

Core Humanitarian
STANDARD

The
Sphere
Handbook



In Partnership with:

CHSA Alliance



ALNAP



International
Council of
Voluntary
Agencies

act
Church of Sweden

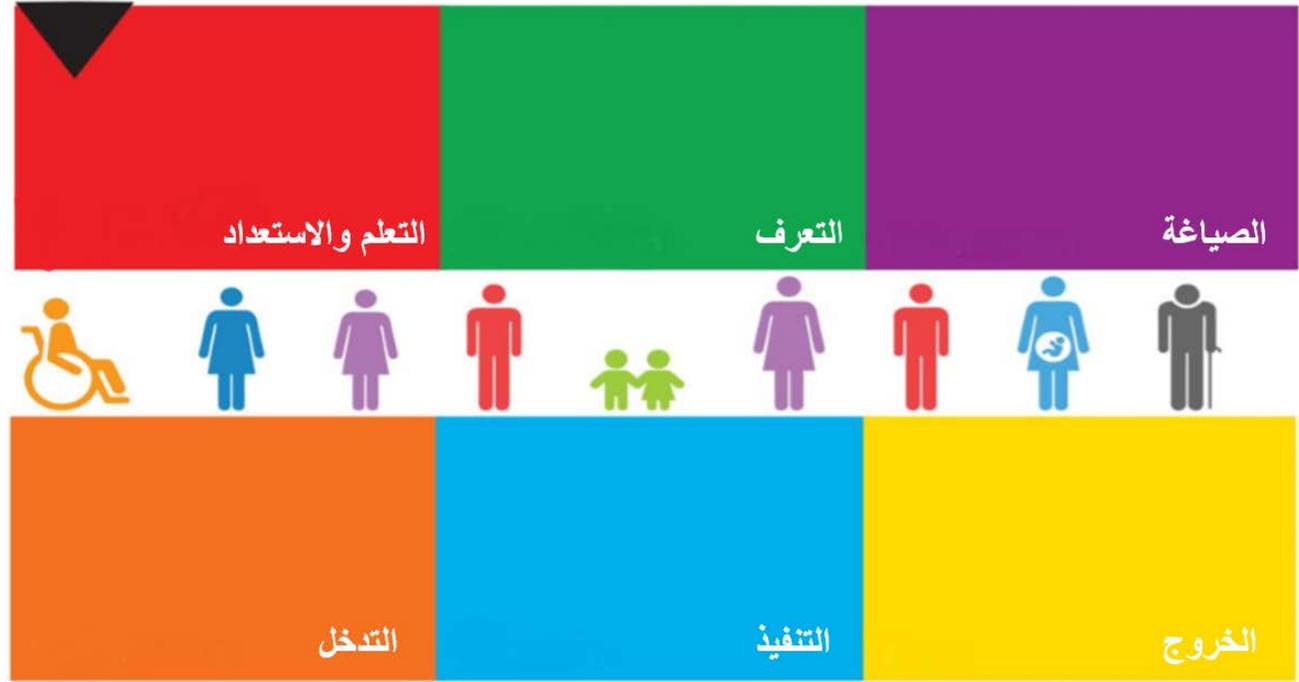
actalliance



الجودة والمساءلة لإدارة دورة حياة المشروع PCM

نهج شامل للعاملين في الميدان

PCM



الطبعة الثالثة: كانون الثاني ٢٠٢٠

تم ترجمته من قبل:

تم نشره من قبل:

المؤلف: سيلفي روبرت

متوفر على الانترنت على هذا 'Q&A for PCM'

الرابط

ISBN 978-969-7523-08-5



الجودة والمساءلة لإدارة دورة حياة المشروع



الجودة والمساءلة لإدارة دورة حياة المشروع

دفعت المعايير الإنسانية المتعلقة بالجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة AAP الجهات الفاعلة في المجال الإنساني خطوة إلى الأمام من حيث المبادئ والالتزامات تجاه الأفراد والمجتمعات الذين يسعون لمساعدتهم. ومع ذلك، يعترف العاملون في المجال الإنساني بوجود حالة ارتباك فيما يخص المعرفة وتطبيق المعايير، كما يقرّ القطاع بوجود حاجة إلى تغييرات ثقافية ومنهجية لتحسين الجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة AAP، بما في ذلك الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين PSEA.

مع تحولنا إلى نهج جماعي مشترك بين الوكالات للجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة AAP – بما في ذلك الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين PSEA، مع أطر عمل مشتركة وقياس أكثر منهجية والتحقق على المستوى الوطني أو مستوى الاستجابة؛ يجب أن يتم دمج هذا النهج في دورات البرامج، على المستوى المشترك بين الوكالات والمستوى التنظيمي من خلال منظور يركز على الأفراد.

تم تصميم هذا الكتيب للعاملين الميدانيين. وهو يوفر وصولاً سهلاً إلى المعلومات والأدوات لتطبيق الجودة وAAP بما في ذلك PSEA، من أجل إنفاذ حقوق الأشخاص من خلال نهج يركز على الأفراد، ويمكن التواصل المتبادل ذي الصلة بلغات الناس وأساليبهم وثقافتهم.

يشجع هذا الكتيب على اتخاذ القرارات المشتركة في كافة مراحل دورات البرامج، والذي لا يمكن أن يحدث بدون مراجعة شاملة لطريقة تفكير المنظمات الإنسانية وعملها.



فهرس المحتويات

32	القسم (ب) – الجودة والمساءلة لإدارة دورة حياة المشروع	6	مقدمة
32	1 - إدارة دورة حياة المشروع PCM في مواجهة دورة البرنامج الإنساني HPC	6	1 - شكر وتقدير
34	2 - المراحل الست لإدارة دورة حياة المشروع PCM	8	2 - معلومات أساسية عن الجودة والمساءلة
36	3 - الجودة والمساءلة من خلال HPC / PCM	14	3 - الأساس المنطقي للجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة
65	4 - مواضيع ومناهج شاملة على مدار HPC / PCM	17	4 - تعريف الجودة والمساءلة
67	القسم (ت) – خطوات مقبلة ليتم تنفيذها على المستوى الميداني	19	القسم (أ) – الجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة
67	1 - انتهاكات محتملة لأسس المساءلة	19	1- الالتزامات العالمية بالجودة والمساءلة
68	2 - تحديد السياق	21	2- المعايير الإنسانية للجودة والمساءلة
70	3 - الاستخدام المشترك والجماعي	29	3- أدوات للجودة والمساءلة
71	4 - القياس والتحقق	30	4- إطار عمل للجودة والمساءلة

نسخة تفاعلية

انقر على الروابط باللون الرمادي أو على الصور للتنقل واستكشف المزيد من الموارد

مجموعة مواد تدريبية لمدة ٣ أيام

هناك مجموعة تدريبية متوفرة مدتها ٣ أيام مؤلفة من ١٠ وحدات تدريبية حول الجودة والمساءلة لإدارة دورة حياة المشروع. وهي مرفقة مع هذا الكتيب لدعم عمليتي رفع الوعي وبناء القدرات. يتم تقديم هذه الدراسة بصيغة تسمح بالتكيف مع جمهور محدد وسياق معين، وهذا أمر في بالغ الأهمية.

نرجو إرسال تغذيتكم الراجعة وملاحظاتكم حول الطبعة الثالثة: [الاستشارة مفتوحة بشكل مستمر!](#)

الطبعة الثالثة هذه مفتوحة لجمهور واسع للاستخدام وللمشاورات المستمرة من خلال منصات مختلفة. نرحب بشكل مستمر بأية تعليقات ومدخلات. سيتم تحميل التحديثات بانتظام طوال عام 2020 على أساس الاحتياجات. يرجى التحقق من التاريخ على الصفحة الأولى والذي يشير إلى تاريخ آخر مراجعة!

نود أن نعرب عن تقديرنا الكبير لأية مساهمة على شكل قصص أو حالات دراسية تتعلق بتنفيذ الجودة والمساءلة على مدار إدارة دورة حياة المشروع / دورة البرنامج الإنساني.

يرجى إرسال ملاحظاتكم ومساهماتكم إلى عناوين البريد الإلكتروني التالية:

- Sylvie Robert, Booklet Author, Independent Consultant: sylvierobertconsulting@yahoo.fr
- Shama Mall, Booklet Publisher, Community World Service Asia: shaprograms@communityworldservice.asia

شكرا لكم مقدما!

مقدمة

1. شكر وتقدير

كجزء من مشاركتها النشطة في الجودة والمساءلة منذ عام 2005، بدأت [هيئة الخدمات المجتمعية العالمية في آسيا CWSA](#) بدعم نشر هذا الكتيب في عام 2013 والذي تم وضعه بشكل مشترك من قبل السيدة أستريد دي فالون، والسيدة سيلفي روبرت.

تقراً CWSA بأن السيدة [سيلفي روبرت](#) (مستشارة مستقلة، اخصائية في الجودة والمساءلة) هي مؤلفة هذا الكتيب "الجودة والمساءلة لإدارة دورة حياة المشروع". قاد فريق CWSA إدارة وتحرير الطبعة الثالثة هذه التي تستند إلى الإصدار السابق المؤرخ في كانون الأول 2014.

قام [تحالف المعيار الإنساني الأساسي CHS Alliance](#) بتقديم بعض الدعم لهذه العملية من خلال استراتيجيته التعليمية العالمية حول الجودة والمساءلة. كما ساهمت [اسفير Sphere](#) في مراجعة الكتيب بشكل فعال. هذا وأذن [المجلس الدولي للوكالات التطوعية ICVA](#) باستخدام ورقة إحاطة تم إعدادها في شهر تشرين الثاني من عام 2018 حول موضوع مماثل. قدم العديد من الأفراد والمنظمات بتقديم تغذية راجعة وملاحظات ومدخلات خلال الجلسة الاستشارية التي عُقدت في شهر تشرين الثاني من عام 2019 - مع شكر خاص لـ [رزوان إقبال](#)، الموظف المسؤول عن الجودة والمساءلة العالمية في تحالف العمل الذي تقوم به الكنائس مع ACT Alliance. كما قام المشاركون في التدريب الموجه للمدربين حول الجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة الذي تم عقده في بانكوك في شهر تشرين الثاني من عام 2019 بالمساهمة بشكل فعال في مراجعة هذه الطبعة.

إخلاء مسؤولية

نظراً لاختلاف أوضاع مبادرات المعايير والمشاريع والمنظمات والوكالات والأفراد، لا ينبغي اعتبار هذا الكتيب بمثابة وضع شامل تجاه الموضوع، بل يجب اعتباره كإحدى الأدوات التي تساعد على فهم آليات توافق كافة هذه الجهات مع بعضها البعض.

تشير شعارات المعايير في الصفحة الأولى إلى أنه تم الرجوع إلى تلك المعايير في هذا المنشور والاستئناس بها، ولا تعكس وجود تأييد عالمي.



هيئة الخدمات المجتمعية العالمية في آسيا

[هيئة الخدمات المجتمعية العالمية في آسيا CWSA](#) هي منظمة إنسانية وتنموية، مسجلة في باكستان، ومقرها كراتشي، وتقوم بتطبيق المبادرات في جميع أنحاء آسيا.

تهدف CWSA إلى معالجة العوامل التي تقسم المجتمعات من خلال تعزيز الشمولية، والقيم المشتركة، والتنوع، والاعتماد المتبادل. تتم مساعدة المجتمعات المهمشة بغض النظر عن العرق أو العقيدة أو اللون أو العمر أو الجنس أو الوضع الاقتصادي أو الرأي السياسي. فيما يتعلق بالحقوق في اختيار آليات العيش، تعمل CWSA مع المجتمعات المهمشة للتغلب على آثار عدم المساواة وعيش حياة آمنة وكريمة ومرنة.

تشمل [المجالات التي تركز CWSA](#) عليها ما يلي؛ حالات الطوارئ، العمل المناخي والحد من المخاطر، التعليم، الصحة، سبل العيش، المياه، الصرف الصحي والنظافة، المساواة والإدماج والمشاركة، الجودة والمساءلة.

تشارك CWSA في التنفيذ الذاتي للمشاريع، والتعاون من خلال الشركاء، وتوفير تدريبات وموارد لبناء القدرات على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية. وهي عضو في تحالف المعيار الإنساني الأساسي CHS واسفير Sphere وذلك لتقوية وتوسيع نطاق التزامات CWSA لتعزيز الجودة والمساءلة في الاستجابة الإنسانية. كما أنها [مركز تنسيق ونقطة اتصال اسفير Sphere في باكستان والشريك الإقليمي لاسفير Sphere في آسيا](#).

CWSA حاصلة على شهادة إيزو ISO 9001:2015 وعلى شهادة معايير الإدارة من الوكالة الأميركية للتنمية الدولية USAID. وقد تم اعتمادها أيضا كمنظمة تراعي الجانب النوع الإجتماعي GFO في باكستان، فضلا عن أنها خضعت للتقييم الذاتي للمعيار الإنساني الأساسي CHS.

يمكن التزام CWSA وقدراتها المنظمة من التعاون مع الشركاء الرئيسيين في المناصرة وبناء القدرات و [تعزيز جودة ومساءلة العمل الإنساني](#) سواء في باكستان أو في المنطقة ككل.

2. معلومات أساسية عن الجودة والمساءلة

لمحة تاريخية

بدأت قصتنا عن المعايير الإنسانية منذ زمن بعيد، ربما في معركة سولفرينو (1859)، أو على مدار فترة الاستجابة لحرب بيفران (1967-70). ومع ذلك كانت التسعينيات هي نقطة التحول الحاسمة مع عدد من الأحداث التاريخية والمبادرات الرئيسية التي أدت إلى مجموعة معايير الجودة والمساءلة الحالية.

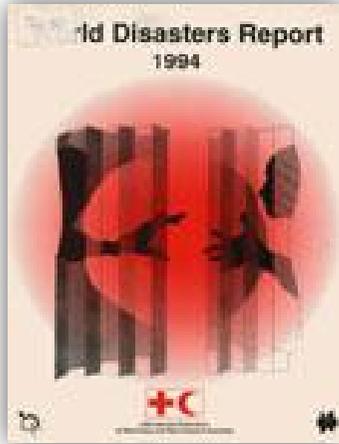
اقترحت جمعية الصليب الأحمر الفرنسي في عام 1991 وضع معايير مشتركة لوكالات الإغاثة.

قام الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر IFRC في تقريره عن الكوارث الدولية لعام 1994 وتحديدًا في الفقرة الأولى منه والمعنونة "المعرفة والسلطة والحاجة في حالات الكوارث" بشرح المنطق الأساسي – يجب قراءة هذه الفقرة مرة أخرى في ضوء الوضع الحالي في عالمنا اليوم!

لم تكن هناك مجموعة مقبولة من المعايير المهنية لتوجيه عمل المنظمات الإنسانية، في الوقت الذي كان فيه عدد الأفراد والمجتمعات المتضررين من الكوارث في ازدياد مضطرد.

كما كانت الإغاثة من الكوارث تعد عملاً تجارياً كبيراً، وكانت الوكالات الإنسانية بشكل متزايد هي الوكالات الوحيدة التي تعمل مع الفقراء والمهمشين. وكانت المنظمات غير الحكومية تتعرض لضغوط كي تعمل كجهات وكيلة لسياسات المانحين، وتسعى للاضطلاع بالمهام السهلة أو تلك التي تتمتع بسمعة

إعلامية عالية فقط.



World Disasters Report 1994

SECTION ONE: KNOWLEDGE, POWER AND NEED IN DISASTERS

Part I:	How the misuse of power creates vulnerability	13
	<i>Focus 1 Universal Declaration of Human Rights</i>	19
Part II:	A professional code for disaster-response agencies	21
	<i>Focus 2 Making the media work for the vulnerable</i>	31
Part III:	Information and vulnerability: how secrecy kills	33
	<i>Focus 3 Chernobyl: getting information to the vulnerable</i>	39
Part IV:	Building response on indigenous knowledge	41
	<i>Focus 4 Making peace in Somaliland</i>	56
Part V:	Anti-personnel mines: 200 million disasters	59
	<i>Focus 5 World mines survey</i>	68

مدونة السلوك



إن "مدونة السلوك للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر وحركة المنظمات غير الحكومية NGOs في الإغاثة في حالات الكوارث 1994" هي نتيجة للتعاون بين الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر IFRC واللجنة الدولية للصليب الأحمر ICRC واللجنة التوجيهية للاستجابة الإنسانية SCHR.

تتضمن مدونة السلوك 10 مبادئ أخلاقية بالإضافة إلى 3 مرفقات مع توصيات لحكومات الدول المتأثرة والحكومات المانحة والمنظمات الحكومية الدولية، والتي يجب على جميع الجهات الإنسانية لفاعلة الالتزام بها في أعمال الاستجابة للكوارث. تم إدراج مدونة السلوك كأساس رئيسي في جميع إصدارات دليل اسفير Sphere بدءاً من عام 2000.



اسفير Sphere ، الصفحة 6

الغرض من مدونة السلوك
إن الغرض من مدونة السلوك هذه هو صون المبادئ التي تحكم سلوك المنظمات الإنسانية أثناء الكوارث . ولا تغطي هذه المدونة تفاصيل تنفيذ عمليات المساعدة الإنسانية ، كحساب الحصص الغذائية أو نصب مخيمات اللاجئين ، بل إنها تسعى إلى الحفاظ على مبادئ الاستقلال والفعالية والتأثير التي تنشدها المنظمات غير الحكومية التي تعمل في مجال مواجهة الكوارث والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر . وليست هذه المدونة ملزمة . ويتوقف تطبيقها على إرادة المنظمة التي تقبل الالتزام بالمعايير الواردة فيها .
وفي حالة حدوث نزاع مسلح ، يجب تفسير هذه المدونة وتطبيقها وفقاً للقانون الدولي الإنساني .
تم التقديم لمدونة السلوك أولاً ، وأرفقنا بها ثلاثة ملاحق تصف محيط العمل الذي نود أن توفّره الحكومات المضيفة والحكومات المانحة والمنظمات الدولية الحكومية بغية تسهيل تقديم المساعدة الإنسانية بصورة فعالة .

