

Utiliser les standards Sphère en milieu urbain

DEUXIÈME PARTIE

À PROPOS DE CE GUIDE

L'édition 2018 du manuel Sphère faisait, pour la toute première fois, explicitement référence au milieu urbain.

La présente édition 2020 d'Utiliser les standards Sphère en milieu urbain continue à développer ce travail initial. Il porte sur les quatre chapitres techniques du manuel, que sont l'eau, l'assainissement et la promotion de l'hygiène (WASH) ; la sécurité alimentaire et la nutrition ; les abris et l'habitat ; et la santé. D'autres outils et approches spécifiques aux interventions urbaines sont également inclus : l'analyse du contexte, les estimations, le profilage et le ciblage, les approches territoriales, et les transferts monétaires et les marchés.

Ce guide suit l'édition 2017 d'Utiliser les standards Sphère en milieu urbain rédigée par Ben Mountfield et publiée par Sphère. S'il n'en reprend pas le contenu, il vient y apporter des ressources et informations supplémentaires.

Tous les éléments du Code de conduite, de la Charte humanitaire, des Principes de protection et de la Norme humanitaire fondamentale (CHS) peuvent s'appliquer au milieu urbain.

AUTEURS

David Sanderson et Pamela Sitko

REMERCIEMENTS

Les auteurs souhaitent remercier les personnes suivantes pour la révision du présent guide : Daniel Arteaga, Yasmine Colijn, Paul Currion, Rob Fielding, Seki Hirano, Aynur Kadihasanoglu, Magdalena Medrano, Aninia Nadig, Ronak Patel, Balwant Singh, Michael Talhami, David Tambu, Martin Villarroel et Cathy Watson.

ABRÉVIATIONS

AC	Action clé
AT	Approche territoriale
CHS	Norme humanitaire fondamentale
CPI	Comité permanent interorganisations
IC	Indicateur clé
MISMA	Minimum Standard for Market Analysis Critères minimaux d'analyse de marché en situation d'urgence
NO	Note d'orientation
SAN	Sécurité alimentaire et nutrition
WASH	Eau, assainissement et hygiène



Utiliser les standards Sphère en milieu urbain

DEUXIÈME PARTIE

La vision
de Sphère est que les personnes
touchées par des crises doivent être au
centre des décisions relatives à la protection
humanitaire, à l'assistance, au relèvement et à la
résilience. Elles ont le droit à une aide humanitaire rapide,
efficace et de qualité leur permettant de survivre aux crises,
rebâtir leur vie et retrouver leurs moyens d'existence dans le
respect et la dignité.

La mission de Sphère est de définir, promouvoir et réviser des
standards de qualité pour l'action humanitaire, qui constituent un
cadre de redevabilité pour la préparation, l'allocation des ressources,
l'intervention, la supervision et le plaidoyer avant, pendant et après
les crises et catastrophes.

Ces guides en milieu urbain viennent soutenir la vision et la
mission de Sphère. Bien que certaines problématiques ne soient
pas propres au milieu urbain, elles peuvent y être plus aiguës,
pressantes ou complexes. Les environnements urbains
nécessitent une adaptation et un ajustement de la part
des praticien-ne-s quant à la manière de planifier
et mettre leurs actions en œuvre. C'est sur
ces dimensions que se centrent les
deux guides.



