



Petite sœur à sœur

6/28/2024

RAPPORT DE FORMATION

ATELIER DE FORMATION DU PERSONNEL DE L'ASSOCIATION PSAS SUR LES NORMES D'INTERVENTION HUMANITAIRE SELON LES « **STANDARDS SPHERE » DU 17 AU 21 JUIN 2024 A LOME AU TOGO**



Dr Bessiou NEYA

FORMATEUR REPERTORIE DE SPHERE, EXPERT SENIOR

Bessiouneya@mail.com , +226 76 08 30 21

SOMMAIRE

I.	BREF RAPPEL DU CONTEXTE	2
II.	BUTS/OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	3
III.	PARTICIPANTS ET FACILITATEURS.....	4
IV.	PROGRAMME ET DEROULEMENT DE LA FORMATION	4
V.	RESUME DES RESULTATS DES ENQUETES DES PARTICIPANT-E-S	5
VI.	SUGGESTIONS DES PARTICIPANTS.....	8
VII.	REMERCIEMENTS	8
VIII.	CONCLUSION.....	8
IX.	ANNEXES	8
1)	Lien évaluation globale de la formation :	8
2)	Questionnaire du Pré et post-test	8
3)	Liste des participants	9
4)	Quelques images ou photos de la formation.....	9
5)	Agenda détaillé de la formation	14

I. BREF RAPPEL DU CONTEXTE

Dans le Nord du Togo, spécifiquement dans la région des Savanes, une situation sécuritaire précaire occasionne d'important besoins d'assistance humanitaire d'urgence. Située à plus de 660 km de la capitale Lomé et partageant une frontière avec le Burkina Faso, cette région est désormais le théâtre d'une montée en puissance des groupes armés terroristes (personnes armées non identifiées) venant du Burkina Faso. Cette situation a entraîné un important déplacement des populations (burkinabé et togolais), estimés à 47 597 personnes selon le rapport des statistiques du recensement général des déplacés au Togo (mars 2024) fourni par le Programme d'urgence de renforcement de la résilience et de la sécurité des communautés (PURS). Plus précisément, on note 9 680 togolais soit 19,56% de personnes déplacés internes et 37 917 d'autres nationalités soit 84,44 % de réfugiés. Ces déplacés résident dans les familles d'accueil et dans les lieux publics des préfectures de Kpendjal, Kpendjal Ouest, Cinkassé et Tône. Selon les premières estimations, ces ménages déplacés manquent de vivres de survie, d'eau potable, d'infrastructures sanitaires adéquates, ect. Les femmes n'ont plus accès aux activités génératrices de revenus. On constate également une augmentation des cas de violences basées sur le genre.

C'est dans le but d'apporter sa contribution dans l'assistance humanitaire d'urgence à ces populations déplacées, que **l'association nationale Petite Sœur à Sœur (PSAS)** avec l'appui de ses partenaires (**action medeor et Aktion Deutschland Hilf**) souhaite mettre en œuvre le projet intitulé « *Aide d'urgence aux filles et femmes vulnérables réfugiées et déplacées par la prise en charge des victimes de violences sexuelles dans la région des Savanes au nord du Togo* ». Afin de renforcer les compétences techniques du personnel dudit projet sur les principes et normes d'intervention humanitaire, la présente formation sur **les standards SPHERE** (pack sphère 2018) a été réalisée du 17 au 21 juin 2024 à Lomé au Togo.

II. BUTS/OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

L'objectif général de cette formation a été de renforcer les compétences techniques du personnel de l'association PSAS sur les principes et normes de l'assistance humanitaire conformément aux standards SPHERE.

Les objectifs pédagogiques poursuivis par cet atelier de formation étaient entre autres de :