مدونة السلوك

مبادئ أساسية للسلوك من أجل حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية في مجال تنفيذ برامج مواجهة الكوارث

1. أولوية الجوانب الإنسانية
2. ضرورة تقديم المعونة بصرف النظر عن الإلتواء العرقي لمتلقيها أو عقيدتهم أو جنسيتهم ودون تمييز بينهم أياً كان شكله. يجب إن تحكم الحاجة وحدها تحديد أولويات المعونة.
3. لايجوز إستخدام المعونة لدعم موقف سياسي أو ديني معين
4. لن نسمح بتسخيرنا في خدمة السياسة الخارجية للحكومات
5. إحترام الثقافة والتقاليد
6. مواجهة الكوارث بالإعتماد على القدرات المحلية
7. إيجاد الوسائل الكفيلة بإشراك المستفيدين من البرامج في إدارة معونات الإغاثة
8. يجب إن يكون الغرض من معونات الإغاثة الحد من الضعف أمام الكوارث وتلبية الإحتياجات الأساسية
9. قررنا تولي المسؤولية أمام من نسعى إلى مساعدتهم وأولئك الذين نقبل منهم المساعدة
10. ضرورة إعتراف أنشطة الإعلام والدعاية بضحايا الكوارث كبشر ذوي كرامة وليس مجرد أشخاص يائسين

محيط العمل

الملحق الأول: توصيات من أجل حكومات البلدان المتضررة من الكوارث

1. ينبغي للحكومات إن تعترف بعمل الوكالات الإنسانية غير الحكومية وأن تحترم طابعه المستقل والإنساني وغير المتحيز
2. ينبغي للحكومات المضيفة إن تسهل وصول الوكالات الإنسانية غير الحكومية إلى ضحايا الكوارث بسرعة
3. ينبغي للحكومات المضيفة إن تسهل وصول إمدادات الإغاثة ونشر المعلومات في الوقت المناسب أثناء الكوارث
4. ينبغي أن تسعى الحكومات إلى توفير خدمات منسقة للإعلام والتخطيط أثناء الكوارث
5. أعمال الإغاثة في حالات النزاع المسلح

الملحق الثاني: توصيات من أجل الحكومات المانحة

1. ينبغي للحكومات المانحة أن تعترف بعمل الوكالات الإنسانية غير الحكومية وأن تحترم طابعه المستقل والإنساني وغير المتحيز
2. ينبغي للحكومات المانحة أن تضمن إستقلال أعمال الإغاثة عند توفير التمويل
3. ينبغي للحكومات المانحة أن تستخدم مساعيها الحميدة لمساعدة الوكالات الإنسانية غير الحكومية في الوصول إلى ضحايا الكوارث

الملحق الثالث: توصيات إلى المنظمات الدولية الحكومية

1. ينبغي للمنظمات الدولية الحكومية أن تعترف بالوكالات الإنسانية غير الحكومية المحلية والأجنبية بوصفها منظمات شريكة
2. ينبغي للمنظمات الدولية الحكومية أن تساعد الحكومات المضيفة على توفير إطار شامل لتنسيق أعمال الإغاثة الدولية والحكومية
3. ينبغي للمنظمات الدولية الحكومية أن تضمن للوكالات الإنسانية غير الحكومية المعلومات الأزمة نفسها التي توفرها لوكالات الأمم المتحدة
4. ينبغي للمنظمات الدولية الحكومية أن توفر للوكالات الإنسانية غير الحكومية المعلومات الأزمة نفسها التي توفرها لوكالات الأمم المتحدة

الدروس المستفادة من المساعدة الطارئة لرواندا في عام 1994

أجبرت الاستجابة للإبادة الجماعية في رواندا منذ عام 1994 المجتمع الإنساني ككل على إعادة التفكير في طريقة إدارته لحالات الطوارئ وفعالية استجابته.

وجد [التقييم المشترك للمساعدة الطارئة المقدمة إلى رواندا JEEAR](#) في عام 1996 أنه في الوقت الذي "كان فيه أداء العديد من المنظمات غير الحكومية مثيراً للإعجاب... إلا أنه كانت هناك أمثلة عديدة لم يكن فيها الأمر كذلك... حيث قامت بعض المنظمات غير الحكومية بإرسال أفراد غير مدربين ومجهزين بشكل كاف... (و) تعهد البعض بتغطية قطاع معين أو حاجة معينة وفشل".

كانت نتيجة الدراسة أن "الآليات الحالية لضمان التزام المنظمات غير الحكومية بمعايير مهنية معينة غير كافية".

أوصت الدراسة "بضرورة نشر مجموعة من المعايير التي يتم وضعها من قبل العديد من شبكات المنظمات غير الحكومية على نطاق واسع، والترويج لها بين المنظمات غير الحكومية والوكالات الرسمية والحكومات".

بدأ نقاش داخل أوساط المجتمع الإنساني حول مدى ملاءمة وجود "نظام إدارة ذاتي" مقابل "نظام الاعتماد الدولي"، وتم طرح بعض الأفكار ومناقشتها كفكرة "أمين المظالم/وسيط" على سبيل المثال.

وأخيراً، تم تحديد "نظام الإدارة الذاتي" المتضمن لآلية تحقق ورقابة داخلية كخيار مفضل من قبل المنظمات غير الحكومية الدولية **INGOs**.

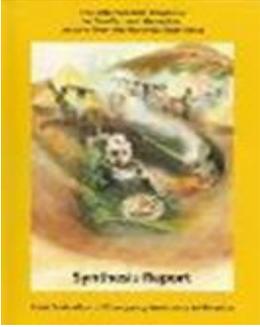
ظهر العديد من المبادرات في نهاية التسعينيات / بداية الألفينيات على سبيل المتابعة، بهدف تحسين جودة ومساءلة الاستجابة الإنسانية:

تم تأسيس [شبكة التعليم الفاعلة للمساءلة والأداء في العمل الإنساني ALNAP](#) لدعم التعلم والمساءلة في القطاع الإنساني.

كما تم إطلاق مشروع **Sphere**، حالياً يسمى [اسفير Sphere](#)، لتحسين جودة العمل الإنساني أثناء الاستجابة للكوارث، والذي أنشأ [ميثاقاً إنسانياً](#) وحدد مجموعة من المعايير الإنسانية التي سيتم تطبيقها في الاستجابة الإنسانية.

تم إطلاق مشروع [شراكة المساءلة الإنسانية الدولية HAPI](#) كاستجابة للمخاوف بشأن عدم وجود مساءلة تجاه المجتمعات المتأثرة بالأزمة.

كما تم نشر مدونة الممارسة الجيدة الخاصة بـ [People in Aid](#) إضافة إلى [دليل المشاركة](#) من [مجموعة إعادة التأهيل والتنمية العاجلة GROUPE URD](#) و [شبكة التعليم الفاعلة للمساءلة والأداء في العمل الإنساني ALNAP](#).

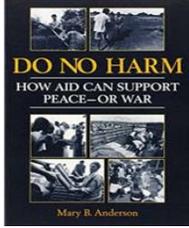


Recommendation II
Some form of regulation or enforcement is needed to ensure improvements in performance by NGOs. Two options are formulated below:

(i) Self-managed regulation. Under this option, NGO networks could be assisted in acquiring greater capacity to monitor member compliance with the Code and standards.

(ii) An international accreditation system. Under this option, core criteria for accreditation would be developed jointly by official agencies and NGOs. These criteria would need to be adapted and supplemented for a specific complex emergency. This is the option recommended by Study III.

تقييم مشترك للمساعدة الطارئة المقدمة إلى رواندا
JEEAR (الصفحة 29)



The Six Lessons of Do No Harm

The Do No Harm Project was a collaborative learning effort led by *CDA Collaborative Learning Projects*. Thousands of aid workers, donors and communities shared their experiences of aid in conflict. Based on collective experience, the following six lessons were seen to be universal:

1. When an intervention of any kind enters a context, it becomes part of that context.
2. All contexts are characterized by Dividers and Connectors.
3. All interventions will interact with both Dividers and Connectors, making them better or worse.
4. Interventions interact with Dividers and Connectors through their organizational Actions and the Behavior of staff.
5. The details of an intervention are the source of its impacts.
6. There are always Options.

المجتمعات والأفراد في المركز

ساهمت مفاهيم مثل "عدم إلحاق الضرر" في الوقت ذاته، والتي تهدف إلى منع الآثار السلبية غير المقصودة وغير المتعمدة للمعونة على النزاع وكذلك "الاستماع إلى الأفراد" في وضع المجتمعات والأفراد في المركز والدعوة إلى توازن القوى والمساءلة للمجتمعات المتضررة.

كان تاريخ المعايير الإنسانية قيد التنفيذ

شهد العقدان التاليان طاقة وموارد كبيرة تم تكريسها لضمان منح الأشخاص الذين نخدمهم أفضل رعاية ممكنة من خلال تطبيق معايير الجودة والمساءلة ومدونات السلوك والمبادئ والالتزامات. تم إطلاق العديد من المبادرات والمشاريع ومجموعات المعايير، وكانت نقطة الانطلاق المشتركة لمعظم تلك المبادرات المتعلقة بالجودة والمساءلة هي "مدونة السلوك".

بدأ التحرك نحو تحقيق قدر أكبر من الاتساق في المعايير منذ عام 2005 على المستوى الميداني حيث تبحث الجهات الفاعلة عن طرق منطقية ومتناسكة لاستخدام وتنفيذ مدونات السلوك والمعايير بشكل مشترك.

على سبيل المثال، واستجابةً للزلازل الذي وقع في جنوب شرق آسيا، استضافت الخدمات المجتمعية العالمية في آسيا أول مركز تنسيق واتصال لـ Sphere ونفذت في شمال باكستان تدريبات مشتركة على Sphere و HAP International و People in Aid، لكل من العاملين في المجال الإنساني والجيش الباكستاني، الذين كان لهم الوصول إلى المناطق المتضررة.

في عام 2012، اجتمعت مجموعة مؤلفة من المبادرات الرامية إلى جودة ومساءلة الأقران - شراكة المساءلة الإنسانية HAP، و People in Aid، و Sphere - ضمن إطار مبادرة المعايير المشتركة JSI بهدف مشترك يتمثل في تحديد الروابط وجعل تطبيق المعايير من قبل العاملين في المجال الإنساني أبسط وأسهل.

أوصت دراسة مبادرة المعايير المشتركة JSI التي تم إطلاقها في عام 2013 ببدء العمل بالمعيار الأساسي.

المعيار الإنساني الأساسي CHS المتعلق بالجودة والمساءلة هو نتيجة مباشرة للخطوة العالمية التي تضافرت فيها شراكة المساءلة الإنسانية الدولية HAP و People in Aid ومشروع Sphere في عام 2015 سعياً إلى مزيد من التماسك والتناسق لمستخدمي المعايير الإنسانية.



تشارك ثلاث منظمات في ملكية المعيار الإنساني الأساسي CHS وهي: تحالف المعيار الإنساني الأساسي CHS الذي يركز على التقييمات الذاتية باستخدام CHS كمعيار مرجعي.

اسفير Sphere التي قامت بدمج CHS في كتيب Sphere 2018.

مجموعة إعادة التأهيل والتنمية العاجلة Groupe URD التي تشير إلى CHS ضمن نهج البوصلة Compass الخاص بها.

كما تم إطلاق شراكة المعايير الإنسانية HSP والتي تدعم من خلال التنسيق سبع مجموعات من المعايير بما في ذلك Sphere.

أدت خطوة أخرى نحو قياس إنجازات الجودة والمساءلة إلى التحقق عن طريق طرف ثالث ومنح شهادات وإنشاء مبادرة ضمان الجودة الإنسانية HQAI من أجل توفير التحقق المستقل ومنح شهادات حول أداء المنظمات غير الحكومية مقابل المعيار الإنساني الأساسي CHS.

تم إطلاق الصفقة الكبرى خلال القمة الإنسانية العالمية WHS التي تم عقدها في إسطنبول في شهر أيار من عام 2016. والتي كانت التزاماً مشتركاً بين بعض من كبار المانحين والمنظمات الإنسانية الذين تعهدوا بتوفير المزيد من الوسائل للأفراد والمجتمعات المحتاجين وتحسين فعالية وكفاءة العمل الإنساني.

عززت توصيات ثورة المشاركة في الصفقة الكبرى GBPRR المشاركة الفعالة للمجتمعات المتأثرة بالأزمات في القرارات الإنسانية.

وأخيراً، أصبحت المساءلة للمجتمعات المتأثرة AAP موجودة حالياً في المجال الإنساني كجزء لا يتجزأ من جدول أعمال الأمم المتحدة التحولي.

ينصب التركيز الأساسي على المعايير ومدونات السلوك والالتزامات كتلك الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات IASC والتي يتم الترويج لها من خلال مجموعة النتائج 2 حول المساءلة والإدماج / التضمينية.

يوجد حالياً توجه لتصميم وإنفاذ أطر مساءلة جماعية ودراسة إدراج AAP في الصناديق المجمع على الصعيد القطري. (هذا العمل قيد الإنجاز).

3. الأساس المنطقي للجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة

نهج قائم على الحقوق

ترتبط الجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة ارتباطا مباشرا بالحقوق والمسؤوليات. تم تأطير العمل الإنساني من خلال مجموعة من القوانين التي تدعم حقوق المستفيدين. كما تمت ترجمة هذه القوانين إلى مبادئ يسهل فهمها وتطبيقها في هذا المجال. يساهم تحسين جودة المشاريع ومساءلتها في الواقع في إنفاذ حقوق الأفراد والمجتمعات المستهدفة في المشاريع.

تبنّت أشهر مبادرات الجودة والمساءلة نهجا قائما على الحقوق، ووضعت المبادئ الإنسانية في جوهره وصميمه. تشير هذه المبادرات إلى نصين رئيسيين عند صياغة مبادئها ومعاييرها:

• "مدونة قواعد السلوك لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر الدولي والمنظمات غير الحكومية NGOs في الإغاثة في حالات الكوارث".

• الميثاق الإنساني ل Sphere.

يرتكز كلا النصين على 3 هيئات من القانون الدولي تؤطر العمل الإنساني:

- القانون الدولي لحقوق الإنسان
- القانون الدولي الإنساني IHL
- قانون اللاجئين



تعترف Sphere بحقوق جميع الأفراد المتأثرين بالكوارث أو تعترف CHS بأربعة مبادئ إنسانية مقبولة على نطاق واسع:

- الحق في الحياة بكرامة
- الحق في تلقي المساعدات الإنسانية
- الحق في الحماية والأمان
- الإنسانية
- النزاهة
- الاستقلالية
- الحياد



الميثاق الإنساني



“We commit ourselves to attempting consistently to achieve standards and we expect to be held to account accordingly.”

The Humanitarian Charter,
Sphere Handbook

spherestandards.org

The Humanitarian Charter

A rock-solid foundation for humanitarian response

Learn more at spherestandards.org/humanitarian-charter

CARTOON
MOVEMENT



نهج محوره الأفراد

يعتبر تعبير (نهج محوره الأفراد) إحدى الترجمات المباشرة من النهج القائم على الحقوق. يتفق كامل القطاع على أهمية هذا النهج وعلى أنه ينبغي أن تركز الجهود المبذولة لتحسين الجودة والمساءلة على السكان المتضررين كهدف رئيسي.



"وضع المجتمعات في المركز" هو التزام مقتبس من قبل جميع المعايير الإنسانية المتعلقة بالجودة والمساءلة، ويبقى مبدأً قويا للعمل.

ومع ذلك، يمثل تطبيق هذا الالتزام تحدياً كما يتضح من خلال تاريخنا، وهناك حاجة إلى:

- توازن ديناميكيات القوى
 - وجود خيارات مرنة للتمويل والإبلاغ
 - "التغيير":
 - اعتماد نقلة فكرية لم تحدث بعد
- تحديد أفضل لماهية "الأفراد"
 - المقصودين في تعبير النهج المرتكز على الأفراد
 - قياس مشاركة الأفراد والمجتمعات والتحقق منها بشكل منهجي وجماعي

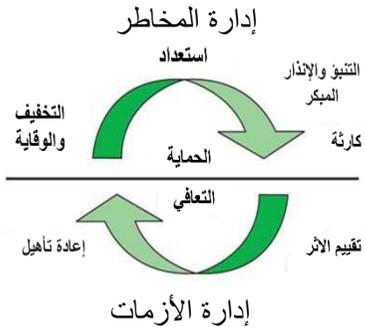
لذلك يعد كل من انتقال السلطة والنقلة الفكرية إحدى التحديات الرئيسية القادمة التي تتطلب تغييرات منهجية وتكيفات أساسية.

النطاق

الرابط بين العاملين في المجال الإنساني – مجال التنمية – مجال بناء السلام HDP وإدارة مخاطر الكوارث والاستجابة لها

نطاق تطبيق معايير الجودة والمساءلة هو في حالات الطوارئ وحالات اللجوء الطويلة الأمد، مع مراعاة للعلاقة بين الحالات الطارئة والتنمية التي تنعكس في الرابط بين العاملين في المجال

الإنساني – مجال التنمية – مجال بناء السلام HDP والحد من مخاطر الكوارث DRR وإدارة مخاطر الكوارث DRM.



المصدر: UNISDR

4. تعريف الجودة والمساءلة

تقع المساءلة للمجتمعات المتأثرة AAP في صلب المساءلة الإنسانية الشاملة

غالبا ما تتم مناقشة المساءلة للسكان والمجتمعات المتأثرين كمسألة منفصلة، في حين أنه ينبغي النظر إليها على أنها مساءلة شاملة، والتي يجب أن تندرج كافة الجهات الأخرى تحتها، أي الحكومات والبلدان المضيفة والمانحين والشركاء والمنظمات النظيرة والعاملين في المنظمات.

تعتبر AAP عن العلاقة بين المنظمات الإغائية من جهة، وبين الأفراد والمجتمعات من جهة أخرى: نحن هناك لدعمهم وللإستجابة لاحتياجاتهم التي تم الإعراب عنها. ستتم مساءلة المنظمات لأصحاب مصلحة آخرين أيضا في طريق السعي لتقديم المساعدة.

المنظمات الإنسانية مسؤولة أولا أمام الأفراد الذين تعمل معهم

يفقد القطاع الإنساني شرعيته الإجمالية و"سبب وجوده" بدون APP هادفة وفعالة. وينعكس ذلك خلال النهج الذي يركز على الأفراد.



لكل مبادرة ومؤسسة طريقتها الخاصة في تعريف تلك المصطلحات، على الرغم من أن جميعها يتشاطر قيماً ومبادئ مشتركة تعد أساسية للعمل الإنساني. وقد تُرجمت هذه القيم والمبادئ المشتركة بعدة طرق: مدونات السلوك، والميثاق الإنساني، والأطر الأخلاقية، والمبادئ التوجيهية، والنهج القائمة على الحقوق، وما إلى ذلك.

على الرغم من عدم وجود تعريف واحد متفق عليه للجودة والمساءلة، حيث يرتبط كل من الجودة والمساءلة ببعضهما البعض ارتباطًا وثيقًا، لكن ندرج فيما يلي أكثر التعاريف المعروفة والمقبولة:

<p>تعني الجودة القيام بعمل جيد. يعني ذلك في القطاع الإنساني الفعالية (التأثير)، والكفاءة (دقة التوقيت وتكلفة الإستجابة أو الخدمة) والملاءمة (مع مراعاة الاحتياجات والسياق) لعناصر الاستجابة الإنسانية. تتطلب الجودة تقييمات وتغذية راجعة من أصحاب المصلحة حول ما تقوم به الوكالة بشكل جيد وكيف يمكنها أن تتعلم آليات القيام بعمل أفضل. وهذا يعني قياس النتائج والمخرجات مقابل الآليات و / أو المعايير المعترف بها.</p> <p>يستخدم مصطلح الجودة أيضًا للإشارة إلى المنتجات المقدمة إلى السكان المتضررين والتي تتناسب مع حاجتهم وتكون مناسبة لهم.</p> <p><i>Sphere</i> (معجم)</p>	<p>المساءلة: هي عملية استخدام السلطة بطريقة مسؤولة، مع مراعاة أصحاب المصالح المختلفين والمحاسبة من قبلهم، وخاصة أولئك المتأثرين بممارسة هذه السلطة.</p> <p>الجودة: هي مجموع ميزات وخصائص المساعدة الإنسانية التي تدعم قدرتها على تلبية الاحتياجات والتوقعات المعلنة أو الضمنية في الوقت المناسب، واحترام كرامة الأشخاص الذين تهدف إلى مساعدتهم.</p> <p>المعيار الإنساني الأساسي <i>CHS-Core</i></p> <p>تعد المساءلة للمجتمعات المتأثرة AAP التزاما نشطا لاستخدام السلطة بشكل مسؤول من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مراعاة المجتمع ووضعه في الاعتبار – إعطاء المجتمعات نفوذا على عملية صنع القرار بطريقة تراعي تنوعها وتتيح مراعاة آراء الأفراد الأكثر تعرضا للخطر والنظر فيها على قدم المساواة • إخطار المجتمع – مشاركة المعلومات مع المجتمعات بشفافية وفعالية • المحاسبة من قبل المجتمع – إعطاء المجتمعات الفرصة لتقييم أفعالك وفرض عقوبات إذا ما كان ذلك مناسباً <p>اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات <i>IASC</i></p>
<p>ضمان الجودة ... هي عملية منهجية لتحديد مدى تطبيق المنظمة لمجموعة متفق عليها من المتطلبات (تسمى أيضا بالمعيار). هناك ثلاثة أنواع من عمليات ضمان الجودة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الطرف الأول – عندما تقوم المنظمة بإجراء تقييم ذاتي، إما من خلال موظفيها أو مستشارين. • الطرف الثاني – عندما تقوم منظمة ذات صلة أو مرتبطة بطريقة أو بأخرى بالمنظمة التي يتم تقييمها (كالجهة المانحة التي تقوم بتقييم أحد شركائها) بإجراء عملية التقييم. • الطرف الثالث – عندما تقوم جهة مستقلة بإجراء التقييم. <p>مبادرة ضمان الجودة الإنسانية <i>HQAI</i></p>	

القسم (أ) – الجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة

1. الالتزامات العالمية بالجودة والمساءلة

قامت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات IASC بتحديد الالتزامات الشاملة بشأن المساءلة للمجتمعات المتأثرة AAP والمبادئ الأساسية المتعلقة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين SEA.

