

# استراتيجية 2025-2021

## المعايير الإنسانية العالمية للعمل المحلي والتأهب

### 1- مقدمة

أسس اسفير في عام 1997 كمشروع مشترك بين الوكالات استجابة للمخاوف المتعلقة بالأداء والمساءلة والافتقار للتنسيق بين الجهات الفاعلة الإنسانية خلال أزمة اللاجئين في البحيرات الكبرى. وقد طُوّر اسفير معايير للاستجابة الإنسانية ألهمت أجيالاً من العاملين في المجال الإنساني، وتحول من مشروع إلى منظمة مستقلة غير ربحية في عام 2016.

اسفير مجتمع عالمي متنوع يجمع بين الممارسين في الخطوط الأمامية، والوكالات الإنسانية، ومنظمات المجتمع المحلي، والمدربين، والجهات المانحة، وصانعي السياسات، والوكالات الحكومية والمجتمعات المتضررة حول هدف مشترك: تحسين أوضاع المتضررين من الكوارث والأزمات وتعزيز قدرتهم على الصمود. يطور اسفير ويعزز وينقح معايير للعمل الإنساني توفر إطاراً يخضع للمساءلة فيما يتعلق بالتأهب، وتخصيص الموارد، والاستجابة، والرصد، والمناصرة، قبل وقوع الكوارث والأزمات وأثناءها وبعدها.

يهدف اسفير من خلال هذه الاستراتيجية الجديدة إلى تدعيم دوره القيادي في تعزيز التطبيق المتسق عالمياً للمعايير الإنسانية للمساءلة أمام المجتمعات المتضررة، من خلال مجتمع عالمي لاسفير يتقاسم الأهداف والممارسات ذاتها. وقد أسهمت المشاورات العالمية المكثفة التي أجريت في عام 2020 مع الأعضاء، ومراكز التنسيق، والخبراء في المجال الإنساني، والجهات المانحة، والأطراف المعنية الأخرى في إثراء هذه الاستراتيجية.

تشمل الإنجازات الرئيسية التي تحققت في السنوات الخمس الماضية ما يلي:

- ✓ شبكة عالمية تضم 100,000 مشترك، و 44 عضواً من المنظمات و 60 عضواً من الأفراد، و 57 مركز تنسيق، في 49 دولة.
- ✓ مجتمع عالمي متنامي من المدربين وشبكة من الممارسين الذين يناصرون معايير اسفير.
- ✓ دليل اسفير المنقح لعام 2018، الذي استرشد بالمشاورات الأكثر شمولاً واتساعاً في تاريخه الذي يمتد 23 عاماً بحضور أكثر من 1400 مشارك و 500 خبير و 450 منظمة في 65 دولة.
- ✓ تتاح الآن معايير اسفير بـ 40 لغة.
- ✓ تتاح مجموعة من الأدلة المواضيعية، والحزم التدريبية، وأدوات التعلم، والموارد المتاحة على الإنترنت.
- ✓ يستضيف اسفير وينسق شراكة المعايير الإنسانية (HSP) التي تضم اسفير مبادرات المعايير التي تغطي مجالات التعليم، وحماية الطفل، وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، والثروة الحيوانية، والتعافي الاقتصادي وتحليل السوق.
- ✓ طلبات من اسفير لتقديم المشورة بشأن المسائل الفنية والاستشارية والمسائل المتعلقة بالسياسات الخاصة بالمعايير الإنسانية.
- ✓ تُشكّل معايير اسفير مجموعة المساعدات الإنسانية الأكثر استخداماً وانتشاراً.

### 2- الرؤية

يؤمن اسفير بأن الأشخاص المتضررين من الأزمات يجب أن يكونوا محور القرارات المتعلقة بالحماية الإنسانية، والمساعدات، والتعافي، والقدرة على الصمود. ولهم الحق في الحصول على مساعدة إنسانية سريعة وفعالة وذات جودة تُمكنهم من البقاء على قيد الحياة في الأزمات، وإعادة بناء حياتهم، واستعادة سبل عيشهم باحترام وكرامة.

### 3- الرسالة

يطوّر اسفير ويعزز وينقح معايير للعمل الإنساني توفر إطاراً للمساءلة والجودة فيما يتعلق بالتأهب، وتخصيص الموارد، والاستجابة، والرصد، والمناصرة، قبل وقوع الكوارث والأزمات وأثناءها وبعدها.

يلتزم اسفير بدعم الملكية المحلية وتطبيق المعايير الإنسانية. معايرنا ومواردنا مفتوحة المصدر ومتاحة للجميع مجاناً. ونعترف بحقوق جميع الأشخاص المتضررين من الكوارث والصراعات: الحق في الحياة بكرامة، وفي الحصول على المساعدات الإنسانية، وفي الحماية والأمن.

