experiencias compartidas**, son las siguientes:

- La filosofía Esfera basada en derechos humanos, ha sido incorporada por Autoridades nacionales de gestión de desastres (ANGD) y sus similares de otros sectores, en sus políticas, planes y programas a nivel nacional y/o local, mediante estrategias y acciones de incidencia implementadas por capacitadores Esfera, Puntos focales y miembros de Esfera (tanto institucionales como individuales).
- En los países de la Región de ALC, existen y coexisten diferentes mecanismos de coordinación, desde los Grupos Esfera creados al inicio, que transitaron hacia Redes Esfera; hasta Comunidades Esfera, asociaciones con identidad propia y también iniciativas institucionales, que cuentan con una mínima estructura de funcionamiento, cuyos líderes o lideresas, desarrollan labores de coordinación en forma ad honorem, en la modalidad de voluntariado.
- Los cursos Esfera contribuyen a la difusión del contenido del Manual Esfera y los cursos de Capacitación para Capacitadores Esfera, contribuyen al logro de nuevas competencias humanitarias con base en derechos humanos, aplicando módulos de capacitación probados, (en la modalidad virtual o presencial), como el nuevo Módulo Esfera para ANGD, promovida por la Asociación Esfera, para fortalecer las capacidades de los trabajadores humanitarios del gobierno.
- Complementando la formación en Normas Esfera y con la finalidad de mejorar la calidad de la respuesta humanitaria y promover la rendición de cuentas, los Capacitadores y Puntos focales Esfera han desarrollado acciones de capacitación para reforzar la formación en Esfera, con nuevas normas humanitarias relacionadas con la educación, la protección de la niñez, la recuperación económica, el manejo de ganado y gestión de albergues, en países de la Región de ALC.
- Después de la correspondiente organización y lanzamiento de las diferentes ediciones del Manual Esfera, se organizaron actividades de capacitación y difusión, siendo el Manual Esfera la principal herramienta que se aplica, adecuando la metodología y la agenda al grupo meta participante; sin embargo, para superar dificultades de acceso al Manual Esfera, se han elaborado herramientas complementarias como el Manual Esfera Amigable (ediciones 2010 y 2018), el Módulo Esfera para ANGD (2022), la Calculadora Esfera (2007), la traducción del Manual Esfera al portugués y otros materiales relacionados con protección y género, educación en emergencias, alojamientos temporales y mecanismos de retroalimentación y quejas.

Los **aprendizajes priorizados en 20 años de la difusión de Esfera en la región ALC**, son:

- La Carta humanitaria logra expresar el principio de humanidad en términos de derechos, sentando los fundamentos para operativizar el enfoque de derechos humanos, mediante la asistencia humanitaria, la asistencia basada en mercados, la coordinación cívico – militar; para un mayor entendimiento en terreno. Así mismo, Esfera promueve la coordinación interinstitucional y sirve como catalizador de los planes institucionales del gobierno, de las agencias humanitarias, de la cooperación internacional y de la sociedad civil.
- En un mundo globalizado, existen nuevos escenarios, nuevas amenazas y nuevos riesgos; que son las razones principales para aplicar el enfoque de derechos, los principios de protección, los compromisos de la Norma humanitaria esencial y las Normas técnicas de Esfera, complementadas con las otras Normas humanitarias; para garantizar la asistencia humanitaria oportuna, eficaz e imparcial, lograr protección y seguridad y brindar oportunidades para una vida digna, de las personas vulnerables.
- Los capacitadores Esfera y muchos Puntos focales, han seguido de cerca la evolución del Proyecto Esfera hacia la Asociación Esfera, con una estructura basada en los Miembros institucionales y Miembros individuales; promoviendo la integración de las otras ocho Normas humanitarias, en torno a la Cooperación de Normas Humanitarias.
- Las Normas Esfera, son importantes referencias para procesos de formulación y evaluación de proyectos humanitarios y de preparación, financiados por la cooperación internacional. Es el caso de ECHO y DIPECHO, que exigen la incorporación de indicadores Esfera, en proyectos de preparación y de respuesta, para ser financiados.
- La acción reactiva de los gobiernos para responder a desastres con personal sin formación humanitaria, que es cambiado continuamente y con mucha exigencia comunitaria, es mejorada con la aplicación de Normas Esfera, que promueve la respuesta humanitaria con base en derechos humanos, adecuando protocolos de respuesta, incorporando la filosofía Esfera y formando recursos humanos aplicando el módulo Esfera para Autoridades Nacionales en Gestión de Desastres (ANGD)

**Mirando hacia el futuro, se implementarán las siguientes acciones:**

- La semilla Esfera, desarrolla nuevas competencias y practicas humanitarias en el personal humanitario de instituciones públicas y privadas, para cosechar prevención, seguridad y vida digna diaria de personas afectadas por desastres, crisis y movilidad humana. Por lo cual, **se debe continuar con la difusión de las Normas ESFERA**, por cuanto son claves para operativizar el enfoque de derechos humanos y armonizar el rol de las organizaciones con mandatos distintos.
- El compromiso personal con la difusión de la filosofía de Esfera, ha sido el pilar fundamental para su expansión y aceptación en el mundo humanitario, en consecuencia; **se anima a los Capacitadores, Puntos Focales y Miembros de Esfera, continuar con la misión de difundir Esfera, en gobiernos y en la sociedad civil.**
- Los cambios constantes de actores rectores en materia de Gestión Integral del Riesgo y Reducción de Riesgo de desastres -e inclusive hasta los cambios de actores en las organizaciones sociales- frena el interés colectivo de difundir Esfera; a lo cual se suma el desconocimiento de los marcos legales y de las gestiones que se realizan en esta materia y no tener información clara de los documentos existentes, normativas y cambios en el marco legal, entre otros. Esta situación, obliga a que **los Puntos Focales deben contar con copias de los marcos legales y documentación importante, formando repositorios nacionales.**

- **Contar con un equipo de Facilitadoras y Facilitadores Esfera que proceden de distintas organizaciones y países, se convierte en una herramienta estratégica** de extraordinaria fuerza para trabajar en la toma de conciencia para ofrecer respuestas más dignas con enfoque de derechos ante la posible apatía y/o ausencia de voluntad política, de algunos gobiernos.
- Así mismo, **es importante promover la conformación de la Red Esfera a nivel regional, con la participación plena de los Puntos focales nacionales y el involucramiento y colaboración permanente de la Asociación Esfera con sede en Ginebra**, para continuar con esta iniciativa regional y proponer otras iniciativas que visibilicen el aporte a ESFERA, desde la Región de América Latina y El Caribe.
- **Disponer de la Norma Humanitaria Esencial**, así como de los indicadores; colocando a las personas en el centro de la respuesta humanitaria, para incorporar las Normas Esfera en las instituciones estatales de los países; **lo cual motiva a seguir participando en los procesos de consulta sobre la aplicación de la Norma Humanitaria Esencial, que está en curso.**
- Lo anterior motiva a **proponer a los Puntos Focales, Capacitadores y Miembros Esfera, que participen plenamente en procesos actuales de actualización de las normas humanitarias**, como ser: Normas mínimas de Educación en Emergencias (INEE), Directrices y normas para el manejo del ganado (LEGS), Norma Humanitaria Esencial (CHS) y otras.
- Así mismo, es necesario **participar en la construcción de nuevas Normas humanitarias relacionadas con: Medio ambiente, Soluciones basadas en la naturaleza** y otras.
- **Aplicar en acciones de incidencia, difusión y capacitación con Esfera, las nuevas modalidades educativas usando la tecnología para la educación a distancia (sincrónica y asincrónica)**, que impuso la pandemia COVID 19, para la creación de capacidades de las instituciones públicas y privadas, las Universidades, las Agencias humanitarias, las iglesias y otras Organizaciones Basadas en la Fe (OBFs).
- **Con relación a la continuidad del ciclo de conferencias, el 100% de los participantes mencionan que este ciclo de conferencias regionales debe continuar**, porque: permite compartir experiencias y replicar más aprendizajes; retroalimenta las experiencias de aplicación de Esfera en los diferentes continentes y con diferentes audiencias de interés humanitario; genera un espacio de intercambio y reflexión, sobre la contribución del enfoque basado en derechos humanos del Manual Esfera, en las acciones de preparación, respuesta y reconstrucción; nos mantiene actualizados, para conocer y aprender de lo que se hace en otros países y para mantener viva la filosofía Esfera.
- Los participantes **proponen priorizar y abordar los siguientes temas, en el nuevo ciclo de conferencias del 2023**: Aplicación de Esfera en la movilidad humana; Formación en Esfera aplicando el Módulo Esfera para ANGD; Inclusión de Normas Esfera en Mecanismos de retroalimentación y quejas; Aplicación de Normas Esfera y Normas amigas, en la acción humanitaria; Aplicación de Normas Esfera en Medio ambiente, en conflictos sociales y conflicto armado, en la contención y respuesta al COVID 19, en la prevención de la violencia de género, en riesgos urbanos y en la educación comunitaria

## 1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

El año 2022, se conmemoran: **28 años del genocidio de Ruanda (1994)**, **25 años de la creación del Proyecto Esfera (1997)** y **20 años de la presencia de la filosofía Esfera basada en derechos humanos, en países de la región de América Latina y El Caribe (ALC)**, mediante el primer Curso de capacitación para capacitadores Esfera (Lima, Perú, 2002).

A iniciativa de los capacitadores Esfera, el 2009 se realizó el primer encuentro presencial de capacitadoras y capacitadores Esfera en San Salvador (El Salvador) y a partir del año 2020 (durante la pandemia COVID 19, a iniciativa de la Red Esfera en Bolivia, se realizaron encuentros virtuales de los Puntos Focales y capacitadores Esfera, con el equipo técnico de la Asociación Esfera (con sede en Ginebra), para organizar actividades conjuntas, entre ellas la conmemoración de **“20 años de la filosofía esfera en países de la Región ALC”**

Estos son los principales antecedentes y justificación, para la realización de cinco Conferencias virtuales a nivel regional, propósito principal de la presente Memoria de experiencias logradas por capacitadoras y capacitadores formados en las Normas Esfera.

### 1.1. El Proyecto Esfera

**El Proyecto Esfera -conocido ahora como Asociación Esfera-** fue creado en 1997 **después del genocidio de Ruanda (7 de abril de 1994)**, por un grupo de organizaciones no gubernamentales humanitarias y el Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, con la finalidad de mejorar la calidad de la respuesta humanitaria y promover la rendición de cuentas por parte de las organizaciones. La filosofía Esfera se basa en dos convicciones esenciales: las personas afectadas por un desastre o un conflicto tienen derecho a vivir con dignidad y a recibir asistencia; y se deben tomar todas las medidas posibles para aliviar el sufrimiento humano ocasionado por los desastres, los conflictos o las crisis. En 1998 se publicó la primera edición preliminar del Manual, seguida de cuatro ediciones revisadas (**Ver Gráfico 2**), mediante consultas sectoriales basadas en evidencias y reflejan 25 años de pruebas sobre el terreno, de la mano de profesionales de todo el mundo.



Gráfico 1: Primer logotipo de Esfera



Gráfico 2: Las cuatro ediciones del Manual Esfera, aplicadas en países de la Región ALC

**La cuarta edición 2018 del Manual Esfera, refleja los cambios que se han ido produciendo en el sector humanitario a lo largo del tiempo.** Incluye orientaciones nuevas para trabajar en contextos urbanos, para abordar unas normas mínimas en crisis prolongadas y para prestar asistencia a través de los mercados como una vía para cumplir con las normas. Todos los capítulos técnicos han sido actualizados con el objeto de reflejar las prácticas actuales, y las antiguas Normas Esenciales han sido reemplazadas por la Norma Humanitaria Esencial.

El Manual Esfera (versión 2018), **está compuesto por cuatro capítulos esenciales y cuatro capítulos técnicos y refleja el compromiso de Esfera con una respuesta humanitaria basada en principios y derechos.** Se basa en el respeto fundamental del derecho de las personas a participar plenamente en las decisiones que afectan a su recuperación. El Manual Esfera es un documento vivo que se adecua de acuerdo a la evolución de los conflictos y de las crisis, como la crisis sanitaria de la pandemia COVID 19 y la guerra entre Rusia y Ucrania. Los cuatro capítulos esenciales describen la base ética, jurídica y práctica para la respuesta humanitaria. Abarcan todos los sectores técnicos y programas. Los cuatro capítulos técnicos incluyen normas mínimas en sectores clave para la respuesta, que son: Abastecimiento de agua, saneamiento y promoción de la higiene (WASH); Seguridad alimentaria y nutrición; Alojamiento y asentamiento y Salud; complementadas con otras normas humanitarias que se citan a continuación.