1	مقدمة
2	مبادئ
3	مبادئ
4	مبادئ
5	مبادئ
6	مبادئ

IASC 4 التزامات بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين (CAP) والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)، 2017

- الالتزام 1: القيادة
- الالتزام 2: المساهمة والشراكة
- الالتزام 3: المعلومات، والتغذية الراجعة والعمل
- الالتزام 4: النتائج

IASC Six Core Principles Relating to Sexual Exploitation and Abuse

1. Sexual exploitation and abuse by humanitarian workers constitute acts of gross misconduct and are a barrier to the provision of humanitarian assistance.
2. Sexual activity with children (persons under the age of 18) is prohibited regardless of the age of majority or age of consent locally. Marriage below the age of 18 is not allowed.
3. Exchange of money, employment, goods, or services for sex, including sexual favors or other sexual activities, regardless of voluntariness, is prohibited. This includes exchange of assistance that is due to beneficiaries.
4. Any sexual relationship between those providing humanitarian assistance and protection and persons benefiting from such humanitarian assistance and protection that involves improper use of work or position is prohibited. Such relationships undermine the credibility and integrity of humanitarian work.
5. Where a humanitarian worker develops concerns or suspicions regarding sexual abuse or exploitation in their work, whether the case appears to meet the reporting criteria, such concerns are reported to the appropriate authority.
6. Humanitarian workers are obliged to create and maintain an environment which prevents sexual exploitation and abuse and promotes the implementation of their code of conduct. Managers at all levels have particular responsibilities to support and develop systems which prevent this occurrence.

سنة مبادئ رئيسية من مبادئ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات IASC ذات صلة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين SEA، 2019

قواعد السلوك الجنسي للعاملين في المجال الإنساني:

هناك طبعة تتضمن مبادئ الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين PSEA بلغة واضحة مبسطة متوفرة بأكثر من 100 لغة.

المبادئ الستة الأساسية المتعلقة بالإنتهاك والإستغلال الجنسيين

1. الإساءة و الإستغلال الجنسي هي أفعال سوء سلوك جسيمة وأسباب لإنهاء الخدمة
2. يحظر على العاملين في المجال الإنساني إقامة علاقات جنسية مع أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً، حتى ولو ذلك الأمر قانونيًا في بلدهم. كما أن التملل بذريعة عدم معرفتهم للممر الحقيقي للشخص ليس بالمبرر المشروع.
3. يحظر على للعاملين في المجال الإنساني إقامة علاقات جنسية بمقابل مادي، أو وعد بالحصول على وظيفة أو تقديم سلعة أو خدمات - بما في ذلك السلع والخدمات التي تهدف إلى مساعدة المحتاجين. ويجب ألا يستخدم العاملون في المجال الإنساني وعودًا بهذه الأشياء لجعل الآخرين يقلون أي نوع من السلوك من شأنه أن ينزل الإهانة بهم أو يستغلهم، ويشمل ذلك دفع أو تقديم المال لممارسة الجنس مع المومسات.
4. إن للعاملين في المجال الإنساني تأثير على الأشخاص الذين يحصلون منهم على السلع والخدمات. وهذا يجعلهم في موقع قوة فيما يتعلق بالأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة. ولهذا السبب، تشجع المنظمات الإنسانية الموظفين بقوة على عدم إقامة علاقات جنسية مع أي شخص متأثر بحالة طوارئ إنسانية. إن هكذا علاقات تنال من المثل الإنساني ليبدو أقل نزاهة ومصداقية.
5. وفيما لو تبادر إلى أحد العاملين في المجال الإنساني القلق أو الاشتباه بقيام أي شخص في مؤسسته أو أية منظمة إنسانية أخرى بانتهاك القواعد الإنسانية المتعلقة بالسلوك الجنسي، فيجب عليه الإبلاغ عن ذلك، وفقاً للإجراءات الموضوعية من قبل مؤسسته.
6. يجب على العاملين في المجال الإنساني خلق والحفاظ على بيئة عمل تمنع وقوع سلوك جنسي غير مقبول وتشجع الموظفين على التصرف على النحو المنصوص عليه في مدونة السلوك التي يعملون بموجبها. وتتاط بجميع المديرين مسؤولية دعم وتطوير الأنظمة التي تحفظ هكذا بيئة.

2. المعايير الإنسانية للجودة والمساءلة

تم تصميم المعايير الإنسانية المتعلقة بالجودة والمساءلة في أعقاب عمليات تشاورية، وهي تستند إلى الأدلة والبحوث التي تقوم بتجميع أفضل الممارسات، وتسلب الضوء في بعض الأحيان على التحديات من أجل التعلم.

المعايير عامة ونوعية بطبيعتها، مع ذكر الحد الأدنى الذي يجب تحقيقه في أية أزمة، وتطبيقها على قدم المساواة في جميع البرامج الإنسانية. المعايير الإنسانية هي تعابير عملية للحقوق والمبادئ.

تعتبر المجموعات التالية من معايير الجودة والمساءلة الأكثر شيوعاً:

- المعيار الإنساني الأساسي CHS
- معايير Sphere، التي تتضمن CHS كأحد الفصول الأساسية
- شراكة المعايير الإنسانية HSP، بما في ذلك Sphere
 - معايير الإدماج الإنساني لكبار السن وذوي الإعاقات
 - الإرشادات والمعايير الخاصة بحالات طوارئ الثروة الحيوانية LEGS
 - المعايير الدنيا للانتعاش الاقتصادي MERS
 - المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني CPMS
 - المعايير الدنيا للتعليم: التأهب، الاستجابة، التعافي INEE
 - المعايير الدنيا لتحليل الأسواق MISMA
 - دليل اسفير SPHERE

هناك المزيد من مجموعات المعايير المتعلقة بالجودة والمساءلة المصممة لجهات فاعلة مختلفة، مثل:

- المعيار العالمي لمساءلة منظمات المجتمع المدني من المجلس الاسترالي للتنمية الدولية ACFID
- المساعدة الإنسانية المهنية HPass للأفراد والمنظمات العاملين في المجال الإنساني في مجالات التعلم والتقييم الإنساني
- المعايير الدولية لحماية الطفل من خلال الحفاظ على سلامة الأطفال
- معايير التشغيل الدنيا - الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين MOS-PSEA
- المعايير المهنية للجنة الدولية للصليب الأحمر ICRC الخاصة بأعمال الحماية

المعيار الإنساني الأساسي CHS

Core Humanitarian STANDARD
المعيار الإنساني الأساسي للجودة والمساءلة CHS هو المعيار الذي يملكه اتحاد المعيار الإنساني الأساسي CHS Alliance، و Sphere ومجموعة إعادة التأهيل والتنمية العاجلة Groupe URD.

المعيار الإنساني الأساسي هو نتيجة لعمليات تشاور عالمية، ويجمع العناصر الرئيسية للمعايير والالتزامات الإنسانية القائمة.

يحدد المعيار الإنساني الأساسي CHS (9) التزامات يمكن للمنظمات والأفراد المشاركين في الاستجابة الإنسانية استخدامها لتحسين جودة وفعالية المساعدة التي يقدمونها.

يضع المعيار الإنساني الأساسي CHS المجتمعات والأفراد المتأثرين من الأزمة في مركز وصلب العمل الإنساني. كمعيار أساسي، يصف CHS العناصر الأساسية للمساعدات الإنسانية القائمة على المبادئ والخاضعة للمساءلة عالية الجودة. CHS معيار طوعي ويمكن التحقق منه.



الالتزامات التسعة

Core Humanitarian
STANDARD

التي يمكن أن تتوقعها المجتمعات والأفراد المتأثرون من الأزمة

واحد



الاستجابة الإنسانية
مناسبة وملائمة.

اثنان



الاستجابة الإنسانية
وتتم في فعالة
التوقيت المناسب

ثلاثة



الاستجابة الإنسانية تعزز
القدرات المحلية وتتجنب
الآثار السلبية.

أربعة



الاستجابة الإنسانية على
أسس مبنية التواصل
والمشاركة والتعليقات.

خمسة



الشكاوى مرحب بها
وتتم معالجتها.

ستة



الاستجابة الإنسانية
منسقة ومكاملة.

سبعة



العاملون الإنسانيون
يتعلمون ويتطورون
باستمرار.

ثمانية



يتم دعم الموظفين للقيام
بعملهم على نحو فعال،
ويتم التعامل معهم
بطريقة عادلة ومنصفة.

تسع



يتم إدارة الموارد
واستخدامها بطريقة
مسؤولة لتحقيق الهدف
المنشود.

تكمل مذكرات ومؤشرات المعيار الإنساني الأساسي CHS الإرشادية ال CHS. وهي موجهة لكافة الجهات الفاعلة والمنظمات الإنسانية العاملة في تخطيط الاستجابة الإنسانية أو إدارتها أو تنفيذها.

تقدم هذه الوثيقة توضيحا بشأن الإجراءات الرئيسية التي يتعين اتخاذها من أجل الوفاء بالالتزامات والمسؤوليات التنظيمية لدعم التنفيذ المتسق والمنهجي للإجراءات الرئيسية في جميع أنحاء المنظمة - المنصوص عليها في CHS، وتدرس بعض التحديات العملية التي قد تنشأ عند تطبيق المعيار.

المعايير الإنسانية الأساسية ملاحظات ومؤشرات إرشادية
CHS Guidance Notes and Indicators

توفر مذكرات ومؤشرات المعيار الإنساني الأساسي CHS مؤشرات وأسئلة توجيهية لتعزيز قياس التقدم المحرز نحو تحقيق المعيار بالإضافة إلى دفع التعلم المستمر وتحسينه.

دليل المعيار الإنساني الأساسي CHS فيما يخص الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين PSEA

يتم دمج PSEA خلال CHS، ويتم الإشارة إليها في عدة التزامات للمعيار. وبسبب الأهمية الكبيرة لقدرة المنظمة على تقييم أدائها فيما يتعلق ب PSEA، تم كذلك دمج المؤشرات ذات الصلة في دليل CHS PSEA الذي يضم مؤشرات مختارة.

تقترح أيضا أداة التقييم الذاتي ل CHS دليل CHS المتعلق بالتنوع الاجتماعي والتنوع CHS Gender and Diversity، فضلا عن دليل التكيف المحلي CHS Localisation CHS Gender and Diversity Index CHS Localisation Index CHS Self-Assessment المفصلة في أداة التقييم الذاتي للمعيار الإنساني الأساسي CHS.

اسفير Sphere

يحتوي دليل اسفير 2018 "الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في الاستجابة الإنسانية" على أربعة فصول أساسية وأربعة فصول فنية. ويعكس الدليل التزام Sphere بالاستجابة الإنسانية القائمة على المبادئ والحقوق. وهي تقوم على احترام حق المجتمعات الأساسي في المشاركة الكاملة في اتخاذ القرارات المتعلقة بانتعاشها وتعافيها.

وتشمل الفصول الأربعة الأساسية "التعريف ب Sphere"، "الميثاق الإنساني، مبادئ الحماية، والمعايير الإنسانية الأساسي". وتحدد تلك الفصول الأساسية الأسس الأخلاقية والقانونية والعملية للاستجابة الإنسانية. فهي تدعم جميع القطاعات والبرامج الفنية. كما تصف الالتزامات والعمليات التي تكفل استجابة إنسانية جيدة النوعية، وتشجع المستجيبين على أن تتم مساءلتهم من قبل أولئك المتأثرين بأفعالهم.

قد تؤدي قراءة فصل من الفصول الفنية دون الاطلاع على الفصول الأساسية إلى فقدان عناصر أساسية من المعايير.

الفصول الأساسية هي:

- ما هو Sphere؟
يحدد الخطوط العريضة للدليل، وطريقة استخدامه والمبادئ الأساسية. والأهم من ذلك، أنه يوضح آلية استخدام الدليل أثناء الممارسة العملية.
- الميثاق الإنساني
إن حجر الزاوية في دليل Sphere هو الإعراب عن قناعة مشتركة لدى الجهات الفاعلة في المجال الإنساني بأن لجميع الأفراد المتأثرين بالأزمات الحق في الحصول على الحماية والمساعدة، على أن يضمن هذا الحق توفر الشروط الأساسية من أجل العيش بكرامة. يوفر الميثاق الخلفية الأخلاقية والقانونية لمبادئ الحماية، والمعايير الإنسانية الأساسي، والمعايير الدنيا. كما أنه يستند إلى مدونة قواعد السلوك للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية 1994 التي تعمل في مجال الإغاثة في حالات الكوارث. تشكل قواعد السلوك تلك جزءاً لا يتجزأ من دليل Sphere.



• مبادئ الحماية

يحتوي هذا الدليل على ترجمة عملية للمبادئ والحقوق القانونية الواردة في الميثاق الإنساني موزعة على أربعة مبادئ حتى تسترشد بها جميع الاستجابات للاحتياجات الإنسانية.

- تعزيز سلامة الأفراد/المجتمعات وكرامتهم وحقوقهم، وتجنب تعريضهم للأذى.
- ضمان حصول الأفراد/المجتمعات على المساعدة حسب الحاجة ودون تمييز.
- مساعدة الأفراد/المجتمعات على التعافي من الآثار الجسدية والنفسية الناجمة عن التهديد بممارسة العنف أو استخدام العنف الفعلي أو الإكراه أو الحرمان المتعمد.
- مساعدة الأفراد/المجتمعات على المطالبة بحقوقهم.

• المعيار الإنساني الأساسي

هناك تسع التزامات تصف العمليات الأساسية والمسؤوليات التنظيمية لتمكين الجودة والمساءلة في تحقيق المعايير الدنيا. ملاحظة: Sphere هو صاحب مشترك لحقوق طبع ونشر المعيار الإنساني الأساسي (CHS)

تتضمن الفصول الفنية الأربعة المعايير الدنيا في قطاعات الاستجابة الرئيسية:

- تعزيز إمدادات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية WASH
- الأمن الغذائي والتغذية
- المأوى والاستيطان
- الصحة

تترجم هذه المعايير حقوق الناس والتزامات المنظمات إلى ممارسات واجراءات عملية. فهي توضح بعبارات ملموسة ما ينبغي تحقيقه في هذه القطاعات المتعددة حتى يتمكن الناس من العيش بكرامة.

ستساعد مؤسسة Sphere والفصول الفنية مع الناس على فهم ما يجب القيام به ومتى.

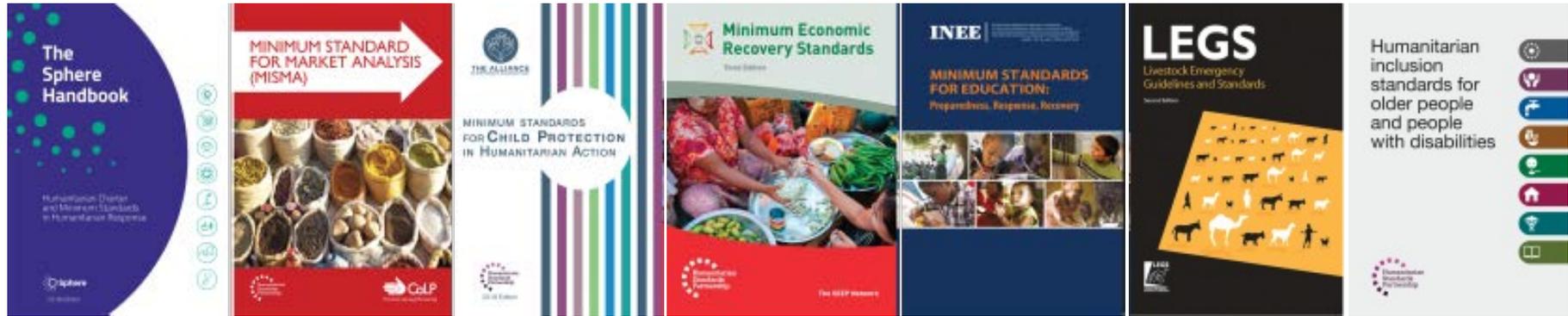


سبع مجموعات من المعايير

تشارك معايير شراكة المعايير الإنسانية (HSP) في نهج مماثل قائم على الحقوق، كما يتم تطويرها على نطاق واسع على أساس التشاور وتوافق الآراء. تقدم للمختصين في المجال الإنساني مجموعة من معايير الجودة التي يسهل الرجوع إليها واستخدامها. وهي متوفرة ككتيبات، وكملفات PDF عبر الإنترنت أو ككتيبات تفاعلية، وعلى الأجهزة المحمولة من خلال تطبيق شراكة المعايير الإنسانية (HSP). HSP mobile application interactive handbooks



تهدف شراكة المعايير الإنسانية إلى زيادة تطوير التماسك وتعزيز التكامل بين المعايير المعنية، حتى يتمكن العاملون في المجال الإنساني من التنقل بينها بسهولة. ولتحقيق ذلك، تعمل على تحسين الروابط بين المعايير، زيادة المراجع المتقاطعة، وإزالة حالات عدم التوافق أي إزالة التناقضات فيما بينها. إن الهدف النهائي من هذا النظام الإيكولوجي (البيئي) للمعايير الإنسانية هو مساعدة العاملين في المجال الإنساني على تقديم الحماية والمساعدة الأعلى جودة بطريقة أكثر قابلية للمساءلة.



3. أدوات الجودة والمساءلة

يوفر هذا القسم المعلومات والروابط حول بعض الأدوات والموارد المفيدة التي تهدف إلى دعم التحليل وتوجيه العاملين في المجال الإنساني والمنظمات في تنفيذ بعض معايير الجودة والمساءلة. هذه القائمة ليست قائمة شاملة بل هي نقطة البداية.

الأساليب

- [بوصلة المعيار الإنساني الأساسي The CHS Compass](#)
- [التقييم الذاتي في المعيار الإنساني الأساسي The CHS Self-Assessment](#)

الاطر

- [الإطار الأساسي للكفاءة الإنسانية CHCF](#)

الأدلة Guides

- [دليل تقييم العمل الإنساني](#)
- [دليل "الجودة الكافية" GEG](#)
- [دليل "الجودة الكافية" GEG – تقييم الاحتياجات الإنسانية](#)
- [دليل المشاركة](#)
- [دليل الممارسة الأفضل، آليات الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات CBCM](#)

التقارير والمنشورات

- [تقرير المساءلة الإنسانية لعام 2018، تحالف المعيار الإنساني الأساسي CHS Alliance](#)
- [تقرير حالة النظام الإنساني لعام 2018، شبكة التعلم الفاعلة للمساءلة والأداء في العمل الإنساني ALNAP](#)
- [نظير لنظير](#)

4. إطار عمل جماعي للجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة، بما في ذلك ضمان الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنديين PSEA

تهدف أطر الجودة والمساءلة إلى ترجمة الالتزامات العالمية الداخلية بشأن الجودة والمساءلة للمجتمعات المتأثرة، والاستراتيجيات للوصول إليها من خلال خطوات تشغيلية عملية، لضمان التنفيذ العملي وإضفاء الطابع المؤسسي.

