



## Le Projet Sphère

*La Charte humanitaire et les standards minimums  
de l'intervention humanitaire*

# Sphère 2020

*Plan stratégique 2015-2020*

[ProjetSphere.org/Sphere2020](http://ProjetSphere.org/Sphere2020)

# Sommaire

- Synthèse** ..... 3
- Le Projet Sphère dans un paysage humanitaire en mutation** ..... 4
- Sphère 2020** ..... 5
- Priorités stratégiques** ..... 6
- Priorités complémentaires** ..... 8
- Suivi de Sphère 2020** ..... 8

**Sphère 2020**, le plan stratégique du Projet Sphère pour 2015-2020, a été approuvé par le Conseil d'administration en janvier 2015. Pour toute question ou feed-back, contactez nous au : [info@SphereProject.org](mailto:info@SphereProject.org) | [ProjetSphere.org/contactez-nous](http://ProjetSphere.org/contactez-nous)

## Synthèse

Créé en 1997, le Projet Sphère est devenu un défenseur de premier plan des standards humanitaires basés sur les droits, les preuves et les meilleures pratiques, promouvant la qualité et la redevabilité dans la réponse humanitaire sur le terrain.

En près de deux décennies, il est devenu un langage de référence dans tout le secteur humanitaire, et un atout dans la collaboration entre initiatives sur la qualité et la redevabilité. Fort de son expérience, il est bien positionné pour relever les défis humanitaires complexes d'aujourd'hui.

Le moment est venu pour lui de consolider sa croissance organique, de répondre aux priorités de sa communauté des praticiens et partisans et de définir un programme ambitieux pour ainsi continuer à remplir son rôle unique dans le secteur humanitaire.

À ce titre, **Sphère 2020** veut transformer le Projet Sphère, lequel passera d'un projet à un réseau solide et bien connecté de praticiens et d'organisations qui feront office de catalyseur global pour la qualité et la redevabilité dans l'humanitaire.

Quatre priorités stratégiques permettront d'atteindre cet objectif ambitieux :

- **Priorité n°1** : Établir un réseau robuste et inclusif de praticiens Sphère, pour permettre aux acteurs humanitaires et aux équipes d'intervention d'améliorer leur capacité à mettre en pratique des principes et standards humanitaires.
- **Priorité n°2** : Renforcer l'aptitude collective du réseau Sphère à mener à bien formation et plaidoyer, en ciblant des équipes d'intervention, des acteurs humanitaires – traditionnels comme nouveaux, des systèmes internationaux ainsi que des autorités locales et nationales.
- **Priorité n°3** : Réviser le manuel Sphère, ce qui permettra d'affiner la pertinence et l'utilité des standards Sphère en consolidant la base de preuves et en les mettant en adéquation avec les meilleures pratiques innovantes du secteur.
- **Priorité n°4** : Mettre progressivement au point une alliance mondiale de standards qui améliorera la coordination de l'action et permettra aux standards humanitaires de mieux influencer la réponse en créant une plus grande adhésion des individus, communautés et organisations.

Des stratégies dynamiques de collecte de fonds et de communication viendront soutenir la réalisation des priorités stratégiques de **Sphère 2020**.

## Le Projet Sphère dans un paysage humanitaire en mutation

Le Projet Sphère a été créé en 1997 pour consolider l'expérience combinée de praticiens humanitaires œuvrant pour une assistance de qualité à travers le monde. Il est depuis un éminent défenseur des standards axés sur une approche fondée sur les droits et les preuves, promouvant qualité et redevabilité dans la réponse humanitaire sur le terrain.

Au fil des ans, l'action humanitaire a continué d'évoluer et se fait l'écho des nouvelles réalités d'un monde changeant. Praticiens et représentants académiques s'accordent sur les principales tendances qui influenceront le paysage humanitaire du futur : changement climatique, urbanisation, modèles démographiques changeants, nouveaux types de conflits, développements technologiques, connectivité ou encore disparition d'une structure de pouvoir mono ou bipolaire.

Autant de macro tendances qui suggèrent un paysage de plus en plus complexe pour l'action humanitaire et signalent l'émergence de nouveaux acteurs au sein et en marge de la communauté humanitaire traditionnelle. Malgré le risque de fragmentation, cette diversité peut être intégrée à une assistance efficace en faisant appel à un langage commun.

Le Projet Sphère est bien positionné pour relever ce défi, en recourant à l'expérience collective de la communauté de ses praticiens. Initiative volontaire, il a fortement contribué à recentrer l'assistance, auparavant basée sur le ravitaillement et les livraisons et appliquant désormais une approche axée sur l'expertise technique, le respect des droits et de la dignité des personnes concernées. Les standards Sphère ont aidé à définir le concept d'action humanitaire de qualité en établissant un langage commun à tout le secteur et en contribuant à sa professionnalisation et à une redevabilité plus marquée.

La *Charte humanitaire et les standards minimums de l'intervention humanitaire*, ou *manuel Sphère*, est sans doute le texte de base le plus connu de l'assistance humanitaire. Son utilité et sa valeur pratique ont motivé sa traduction dans plus de 40 langues.

