

**"دورة اسفير"**  
**منظمة الهلال الأحمر العربي السوري**  
**24 ساعة تدريبية**  
**من 2023\10\16 لغاية 2023\10\19**



## 1. المقدمة

---

## 2. هدف الدورة التدريبية

---

## 3. محتويات الدورة التدريبية

---

## 4. المشاركون في الدورة التدريبية

---

## 5. منهجية التدريب

---

## 6. تقييم الدورة التدريبية

---

## 7. الاقتراحات والتوصيات

---

## 8. المرفقات

## 1. المقدمة

تسعى الدورة التدريبية "مبادئ اسفير" إلى بناء قدرات المتطوعين في مجال الاستجابة للكوارث باستخدام دليل اسفير ضمن استجاباتهم او ضمن عملهم اليومي ، حيث يتلقى المشاركون في الدورة مجموعة من المواضيع حول أقسام دليل اسفير، التي تتناول العديد من المعايير والمفاهيم الدولية، في مقدمتها نبذة عن نشأة اسفير وتطوره خلال الأعوام العشرين الماضية بالإضافة إلى التعرف على أقسام الدليل والدخول بأبوابه الأساسية من الميثاق الإنساني ومبادئ الحماية والمعيار الإنساني الأساسي .

تتناول الدورة أيضا التعرف على نقاط الضعف والقدرات التي يواجهها المستجيبون خلال استجاباتهم وكيفية استخدام الدليل ضمن السياقات المختلفة بالإضافة إلى الفصول التقنية الأربعة ضمن الدليل وهي المعايير الدنيا في مجال الماء و الاصحاح و النهوض بالنظافة والمأوى و المستوطنة البشرية و اللوازم غير الغذائية والأمن الغذائي والتغذية والصحة و التنسيق بين القطاعات فيما بينها و ربط المعايير الدنيا مع الميثاق الإنساني و مبادئ الحماية والمعيار الإنساني الأساسي .

تتيح الدورة الفرصة للمشاركين فيها أن يتأهلوا للمشاركة في سلسلة من الدورات التالية، تضم دورات اسفير عدة مستويات تختلف في مضمونها، فهناك ورشة عمل اسفير، دورة اسفير، دورات تخصصية، دورات إعداد مدربين... وغالباً ما يستفيد المشاركون من هذه الدورات التي تعتبر سلسلة واحدة في إطار برنامج تدريبي نظري وعملي.

## 2. هدف الدورة التدريبية

هدف دورة "اسفير" هو تعريف المشاركين بدليل اسفير وأقسامه والاستجابة الإنسانية المبينة على الجودة والمساءلة.. وكيفية استخدام دليل اسفير في تصميم استجابة إنسانية منسقة وشاملة ومبينة على الحقوق.

## 3. محتويات الدورة التدريبية

ملاحظات	المدة	التوقيت	موضوع التدريب	
	30د	9:00 – 9:30	تعارف – افتتاح	اليوم الأول
	90د	9:30 – 11:00	ما هو اسفير + الميثاق الإنساني	الاثنين
	15د	11:00 – 11:15	استراحة 1	
	90د	11:15 – 12:45	مبادئ الحماية	
	15د	12:45 – 13:00	استراحة 2	
	105د	13:00 – 14:45	المعيار الإنساني الأساسي	10\16
	15د	14:45 – 15:00	تقييم وختام اليوم التدريبي	2023\
	30د	9:00 – 9:30	مراجعة اليوم الاول	اليوم الثاني
	60د	9:30 – 10:30	المعايير الدنيا في مجال الإمداد بالمياه والإصحاح والنهوض بالنظافة	الثلاثاء
	60د	10:30 – 11:30	المعايير الدنيا في مجال الأمن الغذائي والتغذية	
	15د	11:30 – 11:45	استراحة 1	
	120د	11:45 – 13:45	دراسة حالة حول المعايير التقنية	
	15د	13:45 – 14:00	نشاط مجموعات	10\17
	15د	14:00 – 14:45	استراحة 2	2023\
	45د	14:45 – 15:00	تنمة النشاط	
	15د	15:00 – 14:45	تقييم وختام اليوم التدريبي	
	30د	9:00 – 9:30	مراجعة اليوم الثاني	اليوم