تُعتبر هذه الأطر الفرصة الرئيسية والأفضل للمنظمة - خاصة على المستوى الوطني أو المحلي - من أجل دمج وتبسيط المبادئ المختلفة، والالتزامات والمعايير والأدوات، كما أنها تخفف من حدة العملية برمتها بالنسبة للموظفين وتسمح بالمواءمة عبر المنظمة والنهج الجماعية. يُعتبر إضفاء الطابع الرسمي عليها ممارسة جيدة لاستعراض الثغرات المحتملة وتكون قادرة على مشاركة منظمة أو مساهمة مجموعة والتزاماتها من حيث الجودة والمساءلة، مع فرصة لتسليط الضوء على جميع النقاط بأن المعايير ليست فنية فقط وأنها جزء لا يتجزأ من أساس أخلاقي قوي.

كما تُعتبر أطر الجودة والمساءلة أيضاً أداة تتيح التواصل الشفاف مع جميع أصحاب المصلحة، بما فيهم الشركاء والمتضررين من الأزمات والمجتمعات المحلية والسلطات الوطنية.

على الصعيد العالمي وعلى الصعيد المشترك بين الوكالات، تندمج أطر الجودة والمساءلة بشكل طبيعي مع المصلحة الحالية بأن يكون هناك أطر جماعية قطرية للمساءلة للمجتمعات المتأثرة، بما في ذلك ضمان الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنديين الذي ستم الإشارة إليه لغرض القياس الجماعي والتحقق.

تطبيق الخطوة الثالثة من إطار الجودة والمساءلة - كما هو محدد في الصفحة التالية - مرتبط ب HPC و PCM. ولذلك فإنه يمكن من إضفاء الطابع المؤسسي على الجودة والمساءلة من خلال سياسات متتالية على مستوى البرامج والمشاريع.

عملية الخطوات الخمس للسياقات الإنسانية - التنموية - السلام

إن عملية الخطوات الخمس الموضحة فيما يلي، هي نموذج عام مقترح لتوجيه تصميم أو مراجعة إطار (أطر) الجودة والمساءلة للمنظمات و/أو المشتركة بين الوكالات. هناك العديد من الطرق لوصف مثل هذه العملية، لكن الأهم هو ضمان تغطية جميع الجوانب بطريقة شمولية للسياقات الإنسانية - والتنموية - والسلام.

يتم تضمين الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنديين PSEA في إطار الجودة والمساءلة هذا، كوسيلة لتوقع حدوث انتهاك محتمل للحقوق والمساءلة أمام المجتمعات المتأثرة AAP.

إطار الجودة والمساءلة الجماعي للسكان المتضررين بما في ذلك الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين
عملية الخطوات الخمس للعمل الانساني – التنمية – سياقات السلام

الخطوات	المناطق الرئيسية	رموز المعايير	الهدف	الاجراءات الاساسية
الخطوة 1	الاخلاقيات	الحقوق المبادئ القيم	مدونة قواعد السلوك الميثاق الانساني اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ميادئ الحماية	اذكر مبادئ وقيم المنظمة (المنظمات) اذكر التزامات الجودة والمساءلة للمنظمة(المنظمات) قم بتوصيل هذه إلى جميع المساهمين، بما في ذلك المجتمعات، السكان المتضررين والسلطات المحلية، بلغة مناسبة، بشكل واسلوب ثقافي أبدى وتتابع تلك في الخطوات 2-5
الخطوة 2	السياسات	دور الاجراءات الاستراتيجية ومسؤوليات الموارد	تضمن سياسية شاملة محددة واجراءات مناسبة للجودة والمساءلة. توزيع المسؤوليات والادوار للجودة والمساءلة لفرض الملكية والشراء تخصيص موارد محددة للجودة والمساءلة	مراجعة، تحديث وتصميم سياسة الجودة والمساءلة تصميم صلاحيات محددة للجودة والمساءلة وتعيين جهة اتصال مركزية للجودة والمساءلة. وضع ادوار ومسؤوليات الجودة والمساءلة في الهيكل التنظيمي للمنظمة(المنظمات) امتلاك استراتيجيات التعليم المختلط وبناء القدرات للجودة والمساءلة في المكان التحاور مع المتبرعين لتخصيص أموال ميزانيات محددة للجودة والمساءلة: إذا لزم الامر. اجعله محددًا ضمن مراقبة تقييم التعلم
الخطوة 3	التنفيذ	قياس إدارة دورة حياة المشروع \ دورة البرنامج الانساني	تعزيز الجودة والمساءلة تنفيذ نهج محوره الانسان تعزيز ودعم استخدام المعايير من خلال دورات البرنامج / المشروع. اختار، تكيف سياقات ضمنية	رفع مستوى الوعي حول الجودة والمساءلة مع المجتمعات والأشخاص المتضررين من الأزمة. تحديد أدوات الجودة والمساءلة ووضعها في سياق المجتمعات والأشخاص المتضررين. اعتماد النهج الجماعية على المستوى الوطني أو على مستوى الاستجابة. تطبيق معايير الجودة والمساءلة في دورات البرنامج / المشروع. امتلاك آلية مشتركة لردود الفعل والشكاوى بناء القدرات: ضمان تسلسل المعلومات والتخفيف من التقلبات انشاء الية تدريب وتوجيه نظير بنظير ومكتب مساعدة على الجودة والمساءلة لسياقات \ استجابات محددة
الخطوة 4	الالتزام	التحقق من الالتزام	تعزيز الجودة والمساءلة تنفيذ نهج محوره الانسان تعزيز ودعم استخدام المعايير من خلال دورات البرنامج / المشروع. اختار، تكيف سياقات ضمنية	إظهار الامتثال التنظيمي والجماعي للقواعد والمعايير التي تلتزم بها المنظمة (المنظمات). النظر في السياق والمتطلبات الوطنية.

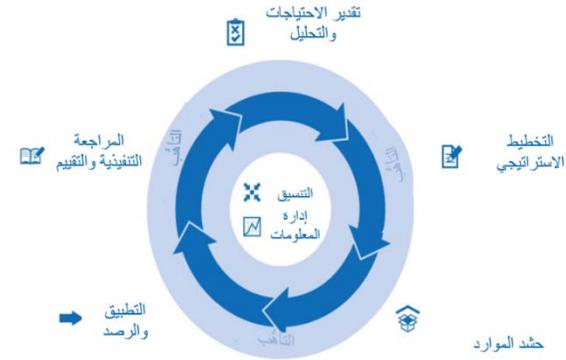
<p>تعزيز التحسين المستمر نحو تحقيق معايير الجودة والمساءلة. ربط الأقسام داخل المنظمة لدعم التعلم. مشاركة وتعلم مع المجتمعات والأشخاص عن طريق إغلاق حلقة التعليقات تحويلاً لتفكير نحو نهج أكثر شمولاً.</p>	<p>دعم المشاركة والتعلم الداخلي والعالمي مع جميع المساهمين. تعزيز التغيير والابتكار. تحول التفكير</p>	<p>شبكة التعلم المساءلة والأداء في العمل الإنساني المعيار الإنساني</p>	<p>مشاركة التعلم</p>	<p>الفعالية</p>	<p>الخطوة 5</p>
---	---	--	----------------------	-----------------	-----------------

القسم (ب) - الجودة والمساءلة لإدارة دورة المشروع

1. إدارة دورة حياة المشروع مقابل دورة البرنامج الانساني



دورة إدارة المشروع
المستوى التنظيمي



دورة البرنامج الإنساني
التعاون على مستوى الوكالات

المراحل المتحاذية بين دورة إدارة المشروع ودورة البرنامج الإنساني

قد يكون هناك العديد من الطرق المختلفة للتمييز بين مراحل دورة إدارة المشروع ، ولكن الأهم هنا أن تكون متوافقة مع دورة البرنامج الإنساني لتسهيل استكشاف الروابط بين المستويات التنظيمية والمستويات المشتركة بين الوكالات.

مراحل دورة البرنامج الإنساني اتعاون على مستوى الوكالات	# المراحل	مراحل دورة إدارة المشروع المستور التنظيمي
استعداد	0	التعلم والاستعداد
تقييم وتحليل الاحتياجات	1	التعرف
تخطيط استراتيجي	2	الصياغة
تدخل الموارد	3	التدخل
التنفيذ والمراقبة	4	التنفيذ
مراجعة وتقييم العمليات من قبل زميل	5	الخروج

هذا عمل حاسم في التقدم لأن استخدام معايير الجودة والمساءلة من قبل جميع الجهات الفاعلة هو الوسيلة لضمان المساءلة العالمية الفعالة للسكان المتضررين من خلال قياس متنسق للإنجازات الجماعية على المستوى الوطني أو مستوى الاستجابة.



2. المراحل الست لدورة إدارة المشروع

المرحلة 0 + المرحلة 3 + 4 مراحل التشغيل

تتكون دورة إدارة المشروع هنا من ست مراحل: يتم تطبيق المرحلة 0 في جميع المراحل وترتبط بالاستعداد وتمكّن المرحلة 3 من رفع الوعي والدعوة بناءً على الأسس الإنسانية، أي النهج القائم على الحقوق. المراحل الأخرى هي المراحل التشغيلية "الكلاسيكية".

- **المرحلة 0: التعلم والاستعداد**
تتعلق المرحلة 0 بالتأهب والتعلم المستمر، مع التركيز على استخدام نتائج التقييمات، بما في ذلك اختبار التوصيات. تغطي هذه المرحلة مجموعة إلزامية من الأنشطة المستمرة لتمكين الفهم الصحيح للسياق وضمان التحليل المناسب وعدم الإضرار. تعتبر الدعوة والتعلم وبناء القدرات على الأسئلة والأجوبة حاسمة لهذه المرحلة.
- **المرحلة 1: التعرف**
تغطي المرحلة الأولى كلاً من تقييم الاحتياجات والتحليل. تعد مشاركة الأشخاص / المجتمعات أمراً حاسماً هنا لأنه سيمكن المشاركة من البداية وطوال حياة المشروع. إنها وسيلة فعالة لضمان الحماية وعدم الإضرار.
- **المرحلة 2: الصياغة**
المرحلة الثانية تغطي الاستراتيجية وتبدأ في تخطيط وإعداد مشروع. وهو يشمل كتابة المقترحات وتصميم الإطار المنطقي الذي يصف مسار السببية، ويحدد الأهداف والمؤشرات. إنها مرحلة انطلاق
- **المرحلة 3: التدخل**
تمثل المرحلة الثالثة فرصة أساسية لتذكّر الأسس الإنسانية من خلال الدعوة وتبادل المعلومات الرسمية حول المشروع. كما أنها تضمن تدخل الجهات الفاعلة الأخرى لضمان معالجة أي ثغرات أو تراكمات التي تم تحديدها بشكل صحيح وأن المشروعات ستكون متكاملة ومنسقة. تتعلق المرحلة الثالثة أيضاً بتعبئة جميع جوانب تنفيذ المشروع مع التركيز على التوطن: الموارد البشرية المهنية والمستعدة، والتمويل، والخدمات اللوجستية، والإدارة، إلخ.
- **المرحلة 4: التنفيذ**
تتضمن المرحلة الرابعة كلاً من تنفيذ المشروع وكذلك المراقبة الفنية المستمرة وينبغي أن تسمح بتصحيح المسار بناءً على تعليقات المجتمعات. وتشمل إدارة البيانات وحماية المعلومات..
- **المرحلة 5: الخروج**
المرحلة الخامسة مهمة لأنها ترتبط بجزء الاستدامة من استراتيجية المشروع. كما أنه يعود إلى جوانب التعلم من المرحلة 0. يحدث هذا من خلال أنواع مختلفة من عمليات التقييم، داخلية أو خارجية أو مختلطة.

السلوكيات والمهارات الشخصية المطلوبة لكل مرحلة من مراحل دورة ادارة المشروع، والاجراءات الرئيسية ومنتجات الجودة والمساءلة

منتجات الجودة والمساءلة	الاجراءات الرئيسية		السلوكيات والمهارات الشخصية	مراحل دورة ادارة حياة المشروع	
	تعلم	اعداد		التعلم والاستعداد	0
الدروس المستفادة مع دراسات الحالة	تعلم	اعداد	حرج	التعلم والاستعداد	0
بناء القدرات / التدريب القائمة - القدرة على سد الاحتياجات المفاجئة (إدارة المعارف) (منهاج)	فحص تحسين ابداع	توقع الاقسام والمشاركة الخبرة والمعرفة	بناء قابل للتغيير متعلم التفكير للأمام		
مجتمع الممارسة	تغيير				
انخراط المجتمع\الأشخاص	البدا	قائدة التعلم	التعاطف والمشاركة	التعرف	1
الاستراتيجيات والادوات	تأسيس	يحتاج التحليل العالمي الإدراك والتقييم	المراقب والمستمع- اللغة المحلية		
التشخيص التشاركي الجهات الفاعلة\ المساهمين رسم خرائط الاخطار وتحليل الاحتياجات	تعريف عرض		منفتح في التفكير تجاه تحليل الاحتياجات، فهم متجانس وشامل وموجه نحو الحماية	صياغة	2
اهداف ومؤشرات الإطار المنطقي (المسار السببي) التخطيط واقتراح استراتيجيات التواصل/المشاركة	خطة الإعداد انطلق التشغيل	التصميم خطط قِدْرَ الإنطلاق قدم	الأشخاص متمركزون وموجهون نحو الحقوق لغة شاملة ومنسقة تشاركية محلية شاملة تراعي الفوارق بين الجنسين التفكير العملي		
المراسلة والاتصال	القاعة	الدعوة	قواعد أخلاقية وموجهة نحو الحقوق		
الحملة	جمع التبرعات	التدخل	الاتصال - اللغة المحلية	التدخل	3
الدعوة	تنسيق	تواصل	جماعية ومنسقة		
التنسيق - الشبكات		إدارة الإنسان	النهج المشتركة		
القائمة والميزانية		المصادر	الحسابية المشتركة بين الوكالات		
مكتب المساعدة للجودة والمساءلة اجراءات الحماية بما في ذلك التحرش الجنسي الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين\ العنف القائم على نوع النوع الاجتماعي \ مكافحة الفساد، إلخ. اليات الملاحظات العامة والشكاوى	راقب بعد الاجراء مراجعة تفاعل	التنفيذ إدارة نسف اكمل	اتخاذ القرارات الحساسة المتعلقة بالتكرار/التكيف/السياق لا تضر بالغة المحلية توازن الطاقة ملائم للبيئة	التنفيذ	4
تواصل استراتيجية الخروج أفضل وأسوأ الممارسات الدروس المستفادة	تقييم المراجع التدقيق تعلم	إغلاق كامل يعكس قياس	انعكاسي عرضة للتغيير متطلع إلى الأمام عالمي وجماعي		
				الخروج	5

3. الجودة والمساءلة طوال دورة البرنامج الانساني وإدارة دورة حياة المشروع

نظرة عامة على معايير وأدوات الجودة والمساءلة المتوفرة لكل مرحلة من مراحل دورة البرنامج الانساني وإدارة دورة حياة المشروع

التعلم والاستعداد		إدارة دورة حياة المشروع المرحلة 0
<p><input type="checkbox"/> هل هناك استراتيجية تعلم داخل منطمتك؟</p> <p><input type="checkbox"/> هل يتيح التعلم التحسين المستمر والتغيير والابتكار؟</p> <p><input type="checkbox"/> ما هي أنشطة بناء القدرات والتدريب الموجودة في مجال الجودة والمساءلة؟</p> <p><input type="checkbox"/> هل الدعم العملي للجودة والمساءلة مقدمة حسب الحاجة؟</p> <p><input type="checkbox"/> هل توجد مناهج متاحة لأنشطة التعلم والتأهب؟</p> <p><input type="checkbox"/> هل تم تحليل وتوثيق الإنجازات المتعلقة بالجودة والمساءلة؟</p> <p><input type="checkbox"/> هل تتم مشاركة إنجازات الجودة والمساءلة في داخل منطمتك وخارجها؟</p> <p><input type="checkbox"/> هل يخصص وقت لأنشطة التعلم والتأهب؟</p> <p><input type="checkbox"/> هل الجودة والمساءلة مسلط الضوء عليها في الإطار المرجعي</p>		<p>إدارة دورة حياة المشروع المرحلة 0</p>
<p><input type="checkbox"/> التنسيق</p> <p><input type="checkbox"/> القيادة الانسانية</p> <p><input type="checkbox"/> تكتلات \ تجمعات</p> <p><input type="checkbox"/> مشروع الاستعداد للقدرة الجنسانية</p> <p><input type="checkbox"/> مشروع حماية القدرة الاحتياطية</p> <p><input type="checkbox"/> الاستعداد</p> <p>■ اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات\ المبادئ التوجيهية للتأهب للاستجابة في حالات الطوارئ</p>		<p>دورة البرنامج الإنساني</p>

المعايير

المعيار الإنساني الأساسي

الالتزام 3: لا تتأثر المجتمعات المحلية والأشخاص المتأثرين بالأزمة تأثيراً سلبياً وتكون أكثر استعداداً ومرونة وأقل عرضة للخطر نتيجة للعمل الإنساني.
معيار الجودة: تعمل الاستجابة الإنسانية على تعزيز القدرات المحلية وتجنب الآثار السلبية.
الالتزام 7: يمكن للمجتمعات المحلية والأشخاص المتأثرين بالأزمة أن يتوقعوا تقديم مساعدة محسنة بينما تتعلم المنظمات من التجربة والردود.
معيار الجودة: الجهات الإنسانية الفاعلة تواصل التعلم والتحسين.



اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات – من ضمنها المعيار الإنساني الأساسي

إن الطبيعة والأساس المنطقي لبرنامج شراكة المعايير الإنسانية يستند إلى الحاجة إلى الاستفادة من البرنامج والتعلم والتغيير. وقد استُخلصت من هذا النهج المعايير الدنيا والإجراءات الرئيسية / أو المؤشرات الرئيسية وملاحظات التوجيه. ويعني التعلم والتأهب بناء القدرات بصورة شاملة على المجموعة الحالية من المعايير والمواضيع التي تسبق أي مشروع أو برنامج يجري إعداده.



كتيب النطاق

استخدام المعايير في السياق:

تطبيق المعايير على مدار دورة البرنامج: الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم (الصفحتان 9 و11).



معايير الإدماج الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة

معيار التضمين الأساسي 7: التعلم (الصفحة 74)

تقوم المنظمات بجمع وتطبيق التعلم لتقديم مساعدة أكثر شمولية



إرشادات ومعايير طوارئ الثروة الحيوانية

الفصل 2 - المعيار الأساسي 2: التأهب (الصفحة 22) – تستند الاستجابات في حالات الطوارئ إلى مبادئ الحد من مخاطر الكوارث، بما في ذلك الاستعداد والتخطيط للطوارئ والاستجابة المبكرة.

الفصل 2 - المعيار الأساسي 6: أثر الرصد والتقييم وسبل العيش (الصفحة 31) – يجري تحليل تأثير الرصد والتقييم وسبل العيش للتحقق من التنفيذ وتنقيحه عند الضرورة، وكذلك استخلاص الدروس من أجل البرمجة في المستقبل.