À l'échelle mondiale, le Projet Sphère a souligné la place centrale dans l'action humanitaire des communautés affectées par des catastrophes ou des conflits, tout en aidant les bailleurs à aligner leurs priorités. Des organisations et autorités locales soutiennent le Projet Sphère, se positionnant comme des défenseurs de la qualité dans la préparation et la réponse. Les standards Sphère ont été intégrés aux politiques nationales ou régionales de gestion des catastrophes de nombreux pays.

Sphère est désormais une référence multisectorielle de premier plan, un modèle viable et réactif et un garant des standards dans l'action humanitaire. Toujours plus de standards associés liés formellement viennent rejoindre le manuel Sphère, fournissant aux professionnels de l'humanitaire un ensemble de standards harmonisés synonymes d'action humanitaire plus efficace<sup>1</sup>.

En collaboration avec d'autres initiatives sur la qualité et la redevabilité, Sphère a participé au développement de la Norme humanitaire fondamentale sur la qualité et la redevabilité (CHS, d'après l'acronyme en anglais)<sup>2</sup>, qui sera entièrement intégrée au manuel Sphère.

---

<sup>1</sup> Standards minimums de la protection de l'enfance ; Normes minimales pour l'éducation : Préparation, interventions, relèvement ; Normes et directives pour l'aide d'urgence à l'élevage ; et Normes minimales pour le relèvement économique après une crise. D'autres standards ont manifesté leur intérêt à les rejoindre.

<sup>2</sup> La CHS a été conçue de concert par le Groupe URD (Urgence, Réhabilitation, Développement), le Partenariat International pour la Redevabilité Humanitaire (HAP), *People In Aid* et le Projet Sphère.

## Sphère 2020

Dans ce contexte, le moment est venu pour le Projet Sphère de consolider presque deux décennies de croissance organique, de répondre aux priorités de sa communauté des praticiens et de créer un programme ambitieux pour continuer à remplir son rôle unique au sein du secteur humanitaire.

**Sphère 2020** établit pour ce faire des priorités stratégiques et de soutien pour deux périodes bien précises : 2015-2017 et 2018-2020.

La première servira à consolider l'actuel corpus de travail en *faisant passer Sphère d'un projet à un réseau solide et bien connecté de praticiens et organisations* qui s'engagent à appliquer les standards humanitaires et prônent une action humanitaire de qualité.

En adéquation avec ses valeurs et son histoire, la structure du réseau sera définie par une consultation auprès de la vaste communauté informelle et variée des praticiens.

La période 2018-2020 servira à consolider le réseau bien constitué de Sphère, qu'on envisage comme un *catalyseur global pour la qualité et la redevabilité dans l'humanitaire*.

Elle visera à étoffer encore l'adhésion locale, nationale et régionale aux standards, leur application sur mesure dans divers contextes pour améliorer la pratique sur le terrain, et le recours à une expérience collective pour communiquer les politiques globales clés et les décisions liées à l'efficacité, à la qualité et aux principes dans l'humanitaire.

### Valeurs directrices

- Dignité** Tous les individus disposent d'une dignité humaine propre et ont le droit de contrôler et de mener leur vie dans la dignité.
- Preuves** Sphère recourt à des preuves et à de meilleures pratiques collectives pour développer des outils pratiques pour les travailleurs humanitaires sur le terrain.
- Collaboration** Sphère donne de la valeur au leadership et à l'engagement d'acteurs divers et aux processus inclusifs de consultation qui distillent la connaissance collective du secteur.

### Vision et mission

- Vision** Sphère conçoit un monde où toutes les personnes affectées par une catastrophe ou un conflit peuvent rétablir leur vie et retrouver leurs moyens de subsistance dans le respect et la promotion de leur dignité.
- Mission** Sphère réunit et soutient les individus, communautés, organisations et d'initiatives semblables sur les standards qui appliquent, promeuvent et encouragent une adhésion volontaire aux standards et principes humanitaires.

# Priorités stratégiques

## Priorité n°1 : Réseau Sphère

*Objectif :* Les acteurs humanitaires et les équipes d'intervention sont mieux à même de mettre en pratique les principes et standards humanitaires, en défendant les droits des communautés vulnérables et touchées.

*Actions :*

1. Établir sur la base de la communauté dynamique et informelle des praticiens – sur le terrain, dans le pays, la région ou le siège – un réseau robuste et inclusif de praticiens de Sphère pour tirer parti des connaissances et du plaidoyer au niveau mondial<sup>3</sup>.
2. Renforcer la capacité du réseau Sphère en créant des opportunités pour l'apprentissage mutuel, le partage de connaissances et la collaboration dans la quête d'une réponse humanitaire axée sur des principes, par la mise en œuvre de standards sur la qualité.

## Priorité n°2 : Formation et plaidoyer

*Objectif :* Acteurs humanitaires et équipes d'intervention approfondissent leurs connaissances, acquièrent des capacités et augmentent leur engagement en faveur des principes humanitaires et des standards sur la qualité.