- Expliquer de manière concise la philosophie centrale de Sphère ;
- Parcourir la structure et les composantes du manuel Sphère en utilisateur averti ;
- Plaider en faveur de l'utilisation du manuel Sphère dans sa totalité pour guider l'action humanitaire ;
- Utiliser le Code de conduite pour guider l'intervention humanitaire ;
- Énoncer et décrire les quatre Principes de protection ;
- Expliquer le principal objectif et les trois concepts essentiels sur lesquels repose la programmation WASH ;
- Utiliser le manuel Sphère pour obtenir des orientations appropriées afin d'appréhender les problèmes pratiques en situation de terrain difficile ;
- Comprendre les rapports de pouvoir entre le personnel humanitaire et les communautés pour lesquelles nous travaillons et la nécessité d'une utilisation responsable de ce pouvoir ;
- Connaître les types d'exploitation et abus sexuels (EAS) et violences basées sur le genre (VBG), les conditions dans lesquelles ils peuvent survenir en situation d'urgence et comment les prévenir ;
- Expliquer de quelle façon les 12 éléments de la Charte humanitaire affectent les interventions humanitaires ;
- Expliquer les liens existants entre le secteur de l'alimentation et de la nutrition et d'autres secteurs d'intervention ;
- Expliquer l'orientation et les objectifs généraux d'un programme d'intervention de santé humanitaire ;
- Situer et appliquer les neuf engagements de la Norme humanitaire fondamentale (CHS) à ses activités et les quatre principes humanitaires fondamentaux ;
- Appliquer les orientations Sphère en appui de l'intervention humanitaire à chaque phase du cycle de programmation humanitaire ;
- Appliquer les orientations Sphère par rapport la violence basée sur le genre (VBG) et les exploitations ou abus sexuels (PEAS) ;
- Décrire les deux principales structures de coordination d'urgence en place pour les crises humanitaires internationales ;
- Expliquer de manière concise la philosophie de prise de décisions relative à l'aide monétaire par rapport à l'aide en nature ;
- Parcourir le processus d'évaluation requis pour parvenir à élaborer un programme réussi d'aide monétaire ;
- Parcourir le processus et les principes du suivi-évaluation apprentissage et redevabilité (SERA) ;

→ Plaider en faveur de l'utilisation de programmes d'aide monétaire lorsque cela est possible et approprié.

III. PARTICIPANTS ET FACILITATEURS

Les participants à cet atelier de formation étaient au nombre de 12 (66,7 % d'hommes et 33,3% de femmes). Ils sont tous membres de l'association PSAS. Selon le profil ou fonction des participants, on avait une directrice exécutive, une assistante administrative, un comptable, un chargé de suivi et évaluation, une psychologue, un chargé de logistique, un agent de santé, etc.

La formation a été facilitée par Dr Bessiou NEYA qui est un formateur répertorié de Sphère. Il capitalise également plus de 10 ans d'expériences dans la conception, planification et la mise en œuvre des programmes d'assistance humanitaire ou d'urgence.

IV. PROGRAMME ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

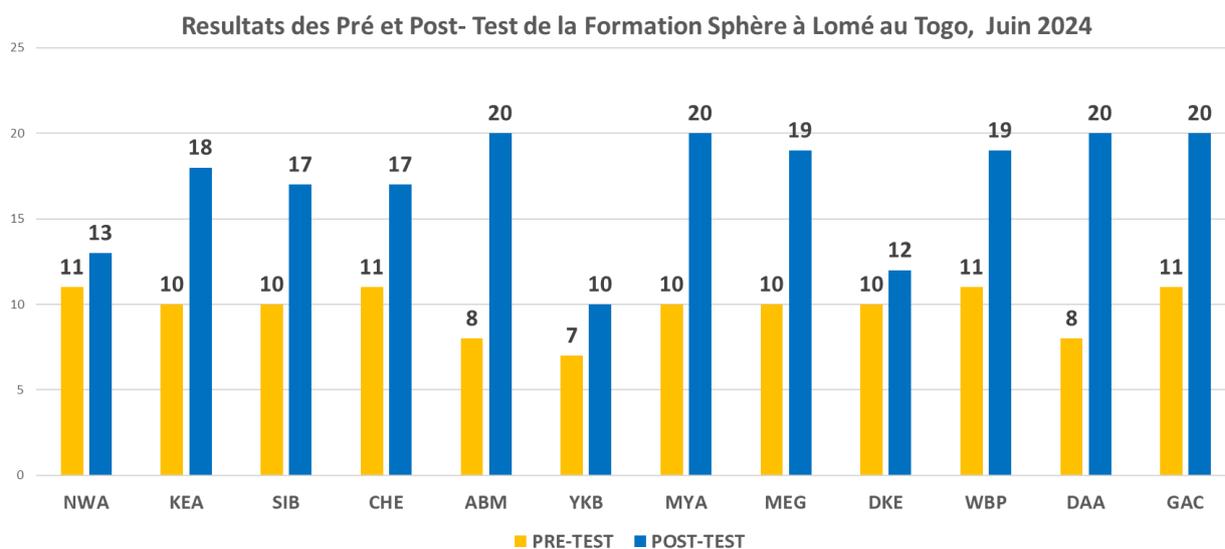
Cet atelier de formation s'est déroulé en présentiel en 05 jours du 17 au 21 juin 2024 à l'hôtel Ambassadors Annexe de Lomé au Togo. Le contenu de la formation a concerné seize (16) modules au total repartis selon le chronogramme suivant :