## **1.2. La cooperación de normas humanitarias**

La Cooperación de normas humanitarias (HSP, por sus siglas en inglés) -que comenzó en 2015- **surgió del modelo de alianza de Esfera, y promueve la complementariedad y la coherencia entre las normas técnicas.** La HSP explica el qué, cómo y porqué del trabajo humanitario, y **su trabajo incluye:**

- **La Carta humanitaria**, que sienta una base ética y legal para la respuesta humanitaria;
- **Los Principios de protección**, que establecen cómo proteger a las personas de la violencia, cómo evitar causar daños, cómo garantizar el acceso a la asistencia imparcial y ayudar en la recuperación tras el abuso;
- **La Norma humanitaria esencial**, que describe los elementos esenciales de una acción humanitaria de calidad, efectiva y que rinda cuentas, y
- **Las Normas mínimas**, que presentan puntos de referencia universales para la asistencia **en refugios y en asentamientos; acceso al agua y al saneamiento y la promoción de la higiene; seguridad alimentaria y nutrición; salud; educación; protección infantil; ganado; y recuperación económica, análisis del mercado y medios de vida.**

Esfera y otras siete iniciativas dedicadas a formular normas humanitarias, se unieron para crear la Cooperación de Normas Humanitarias.

**El objetivo de esta Cooperación es mejorar la calidad y la rendición de cuentas de la acción humanitaria en todos los sectores y crear un enfoque armonizado para ayudar a los usuarios a aplicar las normas.**

A este esfuerzo, el 2022 se ha unido una nueva norma humanitaria a la Cooperación de Normas Humanitarias, denominada: **Normas para apoyar los medios de vida relacionados con los cultivos en situaciones de emergencia**, cuya segunda versión fue difundida el 2022 en inglés.

En tal sentido, la HSP -a través de Esfera- pone a disposición el **Manual interactivo, que contiene las nueve Normas humanitarias**, en el siguiente sitio web: <https://handbook.spherestandards.org/en/navigation>

La HSP, lleva a cabo actividades de incidencia para fomentar una mayor aplicación de las normas humanitarias, por lo cual, en el **Anexo 1 se mencionan las nueve Normas humanitarias y sus respectivos Manuales en versión electrónica.**





Fotografía 1: Participantes en el Primer CpC Esfera, realizado en Lima (Perú), 2002

### 1.3. Primer Curso de capacitación para capacitadores (CpC) en la Región ALC

Con el propósito de formar recursos humanos para mejorar la calidad de la respuesta humanitaria y promover la rendición de cuentas en países de la Región de América Latina y El Caribe (ALC), **entre el 23 y 31 de enero del 2.002 se realizó el Primer Curso de Capacitación para Capacitadores (CpC) Esfera**, en “El Pueblo” ubicado en Lima, Perú; organizado por el entonces Proyecto Esfera con sede en Ginebra (Suiza), con el apoyo de Agencias humanitarias que colaboran en países de la Región LAC y facilitado por Juan Sáenz, Ana Urgoiti y Luis Morago (**Fotografía 1**).

Los 27 participantes en este Primer CpC Esfera en la Región ALC, en ese momento representaban a diferentes Agencias humanitarias, ONGs Internacionales, Naciones Unidas, Cruz Roja y Gobiernos; de: Argentina, Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Perú, República Dominicana y Uruguay (**Ver Lista de Participantes en Anexo 2**).

### 1.4. Primera reunión de capacitadores Esfera

En diciembre 2009, se realizó la primera reunión de capacitadores Esfera junto a Verónica Foubert (Esfera, Ginebra) y Juan Sáenz (Capacitador Esfera), en San Salvador (El Salvador), con la finalidad de compartir experiencias metodológicas de capacitación y materiales editados, para seguir difundiendo el Manual Esfera, en países de la Región ALC (**Fotografía 2**).

Fotografía 2: Participantes en la Primer reunión de capacitadores Esfera, realizado en San Salvador (El Salvador), 2009



### 1.5. Coordinación regional con el Secretariado Ejecutivo de Esfera

Los Puntos Focales Esfera de distintos países, los capacitadores Esfera y Miembros asociados e individuales de Esfera, frecuentemente coordinan de manera directa con miembros del Equipo Técnico de la Asociación Esfera, con sede en Ginebra (Suiza); para coordinar y difundir las actividades que realizan y para estar informados sobre las actividades de Esfera, a nivel mundial.

Para fomentar la coordinación regional, el hito importante es el **Primer Foro Mundial de Puntos Focales Esfera (Fotografía 3)**, realizado en Bangkok (Tailandia), entre el 7 y 9 de noviembre 2017 y organizado por Esfera (con sede en Ginebra, Suiza) con la colaboración de Community World Services Asia (CWSA), con sede en Pakistán; **para lograr los siguientes objetivos:**

- Compartir experiencias entre Puntos Focales e identificar mejores prácticas y desafíos comunes;
- Fortalecer la colaboración a través de un enfoque de Red;
- Preparar el lanzamiento del Manual de Esfera 2018, a nivel mundial;
- Explorar el trabajo que realizan los Puntos Focales en preparación, respuesta, contextualización, trabajo con gobiernos, capacitación y aprendizaje; en todo el mundo;
- Desarrollar planes de acción a nivel nacional y regional y
- Contribuir a la Estrategia de Esfera 2018 – 2020.

Participaron 22 personas representando a 18 países; 3 representantes de Esfera y 3 de CWSA. En dicho Foro mundial, participaron representantes de Bolivia, Chile, Ecuador y Haití; de la Región ALC; quienes coincidieron en mencionar que el **objetivo para el desarrollo de Esfera en la Región ALC, es: “Generar mecanismos para fortalecer la Red de Puntos Focales y formadores Esfera y proponer una agenda común”**; para lo cual, se acordó desarrollar las siguientes acciones, con el apoyo de los Puntos Focales de Bolivia y Chile y el capacitador Esfera invitado de Ecuador:

- Difusión de la información generada en el Foro Mundial de Bangkok, entre Puntos Focales Esfera de la Región ALC,
- Desarrollar de reuniones regionales con Puntos Focales a través de medios de comunicación virtuales, con apoyo de Instituciones.
- Sensibilizar a estructuras y organizaciones regionales, como ser: UNASUR, CAPRADE, CEPREDENAC, CAN y otras.
- Organizar y desarrollar el lanzamiento del Manual Esfera 2018, el 19 de agosto 2018..

**Fotografía 3: Participantes en el Primer Foro mundial Esfera, Bangkok (Tailandia), 2017**



Varias de las acciones acordadas, como: la difusión de Esfera, las capacitaciones, las reuniones con representantes de estructuras regionales y el lanzamiento del Manual Esfera versión 2018; se desarrollaron en diferentes países a cargo de los Puntos focales Esfera, pero no se pudo concertar un mecanismo para constituir la Red Esfera en la Región de ALC.

Sin embargo, durante la pandemia COVID 19, se activó nuevamente el interés de muchos Esferianos, para desarrollar iniciativas relacionadas con la contención y respuesta al COVID 19 aplicando Normas Esfera, lo cual motivo a desarrollar mucho más los esfuerzos de coordinación en la región.

Precisamente, el miércoles 17 de junio 2020, con el apoyo de la Oficina Esfera con sede en Ginebra, se realizó la **Primera Reunión de Puntos Focales Esfera** nominada “Luis Quezada” (**Fotografía 4**) y en la segunda parte fue ampliada a capacitadores Esfera y personal formado en Esfera. En la reunión, Aninia Nadig de la Oficina Esfera y las y los “Esferianos”, **compartieron sus experiencias actuales, sobre la aplicación de Normas Esfera en la contención y respuesta al COVID-19 (Gráfico 3)**. Seguidamente, los participantes reflexionaron, sobre:

- ✓ El fortalecimiento de los Puntos focales de Esfera, que existen en la Región LAC.
- ✓ La necesidad de una coordinación activa y efectiva de Puntos Focales nacionales y subnacionales en países donde operan los Puntos Focales;
- ✓ El apoyo a los países, que no cuentan aún, con un Punto Focal, para fortalecer la difusión del Manual Esfera.

**Fotografía 4: Primera Reunión virtual de Puntos Focales de la Región ALC, 2022**



**Gráfico 3: Primera Reunión virtual de Puntos Focales de la Región ALC, 2022**

A partir de esta Reunión, han surgido acciones prioritarias que se deben realizar, a fin de sistematizar el desarrollo y fortalecimiento de la Red Esfera en la Región LAC,

Es así que, a iniciativa de la Red Esfera Bolivia, el 24 de febrero 2022, antes de la Reunión general, se realizó la primera Reunión virtual de Puntos Focales Esfera en la Región LAC y el Equipo Esfera con sede en Ginebra, quienes se constituyen en el Equipo de Coordinación en la Región LAC.

RED ESFERA EN LA REGION AMERICA LATINA Y EL CARIBE

## REUNION DE PUNTOS FOCALES “LUIS QUEZADA”

TEMA PRINCIPAL: APLICACIÓN DE NORMAS ESFERA EN LA  
CONTENCIÓN Y RESPUESTA AL COVID-19 (Continuación)

**FECHA Y HORA**  
17 de Junio 2020, Horas 16:00 Ginebra, Suiza

Para participar, registre con anticipación en la siguiente dirección de la plataforma ZOOM de Esfera Ginebra:

[https://zoom.us/meeting/register/UcllduCtpz4qG9NRJo2vZskai3gDFTzne5Qo](https://zoom.us/join/zoom/register/UcllduCtpz4qG9NRJo2vZskai3gDFTzne5Qo)

Después de registrarse, recibirá un correo electrónico de confirmación con información sobre cómo unirse a la reunión.

08:00	09:00	10:00	11:00	16:00
			Horario por países	

En dicha reunión, se aprobó el Plan de trabajo para organizar y desarrollar la Conmemoración "20 Años de la Filosofía humanitaria de Esfera en la Región ALC", elaborado y presentado por el Punto Focal de la Red Esfera en Bolivia.

Seguidamente, se realizó la reunión general virtual con Capacitadores Esfera, Puntos Focales y Esfera Ginebra, en el que participaron 62 personas de: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Cuba, Chile, El Salvador, Ecuador, España, Guatemala, Honduras, Haití, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Paraguay, Suiza y Venezuela. Ver información en el siguiente link: <https://spherestandards.org/.../meeting-of-the-sphere.../>

### **1.6. La coordinación de las conferencias regionales para conmemorar 20 años de Esfera en la Región ALC**

La primera conferencia regional para conmemorar “20 años de Esfera en la región ALC, ha sido coordinado por el Equipo Núcleo, conformado por las siguientes personas que participaron en el Primer CpC Esfera: Martin Villarroel (Bolivia), José Luis Loarca (Guatemala), Xenia Marroquín (El Salvador), Daniel Arteaga (Ecuador), Lenkiza Angulo (Perú) y Beatriz Ruiz (Nicaragua).

La segunda conferencia regional, fue coordinado por Martin Villarroel, José Luis Loarca, Xenia Marroquín, con el apoyo de Magdalena Medrano (Bolivia) y de los expositores

La tercera, cuarta y quinta conferencia, han sido coordinados por Martin Villarroel y Magdalena, con el apoyo de José Luis Loarca y Xenia Marroquín y de los expositores.

### **1.7. Justificación**

Después del Primer Curso CpC Esfera (2002), varios de los participantes interactuaron en acciones de capacitación, incidencia y difusión del Manual Esfera aplicando las Normas Esenciales y las Normas Técnicas en la preparación, respuesta humanitaria y reconstrucción, en coordinación con Autoridades Nacionales de Gestión de Desastres y con la Cooperación Internacional, en sus países.

Así mismo, participaron en reuniones interagenciales de Membresía y actividades convocadas por Esfera, que posteriormente dieron origen a la conformación de Redes Nacionales Esfera en: Honduras, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Bolivia, Perú y otros países.

En la gestión 2020, participaron virtualmente, en diferentes actividades organizadas por Esfera Ginebra y por la Red Esfera Bolivia, relacionadas con la contención y respuesta al COVID 19, aplicando Normas Esfera.

Los participantes, coinciden en manifestar que el Primer CpC Esfera ha promovido en Instituciones de Gobierno y otros, la inclusión del enfoque basado en Derechos humanos y la rendición de cuentas, en las acciones humanitarias; y reforzo dicho enfoque, en Agencias humanitarias, Voluntarios de la Cruz Roja y otros actores; que ya aplicaban el citado enfoque; para mejorar la calidad en las acciones humanitarias a favor de los grupos vulnerables.