*Actions :*

1. Tirer parti de l'influence collective du réseau de Sphère pour collaborer avec des systèmes internationaux, afin d'atteindre une adhésion plus marquée aux standards humanitaires sur la qualité.
2. Stimuler l'engagement en termes de plaidoyer dans tout le réseau Sphère, afin d'améliorer l'engagement des acteurs humanitaires en faveur des principes humanitaires et les standards sur la qualité.
3. Promouvoir la capacité du réseau Sphère à collaborer avec des autorités locales et nationales dans l'optique d'intégrer les principes et standards humanitaires à leurs politiques de gestion des catastrophes.
4. Étoffer la capacité du réseau de Sphère à offrir une formation de qualité sur les principes et standards Sphère à des acteurs, traditionnels et nouveaux, et à améliorer la disponibilité et la qualité des formateurs et des outils et activités de formation.

---

<sup>3</sup> 2015 : étude et consultation ; 2016 : création formelle avec structure adaptée.

### **Priorité n°3 : Standards Sphère**

*Objectif* : La pertinence et l'utilité des standards Sphère sont aiguës par la consolidation de la base des preuves et l'adéquation avec les meilleures pratiques innovantes dans le secteur.

*Actions* :

1. Rechercher et diffuser des preuves de l'amélioration de la qualité et de la redevabilité de la réponse humanitaire par l'application des standards Sphère.
2. Développer des conseils et des outils pour faciliter l'utilisation des standards Sphère<sup>4</sup> au fil de la gestion du cycle du projet, en mettant à nouveau l'accent sur la mise en œuvre dans des contextes opérationnels et l'appropriation par les communautés affectées par des catastrophes.
3. Créer un cadre et réviser le manuel Sphère, à la lumière de l'innovation sur le terrain, de la collaboration sociale et des technologies de l'information.

### **Priorité n°4 : Alliance mondiale de standards**

*Objectif* : Une action coordonnée permettant aux standards humanitaires de mieux influencer la réponse humanitaire, en créant une plus forte adhésion des individuels, communautés et organisations.

*Actions* :

1. Mettre en œuvre des activités communes axées sur l'application sur le terrain des standards humanitaires, le partage des connaissances, la mise en contexte opérationnelle et le plaidoyer avec des standards associés de Sphère et d'autres initiatives émergentes sur les standards humanitaires.
2. Organiser et formaliser progressivement une alliance mondiale d'initiatives sur les standards humanitaires, basée sur les atouts du modèle de standards associés de Sphère, afin d'accroître l'impact et de fournir aux praticiens des connaissances multisectorielles et des services communs.
3. Améliorer et développer des modèles et approches de standards concordants afin de continuer d'étoffer la cohérence et la compatibilité des standards humanitaires.
4. Suivre l'action humanitaire afin d'identifier des tendances et des lacunes où le développement de standards peut devenir nécessaire.

---

<sup>4</sup> Y compris la CHS; adoptée par le Conseil d'administration en novembre 2014.

## Priorités complémentaires

### Priorité n°5 : Collecte de fonds

*Objectif :* Vaste et variée, la base de financement de Sphère permet la mobilisation des ressources financières requises pour mener à bien ses priorités stratégiques.

*Actions :*

1. Par des stratégies de collecte de fonds ciblées suivies par le personnel et les membres du Conseil d'administration, augmenter les contributions actuelles de fonds bilatéraux et développer de nouveaux partenariats avec des bailleurs bilatéraux, des organisations multilatérales, des fonds privés et les entreprises.
2. À titre de partie de l'étude d'un réseau Sphère revitalisé et indépendant, développer et mettre en place un « modèle d'affaires » viable qui fait respecter la valeur de collaboration de Sphère.

### Priorité n°6 : Communication

*Objectif :* Sphère développe et approfondit des relations de confiance avec des acteurs clés par une communication originale et innovante soutenant les priorités stratégiques et la mobilisation de ressources.

*Actions :*

1. Élargir la portée du travail de communication et de promotion de Sphère et la qualité des échanges avec des acteurs clés pour accroître l'engagement et l'adhésion aux standards et principes Sphère.
2. Développer la marque Sphère au sein du secteur humanitaire et avec les secteurs gouvernementaux, militaires, de la protection civile, privés, académiques et du public en général, pour magnifier l'impact des valeurs que défend Sphère.
3. Étoffer la communication traditionnelle et explorer de nouvelles manières de diffuser les messages de Sphère en optimisant l'efficacité et la qualité.

## Suivi de Sphère 2020

Pour suivre la mise en œuvre de **Sphère 2020**, le personnel et le Conseil d'administration :

- Développeront et réviseront les plans annuels de travail suivant les priorités ;
- Définiront des indicateurs de performance clés et des objectifs et en suivront les progrès ;

Une révision de la stratégie aura lieu à mi-parcours en 2017, en impliquant les acteurs traditionnels de Sphère et ceux mobilisés par la transformation en réseau mondial.