1ère journée :	<ul style="list-style-type: none">▪ Qu'est-ce que Sphère ?▪ La Charte Humanitaire
2ème journée :	<ul style="list-style-type: none">▪ Principes de protection▪ Norme humanitaire fondamentale (CHS)▪ WASH▪ Sécurité alimentaire et nutrition
3ème journée :	<ul style="list-style-type: none">▪ Abris et habitat▪ Santé▪ Utilisation pratique de Sphère sur le terrain▪ Sphère et le cycle de programme humanitaire
4ème journée :	<ul style="list-style-type: none">▪ Sphère, évaluation et analyse▪ Sphère et SERA▪ Sphère, PSEA et VBG▪ Sphère et la Coordination
5ème journée :	<ul style="list-style-type: none">▪ Sphère, argent liquide et marchés▪ Sphère et le Partenariat pour les standards humanitaires (HSP)▪ Exercice pratique : Élaboration d'un projet d'assistance humanitaire selon les normes sphère (identification des indicateurs et actions clés)

Une conjugaison de plusieurs techniques a permis d'animer au mieux les différents modules à travers des présentations power-point, des travaux de groupes et des partages d'expériences (voir images ci-dessous). Il a été remis à chaque participant une version physique du manuel Sphère version 2018.

V. RESUME DES RESULTATS DES ENQUETES DES PARTICIPANT-E-S

A. Pré-test et post test



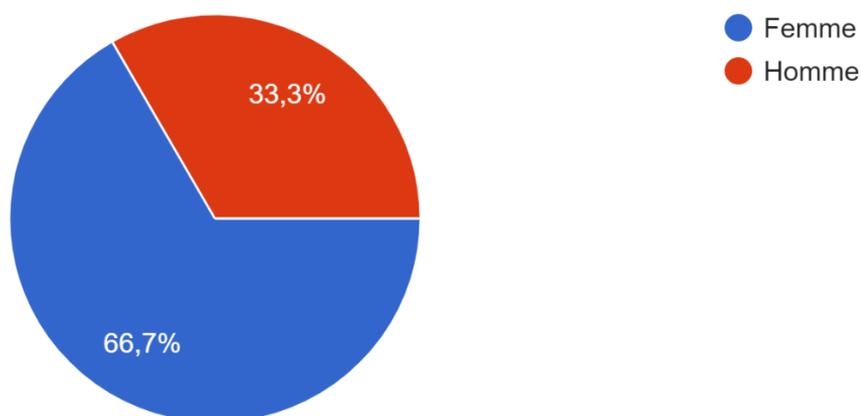
La moyenne globale du pré-test a été de 9,8 sur 20 et celle du post-test de 17, 1 sur 20 soit une progression globale 7, 3 points. Ce résultat est très satisfaisant et certifie que les participants ont acquis de nombreuses nouvelles connaissances sur l'approche Sphère.

