Welcome! Bienvenus!

Sphere

Illiassou Adamou

modérateur

Consultant indépendant
Formateur Sphère

Sphere

Housekeeping

- Please mute your microphones when not speaking!
- “Raise your hand” or write in the chat if you have a question
- We will split into breakout rooms. (How does that work?)
- Tweeting about the webinar? Tag us as @SpherePRO!

This webinar is being recorded!

We will share the recording and the presentation at bit.ly/sphere-covid-drc.

Un peu de logistique

- SVP veuillez couper vos microphones lorsque vous ne parlez pas !
- "Levez la main” ou écrivez dans le chat si vous souhaitez poser une question
- Nous allons créer des “breakout rooms” plus tard. (Comment cela fonctionne-t-il ?)
- Vous allez tweeter? Taguez-nous! @SpherePRO

Ce webinaire sera enregistré !

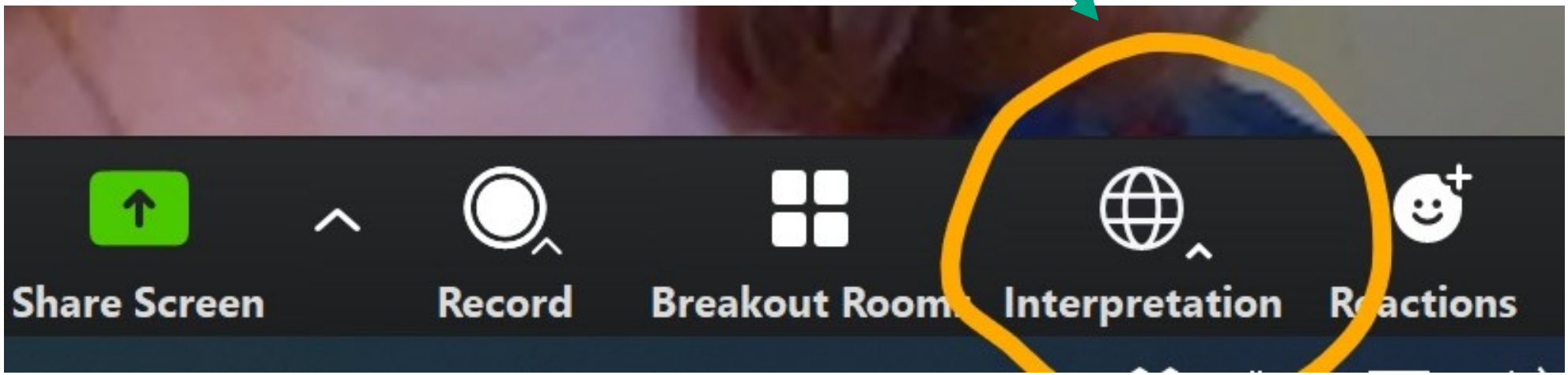
Nous allos partager l'enregistrement ainsi que cette presentation : bit.ly/sphere-covid-drc.