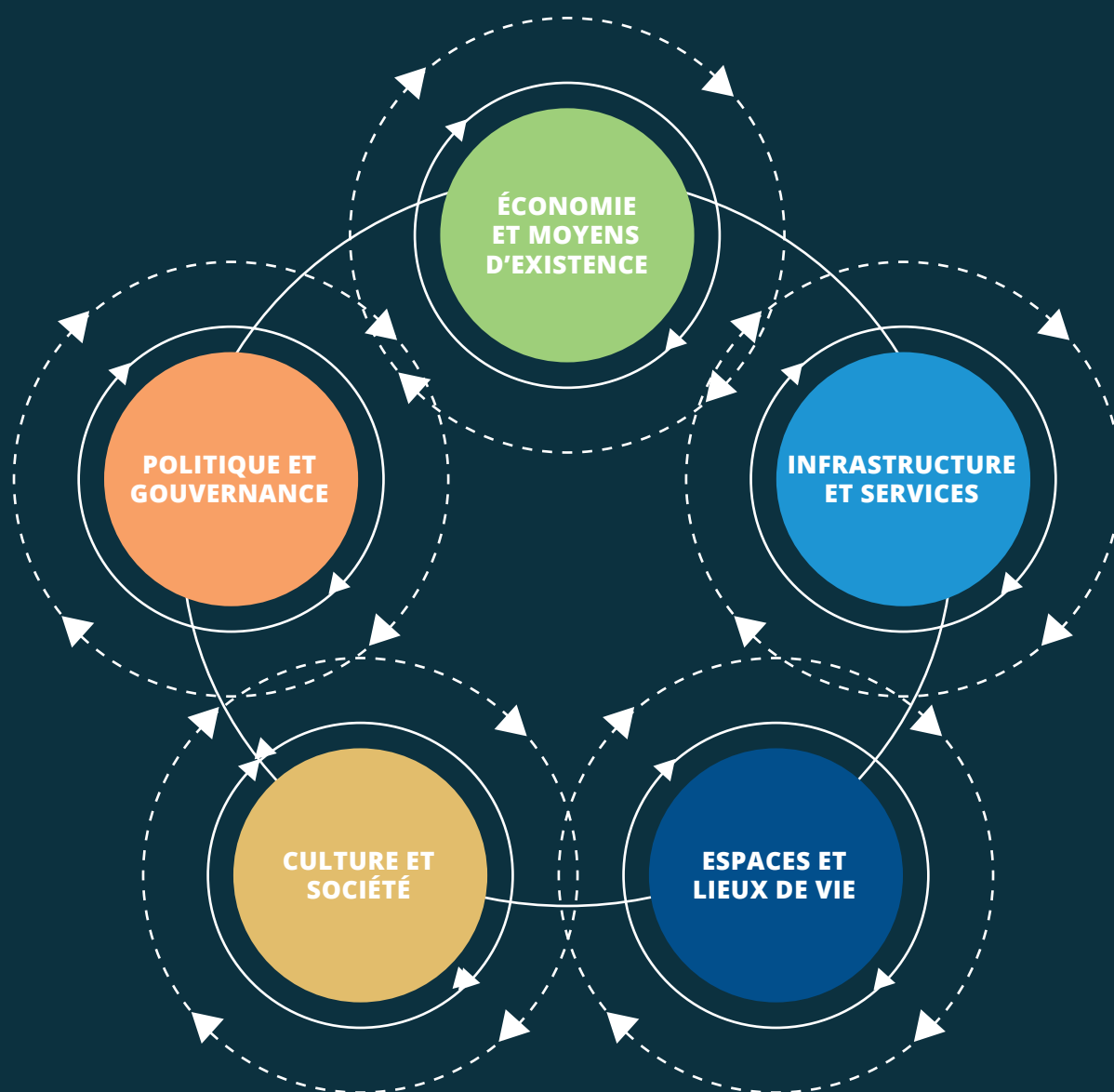
TABLE DES MATIÈRES

Le défi urbain	05
Outils et approches	10
Analyse du contexte, estimations, profilage et ciblage	10
Approches territoriales	14
Transferts monétaires et marchés	16
Mettre les standards techniques de Sphère en application	17
Approvisionnement en eau, assainissement et promotion de l'hygiène (WASH)	17
Sécurité alimentaire et nutrition	22
Abris et habitat	24
Santé	27
Annexe 1	31
Les chapitres de base de Sphère : La Charte humanitaire, les Principes de protection, la Norme humanitaire fondamentale	31
Annexe 2	33
Outils recommandés et bibliographie complémentaire	33
Références	37

Remarque sur le Coronavirus

Au moment de la publication de ce guide, le monde entier faisait face à la pandémie de COVID-19. Les épidémies dans les régions urbaines très peuplées dont les services sont communs et partagés sont une menace particulière. En mars 2020, Sphère a publié un petit guide sur les éléments du manuel portant sur WASH et la santé, qui sont particulièrement pertinents lors d'une réponse au COVID-19. Le Standard 6 de WASH sur l'engagement communautaire et l'importance de soutenir WASH lors de flambées épidémiques émane des leçons tirées de la réponse apportée à l'épidémie à Ebola en Afrique de l'Ouest en 2014.

Ce guide propose des contenus pertinents dans le contexte d'épidémies. Pour obtenir une orientation complémentaire à ce propos de la part de Sphère, se rendre sur la page www.spherestandards.org/coronavirus/.

FIGURE 1 : CINQ SYSTÈMES URBAINS

Source : L. Campbell, *Stepping Back: Understanding Cities and Their Systems*

Le défi urbain

Plus de la moitié de la population mondiale vit aujourd'hui dans des zones urbaines. La population des villes croît au rythme approximatif de 1,5 million de personnes par semaine, et 90 % de cette croissance a lieu en Asie et en Afrique. L'Amérique latine, les Caraïbes et les pays insulaires du Pacifique connaissent également une forte croissance urbaine. On s'attend à ce que, d'ici à 2050, 2,5 milliards de personnes supplémentaires vivent dans des villes. Le nombre d'habitant-e-s des bidonvilles, actuellement un milliard environ, devrait doubler d'ici à 2050.

Cette augmentation spectaculaire vient s'ajouter à une aggravation des crises en milieu urbain. Le nombre de catastrophes d'origine naturelle est en constante augmentation, et de plus en plus de personnes vivent dans des zones à risque, telles que les côtes et autres régions sujettes aux inondations. Les catastrophes dues au changement climatique, et notamment les tempêtes de plus en plus fortes et l'élévation du niveau de la mer, multiplient les dégâts matériels et les pertes humaines. Les épidémies se propagent rapidement dans les milieux urbains, car la population y est dense et les ressources partagées. Les conflits armés sont également en augmentation ces dix dernières années, et le nombre de personnes déplacées – à la fois réfugiées et déplacées internes – est plus élevé que jamais dans l'histoire. En outre, la plupart des réfugié-e-s vivent dans des environnements urbains et non dans des camps. Les violences urbaines se multiplient également ces dernières années, et les décès causés par de tels événements peuvent même dépasser en nombre ceux provoqués par les conflits armés.

Qu'est-ce qu'un milieu urbain ?

Il y a plusieurs manières de décrire le milieu urbain. Sphère décrit la ville en termes de

- **densité** (d'infrastructure et de population),
- **diversité** (de population, revenus, etc.) et
- **dynamiques** (la rapidité des changements qui s'opèrent).

Nous présentons ici deux modalités complémentaires :

- **les systèmes** (afin d'insister sur la nature interconnectée et souvent complexe de la vie urbaine) et
- **les approches centrées sur les personnes** (afin de souligner le fait que, pour Sphère, l'action humanitaire concerne surtout l'aide apportée aux personnes dans le besoin).

L'approche par les systèmes contribue à décrire la complexité et les interactions à l'œuvre dans une ville. Les soins de santé, par exemple, sont souvent décrits en termes de système de soins de santé (comme le fait Sphère également), qui inclut la prestation directe de services sanitaires, le personnel de santé (les médecins, le personnel infirmier et les très nombreux membres de personnel de soutien) et l'infrastructure sanitaire (hôpitaux, cliniques et autres centres). D'autres manières de les présenter consisteraient, par exemple, à expliquer comment fonctionnent les marchés, ainsi que les services essentiels que sont l'approvisionnement en eau et la gestion des déchets (tous inclus dans le présent guide).

La Figure 1 qui présente cinq grands systèmes urbains illustre bien le dynamisme et les chevauchements qui existent entre les systèmes. Ces cinq systèmes sont les suivants :

1. *Économie et moyens d'existence* – dont les marchés formels et informels, les chaînes d'approvisionnement, les emplois et le marché du travail
2. *Culture et société* – tels que les réseaux sociaux, la manière dont les sociétés interagissent entre elles et les jalons historiques
3. *Infrastructure et services* – l'approvisionnement en eau, la gestion des déchets solides, l'approvisionnement en électricité, les services dont les résidents ont besoin, mais également d'autres secteurs d'infrastructures essentielles, tels que les hôpitaux, écoles et centres de détention
4. *Politique et gouvernance* – qui incluent les structures de pouvoir officielles et informelles, allant des gouvernements locaux et nationaux aux gangs et autres gardiens
5. *Espaces et lieux de vie* – la géographie des villes inclut les rues, les squares, les lieux de vie formels et informels, etc.

L'approche centrée sur les personnes :

L'approche par les systèmes fournit une macro-analyse des villes, mais il est également important de contrebalancer cette vision en prenant en compte les gens qui y vivent. Les approches centrées sur les personnes sont au cœur de l'approche que Sphère a de l'action humanitaire.