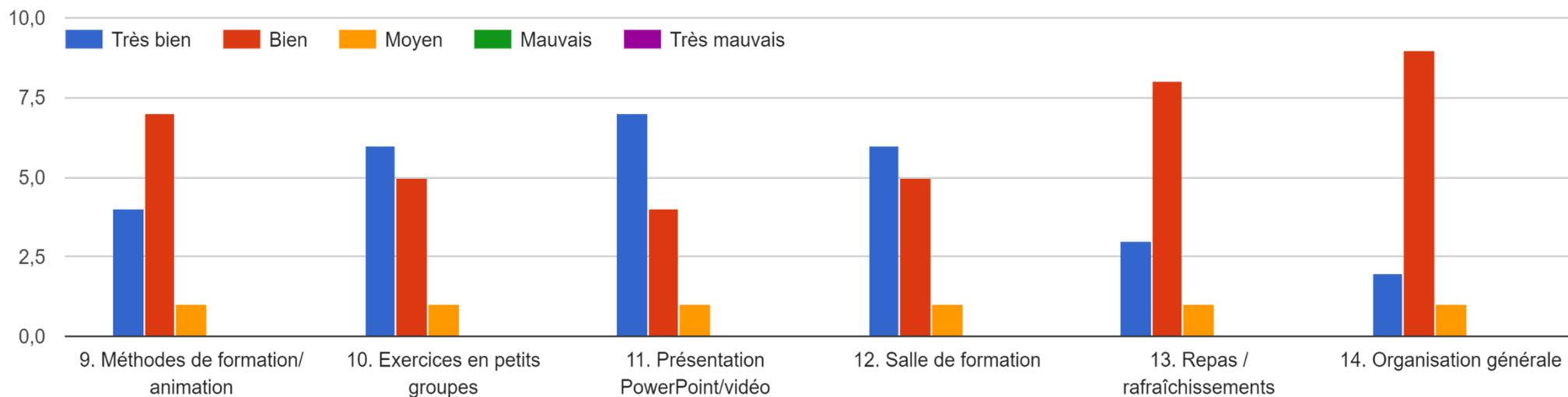
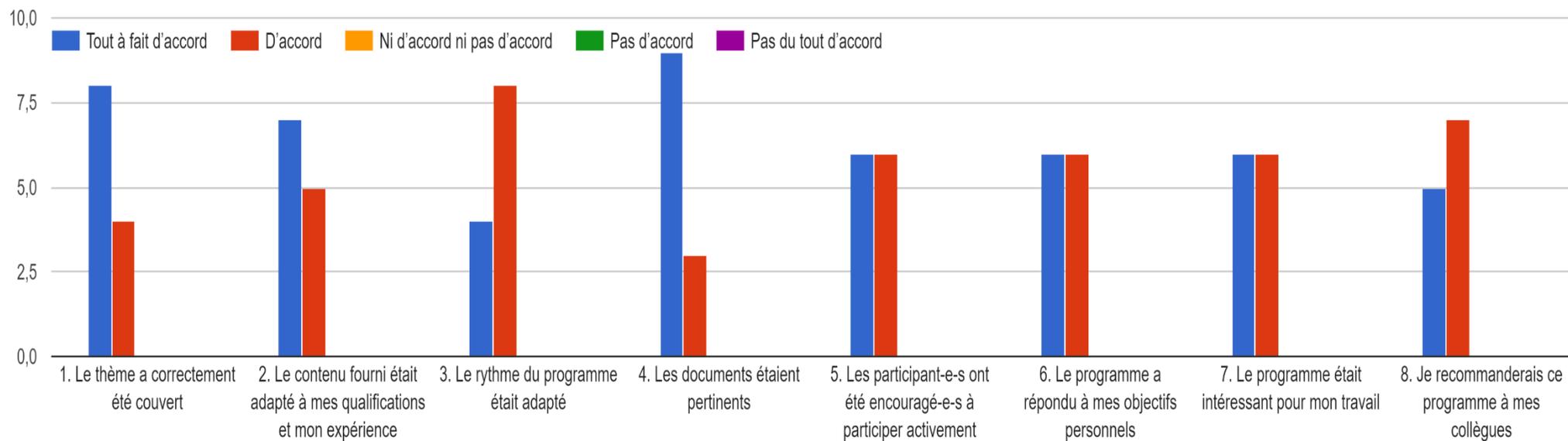
B. Evaluation finale de la formation

