



Curso Básico del Manual Esfera 2018

Hotel Finlandia, Quito, Ecuador

23 al 25 de abril de 2025



Descripción de la imagen 1 Participantes y facilitadores del Curso Básico del Manual Esfera, GTRM, Quito, abril de 2025

Antecedentes:

En Ecuador, la Plataforma Regional Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V) se traduce en el Grupo de Trabajo para Refugiadas y Migrantes (GTRM), conformado por 72 miembros que incluyen agencias de Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales internacionales y nacionales, organizaciones de la sociedad civil, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja, entre otros, que están involucradas en la respuesta a la situación Venezuela, en colaboración con actores gubernamentales relevantes. El GTRM es coliderado por ACNUR y OIM y funciona como un espacio para la coordinación de actividades referentes a la respuesta a la situación de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en el Ecuador. El GTRM tiene presencia en todo el territorio nacional, y también incluye a diez grupos de coordinación conocidos como GTRM locales, dentro de las cuales se coordinan las actividades de la respuesta con un enfoque más adaptado a las realidades locales. Para cumplir sus objetivos, el GTRM también se apoya sobre una estructura de coordinación técnica a nivel nacional a través de seis Grupos de Trabajo temáticos y tres Grupos de Trabajo transversales, liderados por diferentes organizaciones socias.



Sobre esta base, considerando la convergencia entre atender a las necesidades de la población migrante y refugiada en el país, y la reciente ocurrencia de desastres de origen naturales y humanos en Ecuador se identifica como necesidad fortalecer las capacidades para la Acción Humanitaria basada en derechos y principios, de las organizaciones de la sociedad civil que cumplen con programas de respuesta en este contexto.

Participación:

El taller estuvo dirigido a las organizaciones de la sociedad civil, en su mayoría fundadas por personas venezolanas que vivieron la diáspora, y que tienen actividades dentro de la respuesta a migrantes y refugiados de Venezuela en Ecuador, con operaciones en distintas provincias del país.

Las personas participantes, en su mayoría, tienen roles estratégicos o de toma de decisión. Sin embargo, es importante señalar que, al ser organizaciones pequeñas, todas las personas participantes cumplen roles operativos y de implementación. Sus programas se concentran en apoyo legal, psicosocial, acceso a servicios del Estado y servicios especializados.

Participaron 19 mujeres y 9 hombres, 28 personas en total, con edades entre los 26 y 54 años, de 23 organizaciones de la sociedad civil, 3 participantes de ACNUR y 2 de OIM. Las mujeres fueron el grupo con mayor representación en todos los segmentos de edad:

Entre 26 y 35 años: 7 mujeres y 2 hombres

Entre 36 y 45 años: 7 mujeres y 5 hombres

Entre 46 y 54 años: 5 mujeres y 2 hombres

Metas/objetivos de aprendizaje:

El objetivo de aprendizaje consistió en mejorar la comprensión y aplicación efectiva del Manual Esfera en respuestas humanitarias para incrementar la calidad técnica, la rendición de cuentas y la priorización equitativa de personas en mayor vulnerabilidad.

Para ello, se realizó una evaluación de necesidades de aprendizaje de los participantes para adaptar el taller a la medida de dichos requerimientos. El perfil de salida moldeado consiste en participantes que pueden explicar los fundamentos del Manual, la estructura del Manual y de las Normas así como de las normas conexas, la Norma Humanitaria Esencial y los criterios de su evolución de la edición 2018 a la edición actual, y las formas en que se puede aplicar el Manual al ciclo del programa humanitario.



Agenda:



Descripción de la imagen 2 Participantes consultan el Manual para resolver una tarea

	Recapitulación	Recapitulación
Bienvenida e Introducción al Taller		
S1. ¿Qué es Esfera?	S6. Seguridad Alimentaria y Nutrición S7. Salud S8. Alojamientos y Asentamientos	S14. Esfera PEAS Esfera en la Práctica - Estudio de Caso
ALMUERZO		
S2. Uso Contextualizado de las Normas	S9. Esfera, Evaluación y Análisis MEAL	Trabajo en grupos
S3. La Carta Humanitaria y los Principios de Protección	S10. Esfera y la Coordinación	Presentación
S4. La Norma Humanitaria Esencial	S11. CHS- Derechos de Personas Adultas Mayores y con Discapacidad	Evaluación y cierre
S5. Abastecimiento de Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene - WASH	S12. Esfera y Otras Normas	
	S13. Esfera - Incidencia	



La adaptación de las sesiones responde a la evaluación de necesidades de aprendizaje, en la cual se obtuvo que, con cierto riesgo de reduccionismo, que la mayoría de los y las participantes han aplicado de forma indirecta algunos elementos del Manual sin estar conscientes del hecho, lo que indica que revisaron el material antes de responder la encuesta, demostrando un alto interés.



Descripción de la imagen 3 Los equipos reconstruyen la estructura y contenido del Manual

Las sesiones se diseñaron para priorizar actividades prácticas, exigiendo el uso del Manual para el cumplimiento de las tareas. Sin embargo, dada la relativamente baja familiaridad con el Manual, las primeras partes de cada sesión se dedicaron a introducciones conceptuales y al intercambio de experiencias y conocimientos previos.