La Figure 2 ci-après présente un modèle centré sur les personnes avec deux niveaux d'activité humaine : répondre aux besoins essentiels et constituer des actifs. Les actifs peuvent être *matériels* (des biens, des terres, une propriété) ; *économiques* (de l'argent, des emplois et des offres, du bétail) ; *sociaux* (incluant les amitiés et relations, les liens) ; *humains* (tels que les connaissances, compétences et capacités) ; *politiques* (l'organisation du pouvoir, telle que les groupes communautaires, les groupes dans les bidonvilles ou les partis politiques) ; et *naturels* (la terre, l'eau et le fonctionnement des écosystèmes).

Dans les villes, les gens utilisent certains de ces actifs, ou tous, au quotidien, par exemple pour créer des relations, s'organiser en groupes, gagner de l'argent et accéder à des ressources. En temps de crise, les actifs peuvent être épuisés (par la perte de ses biens, par exemple, de ses économies, de son foyer) ou tout bonnement détruits. Les personnes s'efforcent alors de satisfaire leurs besoins essentiels. Les actifs, cependant, sont ce qui protège les personnes contre les crises. Les relations sociales, par exemple, signifient que les ami-e-s s'entraident en temps de crise. En bref, les actifs réduisent la vulnérabilité des personnes et renforcent leurs capacités. C'est pour cette raison que l'objectif de l'intervention humanitaire est de répondre aux besoins essentiels et d'aider à reconstituer les actifs des personnes, de manière à ce qu'elles se relèvent aussi vite que possible après une catastrophe, ou lorsqu'elles font face à des crises prolongées.

➔ *Le manuel Sphère : Le Code de conduite pour les ONG, la Charte humanitaire, les Principes de protection, la Norme humanitaire fondamentale*

Cinq éléments d'une intervention en milieu urbain

Une intervention en milieu urbain fonctionne de pair avec la ville, et prend en compte ses potentiels et ses limites. La plupart, voire toutes les villes, disposent d'un plan de préparation – plus ou moins abouti – ainsi que de réglementations, règles et pratiques. Les suppositions portant sur ce qu'il est possible de faire, la portée des activités, les délais (certaines actions peuvent durer des années) et les niveaux de coordination requis (particulièrement avec le gouvernement et entre organisations) doivent être étudiés de près. Il est ainsi nécessaire de détailler les compétences du personnel, la relative latitude dans l'utilisation des outils et la gestion, la logistique et les décisions portant sur qui travaillera avec qui, et comment. Les cinq prochains points abordent ces défis.

1. Utiliser le bon outil pour aborder la

complexité. Ceci est pertinent à toutes les étapes de l'intervention – des évaluations initiales à l'élaboration, la mise en œuvre, le suivi, les évaluations et l'apprentissage. Une vision systémique est bénéfique dans ce cas. Les outils choisis doivent être à la fois flexibles et ni trop fatigants, ni trop coûteux. Les outils de gestion adaptative, abordés plus loin dans le guide, en sont un bon exemple. Il faut réaliser des estimations, et s'y reporter fréquemment pendant la phase de suivi en s'appuyant sur les leçons tirées pendant la prise de décisions. Une réponse doit également être apportée aux besoins urbains, sur la base de séries de compétences multidisciplinaires et d'une approche intégrée. La quantité et la disponibilité croissantes de données constituent à la fois des possibilités et des difficultés pour l'amélioration des opérations. Les données existant avant une urgence peuvent servir, tout comme les données issues de sources telles que l'approvisionnement par la foule et les réseaux sociaux.

➤ *Manuel Sphère : Les neuf engagements de la Norme humanitaire fondamentale*

2. Associer/coordonner des interventions sectorielles.

Les efforts de secours et de relèvement devraient être liés aussi étroitement que possible, car chacun de ces secteurs influence l'autre. Au moment d'envisager des abris, par exemple, il est important de garder d'autres facteurs importants à l'esprit, tels que les contrats juridiques (pour les locataires), la propriété, les régimes fonciers et l'accès aux services tels que l'électricité, l'eau et l'assainissement. La collaboration est nécessaire au niveau de l'évaluation initiale des besoins multisectorielle et de la conception d'initiatives, ainsi que pour l'évaluation des résultats et produits des programmes. Les programmes collaboratifs, tels que les approches territoriales (étudiées plus loin), sont un bon exemple de programme multisectoriel.

➤ *Manuel Sphère : Engagement 6 de la CHS*

3. Respecter et travailler avec les parties prenantes locales en tout temps.

Les approches efficaces sont souvent celles qui fonctionnent pour un large éventail de parties prenantes locales, dont les gouvernements locaux et nationaux, les ONG locales et les groupes de la société civile communautaires, les commerces (officiels ou non) et les groupes confessionnels. Parmi les autres acteur-trice-s figurent les gardiens que peuvent être les gangs et, dans les situations de conflit, les acteur-trice-s armé-e-s non étatiques et les milices. Le gouvernement est essentiel. Les Principes de protection mentionnent en effet que « [c]'est l'État, ou toute autre autorité compétente, qui est légalement responsable du bien-être des individus se trouvant sur son territoire ou sous sa juridiction, ainsi que de la sécurité des civils dans les conflits armés. En définitive, ce sont ces autorités qui ont le devoir d'assurer la sécurité des individus en prenant des mesures ou en faisant preuve de modération ».