1. Sexe des participants

Sexe

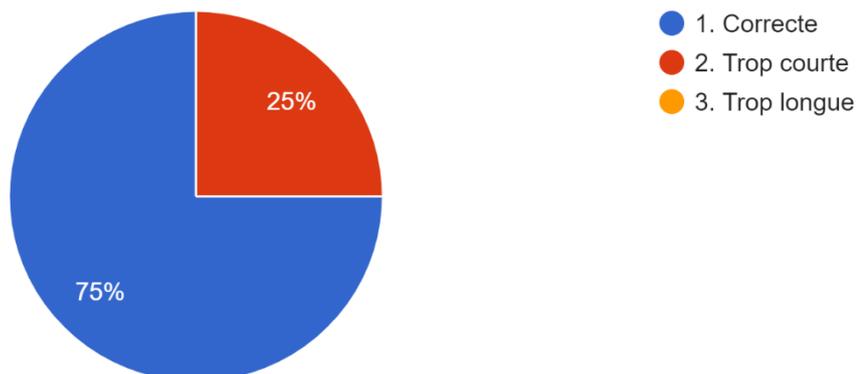
12 réponses





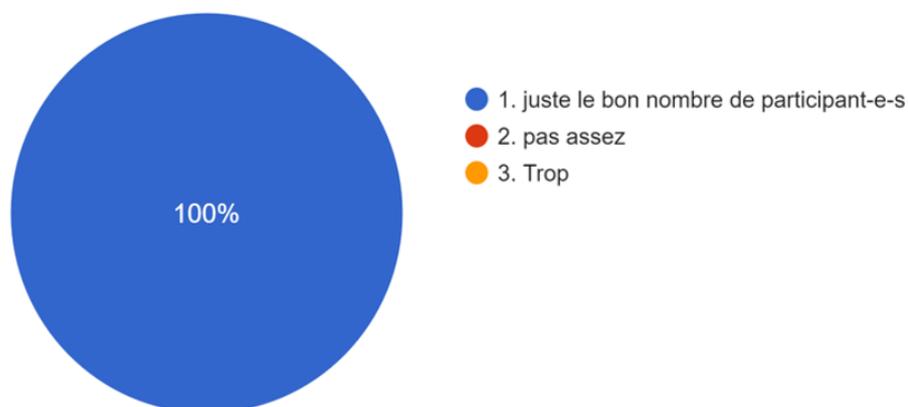
15. La durée de l'événement était-elle

12 réponses



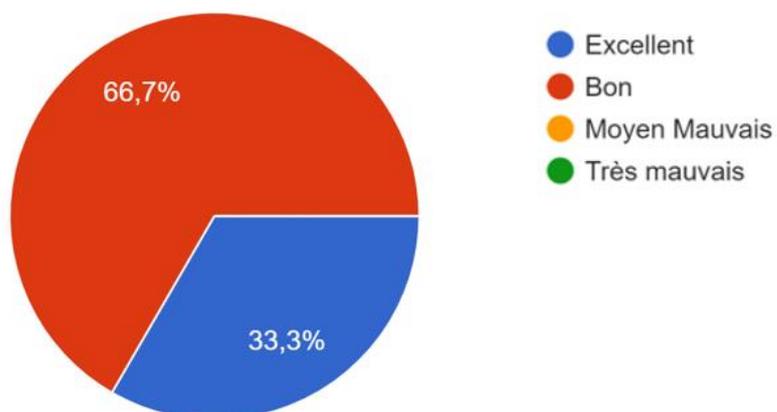
16. Y avait-il

12 réponses



21. Quelle est votre évaluation globale de ce cours ?

12 réponses



VI. SUGGESTIONS DES PARTICIPANTS

Les participants ont fait quelques suggestions et/ou recommandations qui sont les suivantes :

- Etaler la formation en deux sessions ou sur deux semaines afin de faciliter une meilleure assimilation des modules ;
- Augmenter le temps à accorder à l'exercice de groupe ;
- Prévoir plus de temps pour l'élaboration d'un programme d'assistance humanitaire prenant en compte les orientations de Sphère ;
- Prévoir un accompagnement des participants lors de la mise en pratique de Sphère sur le terrain.

VII. REMERCIEMENTS DES PARTICIPANTS, ORGANISATEUR ET FACILITATEUR

De vifs remerciements ont été prononcés à l'endroit du facilitateur pour la qualité de la prestation et pour la disponibilité. Le facilitateur a facilité et remercié tous les participants pour leur engagement et participation active tout au long des 05 jours de formation. Il a aussi remercié l'association PSAS pour la confiance accordée à sa modeste personne dans le cadre de l'identification du facilitateur de cette session de formation.

VIII. CONCLUSION

A l'issue de l'évaluation globale, 100% des participants ont estimé que la formation était bonne ou excellente. L'objectif général de cette formation qui a été de renforcer les compétences techniques du personnel de l'association PSAS sur les principes et normes de l'assistance humanitaire conformément aux standards SPHERE, a donc été atteint. Tous les participants se sont également engagés à plaider en faveur d'une utilisation plus large des standards sphère conformément aux objectifs d'apprentissage de sphère que sont « apprendre », « agir » et « partager ».