	د60	10:30 – 9:30	المعايير الدنيا في مجال المأوى والمستوطنة البشرية	الثالث
	د60	11:30 – 10:30	المعايير الدنيا في مجال الصحة	الأربعاء
	د15	11:45 – 11:30	استراحة 1	
دراسة حالة حول المعايير التقنية	د120	13:45 – 11:45	نشاط مجموعات	10\18
	د15	14:00 – 13:45	استراحة 2	2023\
مناقشة دراسة الحالة	د45	14:45 – 14:00	تتمة النشاط	
	د15	15:00 – 14:45	تقييم وختام اليوم التدريبي	
	د30	9:30 – 9:00	مراجعة اليوم الثالث	اليوم
	د30	10:00 – 9:30	اسفير و السياق	الرابع
	د30	10:30 – 10:00	نقاط الضعف والقدرات	
	د30	11:00 – 10:30	مدونة السلوك	الخميس
	د15	11:15 – 11:00	استراحة 1	
دراسة حالة شاملة	د90	12:45 – 11:15	نشاط مجموعات	10\19
مناقشة دراسة الحالة	د60	13:45 – 12:45	تتمة النشاط	2023\
	د15	14:00 – 13:45	استراحة 2	
	د30	14:30 – 14:00	امتحان	
	د30	15:00 – 14:30	تقييم نهائي + ختام الدورة	

#### 4. المشاركون في الدورة التدريبية:

بلغ عدد المشاركين 26 موظف ومتطوع من منظمة الهلال الأحمر العربي السوري فرع ريف دمشق من مختلف

الأقسام العاملة (ملحق 1 : أسماء المتدربين – ملحق 2: أسماء المدربين).