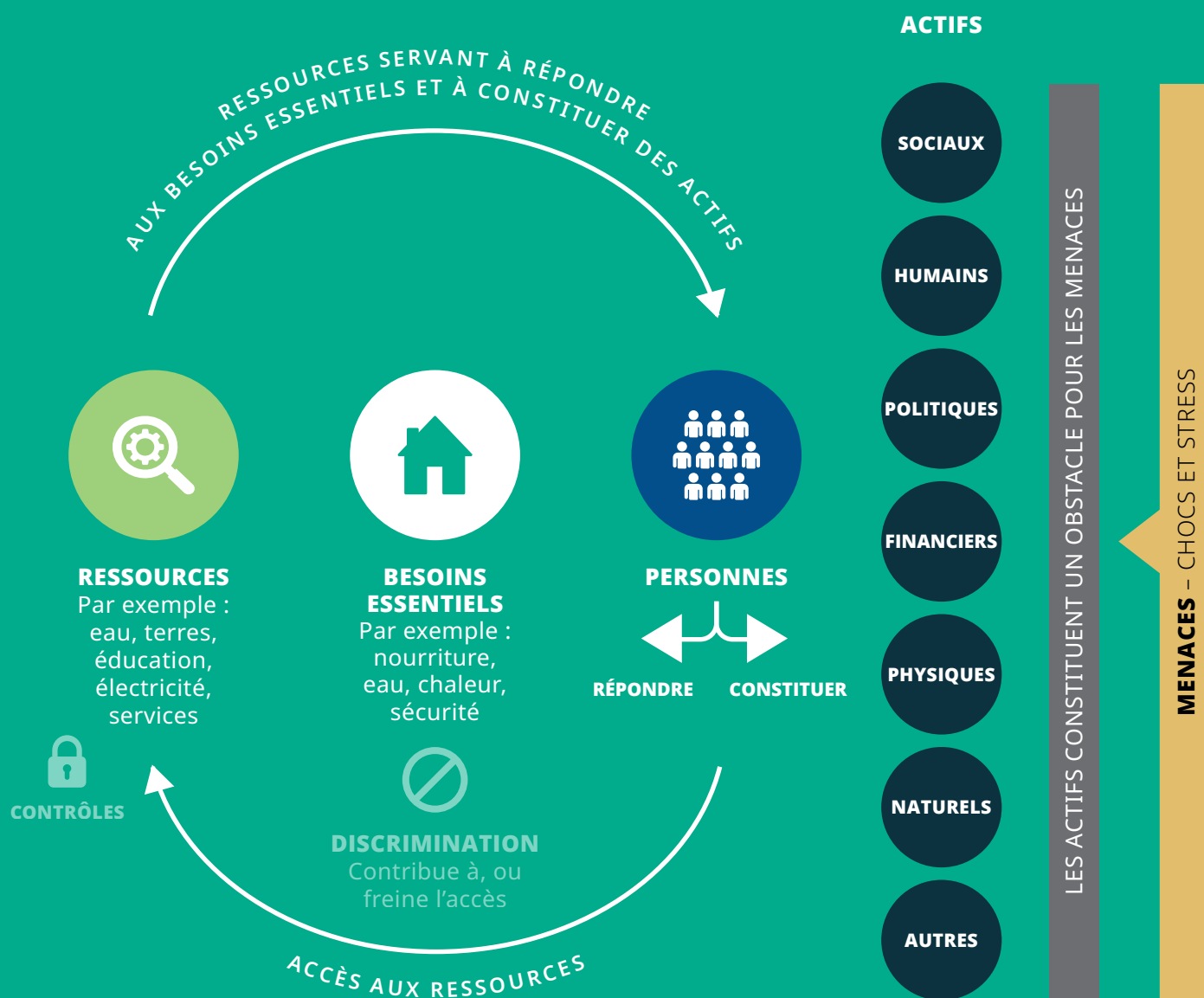
➤ *Manuel Sphère : Principes de protection*

➤ *Les acteur-trice-s et la protection font l'objet d'une attention particulière dans l'édition 2017 du guide « Utiliser les standards Sphère en milieu urbain ».*

4. Soutenir et non fournir. Certaines organisations traduisent cela par le fait de s'éloigner de la fourniture de biens et de matériaux pour soutenir les systèmes et quartiers dans leurs propres efforts de relèvement. La Charte humanitaire note effectivement dans son deuxième point : « ... les personnes touchées par une catastrophe ou un conflit armé pourvoiront à leurs besoins élémentaires en tout premier lieu grâce aux efforts qu'elles consentiront elles-mêmes, mais aussi grâce au soutien des institutions communautaires et locales » (Sphère, p.33). Adopter une approche centrée sur les personnes est ici très utile. Les biens et les ressources sont souvent disponibles localement, lorsqu'une catastrophe naturelle frappe une partie seulement d'une ville, par exemple. Le contexte est néanmoins très déterminant. Les stocks sont en effet souvent épuisés dans les situations de crise prolongée. Les industries locales peuvent avoir fortement souffert, et les acteur-trice-s locaux-ales peuvent devoir importer les biens et matériaux nécessaires. Lorsque cela n'est pas possible, du fait des coûts élevés ou de sanctions, ils et elles peuvent devoir s'appuyer plus fortement sur les organisations humanitaires qui doivent, à leur tour, avoir recours aux systèmes existants.

5. Être honnête sur ce qui est réalisable. De très nombreuses villes souffrent de problèmes préexistants que l'aide humanitaire pourrait résoudre. Les habitats informels dans lesquels les conditions de vie sont inférieures aux standards minimums de Sphère en font partie. La franchise sur l'objectif de la mission est indispensable pour que les activités des organisations soient aussi efficaces et rationnelles que possible, et éviter toute « dérive » de la mission. S'il est essentiel d'analyser le contexte, travailler avec la population locale dans le respect et l'écoute l'est tout autant. Certaines crises peuvent durer des décennies, et les organisations doivent examiner leur fonction et la valeur ajoutée qu'elles apportent pendant tout ce temps. Elles doivent avoir conscience de leurs limites, de ce qui est réalisable et de ce qui ne l'est pas.

➤ *Introduction du Manuel Sphère (Qu'est-ce que Sphère ?) p.20 ; Contextes urbains et Introduction aux Principes de protection, p.42*

FIGURE 2 : APPROCHE CENTRÉE SUR LES PERSONNES

Outils et approches

Analyse du contexte, estimations, profilage et ciblage

La définition des besoins et la compréhension du contexte opérationnel impliquent un fort investissement. Cette section propose une présentation des approches suivantes, qui se recouvrent et se complètent :

- **l'analyse du contexte**, qui implique de comprendre le lieu, indépendamment de toute crise ;
- **les estimations**, soit l'identification des plus vulnérables ;
- **le profilage et le ciblage** des populations vulnérables dans les situations de déplacement.

L'analyse du contexte

L'analyse du contexte vise à « aider les acteur-trice-s humanitaires à mieux comprendre les dynamiques à l'œuvre dans un environnement donné¹ ». Sphère indique en effet qu'« une analyse du contexte en zone urbaine doit tenir compte des ressources et des possibilités existantes (commerces, liquidités, technologie, espaces publics, personnes possédant des compétences spécialisées), ainsi que de la diversité sociale et culturelle, des risques et des questions liées à la protection » (p.20). L'analyse du contexte peut ainsi englober la familiarisation avec la corruption, entendue ici comme l'abus de pouvoir à des fins de profit personnel.