IX. ANNEXES

1) Lien évaluation globale de la formation :

<https://docs.google.com/forms/d/15DeshHZJX3W8qalEwEebj-NcJa1L4eXAJJHN3imlYZk/edit#responses>

2) Questionnaire du Pré et post-test



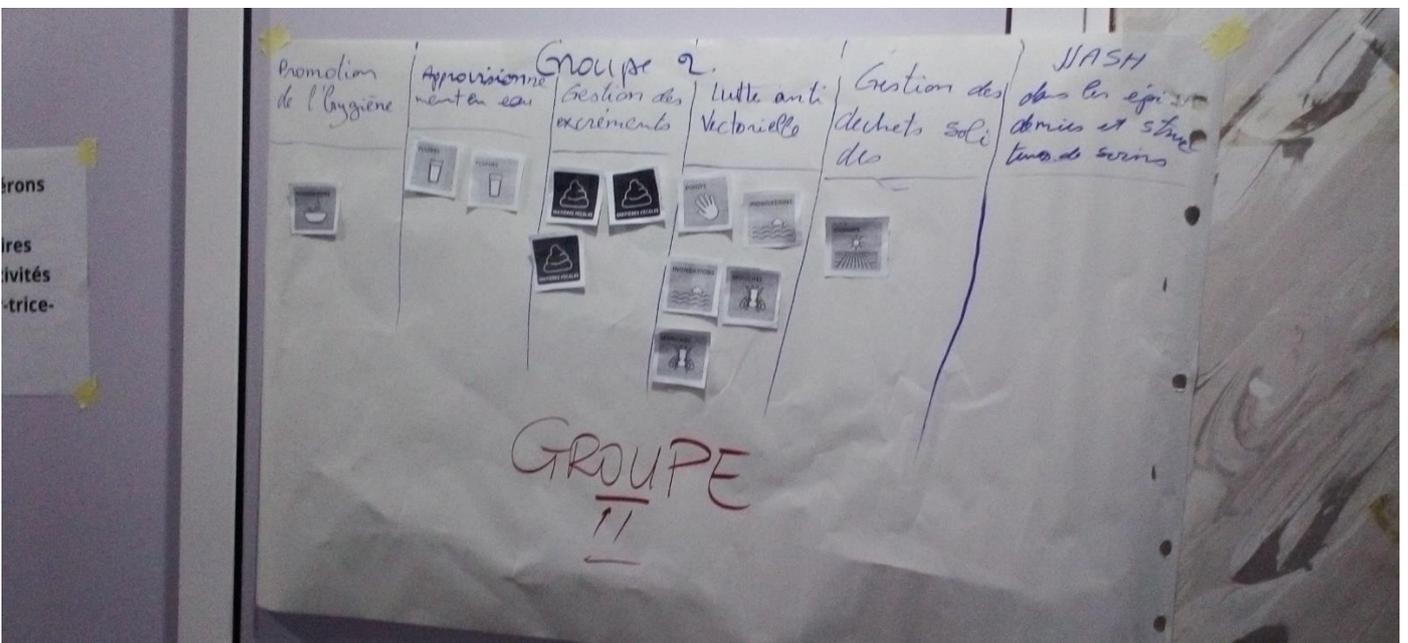
Questionnaire Pre et
post-test Formation S

3) Liste des participants

N°	NOM ET PRENOMS	SEXE	FOCTION	Email
1	YAWO Ama	Femme	Directrice	deoyaho@gmail.com
2	MESSAN Alassivi Alassivi	Femme	Assistante administrative	messangeorgette@gmail.com
3	DEKE Kofi Eyram	Homme	Comptable	gersdek@gmail.com
4	DJINSO Adjowavi Akpéné	Femme	Sage femme	didigamli85@gmail.com
5	ASSAHAN Batanta Maérayoa	Femme	Chargé de mobilisation sociale	inassahan10@gmail.com
6	KEKESSI Edem Akosiwa	Femme	Chargé suivi-évaluation	kekessiedem1982@gmail.com
7	AMEGAN Chérif	Homme	Assistant comptable	cheganwoe@gmail.com
8	DRACKEY-LAWSON Sibi Akofa	Femme	Psychologue	sibilaw07@gmail.com
9	WELEKE Piwiziwè	Homme	Logisticien	welekepasi@gmail.com
10	AKAKPO Yawovi Boukouya	Homme	Chauffeur	lucakakpo556@gmail.com
11	GBOTCHO Ama	Femme	Assistante médicale	gbotchoac@yahoo.fr
12	NWOKOCHA Victoria	Femme	Secrétaire de direction	victorianwokocha99@gmail.com