Muchos de los Capacitadores formados en Esfera; han complementado su formación humanitaria para Facilitar cursos sobre: Normas Mínimas de Educación en Emergencias; Normas Mínimas de Protección de la Niñez en Emergencias; Normas Mínimas de Recuperación Económica, Normas y Directrices para el Manejo del Ganado; Normas Mínimas de Análisis del Mercado y Normas Mínimas de Inclusión de Adultos Mayores y Discapacidad; Normas humanitarias que han incluido la Carta Humanitaria, los Principios de Protección y la Norma Humanitaria Esencial; promovidos por Esfera.

Lo anterior, justifica la realización del primer proceso de sistematización de experiencias para resaltar la conmemoración de 20 años de la Filosofía de Esfera en la Región ALC que promovió y fortaleció el enfoque con base a derechos humanos, en las acciones humanitarias.

## 2. OBJETIVO Y PROCESO METODOLOGICO

### 2.1. Objetivo general

El objetivo general, es: **“Sistematizar y difundir experiencias, lecciones aprendidas y buenas prácticas sobre estrategias y acciones de coordinación, de incidencia en estructuras gubernamentales, formación de recursos humanos, difusión de Normas humanitarias y elaboración de materiales de capacitación; para promover y fortalecer el enfoque de Derechos humanos en las acciones humanitarias de preparación, respuesta y reconstrucción, en países de la Región ALC”.**

### 2.2. Proceso metodológico

La propuesta inicial, contemplaba la formación de comisiones por países, propuesta que no prospero debido a que no están constituidos Puntos Focales en varios países; razón por la cual, el equipo núcleo de coordinación acordó que en la primera conferencia regional, expongan los miembros del primer CpC Esfera realizado el Lima (Perú, 2002), que son los organizadores de este ciclo de conferencias. Seguidamente, expusieron otros capacitadores formados en posteriores cursos CpC Esfera, dando prioridad a países que aún no compartieron sus experiencias.

Por lo cual, las etapas metodológicas (**Ver Gráfico 4**) implementadas por los expositores en representación de sus países, se describen a continuación.

#### Etapa 1: Diagnostico de experiencias

Las y los expositores realizaron un diagnóstico previo de experiencias, sobre uno o varios de los siguientes componentes:

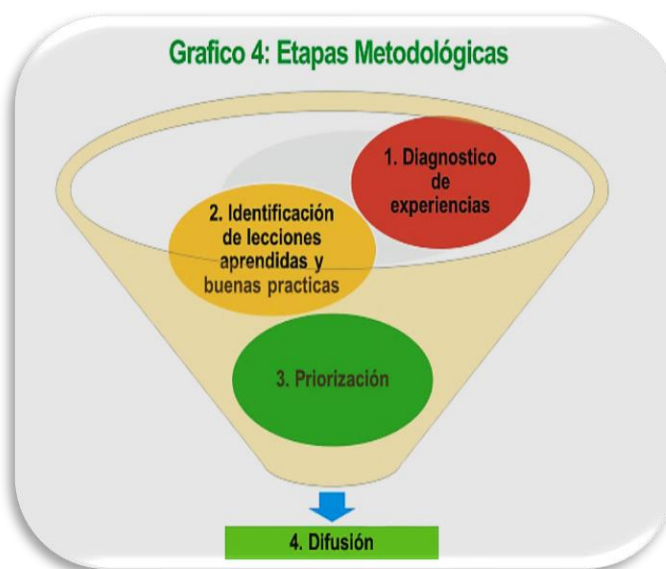
- Mecanismos de Coordinación (trabajo en red, liderazgo de punto focal)
- Cursos de Capacitación y de Formación, promovidos y realizados en los países
- Difusión de Normas Humanitarias, relacionadas con educación, protección de la niñez y otros.
- Incidencia en estructuras de Gobierno, para la incorporación de Esfera en políticas publicas
- Elaboración de Materiales de sensibilización y de capacitación

Para el diagnóstico de experiencias de cada componente, los expositores analizaron experiencias desarrolladas, las lecciones aprendidas (tanto positivas como negativas), las buenas prácticas que han contribuido a las lecciones aprendidas y las recomendaciones más pertinentes.

#### Etapa 2: Identificación de Lecciones Aprendidas, Buenas Prácticas y Recomendaciones

Con base al diagnóstico de experiencias, cada expositor o expositora identifico las lecciones aprendidas, buenas prácticas y recomendaciones.

Así mismo, identificaron con apoyo de colegas “esferianos”, aquellas lecciones aprendidas y buenas prácticas novedosas y de gran impacto, respetando el origen y la autoría de dichas lecciones aprendidas.



### Etapa 3: Priorización de Lecciones Aprendidas, Buenas Prácticas y Recomendaciones

En reflexiones y diálogos locales, priorizaron lecciones aprendidas en armonía con el objetivo general y logrando sinergias entre los componentes, previo a la conferencia en la cual compartieron y difundieron sus experiencias.

### Etapa 4: Difusión

Las experiencias y lecciones aprendidas, han sido difundidas en la conferencia regional asignada, que ha motivado la continuidad de las actividades de formación, difusión e incidencia.

A la conclusión de las cinco conferencias, los participantes han contribuido llenando el formulario de evaluación, cuyos aportes se incorporan a este documento compilado.

## 3. DESARROLLO DE LAS CONFERENCIAS REGIONALES

### Conferencias regionales, expositores y participantes



Se han desarrollado cinco conferencias regionales, en las que expusieron 22 personas en total; representando: 20 personas a 16 países de la región ALC y dos personas a España y participaron en total 193 personas de 17 países (incluido España); cuyas fechas de realización y nombres de los expositores se citan en el **Grafico 5**.

Participaron miembros institucionales e individuales de Esfera, capacitadores Esfera y Puntos focales esfera, que trabajan en Instituciones de gobierno, Agencias humanitarias, ONGs, Sistema de Naciones Unidas, Universidades, Grupos de Voluntariado y Consultores, de los países: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana y Venezuela.

En este ciclo de conferencias, no se conocieron las experiencias de los siguientes países de la región de ALC: Costa Rica, Honduras, Republica Dominicana, Uruguay y Guyana Inglesa.

#### 3.1. Primera conferencia regional

La primera conferencia regional se realizó el 7 de abril 2022 y fue coordinada por Equipo núcleo de coordinación del primer CpC Esfera (2002), para desarrollar la siguiente Agenda:

- 1) Ingreso de participantes, a cargo de José Luis Loarca, administrador de la plataforma ZOOM
- 2) La bienvenida, presentación del objetivo y del programa de Conmemoración y mención a los Facilitadores (Juan Sáenz, Ana Urgoiti y Luis Morago); estuvo a cargo de José Luis Loarca de Guatemala, Equipo Núcleo de Coordinación
- 3) La Primera Conferencia Regional: Experiencias y buenas prácticas, logradas por participantes en el Primer CpC Esfera, fue mediante moderación rotativa iniciada por Martin Villarroel y la exposición de los siguientes temas, a cargo de:
  - **“Esfera, Caso Ecuador”**, Daniel Arteaga (**Ecuador**)
  - **“20 Años de la Filosofía Esfera en Guatemala”**, José Luis Loarca (**Guatemala**)
  - **“Esfera en El Salvador, 20 Años de caminar”**, Xenia Marroquín (**El Salvador**)
  - **“Un compromiso divulgando y aplicando Esfera, a través de los años”**, Iñigo Cristóbal (**España**)
  - **“Difusión de Esfera en Nicaragua”**, Beatriz Ruiz (**Nicaragua**)
  - **“Esfera: Superar dificultades, para fortalecer capacidades”**, Martin Villarroel (**Bolivia**)

Los vínculos a las presentaciones de los expositores, están en el **Anexo 3** y una vista de los participantes, en la **Fotografía 5**.



Fotografía 5: Participantes en la Primera Conferencia Regional

- 4) El espacio de preguntas de los participantes, a los expositores, fue moderado por Martin Villarroel y a su turno, los expositores respondieron a las preguntas formuladas
- 5) El **“Mural virtual” en homenaje a Capacitadores Esfera fallecidos**, fue presentado por Xenia Marroquín de El Salvador, Equipo Núcleo de Coordinación (**Ver Fotografía 6**)
- 6) En los próximos pasos, se anunció la fecha de la segunda conferencia regional para dar continuidad al intercambio de experiencias y se procedió a la evaluación (aplicación Formulario Google)
- 7) El cierre del Acto de Conmemoración en la primera conferencia regional, estuvo a cargo de Martin Villarroel, Equipo Núcleo de Coordinación y Punto Focal de la Red Esfera en Bolivia.



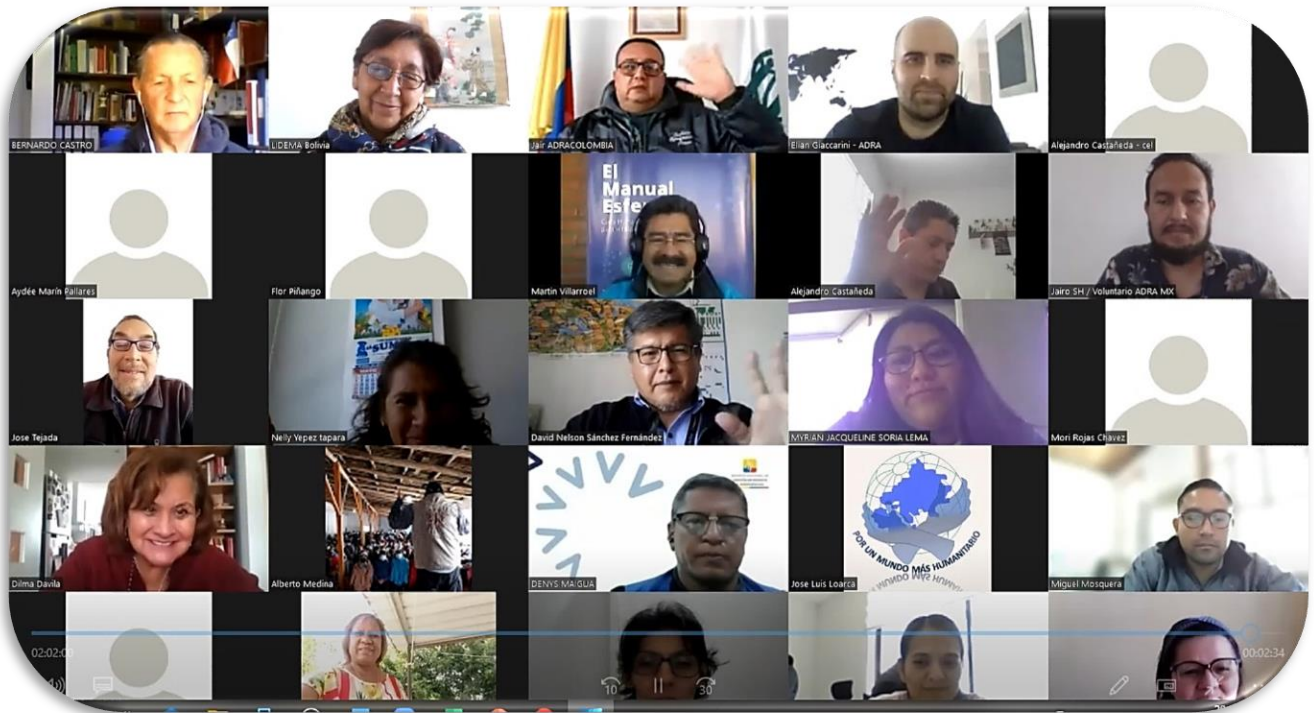
### 3.2. Segunda conferencia regional

La segunda conferencia regional Esfera, se realizó el 16 de junio 2022 en modalidad virtual y fue facilitado por los Puntos Focales de la Red Esfera Bolivia, con apoyo del Equipo Núcleo de Coordinación, para desarrollar la siguiente Agenda:

- 1) La admisión de participantes, estuvo a cargo de Magdalena Medrano, administradora del ZOOM facilitador por la Liga de Defensa del Medio Ambiente (LIDEMA)
- 2) La bienvenida, los antecedentes, presentación del objetivo y del programa de la II Conferencia de la Conmemoración “20 Años Esfera en LAC”, estuvo a cargo de Martin Villarroel
- 3) La Segunda Conferencia Regional: Experiencias y buenas prácticas, logradas por participantes en cursos CpC Esfera, fue mediante moderación rotativa iniciada por Martin Villarroel y la exposición de los siguientes temas, a cargo de:
  - **“El enfoque de derechos en la acción humanitaria: Aportes de las Normas Esfera en Argentina”**, Elian Giaccarini (Argentina)
  - **“Lecciones aprendidas del Proyecto ESFERA e Incidencia política en el Perú”**, Dilma Dávila Apolo (Perú)
  - **“Mejorando nuestro desempeño para la formación de Agentes Humanitarios en el Perú”**, José Gabriel Tejada Zavala (Perú)
  - **“Esfera y los Retos, en un País de Múltiples Complejidades Humanitarias”**, Aydee Marín Pallares y Alejandro Castañeda (Colombia)
  - **“Avances y Desafíos de la implementación de Esfera en Venezuela y su prospectiva”**, Flor Piñango (Venezuela).