➤ Manuel Sphère :

- **Qu'est-ce que Sphère ?** section sur les Contextes urbains
- **Principe de protection 1 : NO**
- **Engagement 1 de la CHS : AC 1.3**
- **Engagements 3 et 9 de la CHS** sur la corruption
- **Chapitre SAN Annexe 6 : Besoins nutritionnels**
- **Standard 1.3 sur la Santé : NO**

➤ Utiliser les standards Sphère en milieu urbain (2017)

Le **Principe de protection 1** soutient l'analyse du contexte : « Comprendre le contexte et anticiper les conséquences de l'action humanitaire susceptibles d'affecter la sécurité, la dignité et les droits des populations touchées. Travailler avec des partenaires et des groupes de femmes, d'hommes, de garçons et de filles affectés par la situation afin de procéder à une analyse régulière des risques au fur et à mesure que la situation évolue dans le temps ».

Plusieurs formes d'analyse du contexte sont utiles dans les environnements urbains. Il peut s'agir :

- de l'analyse des réseaux sociaux afin de cartographier les relations ;
- de l'analyse des conflits, comme base à l'analyse des causes fondamentales et du contexte élargi des conflits ;
- de l'analyse des marchés (voir plus loin : Transferts monétaires et marchés et *Minimum Standard for Market Analysis* ; et
- de l'analyse des différentes parties prenantes, qui étudie les acteur-trice-s clés à l'œuvre et leurs relations. Une représentation graphique de ces analyses peut en permettre une meilleure visualisation. Voir la Figure 3 ci-contre, de la Sierra Leone (Remarque : il ne s'agit que d'un exemple, les parties prenantes diffèrent selon chaque environnement urbain).

1 Urban context analysis toolkit, IRC, 2017, p.3

FIGURE 3 : ANALYSE DE PARTIES PRENANTES EN SIERRA LEONE

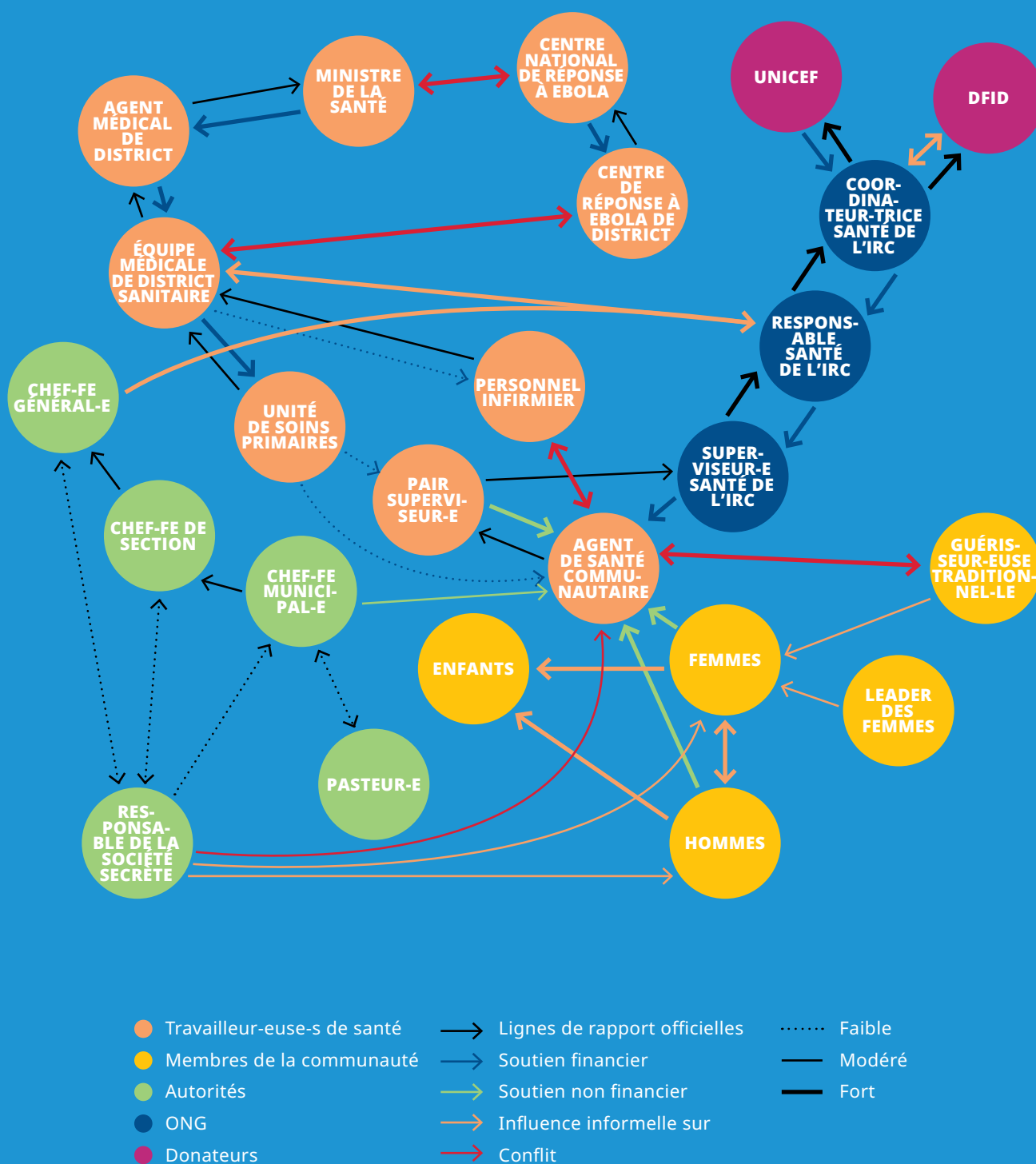
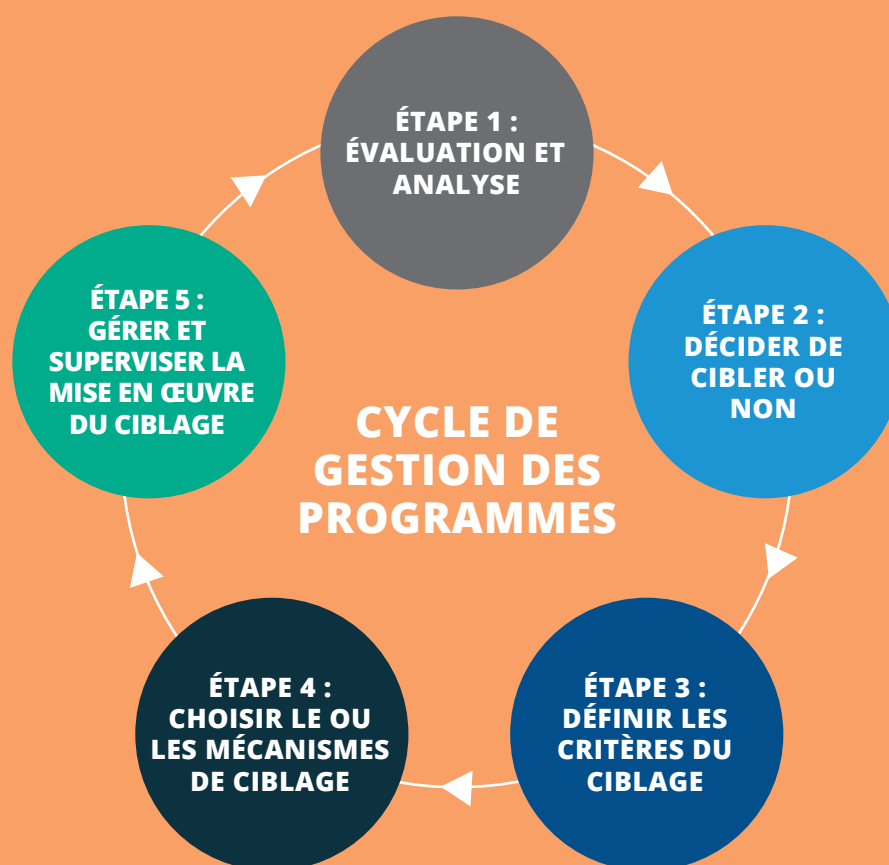