Sphere

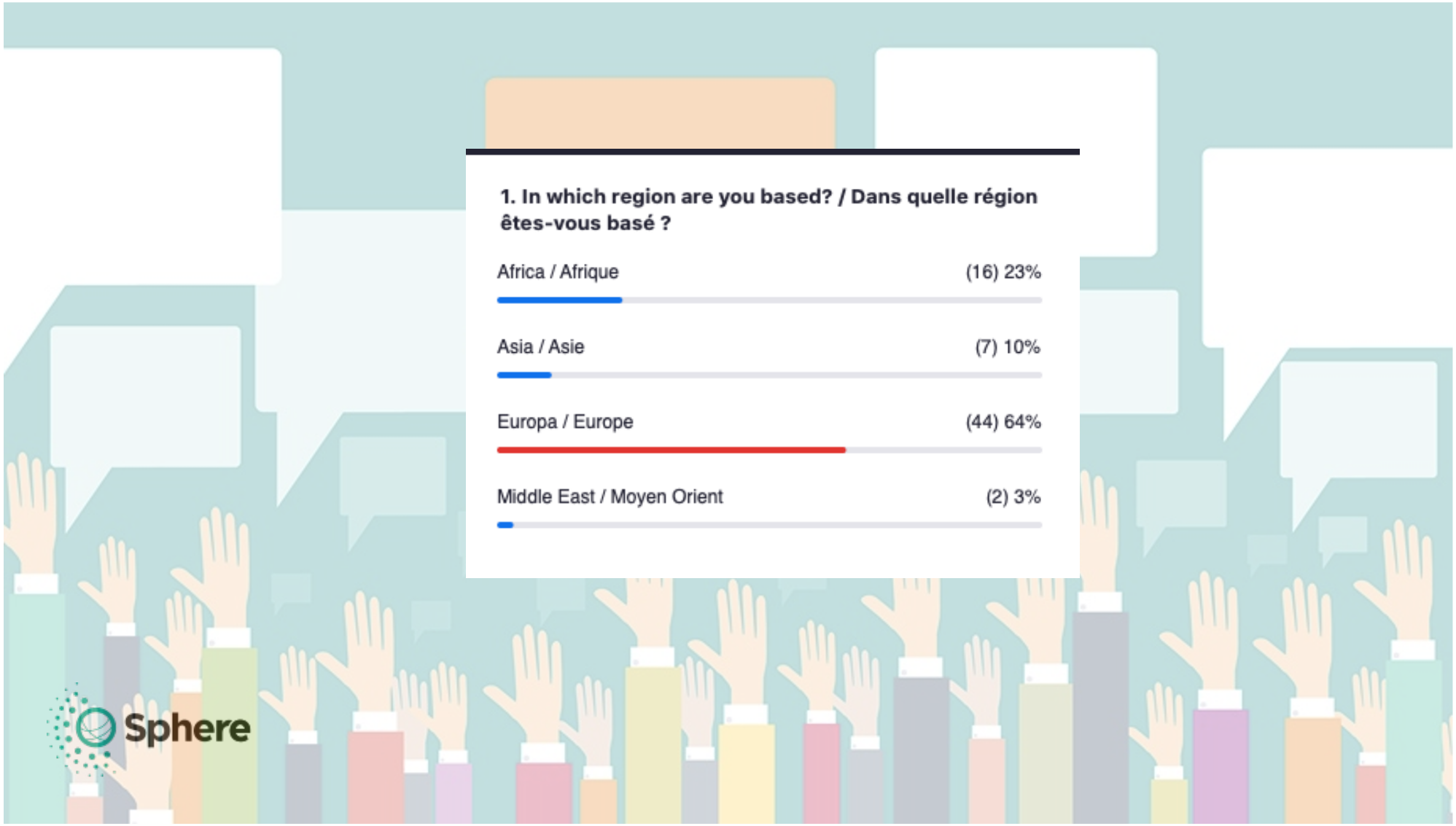
Accessibility / Accessibilité

- We will translate into sign language
  Nous traduirons en langue des signes

- Simultaneous interpretation to/from English and French
  Interpretation simultanée de et vers l'anglais et le français



Sondage 1 / Poll 1



Sondage 2 / Poll 2 :

1. Tomorrow is the birthday of the person portrayed in the photo. You plan to make dinner. What are you cooking? / Demain, c'est l'anniversaire de la personne dans la photo. Vous avez l'intention de lui préparer un dîner. Que cuisinez-vous ?