Los vínculos a las presentaciones de los expositores, están en el **Anexo 4** y una vista de los participantes, en la **Fotografía 7**.





Fotografía 7: Participantes en la Segunda Conferencia Regional

- 4) El espacio de preguntas a los expositores y sus respectivas respuestas, fue moderado por Martin Villarroel, colaborado por Magdalena Medrano
- 5) Los próximos pasos anunciando la tercera conferencia regional y la evaluación mediante formulario virtual, estuvo a cargo de Martin Villarroel
- 6) El cierre de la segunda conferencia regional, estuvo a cargo de Flor Piñango de Venezuela, en representación de los expositores.

### 3.3. Tercera conferencia regional

La tercera conferencia regional Esfera, se realizó el 19 de agosto 2022 **en adhesión al Día Mundial de la Asistencia Humanitaria** y fue facilitado por los Puntos Focales de la Red Esfera Bolivia, para desarrollar la siguiente Agenda:

- 1) La admisión de participantes, estuvo a cargo de Magdalena Medrano, administradora del ZOOM facilitador por la Liga de Defensa del Medio Ambiente (LIDEMA)
- 2) La bienvenida, los antecedentes, presentación del objetivo y del programa de la III Conferencia de la Conmemoración “20 Años Esfera en LAC”, estuvo a cargo de Martin Villarroel
- 3) La Tercera Conferencia Regional: Experiencias y buenas prácticas, logradas por participantes en cursos CpC Esfera, fue moderada por Martin Villarroel y la exposición de los siguientes temas, a cargo de:
  - **“Pirámide de acciones de 20 años del Proyecto Esfera en México”**, Ignacio Rafael Acosta (México).
  - **“Experiencias en la difusión de Esfera”**, Ana Urgoiti (España)
  - **“Los famosos 15 litros. Aprendizaje vivencial que humaniza”**, Juan Sáenz (México)

Los vínculos a las presentaciones de los expositores, están en el **Anexo 5**.

- 4) El espacio de preguntas a los expositores y sus respectivas respuestas, fue moderado por Martin Villarroel, colaborado por Magdalena Medrano
- 5) Los próximos pasos anunciando la tercera conferencia regional y la evaluación mediante formulario virtual, estuvo a cargo de Martin Villarroel
- 6) El cierre de la tercera conferencia regional, estuvo a cargo de Juan Sáenz de México, en representación de los expositores.

### 3.4. Cuarta conferencia regional

La cuarta conferencia regional Esfera, se realizó el 25 de noviembre 2022 **en adhesión al Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer** y fue facilitado por los Puntos Focales de la Red Esfera Bolivia, para desarrollar la siguiente Agenda:

- 1) La admisión de participantes, estuvo a cargo de Magdalena Medrano, administradora del ZOOM facilitador por la Liga de Defensa del Medio Ambiente (LIDEMA)
- 2) La bienvenida, los antecedentes, presentación del objetivo y del programa de la Cuarta Conferencia Regional de la Conmemoración “20 Años Esfera en LAC”, estuvo a cargo de Martin Villarroel
- 3) La Cuarta Conferencia Regional: Experiencias y buenas prácticas, logradas por participantes en cursos CpC Esfera, fue mediante la moderación de Martin Villarroel y la exposición de los siguientes temas, a cargo de:
  - **“Esfera en Chile: El difícil tránsito para una respuesta eficaz”**, Bernardo Castro (Chile)
  - **“Difusión de Esfera desde las Iglesias y Organizaciones basadas en la FE – OBFs, en América Latina y El Caribe”**, María Luisa Navas (Cuba)
  - **“Normas humanitarias Esfera, en el terreno y en el aula”**, Ricardo Treno y Ricardo Baumgartner (Brasil)

Los vínculos a las presentaciones de los expositores, están en el **Anexo 6** y una vista parcial de los participantes, en la **Fotografía 8**.

- 4) El espacio de preguntas a los expositores y sus respectivas respuestas, fue moderado por Martin Villarroel, colaborado por Magdalena Medrano.
- 5) Los próximos pasos anunciando la tercera conferencia regional y la evaluación mediante formulario virtual, estuvo a cargo de Martin Villarroel.
- 6) El cierre de la cuarta conferencia regional, estuvo a cargo de Bernardo Castro de Chile, en representación de los expositores.



### 3.5. Quinta conferencia regional

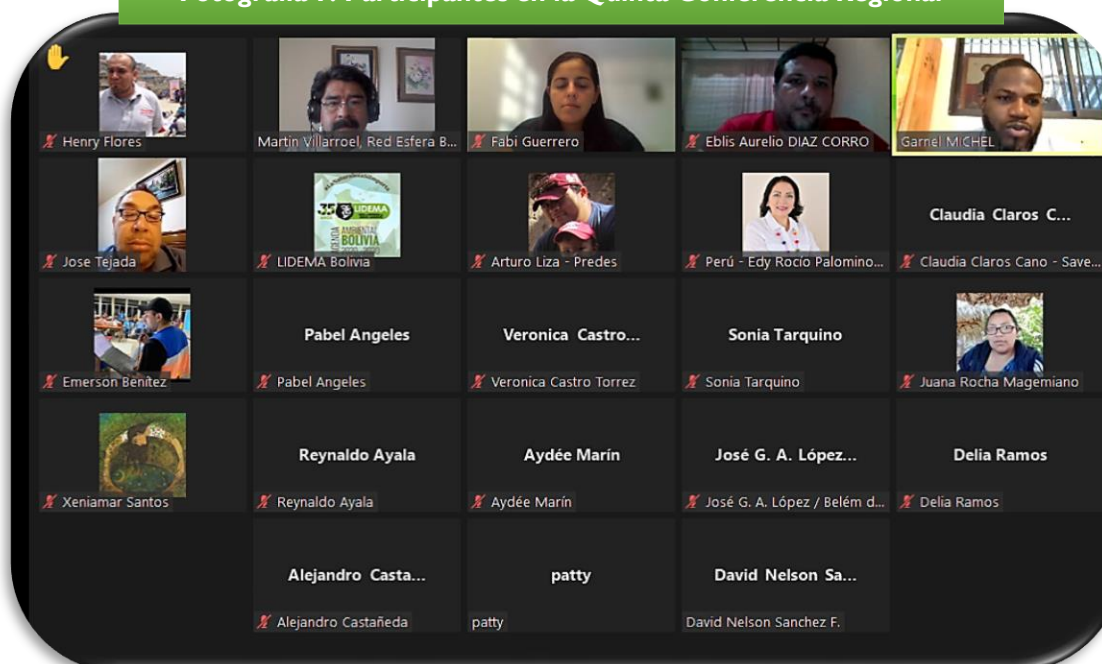
La quinta conferencia regional Esfera, se realizó el 15 de diciembre 2022 en adhesión al **Día Internacional de los Derechos Humanos** y fue facilitado por los Puntos Focales de la Red Esfera Bolivia, para desarrollar la siguiente Agenda:

- 1) La admisión de participantes, estuvo a cargo de Magdalena Medrano, administradora del ZOOM facilitador por la Liga de Defensa del Medio Ambiente (LIDEMA)
- 2) La bienvenida, los antecedentes, presentación del objetivo y del programa de la Quinta Conferencia de la Conmemoración “20 Años Esfera en LAC”, estuvo a cargo de Martin Villarroel
- 3) La Quinta Conferencia Regional: Experiencias y buenas prácticas, logradas por participantes en cursos CpC Esfera, fue mediante moderación de Martin Villarroel y la exposición de los siguientes temas, estuvo a cargo de:
  - **“Los desafíos de la ESFERA en Haití : un país donde predomina la migración en el contexto de la resurgencia del cólera”**, Garnel Michel (Haití)
  - **“Cruz Roja Panameña: Asistencia Humanitaria basada en la Filosofía Esfera”**, Eblis Diaz (Panamá)
  - **“Aplicación de normas Esfera en las acciones de respuesta en Agua, Higiene y Saneamiento en contextos de sequía y COVID-19 en el Chaco paraguayo. Convenio Unicef – COOPI”**, Fabiola Guerrero (Paraguay)

Los vínculos a las presentaciones de los expositores, están en el **Anexo 7** y una vista de los participantes, en la **Fotografía 9**.

- 4) El espacio de preguntas a los expositores y sus respectivas respuestas, fue moderado por Martin Villarroel, colaborado por Magdalena Medrano
- 5) El resumen de la quinta conferencia regional estuvo a cargo de Martin Villarroel
- 6) El cierre de la quinta conferencia regional, estuvo a cargo de Martin Villarroel, en representación de la primera promoción Esfera en la región ALC, que son quienes promovieron la iniciativa de conmemorar 20 años de Esfera en la región de ALC.

**Fotografía 9: Participantes en la Quinta Conferencia Regional**



#### 4. EXPERIENCIAS COMPARTIDAS

Las principales experiencias compartidas en los cinco componentes priorizadas y difundidas por los expositores en el ciclo de conferencias regionales, son las siguientes:

##### 4.1. Incidencia en estructuras de Gobierno y de la sociedad civil, para la incorporación de Esfera en políticas públicas.

- 1) Los capacitadores Esfera, Puntos focales y miembros de Esfera (tanto institucionales como individuales), han desarrollado importantes estrategias y acciones de incidencia, para que las Autoridades nacionales de gestión de desastres y sus similares de otros sectores, incorporen la filosofía Esfera con base en derechos humanos, sus principios humanitarios y las normas técnicas Esfera; en sus políticas, planes y programas a nivel nacional y/o local; según el contexto político, social, sanitario, económico y humanitario, presente en cada país de la Región de América Latina y El Caribe (ALC)

Como resultado de las acciones de incidencia, varios gobiernos de diferentes países han incorporado los principios y los derechos de la Carta humanitaria y las normas e indicadores de los capítulos técnicos de Esfera, en sus políticas de gestión de riesgos de desastres; en línea con los acuerdos marco a nivel mundial, como: el Marco de Sendai, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y otros.

Es el caso del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE) de Ecuador. Según Daniel Arteaga, *“el SNGRE incorporo de manera oficial las Normas Esfera en sus políticas nacionales de preparación y respuesta a desastres. Así mismo, tiene a su cargo el registro de personas que son capacitadores Esfera y de personas que han sido capacitadas en Esfera. Es la instancia nacional que autoriza la realización de cursos de formación sobre Esfera”*.

En Guatemala, José Luis Loarca, menciona: *“Esfera ha sido la base para la formación de la Red Humanitaria (2007), iniciándose así el proceso de Institucionalización de Esfera en el Sistema Nacional de Guatemala, en octubre del 2009. El 2021, la Incidencia continuo para que las normas Esfera formen parte del Plan Nacional de Respuesta de Guatemala y del Plan Nacional Multiamenazas del sector Salud de Guatemala, entre el 2021 y 2022”*.

Martin Villarroel, comunica: *“En Bolivia, desde el 2003 las Agencias humanitarias y ONGs inciden en las políticas de gobierno, contribuyendo a la sensibilización y capacitación del personal del entonces Viceministerio de Defensa Civil y Cooperación al Desarrollo Integral (VIDECICODI), hoy Viceministerio de Defensa Civil (VIDECI), para incluir la filosofía Esfera en el marco normativo de la Ley de Gestión de riesgos (Ley No. 602, 2014) y de los Planes nacionales y municipales de emergencias (2017). Esfera ha sido incorporada en la Mesa de Gestión de riesgos del Ministerio de Educación e incorporada en el Plan Nacional de emergencia del sector educativo (2022). Durante la pandemia COVID 19, el Ministerio de Salud (a partir del 2021) incorpora Esfera en la capacitación de las brigadas de primera respuesta en salud, del Programa Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres en Salud. Una parte de la experiencia del gobierno y de las Agencias humanitarias de Bolivia, está registrada en el video elaborado por el Proyecto Esfera (Ginebra, 2011)<sup>1</sup> que incluye también experiencias de Pakistán y de la R.P. del Congo”*.

Beatriz Ruiz, indica: *“En Nicaragua, se realizó un trabajo institucional para la incorporación y adopción de ESFERA en el Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Atención de Desastres (SINAPRED), mediante la sensibilización y capacitación en las Comisiones Sectoriales del SINAPRED y se elaboró el Protocolo para incorporar ESFERA en la Ley 337 del SINAPRED Nicaragua, pero no vio la luz”*.