Se incluyó en el paquete de capacitación una sesión sobre inclusión de las personas con discapacidad y en edad adulta mayor, considerando que algunas organizaciones participantes tienen esta línea de trabajo específica.

Finalmente, con el objeto de que el taller aporte a la consolidación de la red de organizaciones de la sociedad civil, las actividades prácticas de cada sesión fueron grupales y procurando la variedad de organizaciones en cada grupo.

Resultados resumidos de las encuestas de los participantes:

Cuando la evaluación del taller preguntó por su diseño y formato, los participantes respondieron favorablemente, según el siguiente gráfico:

1. Por favor, señale hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con los siguientes enunciados:

● Muy de acuerdo ● De acuerdo ● Ni de acuerdo ni en desacuerdo ● En desacuerdo ● Muy en desacuerdo



Figure 1 Satisfacción en cuanto el diseño y formato del taller

En cuanto la percepción sobre el trabajo de organización y facilitación, las y los participantes valoraron este rubro positivamente:

2. Por favor, evalúe los siguientes aspectos:

● Muy bueno ● Bueno ● Regular ● Malo ● Muy malo

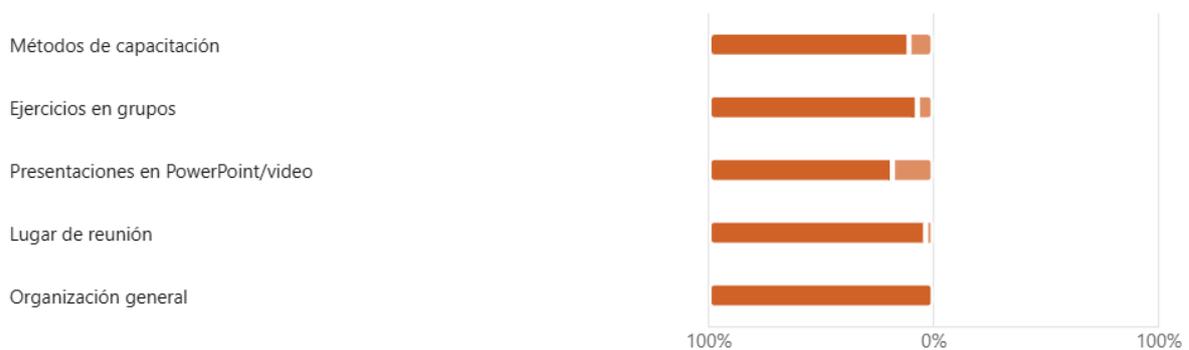


Figure 2 Satisfacción con la organización y facilitación

Los participantes también comentaron sobre los temas en los que sintieron se debió profundizar más. Si bien “discapacidad” es el tema más recurrente, el gráfico que sigue nos muestra a los distintos grupos de atención prioritaria y temas transversales, cuyo abordaje con mayor detenimiento podría no ser compatible con los objetivos más amplios del taller y el tiempo disponible.

Sin embargo, es clara señal de la necesidad de tener un proceso de fortalecimiento más sostenido donde se trabaje con mayor especificidad estas necesidades de aprendizaje.

5 respondents (19%) answered Discapacidad for this question.



Figure 3 Temas que los participantes consideraron que debieron recibir mayor atención

En general, el taller cumplió con las expectativas de las personas participantes. Se puede apreciar un registro que contrasta con esta percepción generalizada y que invita a aprender de esta experiencia para comprender y adaptar de mejor forma futuros talleres.

8. ¿Qué valoración final le daría al taller?



Figure 4 Calificación final de los participantes al taller

Conclusiones:

En cuanto a expectativas de los participantes, el taller ha cumplido con las mismas y ha demostrado una comprensión adecuada de las necesidades de aprendizaje. Adicionalmente, los resultados previamente presentados son señal de la pertinencia de este curso en el contexto operativo y financiero de la Acción Humanitaria en el país.

Se hace evidente que las organizaciones de la sociedad civil requieren procesos sostenidos de fortalecimiento, con enfoque en los mandatos y especialidades de dichas organizaciones. Esto también implica promover y valorar los espacios de cooperación y aprendizaje entre estas organizaciones, desde su propia iniciativa y liderazgo.

Por cuanto la actitud de los participantes hacia el taller, las actividades prácticas y el ejercicio final sirvieron de filtro para reconocer el interés y compromiso de las personas participantes con aprovechar el espacio de trabajo. La calidad y precisión de las tareas, pese a la relativamente baja

familiaridad previa con el Manual, da cuenta de una valiosa experiencia previa y de una alta posibilidad de aplicación futura de los conocimientos y experiencias.

Los participantes han sido incluidos en el chat de la Comunidad Esfera en Ecuador, administrado por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, entidad que certifica el cumplimiento de este taller y el ingreso de las personas participantes a la base de datos de participantes y candidatos a realizar un proceso de formación de instructores. En esta Comunidad pueden acceder y compartir material relevante como buenas prácticas, publicaciones, capacitaciones, y ampliar su red de apoyo y contactos.

Elaboración:

Edmundo Carbo
Asistente de Proyectos Shelter y Emergencias – OIM Ecuador
Facilitador Esfera

Aprobación:

Hugo Sánchez
Coordinador Interagencial GTRM – OIM Ecuador
Coordinador Académico