### 4- الأولويات الاستراتيجية 2025-2021

فيما يلي الأولويات الاستراتيجية لاسفير للفترة 2025-2021:

- أ- معايير اسفير
- ب- مجتمع اسفير وعضوية
- ج- المعايير الإنسانية
- د- المساءلة، والأدلة، والأثر، والتعلم

## أ- معايير اسفير

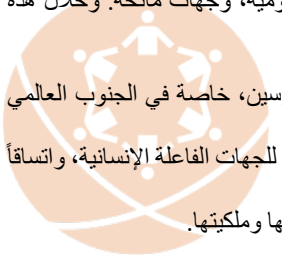
ينصب تركيزنا على مواصلة تعزيز الوعي، والفهم، والإتاحة، وإضفاء الطابع المحلي، والملكية، وتطبيق معايير اسفير وتنقيحها عبر سياقات متنوعة على مستوى العالم. وخلال هذه الفترة، سنقوم بما يلي:



- **الوعي:** زيادة الوعي العالمي بمعايير اسفير واستخدامها من خلال تعزيز التدريب والتعلم وغيرها من أشكال تبادل المعرفة.
- **سبل الوصول:** زيادة الحضور الرقمي، والترجمات، وخيارات الإتاحة الأخرى، وتعزيز تطوير إرشادات المستخدم.
- **إضفاء الطابع المحلي ووضع المعايير في السياق الصحيح:** دعم عمليات التكيف الوطني والمحلي لمعايير اسفير بما يناسب الظروف المحلية، والسياقات المتغيرة والأزمات الكبرى، بما في ذلك وضع إرشادات فنية مصممة حسب الحاجة.
- **الملكية:** تعزيز عملية دمج معايير اسفير بشكل مؤسسي لزيادة استيعابها وتطبيقها بشكل متسق.
- **التنقيح:** تحديث المعايير بشكل دوري استناداً إلى الأدلة وتطوير الإرشادات ذات الصلة.

## ب- مجتمع اسفير والعضوية

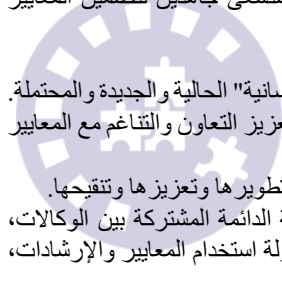
نهدف إلى تعزيز ملكية معايير اسفير وتطبيقها من خلال توسيع مجتمع عالمي لاسفير يتقاسم الأهداف والممارسات ذاتها، وتنويعه وتقويته، وتعميق مشاركته. يشمل مجتمع اسفير الأعضاء (مؤسسات وأفراد)، ومراكز التنسيق، والمدرّبين، والممارسين، ووكالات حكومية، وجهات مانحة. وخلال هذه الفترة، سنقوم بما يلي:



- **التوسع والتنوع:** توسيع مجتمع اسفير وتنويعه من الأعضاء ومراكز التنسيق والمدرّبين والممارسين، خاصة في الجنوب العالمي وعلى المستويات الإقليمية والوطنية ودون الوطنية والمحلية.
- **العضوية:** مراجعة هيكل العضوية وإدخال تغييرات تدريجية في الترتيبات الخاصة بالعضوية لجعلها أكثر شمولاً للجهات الفاعلة الإنسانية، واتساقاً مع مبادئ المساواة، وملاءمة للغرض.
- **مراكز التنسيق:** توسيع شبكة مراكز التنسيق وتعميق المشاركة معها لزيادة الوعي المحلي بمعايير اسفير وتطبيقها وملكيته.
- **المدرّبون:** تعزيز شبكات وأنشطة التدريب والتعلم وتوسيعها من خلال دعم مدرّبي اسفير ومراكز التنسيق.
- **الجهات المانحة والسلطات الوطنية لإدارة الكوارث:** تعزيز التعاون بين اسفير والجهات المانحة الإنسانية والسلطات الوطنية لإدارة الكوارث من أجل تعزيز إضفاء الطابع المؤسسي على معايير اسفير وتطبيقها.

## ج- المعايير الإنسانية

سنعمل على أن نكون بمثابة منظم للمعايير الإنسانية، وقائداً للفكر، ومورداً عالمياً. وسنعمل على تعزيز وتسهيل التعاون والممارسات الفضلى عبر المعايير الإنسانية لضمان الجودة والمساءلة في القطاع والاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات المستخدمين والمجتمعات المحلية. وسنسعى جاهدين لتضمين المعايير الإنسانية في السياسات الوطنية والعالمية والسياسات التي تُنجزها الجهات المانحة. وخلال هذه الفترة، سنقوم بما يلي:



- **شراكة المعايير الإنسانية:** تعزيز التعاون والتنسيق والاتساق ودعمهم وتسهيلهم عبر معايير "شراكة المعايير الإنسانية" الحالية والجديدة والمحتملة.
- **المعايير الجديدة والناشئة:** المشاركة مع المجموعات المعنية لدعم تطوير مبادرات المعايير الجديدة والناشئة، وتعزيز التعاون والتناغم مع المعايير الإنسانية القائمة.
- **الممارسات الفضلى:** بمثابة مورد استراتيجي وفني للنهوض بالممارسات الفضلى في وضع المعايير الإنسانية وتطويرها وتعزيزها وتنقيحها.
- **التعاون:** العمل مع القطاعات والمجموعات المعنية بالمعايير (مثل تحالف المعيار الإنساني الأساسي، واللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ومجموعات الأمم المتحدة، ومنسقي الشؤون الإنسانية، وغيرهم) لتعزيز الاتساق، ومنع الازدواج، وتعزيز سهولة استخدام المعايير والإرشادات، وتشجيع الإحالة/الإشارات المنسقة إلى المعيار الإنساني الأساسي، واسفير، وشراكة المعايير الإنسانية.