---

<sup>1</sup> Proyecto Esfera, “Normas humanitarias puestas en contexto. Dándole vida al Manual Esfera”: [https://www.youtube.com/watch?v=76weERD\\_MoY](https://www.youtube.com/watch?v=76weERD_MoY)

Dilma Dávila, puntualiza: “En Perú, se hace incidencia en INDECI (Instituto Nacional de Defensa Civil) y en Ministerios de gobierno, cuando se nota que se vulneran los derechos de las personas en emergencias, cuando existen políticas o leyes adecuadas, pero no se cumplen y cuando existen políticas o leyes, pero no son adecuados; por ejemplo, cuando afectan negativamente a algunas personas”.

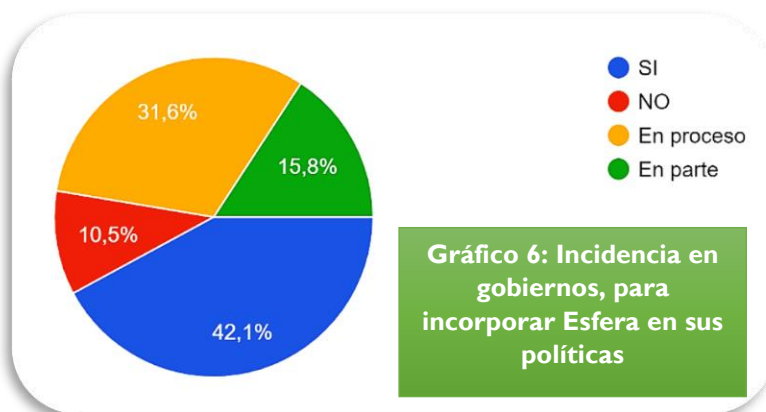
Respecto a Venezuela, Flor Piñango menciona: “Se han realizado enlaces con los entes rectores en materia de Gestión Integral del Riesgo, además del Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz, junto con el Viceministerio de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil de Venezuela, en coordinación con las Protecciones civiles estatales, especialmente Distrito Capital, Miranda y La Guaira (anteriormente Estado Vargas)”.

Ignacio Acosta menciona: “Se realizaron acciones de incidencia pública con el Gobierno Federal, Estados y municipios de México, con PNUD – PMR, con otros organismos internacionales Multilaterales y no gubernamentales, con Planes Maestro de Protección Civil, con Bandos Municipales, Planes Estatales y Municipales de Desarrollo, con el Poder Legislativo, con la Ciudadanía, ONG’s y Fundaciones privadas, con Universidades e instituciones de educación superior”.

En Cuba, María Luisa Navas informa: “Se han realizado conferencias dirigidas al Grupo Municipal de Desarrollo Local en Placetas con personal de Salud Pública, Ministerio de la Agricultura, Educación, Energías – Minas, Central de Trabajadores de Cuba, Federación de Mujeres Cubana, Asociación Nacional de Innovadores, entre otros, sobre Manual Esfera y la importancia de las normas humanitarias. También se difundió Esfera en Evento Nacional sobre Turismo Accesible atendiendo a la necesidad que, en este Organismo se tengan en cuenta temas de inclusión y respeto a los derechos humanos”.

Ignacio Cristóbal, menciona: “El Sistema de Naciones Unidas contribuye a los gobiernos, mediante la incidencia e integración de Esfera en ejercicios de simulación (Bolivia, Bangladesh, Kenia, México, Indonesia, Tailandia)”

En opinión de los participantes en las 5 conferencias regionales, el 42,1% opinan que las acciones de incidencia han logrado incorporar los principios y derechos de la Carta humanitaria de Esfera, en las políticas de gobierno; el 31,6% menciona que esta en proceso; el 15,8% en parte y el 10,8%, no han logrado incluir Esfera en políticas de gobierno (Ver gráfico 6).



## 2) Las Agencias humanitarias y organizaciones de la sociedad civil, incorporan Esfera en sus políticas estratégicas, acciones y prácticas cotidianas, para difundir las Normas Esfera y fortalecer la acción gubernamental y la resiliencia comunitaria, a través de redes o consorcios institucionales; contribuyendo con recursos humanos, recursos económicos y recursos logísticos

Sobre la incidencia a gobiernos mediante redes o consorcios, Xenia Marroquín, puntualiza: “En El Salvador, el 23 marzo 2003 se firmó la primera carta de entendimiento entre organizaciones humanitarias comprometidas con la Carta Humanitaria y Normas Mínimas del proyecto Esfera, para contribuir a la difusión de las Normas Esfera e incidir en el gobierno, a favor de las Normas Esfera”.

En Venezuela, se difunde las Normas Esfera, en coordinación con la Dirección Nacional de Bomberos, Bomberos Marinos – La Guaira; con actores humanitarios (OCHA; UNICEF, PNUD, OPS-OMS, OIM, PMA, Clústeres (Salud y AEE), con Asociaciones Civiles y Fundaciones (AVEC, Cáritas, CESAP), con la Iglesia Católica de Venezuela, con otras Iglesias, con las comunidades (Comunas, Consejos Comunales y otras formas de organización comunitaria) y con medios de comunicación social (Radio, TV., prensa y Redes Sociales)

En Cuba, el Manual Esfera se difunde a directivos de la Cruz Roja Cubana en los municipios de Camajuaní y Placetas. Se realizan intercambios para la incidencia con el Consejo de Dirección Provincial de la Asociación Cubana de Personas con Discapacidad Físico-Motoras (ACLIFIM) en Villa Clara, desarrollando temas de Esfera relacionadas con inclusión, derechos humanos, respeto a la dignidad de las personas, complementada con Reducción de Riesgo y Desastres y la Convención de los derechos de las personas con Discapacidad de la ONU.

En Panamá, la difusión de Esfera es mediante la aplicación de los roles de una Sociedad Nacional de la Cruz Roja y los poderes públicos, que son las siguientes: a) La principal responsabilidad de proporcionar asistencia humanitaria a las personas vulnerables en sus territorios incumbe a los Estados y sus poderes públicos respectivos; y b) El objetivo primordial de las Sociedades Nacionales, en su rol de auxiliares de los poderes públicos en el ámbito humanitario, es colaborar con ellos en el cumplimiento de esa tarea.

En Bolivia, desde el 2003 las Agencias humanitarias y ONGs nacionales que conforman el Consorcio de Agencias Humanitarias de Bolivia y el Equipo Humanitario País, contribuyen con recursos económicos y logísticos provenientes de la cooperación internacional, para incidir en el gobierno nacional, departamental y municipal en la aplicación de las Normas Esfera y otras Normas humanitarias, en la planificación y respuesta humanitaria. Estas organizaciones son: Save the Children, Visión Mundial, Plan International, ChildFund, Cruz Roja Boliviana y sus Filiales, Oxfam, Acción contra el Hambre, Ayuda en Acción, Programa de Asistencia Agrobioenergetica al Campesino, Practical Action, Cascos Rojos FTH, Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, Centro de Estudios en Acción Humanitaria y HELVETAS SWISS INTERCOOPERATION.

#### 4.2. Mecanismos de coordinación (Trabajo en red, liderado por Punto focal)

3) En los países de la Región ALC, existen y coexisten diferentes mecanismos de coordinación, desde los Grupos Esfera creados al inicio, que transitaron hacia Redes Esfera; hasta Comunidades Esfera, asociaciones con identidad propia y también iniciativas institucionales propias, que cuentan con una mínima estructura de funcionamiento, cuyos líderes o lideresas, desarrollan labores de coordinación en forma ad honorem, en la modalidad de voluntariado

Al respecto, el 36,8% de los participantes en las conferencias regionales, mencionan que la Red Esfera es la estrategia de coordinación que se aplicada en su país para articular la promoción del Manual Esfera; el 31,6% indican que son los Grupos Esfera; el 10,5%

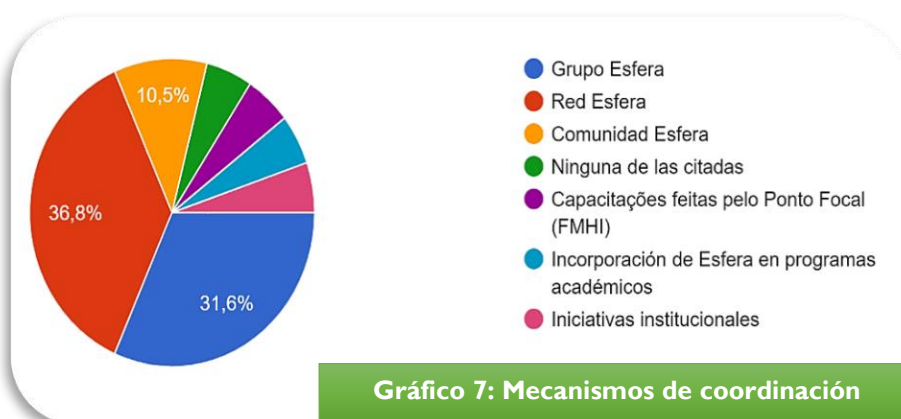


Gráfico 7: Mecanismos de coordinación

la Comunidad Esfera y el resto, las estrategias citadas en el **Grafico 7**. Solo el 5,3% menciona: “ninguna de las citadas”

De manera específica, el SNGRE es Punto Focal Esfera en Ecuador y coordina a través de las Mesas técnicas, como también a través de la Comunidad Esfera

La Red Esfera Guatemala conformado con actores identificados a nivel municipal, departamental y nacional, fue constituida durante la pandemia, después del curso de actualización Esfera.

El Grupo Esfera continua vigente en El Salvador, como también en Nicaragua que se conformó con coordinación rotativa, que en la actualidad está sin acción debido a la coyuntura política del país.

La Red Esfera Perú, socializa los avances y cambios del Manual Esfera 2018.

En Bolivia el Grupo Esfera Bolivia conformado el 2003, transito a la Red Esfera Bolivia que en la actualidad está conformado por personas que representan a Instituciones públicas, privadas, académicas y de voluntariado y por personas individuales, formadas en Esfera.

La Red Esfera Bolivia, promueve la conformación de Redes Nacionales Esfera, como los citados anteriormente. También colaboro en la conformación oficial de la Red Esfera en Chile.

#### **4.3. Cursos de Capacitación y de Formación, promovidos y realizados en los países**

#### **4. Los cursos Esfera contribuyen a la difusión del contenido del Manual Esfera y los cursos de Capacitación para Capacitadores Esfera, contribuyen al logro de nuevas competencias humanitarias con base en derechos humanos, aplicando módulos de capacitación probados, (en la modalidad virtual o presencial), como el nuevo Módulo Esfera para Autoridades Nacionales de Gestión de Desastres, promovida por la Asociación Esfera para fortalecer las capacidades humanitarias de los trabajadores humanitarios del gobierno.**

Después del primer CpC Esfera realizado en Perú (2002), los capacitadores formados en Esfera han promovido -entre otras- la realización de las siguientes actividades de capacitación:

Talleres de formación, autorizados por el SNGRE y promovidos por CARE Ecuador, Cruz Roja Ecuatoriana, Estratego, Plan Internacional, ADRA y otros

Taller virtual de actualización (versión 2018) para capacitadores Esfera de Guatemala, realizado en CEPREDENAC y talleres formativos a gobiernos municipales de Guatemala. Se cuenta con una Guía de clasificación de cursos a nivel nacional, aprobada por la Red Esfera Guatemala

41 Cursos CpC Esfera completados para formar 898 Capacitadores Esfera, a cargo de Puntos Focales y Facilitadores Esfera de Bolivia, en coordinación con capacitadores de 18 países (Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Inglesa, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Republica Dominicana, Uruguay y Venezuela).

Realizados 18 Talleres Esfera para la formación de 632 personas, en 15 países; 9 Talleres virtuales para la formación de 117 personas, de 10 países y 2 Talleres Esfera virtuales, para la actualización de 35 capacitadores Esfera de la Región ALC, formados con las anteriores versiones del Manual Esfera, todos a cargo de Facilitadores Esfera de Bolivia.

CpC Esfera realizado en Bilwi, Nicaragua en julio 2011, desarrollado por Facilitadores de Bolivia y Nicaragua

Capacitación descentralizada del Proyecto Esfera por parte de las ONGs en Perú, en 14 Talleres Esfera para formar a más de 650 profesionales y técnicos de entidades públicas y privadas relacionadas a la respuesta humanitaria informados y sensibilizados por la RED ESFERA PERÚ

Capacitaciones realizadas en Arauca, Buenaventura y Bogotá (Colombia), para trabajadores humanitarios de instituciones públicas, ONGs. OCHA, Bomberos y otros.

Talleres Esfera y apoyo al Grupo Interagencial de Flujos Mixtos Migratorios (GIFMM) y al Equipo Local de Coordinación (ELC) y asesorías a municipios y gobernaciones de Colombia con afectaciones múltiples.