FIGURE 4 : CINQ ÉTAPES DU CIBLAGE EN MILIEU URBAIN



1 Évaluation – comprendre les besoins et les vulnérabilités

Liens entre l'évaluation, l'analyse de la réponse et le ciblage

Comment élaborer et mettre en œuvre des évaluations des vulnérabilités pour éclairer le ciblage

Comment utiliser les conclusions des analyses des réponses pour éclairer le ciblage

Liste de vérification pour orienter la programmation

2 Analyse de la réponse – définir les priorités et objectifs des programmes

Avantages et risques de la distribution de couvertures

Liste de vérification pour orienter la programmation

3 Conception des programmes et préparation de la mise en œuvre

Définir la vulnérabilité ; types de critères de vulnérabilité ; leur adaptation au ciblage de l'aide multisectorielle dans les contextes urbains ; principaux éléments à prendre en compte pour y recourir

Comment identifier les critères de vulnérabilité

Liste de vérification pour orienter la programmation

OUTIL DE SOUTIEN I : sélectionner les indicateurs de ciblage

4 Mise en œuvre des programmes

Prise en compte globale lors de la sélection du mécanisme de ciblage

La portée des mécanismes de ciblage ; leurs principaux risques et avantages dans un contexte urbain et solutions éventuelles ; orientation pour le processus progressif de ciblage géographique

Liste de vérification pour orienter la programmation

OUTIL DE SOUTIEN II : sélection des mécanismes de ciblage

OUTIL DE SOUTIEN III : indicateurs de vulnérabilité géographique

ANNEXE D : Orientation méthodologique pour la mise en œuvre des transferts monétaires et des tableaux de bord

5 Supervision

Processus de vérification

Mécanismes de communication et de retours d'information, dont le processus d'appel et de recours

Supervision

Liste de vérification pour orienter la programmation

ANNEXE D : Orientation méthodologique pour la mise en œuvre des transferts monétaires et des tableaux de bord

Les estimations

Les estimations peuvent être difficiles à réaliser dans les villes. Il peut être ardu, par exemple, d'identifier les personnes qui devraient recevoir une aide prioritaire. La vulnérabilité peut être évidente et liée à la perte d'actifs, lorsque des personnes n'ont plus de logement suite à un séisme, par exemple. Mais la vulnérabilité peut également être masquée, lorsque les personnes vont à la ville pour être « invisibles ». Les personnes déplacées peuvent être dispersées dans une ville, et vivre dans des familles d'accueil. Les personnes les plus pauvres des bidonvilles fortement peuplés peuvent être particulièrement vulnérables pendant une pandémie. De plus, celles qui vivent dans la pauvreté peuvent ne pas se distinguer des personnes jugées vulnérables d'un point de vue humanitaire. Dans de tels cas, dans les situations d'urgence qui se prolongent où les besoins des populations hôtes et des personnes déplacées se rejoignent étroitement, la meilleure approche peut résider dans les interventions « de quartier entier », plutôt que centrées sur des personnes². Des estimations multisectorielles doivent être réalisées dès que cela est possible³.

Sphère insiste sur l'importance de disposer d'estimations complètes et adaptées. Les exemples susmentionnés s'appliquent à l'ensemble des standards techniques.

- *Manuel Sphère : Engagement 1 de la CHS : AC 1.1 : « Procéder de manière continue à une analyse objective et systématique du contexte et des parties prenantes »*
- *Manuel Sphère : Principe de protection 2 : « Garantir l'accès des individus à une assistance impartiale, proportionnelle à leurs besoins et fournie sans discrimination »*
- *Manuel Sphère : tous les chapitres techniques sont suivis d'annexes incluant des check-lists relatives aux analyses*
- *Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Outils*
- *Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Évaluations*
- *Publication Sphère : Sphère pour le suivi et l'évaluation*

Le profilage et le ciblage dans les situations de déplacement

Le **profilage** est une approche d'évaluation qui se révèle utile dans les situations de déplacement interne. Il implique l'« identification de groupes ou d'individus... afin de prendre des mesures pour défendre leurs intérêts, les protéger et les assister, et permettre, en définitive, de trouver une solution à leur déplacement⁴ ». Le profilage consiste en une collecte d'informations non sur les seules personnes déplacées, mais également sur les familles d'accueil et les voisins non déplacés.

- *Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Outils*
- *Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Profilage*

Le **ciblage** est le processus selon lequel « les personnes ou groupes sont identifiés et sélectionnés dans le cadre de programmes d'aide humanitaire, en fonction de leurs besoins et vulnérabilité. C'est là un moyen d'orienter les ressources limitées vers les personnes qui, au sein d'une population, profiteraient le plus du soutien apporté⁵ ». Le ciblage peut être un processus compliqué, en raison des coûts et de la couverture, de la précision des données et de la fluidité des communautés (parfois saisonnières et présentes dans une ville quelques mois par an seulement).

La Figure 4 ci-contre identifie cinq étapes pour le ciblage en milieu urbain. Il est à noter que l'étape 2, « décider de cibler ou non », vient rappeler l'argument présenté précédemment selon lequel il peut être plus intéressant d'apporter une intervention à « tout le quartier », sans distinction.