الفصل الثالث - التقييم الأولي وتحديد الإجابات (الصفحة 45) - نواحي التقييم وأساليبه:

مراجعة المعلومات الموجودة (الصفحة 51)



<p>دليل معايير الحد الأدنى للانتعاش الاقتصادي معايير التقييم والتحليل - المعيار 1 التحضير المسبق للتقويمات (الصفحة 40): توجد عناصر أساسية لإجراء تقييم. عند حدوث حالة طارئة، يمكن أن يستند التحضير للتقييم بسرعة إلى التخطيط السابق والموارد الموجودة.</p>	
<p>المعايير الدنيا لحماية الطفل في كتيب العمل الإنساني الذعامة 1: معايير لضمان استجابة جيدة لحماية الأطفال • المعيار 4: إدارة دورة البرنامج (الصفحة 79)</p>	
<p>المعايير الدنيا للتعليم: الاستعداد والاستجابة ودليل الاسترداد أدوات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ</p>	
<p>الحد الأدنى القياسي لتحليل الاسوق الإجراء الأساسي 4: التحليل (الصفحة 23): استخدام تحليل السوق لاطلاع تصميم البرامج على نحو كاف وتحقيق أهداف البرنامج. المرفق 1: قائمة مرجعية لتحليل السوق. المرفق 2: أدوات تحليل وتقييم السوق القائمة في حالات الطوارئ.</p>	
<p>الادوات</p>	
<p>شبكة التعلم النشط للمساءلة والأداء أكبر مكتبة للموارد في هذا القطاع عن التقييم والتعلم والأداء في المجال الإنساني تعليمات اختيارات المكتبة: لمشاركة الموارد حول الدروس المستفادة من الكوارث المماثلة. Lessons for response State of the Humanitarian System (SoHS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • دروس من أجل الاستجابة • حالة النظام الإنساني 	
<p>دليل أفضل الممارسات - آليات الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات ويعتبر دليل أفضل الممارسات هذا إرشادات تنفيذية بشأن آلية إنشاء وتشغيل آلية مشتركة بين الوكالات لتقديم الشكاوى على صعيد المجتمع المحلي لمعالجة التقارير المتعلقة بالاعتداء الجنسي والاستغلال الجنسي من جانب العاملين في مجال المعونة. وهو يقدم تجميعاً للدروس المستفادة، والأمثلة، ودراسات الحالة.</p> <p>Best Practice Guide -</p>	<p>آلية شكاوى مجتمعية والحماية من الاستغلال والإنتهاك الجنسيين</p>

<p>المعيار الإنساني الأساسي - ملاحظات ومؤشرات إرشادية</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأسئلة التوجيهية في الصفحة 45 • ملاحظات التوجيه في الصفحة 46-47 • أسئلة توجيهية للتحقق من المسؤوليات التنظيمية في الصفحة 47 • ملاحظات إرشادية للتحقق من المسؤوليات التنظيمية في الصفحة 48-49 	
<p>نطاق الجودة والمساءلة</p> <p>كتيب نطاق الجودة والمساءلة - قسم التحسين:</p> <p>الممارسات والأدوات التي يمكن أن تساعد على ترجمة متطلبات المعيار الإنساني الأساسي من حيث الجودة والمساءلة إلى نظام للرصد والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) يتكيف مع الاحتياجات والمتطلبات والموارد الخاصة لمنظمة أو اتحاد أو برنامج.</p> <p>Quality and Accountability COMPASS toolbox:</p> <p>مجموعة أدوات نطاق الجودة والمساءلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المعيار الإنساني الأساسي إطار عمل تقييم MEAL (الصفحة 7) • الإطار التنفيذي للجودة والمساءلة (الصفحة 7) 	
<p>الدليل الجودة الكافية</p> <p>القسم 1: إشراك الأشخاص في كل مرحلة (الصفحة 9)</p> <p>الأدوات المقترحة</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأداة 1 آليات تقديم وكالتك: قائمة المعلومات التي بحاجة إلى معرفتها (الصفحة 30) • الأداة 2 ما مدى مسؤوليتك؟ التحقق من المعلومات العامة (الصفحة 32) • الأداة 3 آليات إشراك الأشخاص خلال المشروع (الصفحة 34) • الأداة 14 آلية الخروج (الصفحة 53) <p>القسم 2: صنف الأشخاص المتأثرين بحالات الطوارئ (الصفحة 13)</p> <p>الأدوات المقترحة</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأداة 4 آليات تحديد المجتمع المتأثر وتقييم الاحتياجات الأولية (الصفحة 36) • الأداة 5 آليات إجراء مقابلة شخصية (الصفحة 38) • الأداة 6 آليات إجراء مجموعة التركيز (الصفحة 40) • الأداة 7 آليات تحديد ما إذا كنت تريد إجراء استبيان أم لا (الصفحة 42) • الأداة 8 آليات تقييم احتياجات حماية الأطفال (الصفحة 43) 	

<p>كتيب المشاركة للعاملين الميدانيين في المجال الإنساني الوحدة 1 الأساسيات - ما هي المشاركة وما هي فوائد المشاركة الوحدة 2 العوامل التي تؤثر على آليات مشاركة الأشخاص من تعلم الدروس إلى الدروس التي تستخدم (الصفحة 242): تبرز أهمية استخدام الدروس المستفادة من التقييم القائم على المشاركة.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • IFRC Community Engagement and the Humanitarian Innovation Guide • Charter 4 Change: Localisation of Humanitarian Aid • Disaster Ready Kaya Connect 	<p>والمزيد...</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Disaster Ready Kaya Connect • Specific Q&A courses: دورات خاصة في الجودة والمساءلة تم ادراجها بواسطة هيئة الخدمات المجتمعية العالمية في آسيا CWSA • CWSA Q&A Hub & Support: هيئة الخدمات المجتمعية العالمية في آسيا الجودة والمساءلة المركز والدعم متاحان للتدريب الداخلي المنزلي/القطري/الإقليمي والدعم التقني بشأن تعميم الجودة والمساءلة 	<p>منصات التعلم الإلكتروني</p>

الهوية

- هل توجد آليات وموارد للتقييمات المستمرة وغير المتحيزة؟
- هل يتم تحليل الجوانب السياقية والتقنية؟
- هل يتم النظر في القضايا الشاملة خلال التقييمات؟
- هل من الممكن التعلم من الممارسات المستخدمة عند تحليل التدخلات المحتملة؟
- كيف يتم اتخاذ القرار بين احتياجات او طلبات المجتمعات المحلية وتفويض او موارد المؤسسة الخاصة بك؟
- هل مشاركة المجتمع فعالة في كل من تقييم الاحتياجات وتحليلها؟
- هو التواصل مع المجتمعات التي تتحدث باللغات والقنوات الثقافية ذات الصلة والتي يمكن الوصول إليها



إدارة المشروع المرحلة الاولى

- لجنة الوصول والمعايير المحاسبية الدولية: قائمة المساواة أمام السكان المتضررين لتقييم الاحتياجات
- تقييم الاحتياجات: نظرة عامة
- تقييم الاحتياجات: التوجيه والقوالب
 - التقييم السريع الأولي متعدد المجموعات او القطاعات
 - نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية
 - تحليل الموقف
 - التوجيه التشغيلي للتقييمات المنسقة في الأزمات الإنسانية
- إرشادات مقارنة الاحتياجات الإنسانية
- رصد الاستجابة: الأدوات
- التقييمات القطاعية

دورة البرنامج الإنساني

المعايير

المعيار الأساسي الإنساني

الالتزام 1: تتلقى المجتمعات والأشخاص المتأثرون بالأزمة المساعدة المناسبة وذات الصلة باحتياجاتهم. معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية مناسبة وذات صلة.

الالتزام 4: تعرف المجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة حقوقهم واستحقاقاتهم، ويمكنهم الوصول إلى المعلومات والمشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم. معيار الجودة: تعتمد الاستجابة الإنسانية على التواصل والمشاركة والتغذية الراجعة.

الالتزام 5: تتاح للمجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة آليات آمنة وسريعة الاستجابة للتعامل مع الشكاوى. معيار الجودة: يتم الترحيب بالشكاوى ومعالجتها.



شراكة المعايير الإنسانية: وتتضمن (المعيار الأساسي الإنساني)

إن المعايير الدنيا والإجراءات الرئيسية و / أو المؤشرات الرئيسية والملاحظات التوجيهية هي أدوات للتقييمات. توفر كل مجموعة من المعايير من شراكة المعايير الإنسانية قوائم مرجعية للتقييمات التي يجب أن تكون دراسات وتكييفها وتجميعها مسبقًا لسياقات ومنظمات محددة.



دليل اسفير

تساعد مبادئ حماية دليل اسفير في إجراء تقييمات قائمة على الحقوق وتشاركية. من نقطة الانطلاق هذه، يمكن أن يوفر دليل اسفير أساسًا لدورة المشروع / البرنامج بأكملها. سيساعد استخدام مؤشرات دليل اسفير في التقييمات على مراقبة المشكلات الرئيسية بمرور الوقت وتمكين تصحيح المسار. يوفر دليل اسفير أيضًا ملاحظات إرشادية حول الجوانب الواجب مراعاتها من أجل إجراء تقييم للجودة يحترم قدرات وأصوات وسلامة السكان المتضررين. استخدام المعايير في السياق – تنطبق المعايير طوال دورة البرنامج: التقييم والتحليل (صفحة 9) القوائم المرجعية لتقييم الاحتياجات متوفرة كملحق لكل قطاع من مجالات التدخل. إنها توفر الدعم العملي لتصميم التقييمات. تتوفر مخططات القرار كملحق لبعض قطاعات التدخل اسفير للتقييمات: يشير هذا الدليل إلى الأجزاء ذات الصلة من دليل اسفير في لحظات مختلفة من دورة المشروع / البرنامج، وبالتالي ينبغي استخدامه مع كتيب التقييمات.



دليل الشمول الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة

المعيار الرئيسي للشمول 1: التعريف (صفحة 18): يتم تحديد كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة لضمان حصولهم على المساعدة الإنسانية. والحماية المشتركة والمناسبة وذات الصلة باحتياجاتهم.

معايير إدراج الحماية – 1 (صفحة 94): تحديد اهتمامات الحماية لدى كبار السن وذوي الإعاقة وقدراتهم المتعلقة بالحماية التي تم تحديدها ومراقبتها.



كتيب إرشادات ومعايير طوارئ الثروة الحيوانية

الفصل 2 – المعيار الأساسي 4: التقييم الأولي وتحديد الاستجابة (صفحة 26) – يوفر التقييم الأولي فهماً لدور الثروة الحيوانية في سبل العيش، وتحليلاً لطبيعة ومدى حالة الطوارئ، وتقييم السياق التشغيلي والسياق السياسي. كما أنه يغذي عملية تشاركية لتحديد التدخلات الأكثر ملاءمة في الوقت المناسب والعملية.

الفصل 2 – المعيار الأساسي 5: التحليل الفني والتدخل (صفحة 29) – تستند تدخلات الثروة الحيوانية على التحليل الفني السليم ويتم تنفيذها بشكل عادل، على أساس استهداف شفاف وتشاركي.

الفصل 3 – التقييم الأولي وتحديد الردود (صفحة 45)

أمثلة على المبادئ التوجيهية للطوارئ والثروة الحيوانية وأدوات المعايير

- أسئلة التقييم (صفحة 47) وقوائم المراجعة لكل تدخل في إرشادات الطوارئ ومعايير الطوارئ
- مصفوفة تحديد الاستجابة التشاركية (صفحة 57)
- جدول يلخص مزايا وعيوب الخيارات التقنية
- اتخاذ القرارات



دليل معايير الانتعاش الاقتصادي الأدنى

المعيار الأساسي 1 – البرامج الإنسانية مدركة للسوق (صفحة 11): تأخذ قرارات تصميم وتنفيذ البرامج في الاعتبار سياق وديناميكية نظام السوق والمجتمعات. تبدأ برمجة أنظمة السوق باحتياجات المجموعات المستهدفة.

معايير التقييم والتحليل – المعيار 2 يتم تحديد نطاق التقييم من خلال آليات استخدام البيانات (الصفحة 45): تستند القرارات المتعلقة بآليات استخدام البيانات إلى الموقف المحدد وتجميع المعلومات الهامة من أصحاب المصلحة الرئيسيين.

معايير التقييم والتحليل 3 – عمليات العمل الميداني شاملة وأخلاقية وموضوعية (صفحة 51): تجمع التقييمات البيانات من مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة باستخدام الأساليب الأخلاقية والموضوعية والشفافة والشاملة، مع إيلاء اهتمام خاص لآليات الضعف والتكيف. الطرق التشاركية مفضلة عند الإمكان. إشارة إلى المبادئ التوجيهية التقنية.



المعايير الدنيا لحماية الطفل في دليل العمل الإنساني

العمود 1: معايير لضمان استجابة جيدة لحماية الطفل.

المعيار 5: إدارة المعلومات (صفحة 88)

العمود 2: معايير مخاطر حماية الطفل



<p>المعايير الدنيا للتعليم: دليل الاستعداد والاستجابة والإنعاش التحليل التأسيسي للمعيار 1: التقييم (صفحة 35) – تُجرى تقييمات التعليم في الوقت المناسب لحالة الطوارئ بطريقة كلية وشفافة وتشاركية. أمثلة على الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ -الاستجابة بشكل فوري أو قريب أو بوقت لاحق لأنشطة التعليم في حالات الطوارئ. - الدليل المختصر لتقييم الاحتياجات التعليمية المشتركة السريعة. - ماذا تفعل في حالات الطوارئ: التعليم في أنشطة الطوارئ / الجدول الزمني</p>	
<p>المعايير الدنيا لتحليل الأسواق الإجراء الرئيسي 1: النطاق (صفحة 13): حدد النطاق التحليلي والجغرافي للتقييم. الإجراء الرئيسي 2: تحليل السوق (صفحة 16): يقوم الفريق ببناء فريق كفاء ومعرف بجمع البيانات وتحليلها. الإجراء الرئيسي 3: جمع البيانات (صفحة 17): استخدم طرق جمع البيانات ومصادر المعلومات بجودة كافية. الملحق 1: قائمة مراجعة تحليل السوق. الملحق 2: أدوات تحليل وتقييم السوق الحالية في حالات الطوارئ. الملحق 3: قرارات البرنامج والأسئلة التوجيهية.</p>	
<p>الأدوات</p>	
<p>شبكة التعلم النشط للمسئولية والأداء تختار شبكة التعلم النشط للمسئولية والأداء مكتبة مساعدة المكتبة: لتبادل المصادر حول الدروس المستفادة من كوارث مماثلة.</p>	
<p>المعيار الإنساني الأساسي – دليل الإرشادات والمؤشرات لتصميم أسئلة التقييم معلومات محددة بموجب الالتزام 1 والالتزام 4 والالتزام 5</p>	
<p>نطاق الجودة والمسئولية الكتيب – قسم التنفيذ: قائمة الأسئلة لمساعدتك في الاستعداد لإجراء تقييم أولي (صفحة 41) وطرحها (صفحة 42). أدوات نطاق الجودة والمسئولية: -قوائم مراجعة الجودة لمراجعة طريقة جمع البيانات وتقرير التقييم (صفحة 4). - الهيكل المحتمل لتقرير التقييم الخاص بك (صفحة 5)</p>	

دليل الجودة الكافية

- القسم 1: إشراك الأشخاص في كل مرحلة (صفحة 9) – الأدوات المقترحة:
- الأداة 1: آليات تقديم وكالتك: قائمة مراجعة بحاجة إلى المعرفة (صفحة 3).
 - الأداة 2 كيف أنت مسؤول؟ التحقق من المعلومات العامة (صفحة 32).
 - الأداة 3 آليات إشراك الناس في جميع أنحاء المشروع (صفحة 34).
 - الأداة 14 كيف نقول وداعا (صفحة 53).
- القسم 2: نبذة عن الأشخاص المتضررين من حالة الطوارئ (صفحة 13) – الأدوات المقترحة:
- الأداة 4 آليات تعريف المجتمع المتأثر وتقييم الاحتياجات الأولية (صفحة 36).
 - الأداة 5 آليات إجراء مقابلة فردية (صفحة 38).
 - الأداة 6 آليات إجراء مجموعة تركيز (صفحة 40).
 - الأداة 7 آليات تحديد ما إذا كنت ستقوم بإجراء مسح (صفحة 42).
 - الأداة 8 آليات تقييم احتياجات حماية الطفل (صفحة 43).
- القسم 3: حدد التغييرات التي يرغب الناس في رؤيتها (صفحة 17) – الأدوات المقترحة:
- الأداة 3 آليات إشراك الناس في جميع أنحاء المشروع (صفحة 34)
 - الأداة 5 آليات إجراء مقابلة فردية (صفحة 38)
 - الأداة 6 آليات إجراء مجموعة تركيز (صفحة 40)
 - الأداة 10: آليات البدء في استخدام المؤشرات (صفحة 45)
 - الأداة 11 آليات عقد اجتماع للدروس المستفادة (الصفحة 48)



تقييم الاحتياجات الإنسانية – دليل الجودة الكافية الفصل الثاني – خطوات لتقييم احتياجات الجودة الكافية (صفحة 11)

- الخطوة 1: الاستعداد لإجراء تقييم (صفحة 12)
 - الخطوة 2: تصميم تقييمك (صفحة 14)
 - الخطوة 3: تنفيذ تقييمك (صفحة 17)
 - الخطوة 4: تحليل بياناتك (صفحة 25)
 - الخطوة 5: مشاركة نتائجك (صفحة 29)
- الفصل 3 – الأدوات (صفحة 33)



<p>اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعنية بالمساواة بين الجنسين مع تحديد السن، 2018</p>	
<p>المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات إدراج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني، 2019</p>	
<p>كتيب المشاركة للعاملين في المجال الإنساني الفصل 3 بناء الاحترام المتبادل الفصل 7 التقييم التشاركي – فهم سياق الأزمة (التاريخية والجغرافية والاقتصادية والثقافية وعلى نطاق زمني) للأزمة وآثارها، من هو، والقدرات والاستراتيجيات المحلية واحتياجات الناس الذين تأثروا من أزمة. - قائمة الأسئلة للتأكد من نجاح مشاركة السكان المتضررين أثناء التقييم (صفحة 157) ويتضمن الجزء 8 المتعلق بالتصميم نهجًا خطوة بخطوة لتحديد الأولويات التشاركية للاستجابات (صفحة 164). -المشكلة وشجرة الحلول لتعميق التحليل الخاص بك، مثل (صفحة 165) -أمثلة على الممارسات الجيدة والفقيرة</p>	
<p>مشروع تقييم القدرات امثلة عن المصادر -موجز تقني لتقدير أعداد السكان المتضررين -ورقة ملخص الكوارث - تحليل الاحتياجات من الكوارث بناءً على المراجعة المكتبية للبيانات الثانوية التي تساعد على تقدير حجم وشدة ومخاطر وتأثير محتمل لأزمة محددة</p>	
<p>مجموعة أدوات ومسئولية اشترك الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر</p>	

الصيغة

- هل المساعدة والحماية متوازنة؟
- هل تم اختبار المنهاج من خلال عدسة "لا تؤذي"؟
- هل تستخدم الإرشادات أو المعايير الفنية لتصميم الاستجابة؟
- هل تشارك المجتمعات والشركاء بنشاط في مرحلة الصياغة؟
- هل يشارك المجتمع في تحديد الأهداف؟
- هل يعتمد المشروع أو البرنامج على القدرات المحلية؟
- هل يهدف المشروع إلى نقل القدرات أو الأصول بطريقة مستدامة إلى المجتمعات؟



إدارة المشروع
المرحلة الثانية

- تخطيط الاستجابة الاستراتيجية: نظرة عامة
- تخطيط الاستجابة الاستراتيجية: التوجيه والقوالب
- تخطيط الاستجابة الاستراتيجية: صندوق الأدوات
 - خطط الاستجابة الإنسانية
 - استراتيجية الدولة
 - خطط المجموعة

دورة البرنامج
الإنساني

المعايير

المعيار الأساسي الإنساني

- الالتزام 2: يمكن للمجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة الوصول إلى المساعدة الإنسانية التي يحتاجون إليها في الوقت المناسب. معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية فعالة وفي الوقت المناسب.
- الالتزام 3: المجتمعات والأشخاص المتضررون من الأزمة لا يتأثرون سلبًا وأكثر استعدادًا ومرونة وأقل تعرضًا للخطر نتيجة للعمل الإنساني. معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية تعزز القدرات المحلية وتتجنب الآثار السلبية.
- الالتزام 4: تعرف المجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة حقوقهم واستحقاقاتهم، ويمكنهم الوصول إلى المعلومات والمشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم. معيار الجودة: تعتمد الاستجابة الإنسانية على التواصل والمشاركة والتغذية الراجعة.