Pasta / Pâtes	(4) 6%
Rice and chicken / Riz et poulet	(21) 30%
Vegetable stew / Ragoût de légumes	(20) 28%
Hamburger	(8) 11%
I have no idea! / Je ne sais pas !	(18) 25%

Sphere

Présentation du contexte en RDC

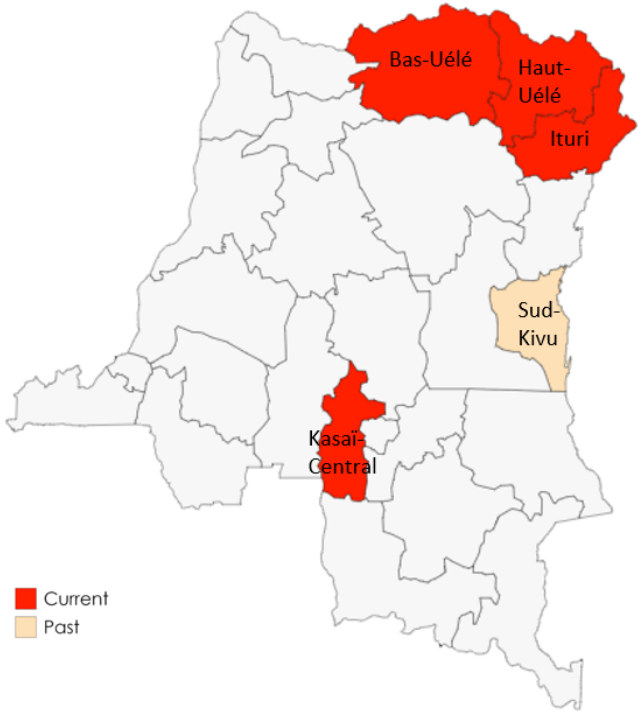
Presentation of the context in DRC

Dr. Jean-Paul Uvoyo
Conseiller Médical - Afrique,
Malteser International, RDC

Mme Sifa Opini Endra
Participante P-FIM et représentante de CEMADEF
(Centre Multi-Disciplinaire d'Appui au
Développement des Femmes)

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief



Sphere

Contexte de conflit
Mouvement de population

Infrastructure faible

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

Mme Sifa Opini Endra

Participante P-FIM et représentante de CEMADEF (Centre Multi-Disciplinaire d'Appui au Développement des Femmes)

1. What do you think is the best way to address rumours? / Selon vous, quelle est la meilleure façon de faire face aux rumeurs ?

Give people correct information / Donner aux gens les bonnes informations	(23) 27%
Tell the community that rumours are not true / Dire à la communauté que les rumeurs ne sont pas vraies	(1) 1%
Listen to the community and understand how the rumour started / Écouter les communautés et comprendre comment les rumeurs ont commencé	(62) 72%
Ignore them / Les ignorer	(0) 0%

Sphere

P-FIM

PEOPLE FIRST IMPACT METHOD

P-FIM dans la riposte COVID-19

Donner la voix la communauté:

“Ecouter et Comprendre”

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

RIPOSTE EBOLA EN JUIN 2019

Clinique d'isolement et points de contrôles

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

Antoine Mopepe Agamile

Point Focal P-FIM, superviseur SERA/CHS,
Malteser International, RDC

Sphere

People first Impact Method (P-FIM)

Première séance de P-FIM

- *« Quelle est la chose la plus importante qui a marqué votre vie durant les deux dernières semaines ?»*
- Ecouter et comprendre
- Etablir relation de confiance

Deuxième séance de P-FIM

- Discussion bidirectionnelle
- Emotions et jugements
- Elaborer des solutions → Plan de communication

First P-FIM Meeting

- *" What is the most important issue that has impacted your life during the past two weeks?"*
- Listen and understand
- Establish trust

Second P-FIM Meeting

- Two-way discussion
- Emotion and judgement
- Design solutions → Communication plan/strategy

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

Sondages 4-5 / Polls 4-5

1. What are the major COVID19-related challenges in your context? / Quels sont les plus grands défis liés à COVID-19 dans votre contexte ?