2 Déplacés urbains : S'adapter et répondre au déplacement hors des camps. CICR, 2018

3 Patel, R.B., King, J., Phelps, L. et Sanderson, D. 2017

4 IDMC et OCHA, 2008

5 G. Smith et al, 2017

Approches territoriales

Les approches territoriales (AT) « constituent un soutien multisectoriel et incluent de nombreuses parties prenantes, en prenant en compte l'ensemble de la population qui vit dans un secteur géographique donné ayant des niveaux de besoins élevés⁶ ». Les AT portent également d'autres dénominations, dont les approches de l'habitat, les approches axées sur le lieu et les approches de quartier. La Figure 5 ci-après identifie quatre caractéristiques des approches territoriales.

La gestion des approches territoriales est aussi complexe que l'est la vie urbaine, et ceci vient s'ajouter à la difficulté inhérente au relèvement en milieu urbain et aux contextes de crises prolongées. Les systèmes de services de base, tels que l'approvisionnement en eau, l'assainissement

et l'électricité peuvent néanmoins servir de vecteurs pour atteindre une large proportion de la population.

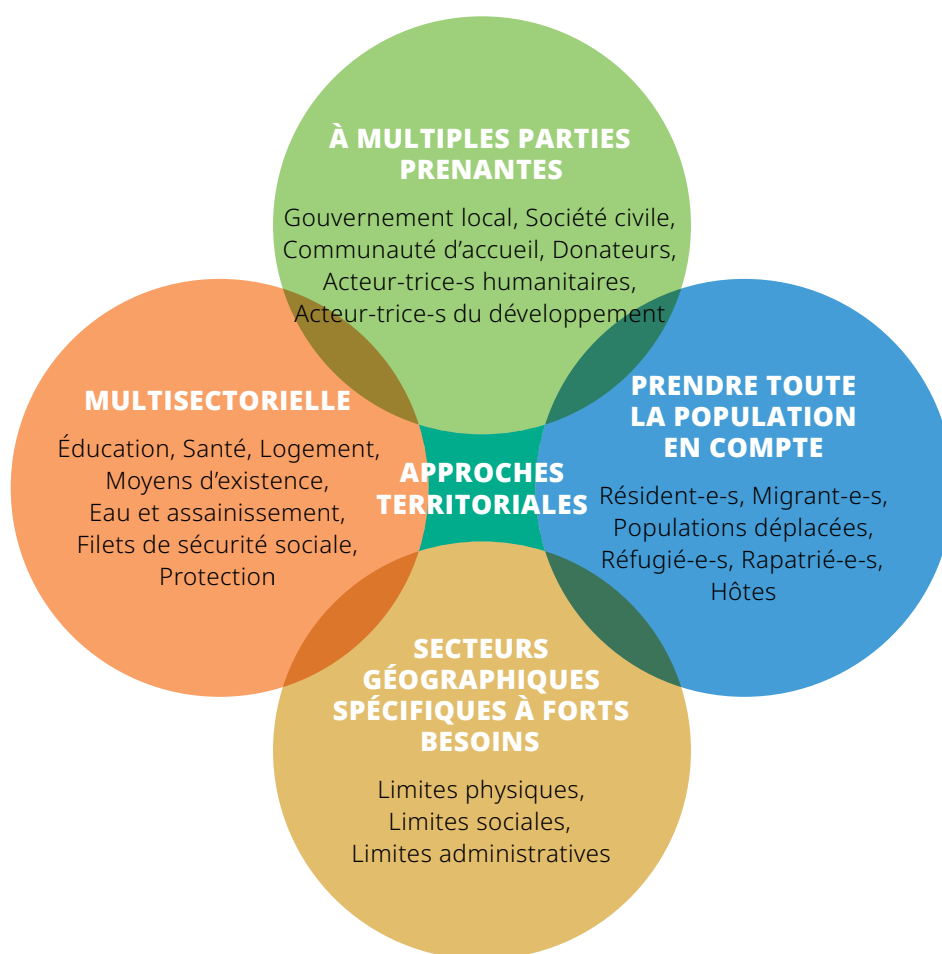
Inclure les approches territoriales dans le cycle de gestion des projets

Les approches territoriales réussies promeuvent autant que possible l'appropriation locale, à toutes les étapes du cycle de gestion des projets.

➔ *Manuel Sphère : Engagements 1, 2 et 3 de la CHS en particulier (voir l'Annexe 1)*

Le Tableau 1 ci-après présente 10 activités de gestion de projet pour la mise en œuvre des approches territoriales. Ces activités s'inscrivent dans le cycle de gestion de projet d'évaluation et conception, réalisation et suivi-évaluation.