شراكة المعايير الإنسانية - بما في ذلك المعيار الإنساني الأساسي
شراكة المعايير الإنسانية إن المعايير الدنيا والإجراءات الرئيسية والمؤشرات الرئيسية والملاحظات التوجيهية هي أدوات لصياغة المشروع أو البرنامج. يمكن الإشارة إليها بسهولة على مستوى الهدف العالمي ومستوى الأنشطة في الإطار المنطق



كتيب اسفير
استخدام المعايير في السياق - تنطبق المعايير طوال دورة البرنامج: تطوير الإستراتيجية وتصميم البرنامج (صفحة 9)
نظرة عامة على جميع المعايير لكل فصل فني.
الحد الأدنى من المعايير والإجراءات الرئيسية والمؤشرات الرئيسية والملاحظات التوجيهية لكل فصل فني.



دليل التضمين الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة
المعيار الرئيسي للتضمين 2: الوصول الآمن والعادل (الصفحة 32): يتمتع كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة بإمكانية الوصول الآمن والمنصف إلى المساعدة الإنسانية.
المعيار الرئيسي للتضمين 3: المرونة (الصفحة 42): كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة لا يتأثرون سلبًا، وأكثر استعدادًا ومرونة وهم أقل عرضة للخطر نتيجة للعمل الإنساني.



كتيب إرشادات ومعايير طوارئ الثروة الحيوانية
الفصل 2 – المعيار الأساسي 4: التقييم الأولي وتحديد الاستجابة (صفحة 26) – يوفر التقييم الأولي فهماً لدور الثروة الحيوانية في سبل العيش، وتحليلًا لطبيعة ومدى حالة الطوارئ، وتقييم السياق التشغيلي والسياق السياسي. كما أنه يغذي عملية تشاركية لتحديد التدخلات الأكثر ملاءمة في الوقت المناسب والعملية.
الفصل 2 – المعيار الأساسي 5: التحليل الفني والتدخل (صفحة 29) – تستند تدخلات الثروة الحيوانية على التحليل الفني السليم ويتم تنفيذها بشكل عادل، على أساس استهداف شفاف وتشاركي.
الفصل 3 – التقييم الأولي وتحديد الردود (صفحة 45)
أمثلة على المبادئ التوجيهية للطوارئ الثروة الحيوانية وأدوات المعايير

- أسئلة التقييم (صفحة 47) وقوائم المراجعة لكل تدخل في إرشادات الطوارئ ومعايير الطوارئ
- مصفوفة تحديد الاستجابة التشاركية (صفحة 57)
- جدول يلخص مزايا وعيوب الخيارات التقنية
- اتخاذ القرارات

<p>دليل معايير الانتعاش الاقتصادي الأدنى</p> <p>المعيار الأساسي 4 - عدم التسبب في أي ضرر (صفحة 24): يقوم التصميم والتنفيذ والنتائج والآثار البيئية لتدخلات الانتعاش الاقتصادي بمعالجة أو تقليل الضرر المحتمل، ولا تؤدي إلى تفاقم التفاوت الاقتصادي أو تعارض أو مخاطر الحماية أو تفويض الحقوق.</p> <p>المعيار الأساسي 5 - استراتيجيات التدخل الخاصة بالسكان المستهدفين محددة جيداً (الصفحة 32): تستند استراتيجية التدخل إلى تحليل قوي للأسرة والأسواق، وتشجع على استخدام الموارد والهياكل المحلية كلما أمكن ذلك، لمساعدة الأسر أو المؤسسات المستهدفة على الوصول إلى المطلوب النتائج الاقتصادية.</p> <p>التقييم والتحليل المعيار 4: التحليل مفيد وذو صلة (صفحة 55): تحليل البيانات والمعلومات في الوقت المناسب، وشفاف، وشامل، وتشاركي، وموضوعي، وذات صلة بقرارات البرمجة.</p> <p>معيير التقييم والتحليل 5 - الاستخدام الفوري للنتائج (صفحة 58): يتم اتخاذ خطوات فورية لضمان مشاركة نتائج التقييم واستخدامها في القرارات المتعلقة بالبرمجة والسياسة والدعوة والاتصال.</p>	
<p>المعايير الدنيا لحماية الطفل في دليل العمل الإنساني</p> <p>العمود 1: معايير لضمان الاستجابة الجيدة لحماية الطفل.</p> <p>العمود 5: إدارة المعلومات (صفحة 88)</p> <p>العمود 3: معايير تطوير الاستراتيجيات الكافية الركن 4: معايير العمل عبر القطاعات</p>	
<p>المعايير الدنيا للتعليم: دليل الاستعداد والاستجابة والإنعاش</p> <p>التحليل التأسيسي للمعيار 2: استراتيجيات الاستجابة (صفحة 41) - تتضمن استراتيجيات الاستجابة التعليمية الشاملة وصفاً واضحاً للسياق والحواجز أمام الحق في التعليم واستراتيجيات للتغلب على تلك الحواجز.</p> <p>أمثلة على الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ لكل من المعايير أدوات مختارة للتحميل من مجموعة أدوات الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ لدعم التنفيذ</p>	
<p>المعايير الدنيا لتحليل الأسواق</p> <p>الإجراء الرئيسي 4: التحليل (صفحة 23): استخدم تحليل السوق لإعلام تصميم البرنامج بشكل كاف وتحقيق أهداف البرنامج.</p> <p>الإجراء الرئيسي 5: مراقبة السوق (صفحة 26): استخدم مراقبة السوق لمراجعة نتائج التقييم وتمكين تكييف البرنامج عند الحاجة.</p> <p>الملحق 1: قائمة مراجعة تحليل السوق.</p> <p>الملحق 2: أدوات تحليل وتقييم السوق الحالية في حالات الطوارئ.</p> <p>الملحق 3: قرارات البرنامج والأسئلة التوجيهية.</p>	

الادوات

شبكة التعلم النشط للمسئولية والأداء

تختار شبكة التعلم النشط للمسئولية والأداء أكبر مكتبة في هذا القسم من الموارد حول التقييم الإنساني والتعلم والأداء لتبادل المصادر حول الدروس المستفادة من كوارث مماثلة.
التواصل مع المتضررين



المعيار الأساسي الإنساني - ملاحظات التوجيه والمؤشرات لدليل للتصميم
على وجه التحديد إلى المعلومات بموجب الالتزام 3 والالتزام 4



نطاق الجودة والمسئولية

الكتيب - قسم التنفيذ: قائمة الأسئلة لمساعدتك في الاستعداد لإجراء تقييم أولي وطرحها (صفحة ٤٦)
أدوات نطاق الجودة والمسئولية:
-قوائم مراجعة الجودة لمراجعة طريقة جمع البيانات وتقرير التقييم (صفحة 4).
- الهيكل المحتمل لتقرير التقييم الخاص بك (صفحة 5)



الدليل الجيد بصورة كفاية

القسم 1: إشراك الأشخاص في كل مرحلة (صفحة 9) - الأدوات المقترحة:
- الأداة 1: كيفية تقديم وكالتك: قائمة مراجعة بحاجة إلى المعرفة (صفحة 30)
- الأداة 2: كيف أنت مسؤول؟ التحقق من المعلومات العامة (صفحة 32)
- الأداة 3: كيفية إشراك الناس في جميع أنحاء المشروع (صفحة 34)
- الأداة 14: كيف نقول وداعا (صفحة 53)
القسم 2: نبذة عن الأشخاص المتضررين من حالة الطوارئ (صفحة 13) - الأدوات المقترحة:
- الأداة 4: كيفية تعريف المجتمع المتأثر وتقييم الاحتياجات الأولية (صفحة 36)
- الأداة 5: كيفية إجراء مقابلة فردية (صفحة 38)
- الأداة 6: كيفية إجراء مجموعة تركيز (صفحة 40)
- الأداة 7: كيفية تحديد ما إذا كنت ستقوم بإجراء مسح (صفحة 42)
- الأداة 8: كيفية تقييم احتياجات حماية الطفل (صفحة 43)
القسم 3: حدد التغييرات التي يرغب الناس في رؤيتها (صفحة 17) - الأدوات المقترحة:
- الأداة 3: كيفية إشراك الناس في جميع أنحاء المشروع (صفحة 34)
- الأداة 5: كيفية إجراء مقابلة فردية (صفحة 38)



- الأداة 6: كيفية إجراء مجموعة تركيز (صفحة 40)
- الأداة 10: كيفية البدء في استخدام المؤشرات (صفحة 45)
- الأداة 11: كيفية عقد اجتماع للدروس المستفادة (الصفحة 48)

دليل المشاركة للعاملين في المجال الإنساني

الفصل 4 تطوير واستخدام تقنيات الاتصال المختلفة، سواء الرسمية وغير الرسمية

الفصل الثامن: تصميم المشروع التشاركي - تحديد استراتيجية المشروع؛ تحديد الأهداف؛ اتخاذ قرار بشأن المجموعة المستهدفة؛ وتصميم الأنشطة ويصف نهجًا خطوة بخطوة لتصميم المشروع بطريقة تشاركية ويشمل:

-المشكلة وشجرة الحلول لتعميق التحليل الخاص بك، مثل (صفحة 165)

-نصائح، أمثلة قصيرة ودراسات الحالة للتعلم من الممارسات الجيدة أو الفقيرة

-يمكنك الرسم البياني لتتبع مدى مشاركة عملية التصميم الخاصة بك

- قائمة الأسئلة للتحقق من جودة المشاركة خلال مرحلة التصميم



مجموعة أدوات ومسؤولية اشراك الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر



التعبئة

- هل تؤيد منطمتك حقوق الناس؟
- هل لديك استراتيجية لكسب التأييد؟
- هل لديك استراتيجية لتعبئة جميع الجهات الفاعلة بشكل شامل والتنسيق معها؟
- هل تدرك المجتمعات حقوقها ومسؤولياتها بشكل تام؟
- هل اختبرت مشروعك او برنامجك مع تدخلات الآخرين؟
- كيف يتم معالجة الفجوات والتداخل؟
- ما هي قدرة الموارد البشرية في منطمتك؟ هل تمت تعبأتهم وتحشيدهم بشكل جيد؟



إدارة المشروع
المرحلة الثالثة

التنسيق

- القيادة الإنسانية
- المجموعات
- مشروع القدرة الاحتياطية للنوع الاجتماعي
- مشروع حماية القدرات الاحتياطية
- الاستعداد
- المبادئ التوجيهية للتأهب لمواجهة الطوارئ للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

دورة البرنامج
الإنساني

المعايير

المعيار الأساسي الإنساني

الالتزام 6: تتلقى المجتمعات والأشخاص المتضررون من الأزمة مساعدة منسقة ومكاملة. معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية منسقة ومتكاملة.
الالتزام 8: تتلقى المجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة المساعدة التي يحتاجونها من موظفين ومتطوعين يتمتعون بالكفاءة والإدارة الجيدة.
معيار الجودة: يتم دعم الموظفين للقيام بعملهم بفعالية، ويتم التعامل معهم بشكل عادل ومنصف.



<p>شراكة المعايير الإنسانية - بما في ذلك المعيار الإنساني الأساسي شراكة المعايير الإنسانية إن المعايير الدنيا والإجراءات الرئيسية والمؤشرات الرئيسية والملاحظات التوجيهية هي أدوات لصياغة المشروع أو البرنامج. يمكن الإشارة إليها بسهولة على مستوى الهدف العالمي ومستوى الأنشطة في الإطار المنطق.</p>	
<p>دليل اسفير بعد الميثاق الإنساني لدليل اسفير (الصفحة 28) ومبادئ الحماية (الصفحة 34) بمثابة دعم قوي للدفاع عن حقوق الأشخاص أو المجتمعات ويمكن الإشارة هنا أيضاً إلى مدونة قواعد السلوك. استخدام المعايير في السياق - تنطبق المعايير طوال دورة البرنامج: تطوير الاستراتيجية وتصميم البرنامج (صفحة 9)</p>	
<p>دليل التضمين الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة المعيار الرئيسي للتضمين 4: المعرفة والمشاركة (صفحة 51): يعرف كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة حقوقهم واستحقاقاتهم، ويشاركون في القرارات التي تؤثر على حياتهم. المعيار الرئيسي للإدراج 6: التنسيق (صفحة 66): كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة يمكنهم الوصول والمشاركة في المساعدة الإنسانية المنسقة والمتكاملة. معيار الشمول 8: الموارد البشرية (صفحة 80): يتمتع الموظفون والمتطوعون بالمهارات والمواقف المناسبة لتنفيذ العمل الإنساني الشامل، ويتمتع كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة بفرص متساوية في العمل والتطوع في المنظمات الإنسانية.</p>	
<p>دليل إرشادات الطوارئ ومعايير الطوارئ الفصل 2 - المعيار الأساسي 7: السياسة والدعوة (صفحة 33) - حيثما أمكن، يتم تحديد ومعالجة عقبات السياسة أمام التنفيذ الفعال للاستجابة للطوارئ ودعم سبل عيش المجتمعات المتضررة. الفصل 2 - المعيار الأساسي 8: التنسيق (صفحة 35) - يتم تنسيق التدخلات المختلفة للماشية وهي مكملة للتدخلات الإنسانية التي تهدف إلى إنقاذ الأرواح وسبل العيش؛ لا تتداخل مع الأنشطة الفورية لإنقاذ الأرواح البشرية.</p>	
<p>دليل معايير الانتعاش الاقتصادي الأدنى المعيار الأساسي 2 - تنسيق الجهود لتحسين الفعالية (صفحة 16): لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والتغطية والفعالية، يتم تخطيط التدخلات وتنفيذها بالتنسيق مع السلطات ذات الصلة والوكالات الإنسانية ومنظمات المجتمع المدني والجهات الفاعلة في القطاع الخاص. التنسيق داخلي وخارجي. المعيار الأساسي 3 - يتمتع الموظفون بالمهارات ذات الصلة (صفحة 21): يتم تزويد البرامج بأفراد يفهمون مبادئ الانتعاش الاقتصادي أو يحصلون على المساعدة التقنية. وتشمل البرامج عناصر بناء القدرات لتحسين المهارات الاقتصادية ذات الصلة للموظفين.</p>	

<p>المعايير الدنيا لحماية الطفل في مبادئ دليل العمل الإنساني (صفحة 37) المعمود 1: معايير لضمان الاستجابة الجيدة لحماية الطفل.</p> <ul style="list-style-type: none"> • المعيار 1: التنسيق (صفحة 53) • المعيار 2: الموارد البشرية (صفحة 62) • المعيار 3: الاتصالات والدعوة (صفحة 71) <p>المعمود 4: معايير العمل عبر القطاعات</p>	
<p>المعايير الدنيا للتعليم: دليل الاستعداد والاستجابة والإنعاش التنسيق التأسيسي للمعيار 1: التنسيق (صفحة 31) - آليات التنسيق للتعليم موجودة ودعم أصحاب المصلحة العاملين لضمان الوصول إلى التعليم الجيد واستمراريته. المشاركة المعيارية المجتمعية / المعيار 2: الموارد (صفحة 28) - يتم تحديد موارد المجتمع وتعبئتها واستخدامها لتنفيذ فرص التعلم المناسبة للفئة العمرية. أمثلة على الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ</p> <ul style="list-style-type: none"> • على الفور، عاجلاً، في وقت لاحق من أنشطة الاستجابة للاستجابة للتعليم في حالات الطوارئ. • ماذا تفعل في حالات الطوارئ: التعليم في أنشطة الطوارئ أو الجدول الزمني. • لكل معيار من المعايير، الأدوات المحددة للتنزيل من مجموعة أدوات الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ لدعم التنفيذ. 	
<p>الحد الأدنى القياسي لتحليل السوق الإجراء الرئيسي 2: تحليل السوق (صفحة 16): يقوم الفريق ببناء فريق كفاء ومعرف بجمع البيانات وتحليلها.</p>	
<p>الأدوات</p>	
<p>شبكة التعلم النشط للمسؤولية والأداء تختار شبكة التعلم النشط للمسؤولية والأداء أكبر مكتبة في هذا القسم من الموارد حول التقييم الإنساني والتعلم والأداء لتبادل المصادر حول الدروس المستفادة من كوارث مماثلة. التواصل مع المتضررين</p>	

<p>نطاق الجودة والمسؤولية الكتيب - قسم التنفيذ: قائمة الأسئلة لمساعدتك في التحضير للتعبة (صفحة 49) أدوات نطاق الجودة والمسؤولية</p> <ul style="list-style-type: none"> • قوائم مراجعة الجودة <ol style="list-style-type: none"> 1. الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم 2. تعبئة الموارد والاتصال (صفحة 4) • قالب لأداة التخطيط والمراقبة (مصدر المعايين الدولي) 	
<p>دليل الجودة الكافية القسم 1: إشراك الأشخاص في كل مرحلة (صفحة 9) - الأدوات المقترحة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأداة 1: آليات تقديم وكالتك: قائمة مراجعة بحاجة إلى المعرفة (صفحة 30) • الأداة 2 كيف أنت مسؤول؟ التحقق من المعلومات العامة (صفحة 32) • الأداة 3 آليات إشراك الناس عبر مراحل المشروع (صفحة 34) • الأداة 14 كيف نقول وداعا (صفحة 53) 	
<p>دليل المشاركة للعاملين في المجال الإنساني الفصل 4 تطوير واستخدام تقنيات الاتصال المختلفة، الرسمية وغير الرسمية على حد سواء الفصل 5 جعل الشراكات تعمل</p>	
<p>إطار الكفاءات الإنسانية الأساسية دعم المنظمات الإنسانية للعمل بفعالية يعمل إطار الكفاءات الإنسانية الأساسية كأداة ومصدر إرشادي، لا سيما بالنسبة لأولئك الذين لا يملكون، أو لديهم الموارد والقدرات المحدودة لتطوير أطر الكفاءات الخاصة بهم</p>	
<p>مجموعة أدوات ومسؤولية اشترك الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر</p>	

التنفيذ

- هل تشارك المجتمعات والشركاء والسلطات المحلية في التسليم المباشر للمشروع او البرنامج؟
- هل يدير المشروع تصورات المجتمعات وتوقعاتها؟
- هل توجد آليات مناسبة للتعليقات والشكاوى باللغات والشكل والأسلوب الثقافي والقنوات ذات الصلة؟
- هل يوجد نظام مراقبة فعال قائم على التغذية الراجعة والشكاوى وتمكين تصحيح المسار؟
- هل تشارك المجتمعات في المراقبة وفي القرارات الجارية؟
- هل تتم مراجعة عمليات وأدوات مراقبة المشروع الداخلية (التشغيلية والتقنية والبرمجية) وتعديلها لتعكس السياق المتغير؟
- هل تخصيصات التمويل / الجهات المانحة مرنة بما يكفي نحو تصحيح المسار؟



إدارة المشروع
المرحلة الرابعة

- رصد الاستجابة: نظرة عامة
- توجيه تقرير الرصد الدوري
- ادوات لوحة القيادة الإنسانية
- رصد الاستجابة: التوجيه والقوالب
- رصد الاستجابة: الأدوات

دورة البرنامج
الإنساني

المعايير

المعيار الأساسي الإنساني

- 1: تتلقى المجتمعات والأشخاص المتأثرون بالأزمة المساعدة المناسبة وذات الصلة باحتياجاتهم.
- معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية مناسبة وذات صلة.
- 2: يمكن للمجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة الوصول إلى المساعدة الإنسانية التي يحتاجون إليها في الوقت المناسب.
- معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية فعالة وفي الوقت المناسب.
- 4: تعرف المجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة حقوقهم واستحقاقاتهم، ويمكنهم الوصول إلى المعلومات والمشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم.
- معيار الجودة: تعتمد الاستجابة الإنسانية على التواصل والمشاركة والتغذية الراجعة.