250 personas formadas en CPC o TOT Esfera en Venezuela y 75 funcionarios y funcionarias, laicos y miembros de otras organizaciones, formados en Esfera

8 talleres de 4 horas c/u (presenciales y online) sobre el Manual Esfera, la Carta Humanitaria y Normas Mínimas para la respuesta Humanitaria alcanzan a 37 líderes de organizaciones comunitarias, líderes de iglesias locales y del equipo de Programas de Servicio Social de Iglesias Dominicanas (SSID), en Cuba, para facilitar el proceso de capacitación se entregaron copias de los principales capítulos del Manual.

715 personas capacitadas en Esfera, en la primera capacitación interna sobre normas humanitarias y 30 miembros de la Fraternidad Federación Humanitaria Internacional (FFHI), han sido capacitador en Normas Esfera, en Taller virtual realizado en octubre 2020 y facilitado por Facilitadores de la Red Esfera en Bolivia. En total se capacitó a 950 personas. Abordaje de las Normas Esfera dentro de la Capacitación en CCCM, para 67 personas de los equipos de campo de la FFHI en Roraima (2021)

Talleres de capacitación en Haití a cargo de la Cruz Roja y acciones de sensibilización en las calles, que genera compromisos y responsabilidades.

En opinión de los participantes en las conferencias regionales, el 73,7% mencionan que en los cursos Esfera principalmente participa el personal de las Instituciones de Gobierno; el 68,4% indican que participan el personal de las Agencias humanitarias; el 63,2%, el personal de las ONGs, Fundaciones y de la Cruz Roja; el 57,9%, personal de grupos de voluntariado y de diferentes instituciones y el 5,3%, personal del Ministerio de Educación, Líderes eclesiales y profesionales en Diplomado de normas humanitarias (Ver Gráfico 8).

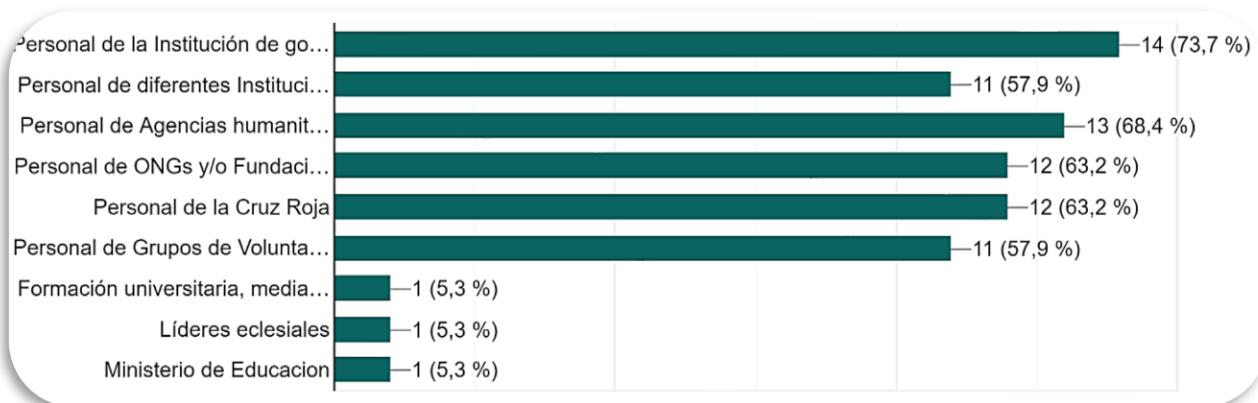


Gráfico 8: Participación de recursos humanos en la formación Esfera

Dos temas novedosos presentados en las conferencias regionales, han sido:

**La formación en Esfera de jóvenes mexicanos** que son líderes humanitarios en situación de privilegio extremo; **quienes durante un periodo de 24 horas van a tener que vivir con su comida normal pero solo utilizando el agua de su cubeta de 15 litros.** Es decir, van a usar los famosos 15 litros para sobrevivir de acuerdo a las tablas presentes en las páginas 122 y 164 del Manual Esfera. Cada persona decide como administrarla. Experiencia presentada por Juan Sáenz (México).



**La aplicación presencial del Módulo Esfera para Autoridades nacionales de gestión de Desastres**, promovido por la Asociación Esfera (Ginebra, 2022)<sup>2</sup>, para su validación en dos Cursos Esfera para 62 Tomadores de Decisiones de Ecuador, en Quito (del 2 al 4 de mayo 2022, 30 participantes) y en Guayaquil (del 10 al 12 de mayo, 32 participantes), con la conformidad del SNGRE y la organización de ADRA Ecuador en el marco del Proyecto “Ecuador Mejor Preparado”, financiado por USAID/BHA. Ambos cursos fueron facilitados por Martín Villarroel y Magdalena Medrano (Puntos Focales Esfera en Bolivia) y David Sánchez, Coordinador ADRA Ecuador.

#### **4.4. Difusión de normas humanitarias, relacionadas con educación, protección de la niñez y otros.**

**5) Complementando la formación en Normas Esfera y con la finalidad de mejorar la calidad de la respuesta humanitaria y promover la rendición de cuentas, los capacitadores y Puntos focales Esfera han desarrollado acciones de capacitación para complementar la formación en Esfera, con nuevas normas humanitarias relacionadas con la educación, la protección de la niñez, la recuperación económica, el manejo de ganado y gestión de albergues, en países de la Región ALC.**

Esfera y otras ocho iniciativas dedicadas a formular normas humanitarias, se unieron el 2015 para crear la Cooperación de Normas Humanitarias, cuyo objetivo es mejorar la calidad y la rendición de cuentas de la acción humanitaria en todos los sectores y crear un enfoque armonizado para ayudar a los usuarios a aplicar las normas.

Tomando en cuenta este objetivo, en los países de la Región de ALC, se han realizado las siguientes actividades de capacitación, para difundir diferentes Normas humanitarias, amigas de Esfera:

Cursos de formación sobre Normas mínimas de Educación en emergencias (INEE), Normas mínimas de Protección de la niñez en emergencias (CPIE), Directrices de manejo de ganado (LEGS), Normas mínimas de recuperación económica (MERS) y Normas de manejo de campamentos, para complementar la formación Esfera en 10 países (Argentina, Bolivia, Ecuador, Nicaragua, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Cuba, Perú y Paraguay), a cargo de Puntos Focales de Bolivia. En los cursos, participaron personal de las Autoridades nacionales de gestión de desastres, de agencias humanitarias, de voluntariado, maestros, personal de salud y consultores

Diplomado sobre Normas mínimas de respuesta humanitaria, en la Facultad de Agronomía de la Universidad Mayor de San Simón de Bolivia, que incluye Normas Esfera, Normas de educación en emergencia y Normas mínimas de protección de la niñez en emergencias

100 funcionarios y maestros formados en INEE pertenecientes al Ministerio del Poder Popular para la Educación de Venezuela y 50 Profesores y otros actores de Venezuela, formados en talleres de Atención Psicosocial, liderizado por UNICEF.

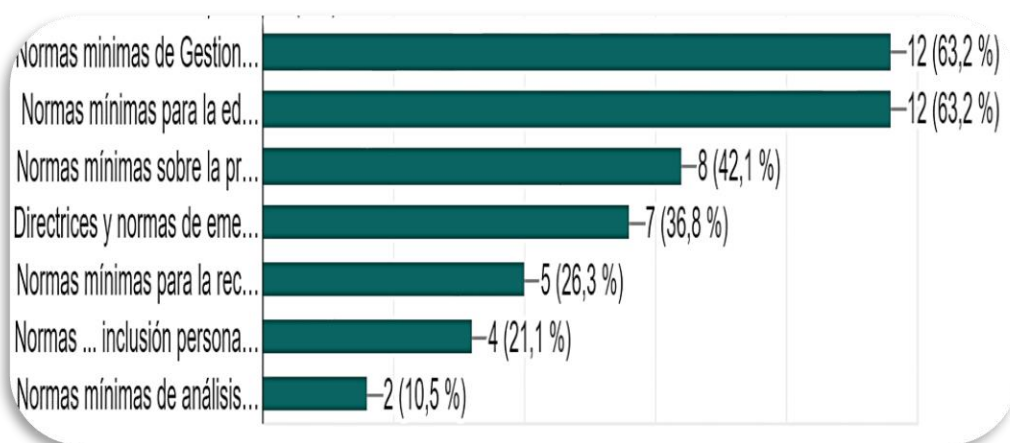
Aplicación de las Normas Esfera por parte de la FFHI, en la atención de albergues y para la elaboración del Manual de gestión de albergues para indígenas. Entre 2017 y 2021, la FFHI administro 5 albergues indígenas en Roiraima para más de 2000 beneficiarios.

José Tejada de Perú, enfatiza en la aplicación de la metodología para adultos, en procesos de capacitación, priorizando actividades de aplicación practica

El 63,2% de los participantes en las cinco conferencias regionales, mencionan que en su país se difunden mas las Normas mínimas de Educación en Emergencias y las Normas mínimas de gestión de campamentos; el 42,1% las Normas mínimas de protección de la infancia; el 36,8% las Directrices

<sup>2</sup> Validación del Módulo Esfera – NDMA, en Ecuador: <https://www.spherestandards.org/es/validacion-del-modulo-de-capitacion-esfera-para-autoridades-nacionales-de-gestion-de-desastres-en-ecuador/>

y normas de manejo del ganado; el 26,3% las Normas mínimas de recuperación económica; el 21,1% las Normas mínimas de inclusión de personas mayores y de la discapacidad y el 10,5%, las Normas mínimas de análisis del mercado (Ver Gráfico 9)



**Gráfico 9: Principales Normas humanitarias, que se difunden en países de la Región ALC**

#### 4.5. Elaboración de materiales de sensibilización y de capacitación

6) Después de la correspondiente organización y lanzamiento de las diferentes ediciones del Manual Esfera, se organizaron actividades de capacitación y difusión, siendo el Manual Esfera la principal herramienta que se aplica adecuando la metodología y la agenda al grupo meta participante; sin embargo, para superar dificultades de acceso al Manual Esfera, se han elaborado herramientas complementarias como el Manual Esfera Amigable (edición 2010 y 2018), el Modulo Esfera para Autoridades nacionales de Gestión de Desastres (2022), la Calculadora Esfera (2007), la traducción del Manual Esfera al portugués y otros materiales relacionados con protección y género, educación en emergencias, alojamientos temporales y mecanismos de retroalimentación y quejas.

En la Región de ALC, se han elaborado los siguientes materiales:

La incorporación de Esfera en los materiales de capacitación de las oficinas país de UNICEF y Oxfam; integrando la referencia de Esfera, en talleres formativos y planes de respuesta, en UNICEF.

Elaboración de la “Calculadora humanitaria Esfera”, en Guatemala (2007).

Taller a nivel nacional con la participación del sector público, privado y academia, que fue la base para crear el manual de ATUS, manual de albergues, diseño de albergues (2007)

Talleres informativos a periodistas en Guatemala, adecuando el Manual Esfera.

“Manual del educador: Normas Mínimas de Educación en Situaciones de Emergencia, Crisis Crónica y reconstrucción temprana”, Martin Villarroel, Magdalena Medrano, ECHO – Save the Children – Global Infancia, Asunción, Paraguay, 2009

“El Manual Respuesta humanitaria en casos de Desastres”, a cargo de la Red Esfera El Salvador.

“Manual Esfera Amigable”, Martin Villarroel, David Sánchez (Save the Children, 2008, Bolivia) y Martin Villarroel, Magdalena Medrano (1ra. versión Save the Children, 2018; 2da. versión Save the Children y ChildFund, 2019, Bolivia)

“Guía operacional para la gestión de alojamientos temporales en Ecuador”, SNGRE, OIM, Quito, Ecuador, 2017

"Guía de Capacitación para Capacitadores: Principios de Protección de Derechos Humanos y Género en Situaciones de Emergencia", Martín Villarroel, Magdalena Medrano; Secretaría de Emergencia Nacional, Plan International, COOPI, Paraguay, 2018

"Guía de mecanismos de retroalimentación y queja" (basada en la Norma Humanitaria Esencial de Esfera), Martín Villarroel, Magdalena Medrano, Oxfam Regional LAC, 2020.

"Guía para desarrollar capacidades escolares, prepararse y responder a desastres", Martín Villarroel, Magdalena Medrano, ADRA Argentina, 2020, Salta, Argentina

"Modulo Esfera - Autoridades Nacionales en Gestión de Desastres (ANGD)", Martín Villarroel, Esfera, Ginebra, 2022.

Publicación de "Manual Esfera" (versión amigable) en Perú, con énfasis en: Protección, Movilidad humana y Salud Sexual y Reproductiva.