Anxiety / L'anxiété	(11) 22%
Movement restrictions / Restrictions de mouvement	(15) 31%
Closed schools / Écoles fermées	(5) 10%
Increase in living costs / L'augmentation du coût de	(6) 12%
Loneliness / Solitude	(5) 10%
Restriction of freedoms / Restriction des libertés	(7) 14%
No challenges / Aucun défi	(0) 0%

2. What means have you used to raise community awareness about COVID-19? / Quels moyens avez-vous utilisés pour sensibiliser la communauté au COVID-19 ?(Multiple Choice)

Door-to-door awareness campaigns / Sensibilisation porte-à-porte	(7/49) 14%
Megaphones	(4/49) 8%
Posters / Affiches	(10/49) 20%
Social media / Réseaux sociaux	(15/49) 31%
Radio shows or radio ads / Emission de radio,	(12/49) 24%
Community gatherings / Réunions communautaires	(6/49) 12%
Other / Autres moyens	(3/49) 6%
I haven't participated in awareness activities / Je n'ai	(16/49) 33%

Sphere

RIPOSTE COVID-19 EN AOUT 2020

Centre de Traitement COVID-19 à ARU

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

Mme Sifa Opini Endra

Participante P-FIM et représentante de CEMADEF
(Centre Multi-Disciplinaire d'Appui au Développement des Femmes)

Sphere

Engagement Communautaire

Séance de P-FIM

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

Activités liées aux séances P-FIM

- Sensibilisation porte à porte
- Installation de lavage mains au ménage
- Emissions radio avec participants du P-FIM
- Messages – dépliants, poster et spots radio
- Restitution aux autres membres du groupe

Suivi

- Par téléphone
- Visite sur terrain

Plan de communication

- Door-to-door sensitization
- Installation of hand washing facility at household level
- Radio shows with P-FIM participants
- Messages – leaflets, poster and radio spots
- Feedback to those who did not personally participate

Follow-up

- By telephone
- Visits in person

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

Emission radio interactif
avec participants de séance de P-FIM

Sphere

Malteser International
Order of Malta Worldwide Relief

Jean-Bosco Pario Amayo
Participant P-FIM et représentant de ATAMOI
(Association des Taxi Moto de l'Ituri)

Mme Sifa Opini Endra
Participante P-FIM et représentante de CEMADEF
(Centre Multi-Disciplinaire d'Appui au
Développement des Femmes)

Sphere

Jonas Habimana

Directeur de l'ONG BIFERD

Point Focal Sphère - RDC (Région du Nord Kivu)

Sphere

Liens avec Sphère

Sphere

Similitudes entre l'approche de Malteser et Sphère

- Aspect historique: Le contexte dans lequel Malteser travaille en RDC est le même contexte à l'origine de Sphère**: Le génocide au Rwanda ayant fait des milliers des Refugiés en RDC dans la Province du Nord Kivu en 1994**
- Malteser répond à des crises complexes: conflits armés, épidémie de la maladie à virus Ebola (EVD) et aujourd'hui la pandémie de Covid-19.
- Les enseignements tirés de la réponse à la MVE pour la réponse Covid-19 a été de renforcer l'engagement communautaire: amélioration de la qualité et la redevabilité des interventions humanitaires.
- Sphère est fondé sur la conviction que toute personne affectée par une crise/catastrophe à le droit de recevoir une assistance humanitaire -> **Charte Humanitaire.**
- Application des standards WASH et Santé dans la réponse humanitaire a aidé les communauté à changer leurs comportements et se prévenir de la MVE et la Covid-19

Sphere

COMMUNITY ENGAGEMENT

CONTEXT
Type/location of crisis; response actors & institutions; analysis of public health risks; status of WASH infrastructure; food, livelihoods and protection analysis

PEOPLE
Demography, leadership structures, gender & power dynamics, history, education, religion, ethnicity, influential individuals/groups

BEHAVIOUR + PRACTICE
Before/after crisis; coping strategies, norms, beliefs, rumours; risk prevention knowledge compared to practice; access to/use of services; motivation for change in behaviour/practice

ADVOCACY
for WASH & other community priorities

COORDINATION + COLLABORATION
with national, international & local actors to influence decision-making