<p>الالتزام 5: تتاح للمجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة آليات آمنة وسريعة الاستجابة للتعامل مع الشكاوى. معيار الجودة: يتم الترحيب بالشكاوى ومعالجتها.</p> <p>الالتزام 6: تتلقى المجتمعات والأشخاص المتضررون من الأزمة مساعدة منسقة ومكاملة. معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية منسقة ومتكاملة.</p> <p>الالتزام 8: تتلقى المجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة المساعدة التي يحتاجونها من موظفين ومتطوعين يتمتعون بالكفاءة والإدارة الجيدة. معيار الجودة: يتم دعم الموظفين للقيام بعملهم بفعالية، ويتم التعامل معهم بشكل عادل ومنصف.</p> <p>الالتزام 9: يمكن للمجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة أن تتوقع من المنظمات التي تساعدهم أن تدير الموارد بفعالية وكفاءة وأخلاقية. معيار الجودة: تدار الموارد وتستخدم بطريقة مسؤولة للغرض المقصود منها.</p>	
<p>شراكة المعايير الإنسانية - بما في ذلك المعيار الإنساني الأساسي</p> <p>إن المعايير الدنيا والإجراءات الرئيسية والمؤشرات الرئيسية والملاحظات الإرشادية التي استخدمت في مرحلة الصياغة 2 من إدارة دورة المشروع هي مراقبة المعايير والأدوات لمرحلة التنفيذ هذه الرابعة من إدارة دورة المشروع.</p>	
<p>كتيب اسفير</p> <p>إن الحد الأدنى من المعايير والإجراءات الرئيسية والمؤشرات الرئيسية والملاحظات الإرشادية لكل فصل تقني يستخدم في مرحلة الصياغة 2 من إدارة دورة المشروع هي مراقبة المعايير والأدوات لمرحلة التنفيذ هذه الرابعة من إدارة دورة المشروع. اسفير للمراقبة والتقييم: يشير هذا الدليل إلى الأجزاء ذات الصلة من دليل اسفير في لحظات مختلفة من دورة المشروع وبالتالي يجب استخدامه مع الدليل.</p>	
<p>دليل الشمول الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة</p> <p>المعيار الرئيسي للتضمين 5: التعليقات والشكاوى (صفحة 60): يتمتع كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة بإمكانية الوصول إلى آليات للتغذية الراجعة تكون آمنة وسريعة الاستجابة.</p> <p>المعيار الرئيسي للشمول 9: إدارة الموارد (صفحة 86): يمكن أن يتوقع كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة أن تدير المنظمات الإنسانية الموارد بطريقة تعزز الإدماج.</p>	
<p>دليل إرشادات الطوارئ ومعايير الطوارئ</p> <p>الفصل 2 - المعيار الأساسي 6: المراقبة والتقييم وتأثير سبل المعيشة (صفحة 31) - يتم إجراء الرصد والتقييم وتحليل أثر سبل المعيشة للتحقق من التنفيذ وصقله حسب الضرورة وكذلك لاستخلاص الدروس للبرمجة المستقبلية.</p>	

<p>دليل معايير الانتعاش الاقتصادي الأدنى التقييم والتحليل المعيار 6: يحدث الرصد والتقييم طوال دورة البرنامج (صفحة 61): يتم تقييم أداء البرنامج وتأثيره طوال دورة البرنامج، بطريقة مستمرة ومتكررة.</p>	
<p>المعايير الدنيا لحماية الطفل في دليل العمل الإنساني. العمود 1: معايير لضمان استجابة جيدة لحماية الطفل. • المعيار 5: إدارة المعلومات (صفحة 88) • المعيار 6: مراقبة حماية الطفل (صفحة 95)</p>	
<p>المعايير الدنيا للتعليم: دليل الاستعداد والاستجابة والإنعاش التحليل التأسيسي للمعيار 2: الرصد (صفحة 45) - يتم إجراء مراقبة منتظمة لأنشطة استراتيجيات الاستجابة التعليمية والاحتياجات التعليمية المتطورة للسكان المتضررين. أمثلة على أدوات الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ • بالنسبة لكل معيار من المعايير، يتم تنزيل أدوات مختارة من مجموعة أدوات الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ لدعم التنفيذ.</p>	
<p>الحد الأدنى القياسي لتحليل السوق الإجراء الرئيسي 5: مراقبة السوق (صفحة 26): استخدم مراقبة السوق لمراجعة نتائج التقييم وتمكين تكيف البرنامج عند الحاجة. الملحق 3: قرارات البرنامج والأسئلة التوجيهية.</p>	
<p>الادوات</p>	
<p>شبكة التعلم النشط للمسؤولية والأداء رصد وتقييم تحسين الرصد في العمل الإنساني</p>	
<p>المعيار الإنساني الأساسي - الملاحظات والمؤشرات التوجيهية تحت كل التزام: هناك ملاحظات توجيهية محددة للموظفين والمنظمات المشاركة في العمل الإنساني بشأن الإجراءات والسياسات، والعملية وأنظمة المؤسسات التي يتعين تنفيذها لتقديم برامج عالية الجودة باستمرار؛ وهناك مجموعة من الأسئلة التوجيهية لرصد الإجراءات الرئيسية والمسؤوليات التنظيمية</p>	
<p>اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المعنية بالمساواة بين الجنسين مع تحديد السن، 2018</p>	



نطاق الجودة والمسؤولية

الكتيب - قسم التنفيذ: قائمة الأسئلة لمساعدتك في الاستعداد للتنفيذ (صفحة 52).

كتيب نطاق الجودة والمسؤولية

- قوائم مراجعة الجودة
- 1. معلومات المشروع تحتاج مراقبة وتقييم
- 2. صنع القرار في المشروع (صفحة 4)
- قوالب للأنشطة ومراقبة التقارير (مصدر المعايير الدولي) (صفحة 5)
- قالب لخطة الخروج / الاستمرارية (صفحة 5)
- أداة التحقق من صحة المشروع للمقارنة (صفحة 8)
- المؤشرات الحارسة للمعايير الإنسانية الأساسية (صفحة 8)

دليل الجودة الكافية

القسم 1: إشراك الأشخاص في كل مرحلة (صفحة 9) - الأدوات المقترحة:

- الأداة 1: آليات تقديم وكالتك: قائمة مراجعة بحاجة إلى المعرفة (صفحة 30)
- الأداة 2 كيف أنت مسؤول؟ التحقق من المعلومات العامة (صفحة 32)
- الأداة 3 آليات إشراك الناس في جميع أنحاء المشروع (صفحة 34)
- الأداة 14 كيف نقول وداعا (صفحة 53)
- القسم 4: تعقب التغييرات وجعل التعليقات عملية ثنائية الاتجاه (صفحة 21)
- الأداة 6 آليات إجراء مجموعة تركيز (صفحة 40)
- الأداة 9 آليات الملاحظة (صفحة 44)
- الأداة 10: آليات البدء في استخدام المؤشرات (صفحة 45)
- الأداة 11 آليات عقد اجتماع للدروس المستفادة (الصفحة 48)
- الأداة 12: آليات إعداد آلية للشكاوى والاستجابة (الصفحة 49)
- الأداة 13 آليات تقديم تقرير شفهي (صفحة 52)

القسم 5: استخدام الملاحظات لتحسين تأثير المشروع (صفحة 25) - الأدوات المقترحة:

- الأداة 1: آليات تقديم وكالتك: قائمة مراجعة بحاجة إلى المعرفة (صفحة 30)
- الأداة 11 آليات عقد اجتماع للدروس المستفادة (الصفحة 48)
- الأداة 12: آليات إعداد آلية للشكاوى والاستجابة (الصفحة 49)
- الأداة 13 آليات تقديم تقرير شفهي (صفحة 52)
- الأداة 14 كيف نقول وداعا (صفحة 53)



<p>دليل المشاركة للعاملين في المجال الإنساني الفصل 4 تطوير واستخدام تقنيات الاتصال المختلفة، الرسمية وغير الرسمية على حد سواء الفصل 5 العمل على تفعيل الشراكات الفصل 6 مراجعة إستراتيجية المشاركة الفصل التاسع: التنفيذ والرصد التشاركيان - تعبئة الموارد وإدارتها؛ تنفيذ أنشطة محددة؛ مراقبة المشروع</p>	
<p>مجموعة أدوات ومسئولية اشترك الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر</p>	

التنفيذ

- هل لدى مؤسستك استراتيجية تقييم نزيهة؟
- هل لدى مؤسستك نظام ضمان الجودة؟
- هل الموارد مخصصة بالتحديد للتقييم؟
- هل ينظر نظام التقييم في ردود الفعل من المجتمعات وجميع أصحاب المصلحة المعنيين؟
- هل لدى منظمتك خطة خروج او انتقال مصممة مع المجتمعات وأصحاب المصلحة المعنيين وتم توصيلها بوضوح؟
- هل يتم تحليل الاستدامة والنظر فيها بدقة؟



إدارة المشروع
المرحلة
الخامسة

- مراجعة وتقييم العمليات من قبل زميل
- التقييمات الإنسانية المشتركة بين الوكالات
- إرشادات العملية

دورة البرنامج
الإنساني

المعايير

المعيار الأساسي الإنساني



- الالتزام 3: المجتمعات والأشخاص المتضررون من الأزمة لا يتأثرون سلبيًا وأكثر استعدادًا ومرونة وأقل تعرضًا للخطر نتيجة للعمل الإنساني.
- معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية تعزز القدرات المحلية وتتجنب الآثار السلبية.
- الالتزام 4: تعرف المجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة حقوقهم واستحقاقاتهم، ويمكنهم الوصول إلى المعلومات والمشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم.
- معيار الجودة: تعتمد الاستجابة الإنسانية على التواصل والمشاركة والتغذية الراجعة.
- الالتزام 5: تتاح للمجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة آليات آمنة وسريعة الاستجابة للتعامل مع الشكاوى.
- معيار الجودة: يتم الترحيب بالشكاوى ومعالجتها.
- الالتزام 6: تتلقى المجتمعات والأشخاص المتضررون من الأزمة مساعدة منسقة ومكاملة.
- معيار الجودة: الاستجابة الإنسانية منسقة ومتكاملة.
- الالتزام 7: يمكن أن تتوقع المجتمعات والأشخاص المتأثرين بالأزمة تقديم مساعدة محسنة مع تعلم المنظمات من التجربة والتفكير.
- معيار الجودة: تتعلم الجهات الإنسانية الفاعلة وتتحسن باستمرار.

<p>شراكة المعايير الإنسانية - بما في ذلك المعيار الإنساني الأساسي إن المعايير الدنيا والإجراءات الرئيسية والمؤشرات الرئيسية والملاحظات التوجيهية التي استخدمت في مرحلة الصياغة 2 من إدارة دورة المشروع هي معايير التقييم وأدوات لهذه المرحلة الخامسة من إدارة دورة المشروع.</p>	
<p>كتيب اسفير تعد المعايير الدنيا والإجراءات الرئيسية والمؤشرات الرئيسية والملاحظات التوجيهية لكل فصل تقني يستخدم في مرحلة الصياغة 2 من إدارة دورة المشروع بمثابة معايير وأدوات تقييم لهذه المرحلة الخامسة من إدارة دورة المشروع. استخدام المعايير في السياق - تنطبق المعايير طوال دورة البرنامج: الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم (صفحة 10) أما بالنسبة للتقييم، يشير كتيب اسفير إلى معايير لجنة المساعدة الإنمائية الثمانية: الأهمية والملاءمة والترابط والتماسك والتغطية والكفاءة والفعالية والتأثير. اسفير للمراقبة والتقييم: يشير هذا الدليل إلى الأجزاء ذات الصلة من دليل اسفير في لحظات مختلفة من دورة المشروع أو البرنامج، وبالتالي ينبغي استخدامه مع كتيب الرصد والتقييم.</p>	
<p>دليل الشمول الإنساني لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة معيار الشمول الرئيسي 7: التعلم (صفحة 74): تقوم المنظمات بجمع وتطبيق التعليم لتقديم مساعدة أكثر شمولاً</p>	
<p>دليل إرشادات الطوارئ ومعايير الطوارئ الفصل 2 - المعيار الأساسي 6: المراقبة والتقييم وتأثير سبل المعيشة (صفحة 31) - يتم إجراء الرصد والتقييم وتحليل أثر سبل المعيشة للتحقق من التنفيذ وصقله حسب الضرورة، وكذلك لاستخلاص الدروس للبرمجة المستقبلية.</p>	
<p>دليل معايير الانتعاش الاقتصادي الأدنى التقييم والتحليل المعيار 6: يحدث الرصد والتقييم طوال دورة البرنامج (صفحة 61): يتم تقييم أداء البرنامج وتأثيره طوال دورة البرنامج بطريقة مستمرة ومتكرر</p>	
<p>المعايير الدنيا لحماية الطفل في دليل العمل الإنساني معايير لضمان استجابة الجودة أو المعيار 6: مراقبة حماية الطفل: يتم جمع المعلومات الموضوعية وفي الوقت المناسب عن مخاوف حماية الطفل بطريقة أخلاقية وتؤدي بشكل منهجي إلى أنشطة الوقاية والاستجابة أو إبلاغها.</p>	

<p>المعايير الدنيا للتعليم: دليل الاستعداد والاستجابة والإنعاش التحليل المعياري التأسيسي / المعيار 2: التقييم (صفحة 48) - تعمل التقييمات المنهجية والنزيهة على تحسين أنشطة الاستجابة التعليمية وتعزيز المساواة. أمثلة على أدوات الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ</p> <ul style="list-style-type: none"> • بالنسبة لكل معيار من المعايير، يتم اختيار أدوات للتحميل من مجموعة أدوات الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ لدعم التنفيذ. 	
<p>الحد الأدنى القياسي لتحليل السوق الإجراء الرئيسي 4: التحليل (صفحة 23): استخدم تحليل السوق لإعلام تصميم البرنامج بشكل كاف وتحقيق أهداف البرنامج. الإجراء الرئيسي 5: مراقبة السوق (صفحة 26): استخدم مراقبة السوق لمراجعة نتائج التقييم وتمكين تكيف البرنامج عند الحاجة. الملحق 3: قرارات البرنامج والأسئلة التوجيهية.</p>	
<p>الادوات</p>	
<p>شبكة التعلم النشط للمسؤولية والأداء أكبر مكتبة بالموارد حول التقييم الإنساني والتعلم والأداء. تعزيز العمل الإنساني من خلال التقييم والتعلم تقييم دليل العمل الإنساني الرصد والتقييم مجتمع تقييم الإنسانية</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتضمن دليل التقييم التفاعلي لشبكة التعلم النشط من أجل المساواة والأداء أمثلة واقعية، ونصائح عملية وتعريفات ونصائح خطوة بخطوة. • تحتوي قاعدة بيانات التقارير التقييمية على آلاف التقييمات ودراسات الحالة وورقات التعلم، لتسهيل تعلم الدروس ومشاركتها بين المنظمات الإنسانية. 	
<p>المعيار الإنساني الأساسي - الملاحظات التوجيهية والمؤشرات دليل للتقييم</p>	

<p>نطاق الجودة والمسؤولية الكتيب - قسم التنفيذ: قائمة الأسئلة لمساعدتك في الاستعداد للإغلاق (صفحة 55) كتيب نطاق الجودة والمسؤولية</p> <ul style="list-style-type: none"> • قوائم التحقق من الجودة 1. الإغلاق التشغيلي 2. الإغلاق الإداري (صفحة 4) • قوالب للدروس المستفادة (مصدر المعاقين الدولي) (صفحة 6) 	
<p>دليل الجودة الكافية القسم 1: إشراك الأشخاص في كل مرحلة (صفحة 9) - الأدوات المقترحة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • الأداة 1: آليات تقديم وكالتك: قائمة مراجعة بحاجة إلى المعرفة (صفحة 30) • الأداة 2 كيف أنت مسؤول؟ التحقق من المعلومات العامة (صفحة 32) • الأداة 3 آليات إشراك الناس في جميع أنحاء المشروع (صفحة 34) 	
<p>دليل المشاركة للعاملين في المجال الإنساني الفصل 10 التقييم التشاركي للمشروع</p>	
<p>مجموعة أدوات ومسئولية اشترك الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر</p>	

4. المواضيع الشاملة والمناهج في جميع مراحل دورة إدارة المشروع / دورة البرنامج الإنساني

ينبغي النظر في بعض الموضوعات والنهج الشاملة لعدة قطاعات في كل مرحلة من مراحل دورة المشروع / البرنامج (PCM / HPC). من المهم مراجعة وتحديد ما هو أولوية في سياق محدد واستكمالها حسب الحاجة، على سبيل المثال: الإدارة عن بعد لعمليات عبر الحدود والأمن والوصول في البيئات المتقلبة، إلخ. من الضروري أيضاً ربط الترابط بين المواضيع والمقاربات الشاملة، على سبيل المثال: المشاركة في تصميم آليات التغذية المرتدة والشكاوى، وإدارة البيانات والمعلومات والحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، إلخ

النهج الشامل لقطاعات متعددة

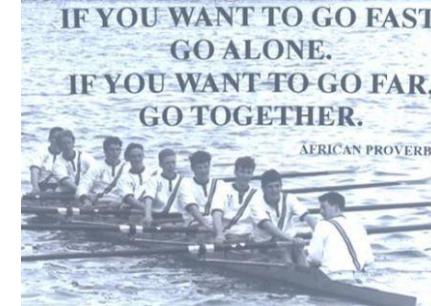
- بناء القدرات وتعزيزها
- إدارة الموظفين، بما في ذلك الإدارة عن بعد
- التنسيق
- إدارة البيانات والمعلومات
- إدارة الأمن
- البيئة، بما في ذلك تغير المناخ
- الحد من المخاطر بما في ذلك الحد من مخاطر الكوارث / الإدارة
- الصلة بين الإغاثة وإعادة التأهيل والتنمية

المواضيع الشاملة

- المشاركة ومشاركة المجتمع
- التواصل وتبادل المعلومات، بما في ذلك التواصل بطريقتين
- ردود الفعل وآليات الشكاوى
- الشمول (العمر، الجنس، الأشخاص ذوو الإعاقة، الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي، إلخ).
- لا ضرر ولا ضرار
- الحماية
- حساسية الجنس والنظر في العنف القائم على النوع الاجتماعي، الاستغلال الجنسي، الاعتداء الجنسي
- الامن والوصول

المشاركة ومشاركة المجتمع لفرض صنع القرار وتحويل السلطة

لا شيء عندنا بدوننا



في حين تم اعتماد نهج يركز على الناس، فإن مشاركة المجتمعات المحلية منذ بداية المشروع او البرنامج والتمكين الحقيقي الذي يؤدي إلى نقل عملية صنع القرار غالباً ما يكون مقصوداً على التشاور والتواصل المخصص.