## **5. APRENDIZAJES**

**1) La Carta humanitaria logra expresar el principio de humanidad en términos de derechos, sentando los fundamentos para operativizar el enfoque de derechos humanos, mediante la asistencia humanitaria, la asistencia basada en mercados, la coordinación cívico – militar; para un mayor entendimiento en terreno. Así mismo, Esfera promueve la coordinación interinstitucional y sirve como catalizador de los planes institucionales del gobierno, de las agencias humanitarias, de la cooperación internacional y de la sociedad civil**

En acuerdo con Elian Giaccharini (Argentina): La acción humanitaria surge en torno al derecho de los no combatientes. Sin embargo, ha tenido históricamente un enfoque más bien asistencial y no de derechos. El enfoque de derechos en la acción humanitaria, genera tensiones entre organizaciones humanitarias y de derechos humanos, reflejados en la persecución de personas, la negociación versus a la investigación y la denuncia; e incrementa las suspicacias en la aplicación del enfoque de derechos humanos que parece colisionar con los principios humanitarios (la proliferación de derechos, el rol de los estados y la politización del concepto de "humanidad").

La experiencia en las últimas emergencias (Niño Costero, Inundaciones Selva, tormenta tropical, COVID 19, sequía y heladas) demandan una actualización y acercamiento al espíritu del Proyecto Esfera.

Las autoridades Nacionales de gestión de desastres en Colombia, reconocen y valoran los estándares de Esfera y los han incorporado a sus marcos de Acción humanitaria, pero son cuidadosos de asumir declaraciones que les represente carácter vinculante.

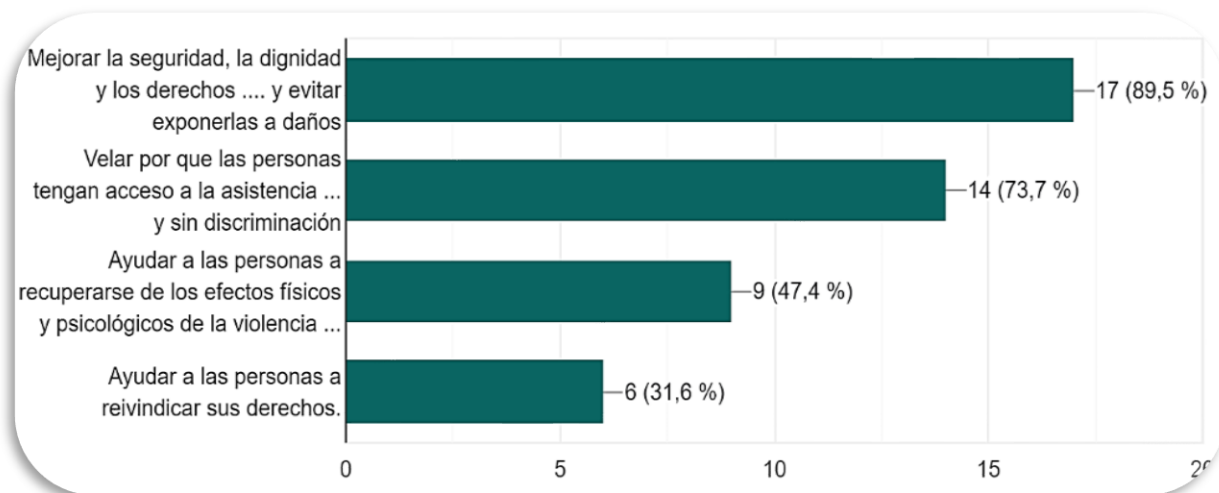
Para fortalecer la responsabilidad del Estado peruano, existe la necesidad de hacer incidencia en los organismos del estado para que el ENFOQUE DE DERECHOS se institucionalice en el marco del apoyo humanitario que brinda, la Carta humanitaria sea aprehendida y las normas técnicas deberían ser un referente hacia el cual acercarse.

**2) En un mundo globalizado, existen nuevos escenarios, nuevas amenazas y nuevos riesgos; que son las razones principales para aplicar el enfoque de derechos, los principios de protección, los compromisos de la Norma humanitaria esencial y las Normas técnicas de Esfera, complementadas con las otras Normas humanitarias; para garantizar la asistencia humanitaria oportuna, eficaz e imparcial, lograr protección y seguridad y brindar oportunidades para una vida digna, de las personas vulnerables.**

Las normas humanitarias de Esfera, se constituyen en lenguaje común en la acción humanitaria.

La norma Esfera, es importante; pero los principios y valores que hay detrás lo son mucho más (Humanidad, Imparcialidad, dignidad etc.), por tanto, Esfera es una herramienta que va más allá de lo humanitario y la aplicación de los principios de protección de Esfera, es de vital importancia.

Al respecto, 89,5% de los participantes, mencionan que las Autoridades nacionales de gestión de riesgos en sus países aplican principalmente el Principio de protección 1 (Mejorar la seguridad y no hacer daño); el 73,7% mencionan que aplican el Principio de protección 2 (Acceso a la asistencia humanitaria sin discriminación); el 47,4%, mencionan que aplican el Principio de protección 3 (Ayudar a recuperarse de los efectos adversos) y el 31,6% menciona que aplican el Principio de protección 4 (Ayudar a reivindicar sus derechos (**Ver Gráfico 10**).



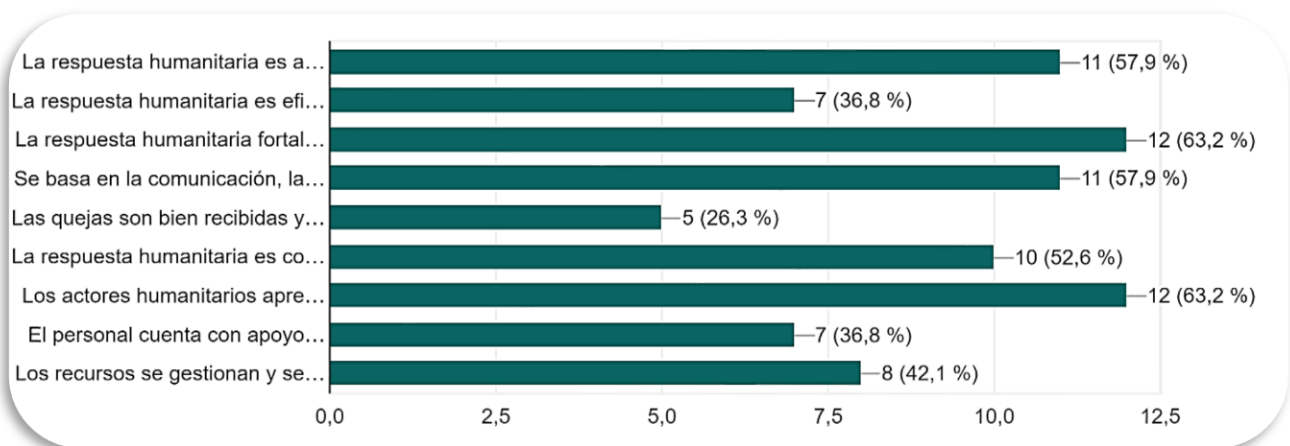
**Gráfico 10: Principios de protección, aplicados por Autoridades nacionales de gestión de desastres**

Los desafíos de ESFERA en Haití, son muy grandes ya que Haití es un país donde predomina la migración en el contexto de la resurgencia del cólera.

Así mismo, la Cruz Roja Panameña a través de sus proyectos y programas orientados a la asistencia humanitaria a las personas migrantes, busca responder a las necesidades humanitarias de cientos de personas que se ven obligadas a abandonar sus propios países y dejar atrás a sus familiares. Estas personas necesitan de ayuda en el curso de su itinerario o ruta migratoria, por lo que procuramos brindarles asistencia y protección; promover sus derechos y el respeto a su dignidad; y mejorar su capacidad de buscar oportunidades y soluciones sostenibles, así como fomentar su inserción social y la interacción entre las personas migrantes y las comunidades de acogida.

Tomando en cuenta los 9 criterios de calidad de los compromisos de la Norma Humanitaria Esencial, el 63,2% de los participantes indican que los compromisos 3 (La respuesta humanitaria fortalece las capacidades...) y 7 (Los actores humanitarios aprenden), se aplican con preferencia en la ayuda humanitaria; el 57,9%, mencionan que se aplican los compromisos 1 (La respuesta es adecuada...) y 4 (Se basan en la comunicación y retroalimentación...); el 52,6%, mencionan que se aplica el compromiso 6 (La respuesta es coordinada y complementada...); el 42,1% indican que se aplica el compromiso 9 (Los recursos se gestionan y se usan de manera responsable...); el 36,8% mencionan que se aplican los compromisos 2 (La respuesta humanitaria es eficaz y proporcionada a tiempo...) y 8 (El personal cuenta con apoyo para realizar su trabajo...) y el 26,3%, mencionan que se aplica el compromiso 5 (Las quejas son bien recibidas y gestionadas (**Ver Gráfico 11**).

La aplicación de los Principios de protección y de los criterios de calidad de la Norma Humanitaria Esencial, es más importante que la aplicación de indicadores.



**Gráfico 11: Aplicación de los compromisos de la Norma Humanitaria Esencial, en la respuesta humanitaria**

Bernardo Castro (Chile), menciona: Chile es un país vulnerable a múltiples amenazas. El Gran terremoto del 27 de febrero 2010, es el punto de inflexión en la ayuda internacional humanitaria y el 2011, se realizó el primer CpC Esfera facilitado por el Punto focal de Bolivia, quien continuo con el proceso de capacitación en los siguientes años, coordinando con ONEMI, PNUD, Caritas y Cruz Roja, entre otros.

En Chile, Esfera ha contribuido a incorporar los estándares en la ayuda humanitaria, es así que la nueva institucionalización del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta Ante Desastres (SINAPRED/ SENAPRED), creada mediante LEY N°21.364, incorpora el nuevo kit de alimentos en la seguridad nutricional, mediante la entrega de alimentos que conforman una dieta balanceada nutricional y calórica, para un grupo de 4 personas, que tiene una duración de 4 o 7 días, que se entrega con información de uso y promoción de la higiene.

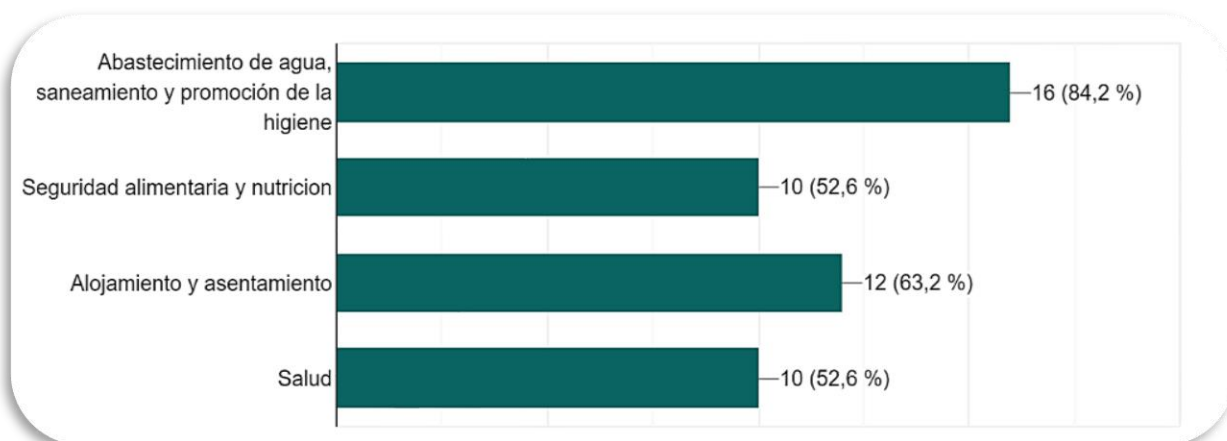
Así mismo, se dispone de un kit de higiene para lactantes (0 a 4 años) (identificada con cinta adhesiva de color blanco), Kit de higiene Infantil (5-9 años) (cinta adhesiva de color amarillo), kit de higiene para mujer (cinta adhesiva de color celeste), kit de higiene para hombre (cinta adhesiva de color azul) y kit de aseo domiciliario (cinta adhesiva de color verde).

Cada kit contiene los artículos más necesarios según género y edad. También se cuenta con la adecuación de estándares internacionales para la respuesta humanitaria en Chile, sobre alojamiento, asentamientos humanos y artículos no alimentarios

Fabiola Guerrero de Paraguay, menciona: En el Chaco Paraguayo, COOPI y UNICEF, aplican normas técnicas de agua, saneamiento e higiene (WASH), en establecimientos de salud, en comunidades y en escuelas; aplicando las acciones clave para identificar los principales riesgos de salud pública y las prácticas de higiene actuales que contribuyan a estos riesgos; trabajar con la población afectada para diseñar y gestionar la promoción de la higiene y la respuesta WASH general; utilizar la retroalimentación facilitada por la comunidad y los datos de vigilancia de la salud para adaptar y mejorar la promoción de la higiene; identificar las fuentes más apropiadas de aguas subterráneas o superficiales, teniendo en cuenta sus posibles impactos ambientales; determinar cuánta agua hace falta y los sistemas necesarios para entregarla y velar por que existan desagües apropiados en los puntos de agua de las zonas de lavado, en las zonas de baño y cocina, y en los lavabos, tanto de los hogares como de la comunidad.