## د- المساءلة، والأدلة، والأثر، والتعلم

رغم أن معايير اسفير تتمتع باعتراف وقبول عالمي، فإننا سنعزيز المساءلة والتعلم، وفهم الأدلة المتعلقة بمعايير اسفير بشكل أفضل وتوضيحها وتأثيرها. وخلال هذه الفترة، سنقوم بما يلي:



- **المساءلة:** تشجيع المساءلة في التطبيق المتسق لمعايير اسفير من خلال الأعضاء، ومراكز التنسيق، والمدرّبين، والممارسين، والجهات المانحة، والسلطات الوطنية لإدارة الكوارث.
- **الأدلة:** دعم فهم أفضل للأدلة العلمية والمنبثقة من الممارسة التي تقوم عليها المعايير، وتوسيع قاعدة الأدلة.
- **الأثر:** تعزيز فهم التغيير والأثر وقياسهما وتوثيقهما- سواء من خلال الأدلة المروية أو التجريبية- وتبادل الممارسات الجيدة بين مجتمع اسفير.
- **التعلم:** تعزيز التعلم والملاحظات حول الممارسات الناجحة وغير الناجحة والتطورات الجديدة ذات الصلة باسفير والمعايير الإنسانية.

## 5- طريقة عملنا

يسترشد عملنا بالميثاق الإنساني، الذي يوفر الأساس الأخلاقي والقانوني لمبادئ الحماية، وبالمعيار الإنساني الأساسي، وبمعايير اسفير. وسوف ندعم تحقيق أولوياتنا الاستراتيجية بالطرق التالية:

- الدور: سيعمل اسفير بمثابة جهة تمكينية، وميسرة، ومنظمة ومناصرة.
- القيم والمبادئ: سنظل نراعي وجهات نظر الجميع، ونحرص على التشاور، ونخضع للمساءلة، ولنلتزم بالاحترام للآخرين. وسنلتزم بالانفتاح، والتميز، والابتكار، والنزاهة، والطابع العملي، والشفافية. نحن نولي أهمية كبيرة للاستماع والتعلم.
- الاتصالات: سنعظم الاعتراف العالمي باسفير من خلال تعزيز الاتصالات الصريحة والشفافة في الوقت المناسب عبر مجتمع اسفير وخارجه.
- السكرتارية العامة: ستواصل السكرتارية العامة لاسفير تقديم القيادة والتنسيق والخبرة الفنية بشأن المعايير الإنسانية، وتسخير التعاون بين مجتمع اسفير العالمي من أجل المشاركة مع الجهات الفاعلة الإنسانية على الصعيدين العالمي والمحلي. سنبحث إمكانية توسيع قدرتنا و/ أو إقامة شراكات مع أعضاء، ومراكز تنسيق، ومدربين، ومنظمات أو مجموعات أخرى لجذب خبرات إضافية.
- التمويل: سوف ننوع مصادر تمويلنا ونوسعها، وننشئ تمويل أساسي طويل الأجل، ونطور الشراكات من أجل المشاريع الخاصة.
- الحوكمة: سنراجع حوكمة اسفير ونعززها بناء على التغييرات التي أدخلت على هيكل العضوية. وسنسعى إلى جعلها أكثر تنوعاً وشمولاً وتمثيلاً لأنواع مختلفة من الجهات الفاعلة الإنسانية على المستويات العالمية والوطنية والمحلية.

## 6- مراجعة التقدم المحرز

سينعكس نجاح استراتيجيتنا في زيادة الوعي العالمي بمعايير اسفير واستخدامها، واتساع مجتمع اسفير وتنوعه بشكل أكبر، وتحسين التعاون عبر المعايير والمجموعات الإنسانية، والأدلة على الأثر والتغيير. وسوف نقيس التقدم المحرز ونراجع مقارنته بأولوياتنا الاستراتيجية على النحو التالي:

- سيتم مواءمة الخطط السنوية مع الأولويات الاستراتيجية لخطة اسفير 2025 وتوضيح المساهمة المقترحة في تحقيق الأولويات الاستراتيجية.
- وضع مقاييس أساسية ورصد التقدم المحرز مقابل هذه المقاييس في الخطط السنوية.
- إعداد تقارير سنوية ترصد، على وجه التحديد، المساهمة والتقدم المحرز فيما يتعلق بالأولويات الاستراتيجية والمقاييس الأساسية.
- جمع ومقارنة سنوية للنتائج، وروايات التغيير والأدلة على التأثير من الأعضاء ومجتمع اسفير، فيما يتعلق بتطبيق اسفير والمعايير الإنسانية.
- مراجعة منتصف المدة للاستراتيجية في عام 2023 لبحث إمكانية إدخال أي تعديلات على الأولويات الاستراتيجية والإطار الزمني.