التحول لا يزال بحاجة إلى أن يحدث. إن إبراز الأنشطة لفرض مشاركة المجتمعات في كل مرحلة من مراحل المشروع / البرنامج هو إحدى الطرق لتجاوزها.

طرق وآليات ردود الفعل والشكاوى الجماعية

آليات التغذية الراجعة والشكاوى ضرورية لاستقبال آراء وأفكار وشكاوى الأفراد والمجتمعات. استخدام المعلومات الواردة وتقديم الملاحظات إلى الناس والمجتمعات حول آليات استخدامها وكيف تم حل المشكلات، أو لا - ولماذا - هو الجانب الآخر من العملة لفرض التواصل بطريقتين. ينبغي أن تكون الآليات الجماعية المشتركة بين الوكالات وأنظمة الإحالة هي الخيارات المفضلة. من خلال توضيح قنوات الاتصال للأشخاص والمجتمعات، يدعم النهج الجماعي حقهم في الوصول إلى المعلومات وتبادل التعليقات والآراء والشكاوى.

القسم (ت) – خطوات مقبلة ليتم تنفيذها على المستوى الميداني

1. الانتهاكات المحتملة لأسس المساءلة

المجالات الرئيسية لخطوط الصدع المحتملة أو خروقات المساءلة هي تلك التي من شأنها التأثير على الناس والمجتمعات بشكل كبير وسبب ضرراً. تقدم القائمة التالية فكرة عما يمكن أن يكون بعض هذه المجالات:

خطوط الصدع المحتملة أو خروقات المساءلة

- إساءة استخدام السلطة: توظيف الموارد البشرية، الإدارة، إلخ.
- فشل الحماية
- عدم إدراج ذوي الاحتياجات الخاصة
- الاستهداف والاختيار
- الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي والتحرش الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي
- إدارة النقود
- التصورات وتوقعات خاطئة
- الفساد
- السرية وحماية البيانات / الخصوصية
- البيئة

الحماية من خطوط الصدع أو خروقات المساءلة والاستجابة لها: يمكن للنهج والآليات الشمولية أن تساعد في الحماية من خروقات المساءلة هذه والاستجابة لها.

النهج الشمولي

- النهج القائم على الحقوق - الواجبات / المسؤوليات

- المشاركة – التوطين - التمكين

- توظيف العناصر اللغوية

- التنمية الإنسانية للسلام والتعلم

- المشاركة والاشترك بالمجتمع

- التنسيق - أطر الأكاديمية الأمريكية الجماعية لطب الأطفال

- الايمان وبناء الثقة

الاليات

- ردود الفعل وآليات الشكاوى، بما في ذلك الحماية من الاستغلال

- والاعتداء الجنسيين آليات الشكاوى المجتمعية

- تحليل المخاطر ورسم الخرائط

- أطر الحماية، بما في ذلك الصون والسرية

- الرصد، بما في ذلك تصحيح المسار

- آليات التحقق (التقييم الذاتي، التدقيق، إلخ)

- كيان تحقيقات مستقل ومحيد

- واجب الرعاية - مسارات الإحالة

2. تحديد السياق

غالبًا ما كان يُنظر إلى تحديد السياق على أنه تحد مع وجود مسألة "ما الذي يجب وضعه في سياقه؟" في لب النقاش وتشير الطبيعة العالمية للمعايير إلى ضرورة تطبيقها على قدم المساواة في جميع البرامج الإنسانية. ومع ذلك فإن تحديد أفضل طريقة لتحقيق هذه المعايير في موقف معين يتطلب تحليلًا دقيقًا للظروف والقدرات وغيرها من المعايير.

لذلك تتضمن سياق المعايير المتعلقة بالجودة والمساءلة تحديد أولويات الأدوات واختيارها وتكييفها مثل مجموعات من الإجراءات الرئيسية والمؤشرات والملاحظات التوجيهية والمبادئ التوجيهية لسياقات واحتياجات وممثلين محددين بما في ذلك أولاً الأشخاص في المنظمة (المنظمات) التي تسعى للمساعدة.

- وقد شاركت بعض المبادرات مثل الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ في السياق اللغوي والجغرافي الرسمي لمعاييرها وتقديم التوجيه والأمثلة الميدانية. بالنسبة للشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ فيجب تكييف الإجراءات الرئيسية في الدليل مع كل موقف محلي محدد. تعد المعايير الدنيا للتعليم في حالات الطوارئ في العراق مثلاً على التكيف مع بلد وسياق معين.
- يمكن أيضاً اختيار المعايير بناءً على الموضوعات أو القضايا الشاملة.
- دمج المعايير الوطنية وخصائص الدولة والنظر في الدور التنظيمي للدولة عند الاقتضاء.
- موضوعات / مجالات عمل محددة (مثل الثروة الحيوانية والتعليم والمأوى والصحة وما إلى ذلك).
- كما أن التكيف الثقافي أمر أساسي: فعلى سبيل المثال قامت شبكات أمريكا اللاتينية بوضع سياق كروي ثقافياً وتطوير صور مرئية وإصدارات صديقة للمعايير الخاصة بالمجتمع الأبي.

يعتمد مفتاح تحديد السياق الناجح على آليات تفاعل مع المجتمع والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى والحكومة والمانحين. في نهاية المطاف تتمثل قدرة المؤسسة في اختيار عناصر مستعرضة من معايير مختلفة واستعداد الأقسام التي تهتم أعمالها. في معظم الأوقات تظل هذه مهمة المنظمة والموظفين المتفانين الذين يدعون معرفتهم وخبرتهم بالمعايير والأدوات المرتبطة بها للقيام بذلك.

المثال الشهير (أيضاً) مؤشر رئيسي لمعيار اسفير القياسي لكمية المياه

ما يجب تحديده سياقه؟ كتيب اسفير (الصفحات 105-106)

يذكر العاملون في المجال الإنساني في بعض الأحيان أنهم لا يستطيعون الوصول إلى المعيار لأنه "لا يمكنهم توزيع 15 لتراً من المياه للشخص الواحد في اليوم" في سياق محدد. ومع ذلك فإن 15 لتراً من المياه للشخص الواحد في اليوم ليس معياراً للحد الأدنى ولكنه يمثل قيمة مقترحة لمؤشر رئيسي يحتاج إلى وضع السياق باستخدام ملاحظات التوجيه التي توفر الدعم.

 <p>لا تختار وتتكيف مع السياق الإجراءات الرئيسية والمؤشرات الرئيسية يجب ان يكونوا اذكياء</p>	 <p>لا تتناسق مع المعايير انها عالية</p>
---	---

اقرأ واستخدم دليل الاستخدام

<p>المؤشرات الرئيسية لكل معيار ذات طبيعة نوعية وكمية ويجب أن تكون قيمتها - معظم الوقت تقريباً - تعدل لتناسب السياق</p>	<p>المعايير عامة ونوعية بطبيعتها وعلى هذا النحو فهي عالمية وقابلة للتطبيق على جميع السياقات ولا يمكن تعديلها.</p>
<p>المؤشر الرئيسي 1: متوسط حجم المياه المستخدمة للشرب والنظافة المنزلية لكل أسرة يتبع المؤشر مباشرة المزيد من التوجيهات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الحد الأدنى 15 لتراً للشخص الواحد في اليوم الواحد. • تحديد الكمية على أساس السياق ومرحلة الاستجابة. • توضح ملاحظات التوجيه آليات خرق الـ 15 لتراً لاستخدامات مختلفة 	<p>معيار إمدادات المياه 2.1: الحصول على المياه وكمية المياه: يتمتع الناس بإمكانية الوصول المنصف وبأسعار معقولة إلى كمية كافية من المياه الصالحة للشرب لتلبية احتياجاتهم من الشرب والمنزلية.</p>
<p>خلال الفيضانات في باكستان في عام 2010 اتفقت مجموعة العمل الفنية لمجموعة مياه الصرف الصحي على آليات ترجمة المعايير الدنيا لاسفير في السياق المحلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • بالنسبة لإمدادات المياه تفقوا على أن 3 لترات كانت الحاجة إلى البقاء. • بالنسبة للمراحيض وافقوا على حوالي 50 شخصاً لكل مرحاض في المرحلة الأولى من حالة الطوارئ بدلاً من العشرين المقترحة في الكتيب 	<p>مثال للتأقلم مع حالة باكستان 2010 مجموعة مياه الصرف الصحي</p>

3. الاستخدام الجماعي والمشارك

التطبيق المشترك للمعايير

إن التحرك نحو مزيد من التماسك والتكامل بين مجموعات مختلفة من المعايير المتعلقة بالجودة والمساءلة والمدونات والمبادئ والالتزامات يجعل البيئة ديناميكية للغاية. في حين أن بعض الجهات الفاعلة تعرب عن قلقها إزاء انتشار المعايير والأدوات التي تعرض تطبيقها للخطر يدافع آخرون عن ثرائهم والفرص التي تتيحها التغطية الواسعة للمواضيع والمنهجيات.

يعد التطبيق المشترك للمعايير من خلال عملية مؤسسية في المنظمة وعبر المؤسسات هو المفتاح لنهج ناجح. وبهذا المعنى فإن المعيار الإنساني الأساسي وأسفير وشراكة المعايير الإنسانية يدعمون تمامًا تطبيقًا مشتركًا. لذلك يتطلب تطبيق المعايير في السياقات المعقدة وجود منظمات وأفراد معدين جيدًا من خلال بناء القدرات المناسبة وفهم دقيق للمعايير والأدوات المصاحبة لها من أجل اختيار تلك المعايير وتكييفها وتطبيقها بشكل صحيح بطريقة مشتركة.

نهج جماعي للجودة والمساءلة أمام السكان المتضررين

يحدث التطبيق الجماعي عندما تقوم منظمة وأصحاب المصلحة بالعمل مع اختيار وتطبيق نفس المعايير والمؤشرات والأدوات الأخرى ذات الصلة لتعزيز العمل المنسق النوعي من خلال:

- تجميع ودمج المعايير ذات الصلة بموقع معين ولجميع الجهات الفاعلة بما في ذلك جميع مقدمي الخدمات.
- تطوير رسائل رئيسية منسقة لجميع أصحاب المصلحة باللغات والقنوات الثقافية ذات الصلة.
- جمع البيانات وتحليل المعلومات ذات الصلة بتلك المعايير بطريقة منسقة على المستوى الميداني على سبيل المثال فرق التقييم المشترك وجود أنظمة مشتركة منهجية لجمع البيانات / المعلومات من أجل قياس تحقيق المعايير.
- بدء أو تعزيز آليات التغذية الراجعة والشكاوى المشتركة.
- إتمام حلقة التعليق مع المجتمعات باللغات والأشكال والأساليب الثقافية والقنوات ذات الصلة.
- اعتماد نهج جماعي للقياس والتحقق على المستوى الوطني أو مستوى الاستجابة.

4. القياس والتحقق

على الرغم من أن معايير الجودة والمساءلة الإنسانية طوعية فإن إظهار الالتزام والامتثال للمعايير هو طريق منطقي نحو الشفافية والمساءلة للمجتمعات المتأثرة: إنه يظهر أنك "تفعل ما قلت إنك ستفعله".

تتوفر خيارات مختلفة للقيام بذلك بما في ذلك مستويات مختلفة من الموارد (المالية والبشرية والوقت وما إلى ذلك) مع وجود نوع مختلف من الآثار. في الواقع جميع المعايير سواء كانت طوعية أو دائمة قابلة للقياس والتحقق منها أي يمكن قياسها من خلال عملية تحقق تنقسم في الغالب بين التحقق الذاتي / الداخلي والتحقق الخارجي مع بعض الطرق المختلطة.

بالنسبة للتحالف المعياري الإنساني الأساسي حيث يعد التحقق عملية منظمة ومنتظمة لتقييم الدرجة التي تعمل بها المنظمة لتحقيق المعيار الإنساني الأساسي. يسمح إطار التحقق من التحالف للمعايير الإنسانية الأساسية للمنظمات بقياس المدى الذي طبقت به بنجاح المتطلبات الأساسية للمعايير الإنسانية ويسمح لها بإثبات أنها فعلت ذلك.

يحدد مخطط التحقق من التحالف للمعايير الإنسانية الأساسية السياسات والقواعد الخاصة بعملية التحقق لضمان إجرائها بطريقة عادلة ومتسقة لجميع المنظمات المشاركة. يقدم المخطط أربع خيارات تحقق بدرجات مختلفة من الدقة والثقة في النتائج: التقييم الذاتي مراجعة الأقران التحقق المستقل وإصدار الشهادات. المؤشرات المستخدمة في التقييم الذاتي شائعة في جميع الخيارات الأربعة.

التحقق الداخلي

تعتمد الآليات التي تقودها المؤسسات الداخلية على أنظمة الرصد والتقييم الخاصة بالمنظمات. إذا سمح النظام بذلك يمكن مشاركة النتائج داخل المؤسسة وخارجها لأغراض الشفافية والتعلم. على سبيل المثال يمكن استخدام أداة التقييم الذاتي للتحالف المعياري الإنساني الأساسي من قبل إحدى المنظمات لتقييم مستوى امتثالها للالتزامات المعيار الإنساني الأساسي 9. يمكن للمؤسسة بالتالي اختيار استخدام أداة التقييم الذاتي هذه ومشاركة النتائج مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين. ومع ذلك لا تحتوي مجموعات المعايير على هذا النوع من الأدوات.

يعد نطاق طريقة ادارة الجودة والمساءلة لمشاريع المساعدات الذي تم تصميمه خصيصا للمساعدة في تطبيق وتقييم المعيار الإنساني الأساسي في هذا المجال لجميع مناطق الاعتراض والقطاعات وباقي السياقات.

من ناحية أخرى فإن معظم التقييمات تنظر في معايير تقييم لجنة التعاون الاقتصادي والتنمية / المساعدة الإنمائية عند تقييم البرامج والمشاريع. معايير التقييم هذه هي دليل للمؤسسات للتقييم الذاتي لبرامجها ومشاريعها. ويمكن استخدام تلك التقييمات في كل من التقييمات الداخلية والخارجية. معايير تقييم منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية / لجنة المساعدة الإنمائية للمساعدات الإنسانية على النحو الذي اقترحتته شبكة التعلم النشط من أجل المساءلة والأداء في العمل الإنساني هي: الملاءمة، الفعالية، التنسيق، الكفاءة، الأثر، التغطية، التواصل، الاستدامة.

تحقيق خارجي او عن طريق طرف ثالث

الآليات التي تقودها جهات خارجية أو عمليات التحقق من الأطراف الثالثة تدعو الهيئات الخارجية إلى التحقق من مطابقتها للمعايير المتفق عليها مسبقاً مثل مبادرة ضمان الجودة الإنسانية. توفر مبادرة ضمان الجودة الإنسانية للمؤسسات خدمات مستقلة لضمان الجودة تستند إلى ردود الفعل من الأفراد والمجتمعات المعرضين للخطر. تهدف خدمات مبادرة ضمان الجودة الإنسانية إلى تقديم تقييم موضوعي ومستقل للمكانة التي تقف فيها المنظمة في تطبيق المعيار الإنساني الأساسي. تقدم مبادرة ضمان الجودة الإنسانية ثلاث خدمات أساسية: القياس والتحقق المستقل وإصدار الشهادات مقابل المعايير الإنسانية الأساسية. ومما له أهمية خاصة صندوق الدعم الذي توفره مبادرة ضمان الجودة الإنسانية للمؤسسات التي تواجه مشاكل مالية للحصول على خدمات ضمان الجودة المستقلة الخاصة بها.

تستطيع شركات التدقيق الأخرى تقديم خدمات التحقق من الأطراف الثالثة على الرغم من أنه ينبغي الاعتراف بتلك الشركات أو اعتمادها وفقاً لمعايير التشغيل ذات الصلة مثل معايير المنظمة الدولية للتوحيد القياسي لهيئات التدقيق. من المهم أيضاً تقييم قدرة شركة التدقيق على فهم الحاجة إلى الوصول إلى السكان المتضررين ولديهم الوسائل للقيام بذلك.

تستخدم معايير تقييم لجنة منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للمساعدة الإنمائية في سياق التقييمات التي تقودها الجهات الخارجية كما هو موضح أعلاه. تقدم معايير أخرى نظام المسح الصوتي عالي الدقة المطور حديثاً للتعلم وتقييم مقدمي خدمات الكفاءات مجموعة من آليات وأدوات ضمان الجودة، من التقييم الذاتي إلى تدقيق الجودة الخارجي.

الاختصار	كامل الجملة	الاختصار	كامل الجملة
AAP	المساءلة للمجتمعات المتأثرة	IFRC	الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
ACAPS	مشروع تقييم القدرات	INEE	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
ALNAP	شبكة التعلم الفاعلة للمساءلة والأداء في العمل الإنساني	JEEAR	تقييم مشترك للمساعدة الطارئة المقدمة إلى رواندا
CALP	شراكة التعلم النقدي	JSI	مبادرة المعايير المشتركة
CBCM	آلية شكاوى مجتمعية	LEGS	الإرشادات والمعايير الخاصة بحالات طوارئ الثروة الحيوانية
CBHA	اتحاد الوكالات الإنسانية البريطانية	M&E	المراقبة والتقييم
CDA	مشاريع التعليم التعاوني	MEAL	تعلم المراقبة والتقييم والمساءلة
CHS	المعيار الإنساني الأساسي	MEL	تعلم المراقبة والتقييم
COC	مدونة قواعد السلوك	MERS	المعايير الدنيا للانتعاش الاقتصادي
CPMS	المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني	MISMA	المعايير الدنيا لتحليل الأسواق
CPWG	مجموعة عمل حماية الطفل	MOS	معايير التشغيل الدنيا
CWSA	هيئة الخدمات المجتمعية العالمية في آسيا	NGO	منظمة غير حكومية
DAC	لجنة المساعدة الإنمائية	OECD	منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية
DRR	الحد من مخاطر الكوارث	PCM	إدارة دورة حياة المشروع
DRR/M	إدارة / الحد من مخاطر الكوارث	P-FIM	منهجية التأثير الأول للمجتمع في العمل الإنساني
ECB	مشروع بناء القدرات في حالات الطوارئ	PSEA	الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين
GEG	دليل الجودة الكافية	Q&A	الجودة والمساءلة
Group URD	مجموعة إعادة التأهيل والتنمية العاجلة	SEA	الاستغلال والانتهاك الجنسيين
HAP	شراكة المساءلة الإنسانية	SEEP	شبكة التعليم والترويج للمنشآت الصغيرة
HPC	دورة البرنامج الإنساني	SH	التحرش الجنسي
HQAI	مبادرة ضمان الجودة الإنسانية	SHA	التحرش والاعتداء الجنسي
HSP	شراكة المعايير الإنسانية	SOPs	إجراءات التشغيل القياسية
IASC	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	TI	منظمة الشفافية الدولية
IASC CAAP	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات التزامات حول المساءلة للمجتمعات المتأثرة	TORs	الصلاحيات
ICRC	اللجنة الدولية للصليب الأحمر	UN	الأمم المتحدة
ICVA	المجلس الدولي للوكالات التطوعية		