## 5. منهجية التدريب:

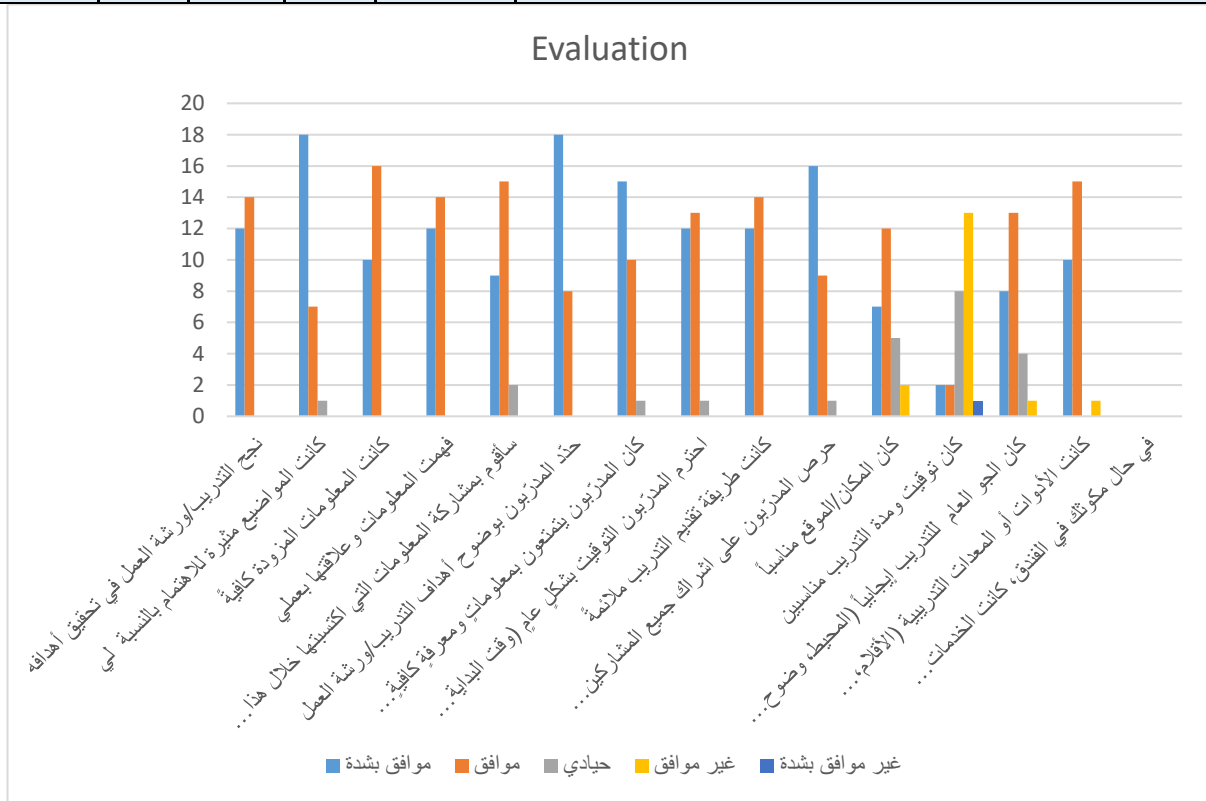
- تم اعتماد منهجية التدريب بالاتفاق بين المدربين المشاركين وكانت كما يلي:
- **اليوم الأول:** تم افتتاح الدورة بالتعارف وتوقعات وقواعد الدورة والتقييم القبلي ومن ثم البدء بالفصول التأسيسية الأربعة لاسفير: ما هو اسفير حيث تم عرض مقتطفات من أزمة رواندا وكيف نشأ اسفير واستمر في التطور عبر الزمن، ثم الميثاق الإنساني بالتعرف بالخلفيات القانونية والأخلاقية والتأكيد على حقوق الميثاق الثلاثة، بعدها تم شرح مبادئ الحماية حيث تم عرض مفاهيم الحماية بشكل عام ومبادئ الحماية الأربعة وشرح بعض النقاط الهامة باستخدام الفيديوها ومن ثم شرح بيضة الحماية بما فيها من إجراءات مختلفة، وتم إجراء نشاط مجموعات لتثبيت أفكار مبادئ الحماية، أخيرا المعيار الإنساني الأساسي عن طريق الشرح عن أهميته ونشأة تحالف المعايير وعرض فيديو يوضح الالتزامات التسعة وتم تثبيت المعلومات بنشاط عام وفي نهاية اليوم تم التعرف على أقسام الدليل وتقسيمه لسهولة العمل ومن ثم مراجعة وتقييم اليوم الأول .
  - **اليوم الثاني:** بداية اليوم التدريبي بتغذية راجعة لليوم السابق ومن ثم البدء بالفصول التقنية الإثنين الأولى ( الإمداد بالمياه والإصحاح والنهوض بالنظافة – الأمن الغذائي والتغذية) من خلال شرح بعض المفاهيم المتعلقة بالفصول التقنية وربطها باسفير مع المعايير الموجودة ضمن الدليل لكل قطاع وكيفية الربط مع الفصول التأسيسية، وتم القيام بنشاط حل دراسة حالة للقطاعات الأولى عن طريق استخدام دليل اسفير، ثم تم تقييم اليوم الثاني .
  - **اليوم الثالث:** بداية اليوم التدريبي بتغذية راجعة لليوم السابق ومن ثم البدء بالفصول التقنية الباقية ( المأوى والمستوطنة البشرية – الصحة) من خلال شرح بعض المفاهيم المتعلقة بالفصول التقنية وربطها باسفير مع المعايير الموجودة ضمن الدليل لكل قطاع وكيفية الربط مع الفصول التأسيسية، وتم القيام بنشاط حل دراسة حالة للقطاعات الباقية عن طريق استخدام دليل اسفير، ثم تم تقييم اليوم الثالث .
  - **اليوم الرابع:** بداية اليوم التدريبي بتغذية راجعة لليوم السابق ومن ثم البدء بفهم السياق لمعرفة كيفية تطبيق اسفير أثناء مختلف السياقات ثم تم الانتقال بعدها إلى نقاط الضعف والقدرات عن طريق نشاط مجموعات ليتم النقاش حول كل النقاط والتعرف على بنود مدونة السلوك ، وتم القيام بدراسة حالة شاملة كنشاط عملي عن استخدام دليل اسفير وفي النهاية تم مناقشة حل دراسة الحالة مع المجموعة كاملة، وختام الدورة بفحص كتابي إضافة إلى تقييم اليوم الأخير من التدريب وتقييم الدورة بشكل عام

## 6. تقييم الدورة التدريبية:

- استخدمت ثلاثة أدوات مختلفة لتقييم التدريب من قبل المشاركين المتطوعين:
1. التقييم اليومي للحصول على توصيات لتحسين التدريب خلال اليوم التالي، وتحليل المعرفة الرئيسية المكتسبة في اليوم التدريبي .
  2. في نهاية التدريب تم إجراء استبيان فردي لتقييم الجودة ورضا المشاركين المتطوعين عن الدورة التدريبية.