4) Quelques images ou photos de la formation





5) Agenda détaillé de la formation

Horaires	Durée	Quoi (module)	Qui (responsable)	Comment (méthodologie)
Jour 1 : 17 juin 2024				
08h00-08h30	30 mn	Accueil et installation des participants	PSAS	
08h30-08h45	15 mn	Mot/ Discours d'ouverture de l'atelier	PSAS	
08h45-09h00	15 mn	Présentation des participants et facilitateur (s)	PSAS	
09h00-09h20	20 mn	Pré-test	Facilitateur	
9h20-09h30	10 mn	Présentation Agenda/ normes de conduite durant l'atelier	Facilitateur	
09h30-10h00	30 mn	STP 3 : Qu'est-ce que Sphère – Le manuel	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
10h00-10h30	30 mn	Photo de famille + Pause-café		
10h30-11h30	1h	STP 3 : Qu'est-ce que Sphère – Le manuel (Suite)	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
11h30-12h00	30 mn	STP 4 : La Charte Humanitaire	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
12h00 -13h00	1 h	Pause-déjeuner		
13h00-14h00	1h	STP 4 : La Charte Humanitaire (suite)	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
14h00-15h30	1h30	STP 5 : Principes de protection	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
Jour 2 : 18 Juin 2024				
8h00-8h30	30mn	Synthèse/rappel du jour 1	Participants	
8h30-10h00	1h30	STP 6 : Norme humanitaire fondamentale (CHS)	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
10h00-10h30	30 mn	Pause-café		
10h30-12h00	1h 30 mn	STP7 : WASH	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
12h00-13h00	1h	Pause-déjeuner		
13h00-14h30	1h 30 mn	STP 8 : Sécurité alimentaire et nutrition	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
14h30-16h00	1h 30 mn	STP 9 : Abris et habitat	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
Jour 3 : 19 Juin 2024				
8h00-8h30	30mn	Synthèse/rappel du jour 2	Participants	

Horaires	Durée	Quoi (module)	Qui (responsable)	Comment (méthodologie)
8h30-10h00	1h30mn	STP 10 : Santé	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
10h00-10m30	30 mn	Pause-café		
10h30 – 12h00	1h30	STP 11 : Utilisation pratique de Sphère	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
12h00-13h00	1h	Pause-déjeuner		
13h00-14h30	1H30	STP 12 Sphère et le cycle de programme	Facilitateur	
14h30-16h00	1H30	STP 13 Sphère, évaluation et analyse	Facilitateur	
Jour 4 : 20 Juin 2024				
8h00-8h30	30mn	Synthèse/rappel du jour 3	Participants	
8h30-10h00	1h30mn	STP 14 Sphère et SERA	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
10h00-10m30	30 mn	Pause-café		
10h30 – 12h00	1h30	STP 15 Sphère, VBG et PSEA	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
12h00-13h00	1h	Pause-déjeuner		
13h00-14h30	1H30	STP 16 : Sphère et la coordination	Facilitateur	
14h30-16h00	1H30	Exercice pratique : Élaboration d'un projet d'assistance humanitaire selon les normes sphère (introduction de l'exercice)	Facilitateur	
Jour 5 : 21 avril 2024				
8h00-8h30	30mn	Synthèse/rappel du jour 3	Participants	
8h30-10h00	1h30mn	STP 17 Sphère, argent liquide et marchés	Facilitateur	Présentation Powerpoint Exercices de groupe
10h00-10m30	30 mn	Pause-café		
10h30 – 12h00	1h30	Exercice pratique : Élaboration d'un projet d'assistance humanitaire selon les normes sphère (identification des indicateurs et actions clés)	Participants	Exercices de groupe
12h00-13h00	1h	Pause-déjeuner		
13h00-14h00	1h	STP 18 Sphère et le Partenariat pour les standards humanitaires (HSP)	Facilitateur	
14h00-14h20	20 mn	Post-test	Participants	
14h20-14h30	10 mn	Evaluation et synthèse	Participants	
14h30-15h00	30 mn	Remise des attestations, Divers, Clôture et Photo	PSAS	

Horaires	Durée	Quoi (module)	Qui (responsable)	Comment (méthodologie)
FIN				