INFORMATION + COMMUNICATION
Practical, appropriate for context, and delivered through diverse channels. Content on access to services & reducing risk

CAPACITY BUILDING
with staff, partners, and communities

MONITORING, EVALUATION + LEARNING
Analyse monitoring data, share with communities and agree adaptations of programme where possible

PARTICIPATION
Increase community ownership, decision-making, and control over processes, facilities, services

ACCOUNTABILITY
Welcome and address complaints. Use power responsibly

Analysis
Programme
External engagement

Sphere

Participation communautaire et coordination

Réponse de Malteser International basée sur les normes Sphère

- ✓ La communautés au centre des interventions humanitaires à travers son approche P-FIM -> Norme Humanitaire Fondamentale de Qualité et de Redevabilité (CHS)
- ✓ Respect de la politique nationale en matière des soins de santé et collaboration étroite avec les autorités locales et les systèmes de santé existants -> Recommandation de Sphère
- ✓ Approche qui amène les bénéficiaires à s'approprier la réponse -> Engagement communautaire, prévention des résistances, et résilience des communautés affectées par les conflits armés et les épidémies en RD Congo
- ✓ Application des standards WASH et Santé dans la réponse humanitaire a aidé les communauté à changer leurs comportements afin de mieux se protéger contre la MVE et la Covid-19

Sphere

Mme Justine Nyirumbe

Membre de la communauté d'Ariwara,
bénéficiaire indirect de P-FIM

Sphere

Leçons à tirer

Lessons learned

- La riposte nécessite l'engagement de la communauté
  - Donner la voix à la communauté
  - écouter et comprendre le contexte de vie
- Éviter de se comporter comme un expert ➔ agir sur base des idées des communautés
- P-FIM s'intègre très bien dans les engagements CHS/Sphere

- An effective epidemic response absolutely requires community engagement
  - Give communities a voice
  - Listen and understand their context
- Avoid to act like an expert ➔ build projects based on the communities' ideas
- P-FIM fits well in the CHS and Sphere standards

Sphere

Dr. Joseph Kasanda

Coordinateur des Urgences,
Malteser International, RDC

Sphere

Défis

Challenges

- Appropriation de l'approche par le système national (Zone de santé)
- Vulgarisation de la formation sur la méthode P-FIM aux Zones de Santé
- En cas d'expansion de la COVID-19 qui occasionne le confinement strict, cela pourra réduire les séances P-FIM ;
- Limite de suivi communautaire par téléphone.

- Acknowledgement of the approach by the national system (health zone)
- Popularization of the P-FIM methodology at health zone level
- In case of COVID-19 related strict lockdown - reduced possibilities to conduct P-FIM meetings
- Limited means to follow-up with participants through the phone

Sphere

Messages clé

- Le droit de vivre dans la dignité: ce principe ne peut être atteint que par la participation **ACTIVE** des populations affectées
- Tous les standards Sphère sont **QUALITATIFS**: C'est seulement en impliquant les communautés que le secteur peut définir ce qui est qualitatif -> contextualisation
- L'objectif de Sphère est d'améliorer la qualité et la redevabilité dans le secteur humanitaire en créant un **LANGAGE COMMUN:** L'approche est applicable en RDC mais également dans d'autres contextes.

Sphere

Questions & Answers

Questions & réponses

Sphere

Question

“Comment pouvez-vous centrer davantage votre travail humanitaire sur les personnes en utilisant les éléments que vous avez entendu aujourd'hui ?”

"How can you make your humanitarian work more people-centered by utilising the approaches you heard today?"

Sphere

Groupes de discussion
(Breakout rooms)

Find the recording and presentations online

Veuillez trouver l'enregistrement et la présentation à ce lien

bit.ly/sphere-covid-drc

Join our upcoming webinars

Rejoignez nos prochains webinaires

bit.ly/sphere-covid-webinars

Sphere

Sphere

THANK YOU

Get in touch! Contactez-nous!

www.spherestandards.org
communications@spherestandards.org