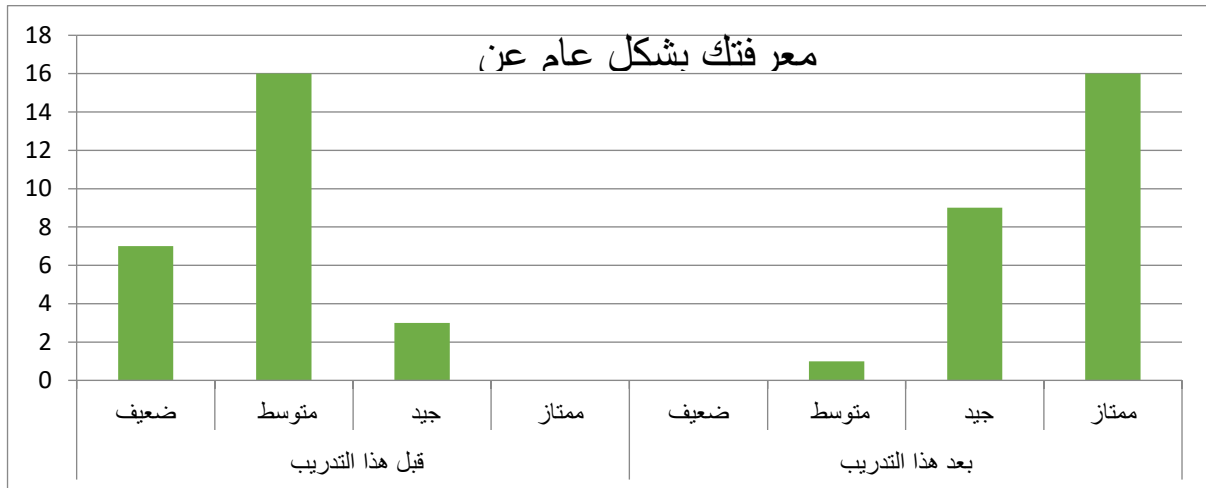
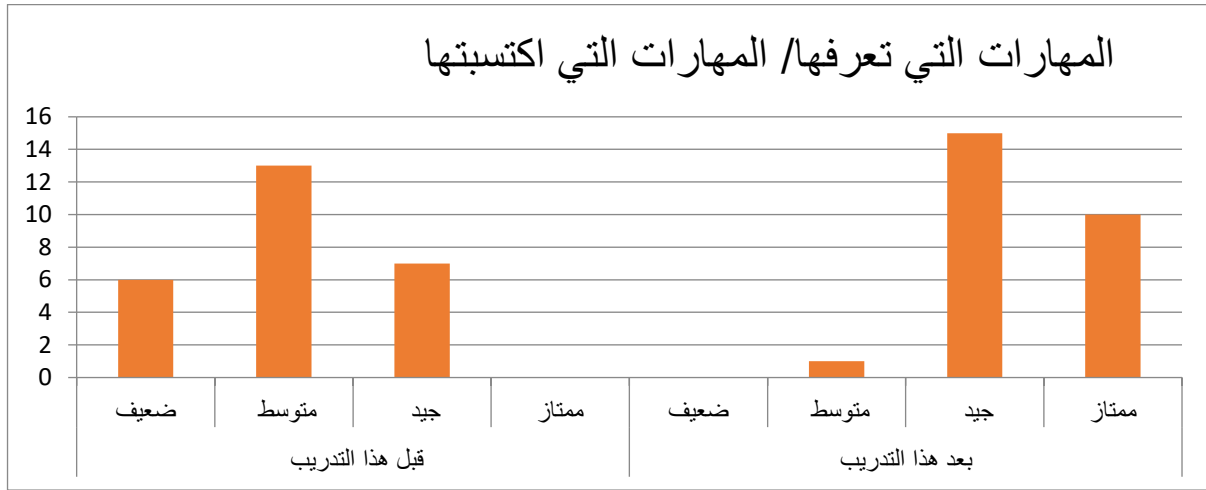
وترد في الجداول أدناه تفاصيل المعلومات التي قدمها المشاركون في الاستبيان النهائي:

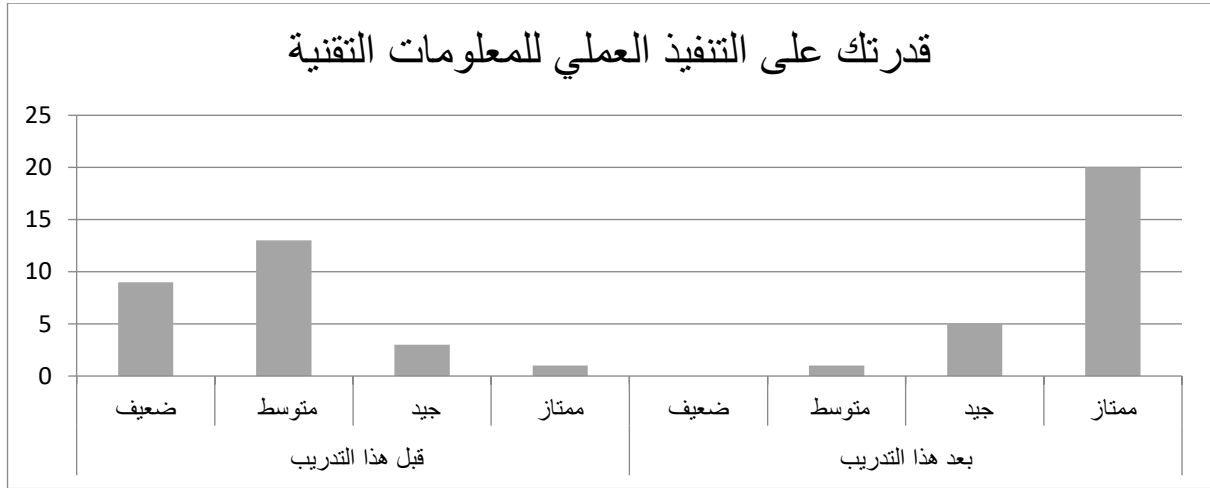
#	موافق بشدة	موافق	حيادي	غير موافق	غير موافق بشدة
1	12	14			
2	18	7	1		
3	10	16			
4	12	14			
5	9	15	2		
6	18	8			
7	15	10	1		
8	12	13	1		
9	12	14			
10	16	9	1		
11	7	12	5	2	
12	2	2	8	13	1
13	8	13	4	1	
14	10	15		1	



3. تم إجراء استبيان لتحديد الأثر الفوري للدورة التدريبية حول مبادئ اسفير في منظمة أرض الإنسان، قبل وبعد التدريب. الاستبيان مكون من ثلاثة أسئلة يملؤها المشاركون قبل التدريب وبعده. نتائج هذا الاستبيان في المخطط والجدول أدناه:

جيد جدا	جيد	متوسط	ضعيف	قبل التدريب / بعد التدريب	How would you rate
	3	16	7	قبل التدريب	معرفةك حول موضوع التدريب بشكل عام
16	9	1		بعد التدريب	
	7	13	6	قبل التدريب	القدرة على التنفيذ العملي للمعلومات التقنية
10	15	1		بعد التدريب	
	3	13	9	قبل التدريب	معرفةك حول استخدام معايير دليل اسفير اثناء العمل
20	5	1		بعد التدريب	





## 6. الاقتراحات والتوصيات:

- زيادة وقت الدورة التدريبية يوم إضافي وزيادة فترات الراحة بشكل أكثر بين العروض.
- تدريبات إضافية بمجالات مشابهة.
- ورشات عمل لكافة الأشخاص المتبعين دورة اسفير بشكل مستمر ومناقشة التجارب والتغيرات.
- التطبيق العملي لمعايير اسفير والمؤشرات الأساسية في الميدان والعمل.
- متابعة تدريب وتأهيل المتدربين الأوائل.
- دورة إعداد مدربين متخصصة.

## المرفقات:

### 8.1 قائمة بأسماء المشاركين في الدورة التدريبية

### 8.2 قائمة بأسماء المدربين المشاركين

### 1.8 قائمة بأسماء المشاركين في الدورة التدريبية:

القسم	الاسم	*
Communication and Media	آضف سلامة	1
First Aid	أدهم أبو شاش	2
Finance	أريج المحيئاوي	3
Mine Action	أسامة التلي	4
Relief	أميرة عثمان	5
Information Management	آيات الغول	6
Capacity Building and Training	ريم الطائر	7
Relief	شام حمشو	8



Relief	طلال حاج علي	9
Community Participation and Accountability	عنود الهتمي	10
Operations	غدير الخضري	11
Relief	فاضل فضيل	12
Community Services	فاطمة الزيات	13
Relief	فرح قطان	14
Vaccine Team	قمر خريط	15
Cash Voucher	لبنى الحناوي	16
Community Services	لمى إسماعيل	17
Livelihood	ليلى مرتضى	18
Livelihood	لين كبول	19
Health Promotion	مازن عبدالله	20
Wash	مجد طرابيه	21
Wash	محمد فراس	22
Relief	مصعب بدران	23
Health	نورة أبو خير	24
Evaluation	هبة هلاله	25
Logistic	يزن شقير	26

## 8.2: قائمة بأسماء المدربين المشاركين:

مدرب اسفير	ربيع أبو عسلة
مدربة اسفير	ريانا حمزة
مدربة اسفير	بلقيس أبو صالح