Así mismo, aplica WASH en brotes de enfermedad y entornos de atención de salud, para establecer un abastecimiento de agua fiable, de cantidad y calidad suficientes y apropiado para el entorno de atención de salud y proporcionar suficientes materiales y equipos de limpieza para que los trabajadores de salud, pacientes y visitantes mantengan la higiene.

Respecto a la aplicación de las normas técnicas de Esfera, la opinión de los participantes, es la siguiente. El 84,2%, indica que las Autoridades nacionales de gestión de desastres, aplican principalmente las normas de Agua, saneamiento e Higiene (WASH); el 63,2%, aplican las normas de Alojamiento y asentamiento y el 52,6% coinciden en mencionar que se aplican las normas de Seguridad alimentaria y nutrición y las normas de Salud (**Ver Gráfico 12**).



**Gráfico 12: Aplicación de Normas técnicas Esfera, en la respuesta humanitaria**

**3) Los capacitadores Esfera y muchos Puntos focales, han seguido de cerca la evolución del Proyecto Esfera hacia la Asociación Esfera, con una estructura basada en los Miembros institucionales y Miembros individuales; promoviendo la integración de las otras ocho Normas humanitarias, en torno a la Cooperación de Normas Humanitarias.**

Se considera a Esfera como punta de lanza para vincular con otras iniciativas humanitarias (Educación, LEGS, Inclusión, Protección, etc.), por lo cual, es necesario complementar la formación Esfera, con las normas humanitarias amigas, con la visión de brindar ayuda humanitaria digna

Lo que “vende” es su aplicación práctica de Esfera, por lo cual es fundamental su adaptación y contextualización, al grupo meta y al contexto social, geográfico, político y ambiental.

**4) Las Normas Esfera, son importantes referencias para procesos de formulación y evaluación de proyectos humanitarios y de preparación, financiados por la cooperación internacional. Es el caso de ECHO y DIPECHO, que exigen la incorporación de indicadores Esfera, en proyectos de preparación y de respuesta, para ser financiados.**

Las Normas Esfera, son integrados en documentos estratégicos como los “Documentos País” promovidos por DIPECHO, en los planes de emergencia de distintos países y en programas y proyectos de ayuda humanitaria, de incidencia y de desarrollo.

Se ha construido una relación de coordinación de confianza y respeto entre los organismos humanitarios y las autoridades nacionales tanto a nivel operativo y en terreno, como a niveles nacionales, en torno a la Arquitectura Humanitaria.

Los temas de Cash y Transporte humanitario han generado diálogos que producen protocolos, acuerdos y mecanismos de coordinación validados desde los instrumentos legales.

Esfera es un tema que fluye, en un momento determinado es fundamental y otros momentos no tanto, sin embargo, lo seguro es que es una herramienta que recoge la experiencia de muchos y su aplicación nos permite tener intervenciones de calidad, ser eficaces y eficientes y cumplir con la rendición de cuentas en Venezuela

**5) La acción reactiva de los gobiernos para responder a desastres con personal sin formación humanitaria, que es cambiado continuamente y con mucha exigencia comunitaria, es mejorada con la aplicación de Normas Esfera, que promueve la respuesta humanitaria con base en derechos humanos, adecuando protocolos de respuesta, incorporando la filosofía Esfera y formando recursos humanos aplicando el módulo Esfera para Autoridades Nacionales en Gestión de Desastres (ANGD)**

Es necesario contar con un plan “B” para las capacitaciones. De esta manera surgió el “Manual Esfera Amigable”, que es aplicado con mayor frecuencia en acciones de capacitación

Construcción de cultura de prevención en escuelas y comunidades, en coordinación con el Consorcio de Agencias Humanitarias de Bolivia (CAHB), Cruz Roja, ONGs y Universidades, facilitando la coordinación interinstitucional e intersectorial, con la participación de comunidades vulnerables

Se necesita adecuar las leyes nacionales para prevenir y responder de manera más oportuna y adecuada, mediante la capacitación de Legisladores en Esfera, ODS, Marco de Sendai y Leyes nacionales relacionadas con gestión de desastres, considerando que **los desastres, son importantes oportunidades para promover cambios estructurales incorporando y adecuando normas humanitarias universales**

Las ONGs en Perú, tienen Interés en Esfera, promueven la capacitación Esfera con enfoque de derechos y Esfera no es un tema aislado, es parte de la ESTRATEGIA. Sin embargo, falta presupuesto, los proyectos son de corta duración y el personal es contratado por poco tiempo.

## **6. MIRANDO HACIA EL FUTURO.**

A continuación se mencionan las sugerencias propuestas por expositores y participantes en las conferencias regionales, para continuar con diferentes acciones locales y regionales

- 1) La semilla Esfera, desarrolla nuevas competencias y practicas humanitarias en el personal humanitario de instituciones públicas y privadas, para cosechar prevención, seguridad y vida digna diaria de personas afectadas por desastres, crisis y movilidad humana. Por lo cual, **se debe continuar con la difusión de las Normas ESFERA**, por cuanto son claves para operativizar el enfoque de derechos humanos y armonizar el rol de las organizaciones con mandatos distintos.
- 2) El compromiso personal con la difusión de la filosofía de Esfera, ha sido el pilar fundamental para su expansión y aceptación en el mundo humanitario, en consecuencia; **se anima a los Capacitadores, Puntos Focales y Miembros de Esfera, continuar con la misión de difundir Esfera, en gobiernos y en la sociedad civil.**
- 3) Los cambios constantes de actores rectores en materia de Gestión Integral del Riesgo y Reducción de Riesgo de desastres -e inclusive hasta los cambios de actores en las organizaciones sociales- frena el interés colectivo de difundir Esfera; a lo cual se suma el desconocimiento de los marcos legales y de las gestiones que se realizan en esta materia y no tener información clara de los documentos existentes, normativas y cambios en el marco legal, entre otros. Esta situación, obliga a que **los Puntos Focales deben contar con copias de los marcos legales y documentación importante, formando repositorios nacionales.**

- 4) **Contar con un equipo de Facilitadoras y Facilitadores Esfera que proceden de distintas organizaciones y países, se convierte en una herramienta estratégica** de extraordinaria fuerza para trabajar en la toma de conciencia para ofrecer respuestas más dignas con enfoque de derechos ante la posible apatía y/o ausencia de voluntad política, de algunos gobiernos.
- 5) Así mismo, **es importante promover la conformación de la Red Esfera a nivel regional, con la participación plena de los Puntos focales nacionales y el involucramiento y colaboración permanente de la Asociación Esfera con sede en Ginebra**, para continuar con esta iniciativa regional y proponer otras iniciativas que visibilicen el aporte a ESFERA, desde la Región de América Latina y El Caribe.
- 6) **Disponer de la Norma Humanitaria Esencial**, así como de los indicadores; colocando a las personas en el centro de la respuesta humanitaria, para incorporar las Normas Esfera en las instituciones estatales de los países; **lo cual motiva a seguir participando en los procesos de consulta sobre la aplicación de la Norma Humanitaria Esencial, que está en curso.**
- 7) Lo anterior motiva a **proponer a los Puntos Focales, Capacitadores y Miembros Esfera, que participen plenamente en procesos actuales de actualización de las normas humanitarias**, como ser: Normas mínimas de Educación en Emergencias (INEE), Directrices y normas para el manejo del ganado (LEGS), Norma Humanitaria Esencial (CHS) y otras.
- 8) Así mismo, es necesario **participar en la construcción de nuevas Normas humanitarias relacionadas con: Medio ambiente, Soluciones basadas en la naturaleza** y otras.
- 9) **Aplicar en acciones de incidencia, difusión y capacitación con Esfera, las nuevas modalidades educativas usando la tecnología para la educación a distancia (sincrónica y asincrónica)**, que impuso la pandemia COVID 19, para la creación de capacidades de las instituciones públicas y privadas, las Universidades, las Agencias humanitarias, las iglesias y otras Organizaciones Basadas en la Fe (OBFs).
- 10) **Con relación a la continuidad del ciclo de conferencias, el 100% de los participantes mencionan que este ciclo de conferencias regionales debe continuar**, porque: permite compartir experiencias y replicar más aprendizajes; retroalimenta las experiencias de aplicación de Esfera en los diferentes continentes y con diferentes audiencias de interés humanitario; genera un espacio de intercambio y reflexión, sobre la contribución del enfoque basado en derechos humanos del Manual Esfera, en las acciones de preparación, respuesta y reconstrucción; nos mantiene actualizados, para conocer y aprender de lo que se hace en otros países y para mantener viva la filosofía Esfera.

Los participantes **proponen priorizar y abordar los siguientes temas, en el nuevo ciclo de conferencias del 2023:**

- Aplicación de Esfera en la movilidad humana
- Formación en Esfera aplicando el Módulo Esfera para ANGD
- Aplicación de Normas Esfera en Medio ambiente
- Aplicación de Normas Esfera y Normas amigas, en la acción humanitaria
- Inclusión de Normas Esfera en Mecanismos de retroalimentación y quejas
- Aplicación de principios y derechos Esfera, en conflictos sociales y conflicto armado
- Aplicación de Esfera en la contención y respuesta al COVID 19.
- Esfera en la prevención de la violencia de género
- Aplicación de Esfera en riesgos urbanos
- Aplicación de Esfera en la educación comunitaria



## LISTA DE ANEXOS

### Anexo 1: Manuales de Normas Humanitarias en versión electrónica

- [Manual Esfera](#) Asociación Esfera
- [Normas mínimas sobre la protección de la infancia](#) (CPMS) Alliance for Child Protection in Humanitarian Action
- [Directrices y normas de emergencia para el sector ganadero](#) (LEGS) LEGS
- [Normas mínimas para la recuperación económica](#) (MERS) Red SEEP
- [Normas mínimas para la educación](#) Red Interinstitucional para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE)
- [Normas mínimas de análisis de mercado](#) (MISMA) Cash Learning Partnership (CaLP)
- [Normas mínimas de inclusión para personas mayores y personas con discapacidades en acciones humanitarias](#) Programa de capacitación de personas mayores y personas con discapacidades (ADCAP)
- <https://handbook.hspstandards.org/es/camp/#ch001> Normas Mínimas para la Gestión de Campamentos, Grupo de Trabajo sobre las Normas de Gestión de Campamentos.
- <https://handbook.spherestandards.org/en/seads/2022/#ch001> Normas para apoyar los medios de vida relacionados con los cultivos en situaciones de emergencia (SEADS en inglés)

### Anexo 2: Lista de participantes en el primer CpC Esfera (Perú, 2002)

[https://docs.google.com/document/d/1VhLyRlioSWoYA12DTpYeX\\_7UAnOs\\_pBo/edit?usp=sharing&oid=113405345613255693920&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1VhLyRlioSWoYA12DTpYeX_7UAnOs_pBo/edit?usp=sharing&oid=113405345613255693920&rtpof=true&sd=true)

### Anexo 3: Presentación de expositores en la Primera conferencia regional

Video de la Primera Conferencia:

<https://drive.google.com/file/d/16gq9G9IMTXTdWlUcx2d6EDGYfnEkBEbQ/view?usp=sharing>

Presentaciones PPT: <https://drive.google.com/drive/folders/1RmXXcJRDvPGbQm8I7uBlrIVkH-tb-tDx?usp=sharing>

### Anexo 4: Presentación de expositores en la Segunda conferencia regional

Presentaciones PPT:

<https://drive.google.com/drive/folders/1P29Hj3OYHU12PjJAwWrOaKFJVFFNKhV1?usp=sharing>

### Anexo 5: Presentación de expositores en la Tercera conferencia regional

Presentaciones PPT:

<https://drive.google.com/drive/folders/1LvKDbggv6lZ2Jm7R5yLBmcUflsx44j7d?usp=sharing>

### Anexo 6: Presentación de expositores en la Cuarta conferencia regional

Presentaciones PPT:

<https://drive.google.com/drive/folders/17I7QZGaJvLniwZhg6cZu7ovukcAd7SNu?usp=sharing>

### Anexo 7: Presentación de expositores en la Quinta conferencia regional

Presentaciones PPT:

<https://drive.google.com/drive/folders/1ovjrh1qBJAyJkrLRvKX-CRZRkCxled0T?usp=sharing>