FIGURE 5 : CARACTÉRISTIQUES DES APPROCHES TERRITORIALES



Source : Global Shelter Cluster, 2019

TABLEAU 1 : MISE EN ŒUVRE DES APPROCHES TERRITORIALES

ACTIVITÉ	DE QUOI S'AGIT-IL ?	BIBLIOGRAPHIE COMPLÉMENTAIRE
ÉVALUATION ET CONCEPTION		
1. Évaluations participatives, interagences et multisectorielles	Les évaluations doivent être participatives, impliquer des organisations locales, le gouvernement et des groupes de voisinage.	Annexe 2 : Références pour la section sur les estimations
2. Accent sur le lieu	Mettre l'accent sur le lieu souligne les points de vue et réalités des personnes touchées par la situation critique, qui ne découpent sans doute pas leur vie en différents secteurs.	Standard 2 sur les abris : Lieu et planification de l'hébergement Annexe 2 : Références pour l'analyse du contexte
3. Délais réalistes	Les programmes de relèvement peuvent s'étendre sur des années entières, ce qui dépasse les délais habituels entre les secours et le relèvement pour certaines organisations. Ceci doit être admis dès le départ, par l'adoption d'approches centrées sur le soutien plus que sur la prestation, par exemple (évoquées précédemment).	<i>Qu'est-ce que Sphère ?</i> Comprendre le contexte pour mettre en œuvre les standards, Figure 1. Annexe 2 : L'analyse du contexte : IMPACT et CGLU (2016)
4. Actions centrées sur les personnes	Soutenir les personnes touchées dans leurs efforts de relèvement avec des outils et approches, telles que les évaluations participatives tout au long de la période de mise en œuvre.	L'approche centrée sur les personnes est mise en exergue dans tout le manuel Sphère. Voir également <i>l'Engagement 4 de la CHS</i> : l'intervention humanitaire est basée sur la participation
MISE EN ŒUVRE		
5. Travailler avec les structures existantes	Pour éviter les doublons, utiliser ce qui existe déjà : structures communautaires ou de voisinage, services publics et « manières de procéder », etc.	L'ensemble des chapitres techniques de Sphère. Exemple : <i>WASH : Standard 1.1 sur la promotion de l'hygiène, NO 1</i> Annexe 2 : Références pour la mise en œuvre/ la collaboration
6. Collaboration	Les organisations ne peuvent pas se permettre de travailler de manière isolée. Elles doivent collaborer pour obtenir les meilleurs résultats possibles.	La collaboration est mise en avant dans tout le manuel Sphère. Annexe 2 : Références pour la mise en œuvre/la collaboration
7. Outils de gestion de projets itératifs	La gestion de projets humanitaires doit suivre l'évolution rapide des environnements urbains dynamiques. Des outils flexibles, tels que la gestion adaptative, doivent être pris en compte.	La gestion est mentionnée dans tout le manuel Sphère. <i>Engagement 9 de la CHS</i> Annexe 2 : Références pour la mise en œuvre/la gestion de projets itératifs
8. Approches organisationnelles flexibles	Les approches flexibles sont bénéfiques pour les organisations, notamment au niveau des postes des services ressources humaines et finances, tant pour la planification de la gestion des projets que pour la mise en œuvre. Les services logistique et achats doivent également pouvoir réagir rapidement et s'adapter au changement.	<i>Engagements 8 et 9 de la CHS</i> Manuel Sphère : Annexe au chapitre <i>Qu'est-ce que Sphère ?</i> : Fourniture d'aide par le biais des marchés (inclut la logistique)
9. Plan de mise à l'échelle	Il convient d'envisager la mise à l'échelle des activités d'un secteur à l'autre, dès que possible. Ceci pour éviter l'approche cloisonnée (« en silos »), dans laquelle un quartier reçoit de l'aide, mais un autre non. Dans les crises prolongées, la mise à l'échelle implique également d'adopter une approche intégrée : travailler à la fois avec les DI et les communautés hôtes, par exemple.	<i>Standard 2.1.4 sur les maladies transmissibles : Préparation et intervention en cas de flambée épidémique ; NO</i> Annexe 2 : Références pour la mise en œuvre/la mise à l'échelle
SUIVI-ÉVALUATION		
10. Mesurer la contribution, et non l'attribution	Recourir, dès que possible, à des approches d'évaluation qui cherchent à mesurer de manière holistique la nature axée sur les processus des approches territoriales. Cela peut notamment être réalisé en mesurant la contribution d'une approche territoriale dans la globalité des résultats, plutôt que celle d'une initiative donnée. Exemple : Des acteur-trice-s humanitaires entreprennent des activités d'eau et d'assainissement pour éviter la dégradation des conditions WASH, et parvenir à des résultats de santé positifs.	<i>Engagement 7 de la CHS</i> Annexe 2 : Références pour le suivi-évaluation

Transferts monétaires et marchés

Sphère énonce que « [l']aide monétaire, qui est une forme de programmation fondée sur le marché, est utilisée de plus en plus souvent pour répondre aux besoins humanitaires » (*Qu'est-ce que Sphère ?*, p.10). L'aide monétaire est utile dans les villes, car celles-ci fonctionnent principalement autour des liquidités et des marchés. L'aide monétaire donne une capacité d'action aux foyers touchés par les situations de crise, elle stimule et soutient les marchés locaux et est un moyen rentable d'apporter de l'aide aux personnes affectées. Envoyer de l'argent coûte en effet beaucoup moins cher que d'envoyer de la nourriture. L'aide monétaire s'appuie également sur les points forts d'une ville – son infrastructure financière (banques, DAB, etc.) – et peut permettre d'amortir les coûts de prestation de services essentiels, tels que la santé, l'eau, l'assainissement, les déchets solides et l'électricité.

Sphère ajoute que « [l']aide monétaire peut servir pour répondre à des besoins multisectoriels ainsi qu'à des besoins propres à un secteur spécifique. Elle peut aussi servir pour parer aux pratiques discriminatoires qui restreignent l'accès des femmes à la gestion des actifs et à la prise de décision concernant ces derniers. Les subventions polyvalentes peuvent constituer un moyen efficace pour fournir de l'aide et atteindre les standards dans l'ensemble des secteurs. Toute aide monétaire doit se fonder sur une analyse multisectorielle des besoins, sur les dynamiques du contexte, les fonctionnalités du marché et une étude de faisabilité » (*Qu'est-ce que Sphère ?*, p.11).

L'arbre de décision sur les transferts monétaires en milieu urbain présenté à la Figure 6 à la page 19 propose une orientation en ce sens. Pour que ces transferts portent leurs fruits, il est essentiel d'établir au préalable la confiance avec les différentes parties prenantes, dont notamment le gouvernement, qui peut imposer des restrictions aux modalités des transferts monétaires. L'aide monétaire doit toujours chercher à atteindre plusieurs résultats, dans différents secteurs, plutôt que de se cantonner à un secteur donné.

Les marchés

Les marchés urbains revêtent différentes formes et tailles. Il s'agit d'espaces à la fois physiques ou non, formels ou informels (lorsque les biens sont vendus sans s'acquitter des taxes dues). Les marchés informels dans les pays à revenu faible ou intermédiaire sont souvent essentiels, particulièrement pour les résidents pauvres. Les marchés sont un des principaux moteurs de la vie urbaine : les soutenir participe de l'aide au relèvement suite à une catastrophe.

-
- *Manuel Sphère : Engagement 3 de la CHS : l'AC 3.5 précise qu'il est important de « [c]oncevoir et exécuter des programmes favorisant un relèvement rapide après une catastrophe et soutenant l'économie locale »*

 - *Manuel Sphère : Annexe au chapitre Qu'est-ce que Sphère, Fournir l'aide par le biais des marchés*

 - *Minimum Standard for Market Analysis (MISMA)*

 - *Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Outils d'analyse des marchés*

Mettre les standards techniques de Sphère en application

La section suivante étudie les aspects urbains des standards techniques de Sphère. Tel qu'énoncé dans le Guide de 2017 en milieu urbain, aucun standard Sphère n'est dénué de pertinence en milieu urbain. Les standards sont l'expression de droits humains qui s'appliquent universellement, donc également en milieu urbain.

Certains indicateurs ou des orientations données peuvent, ponctuellement, ne pas être applicables dans les milieux urbains, et doivent ainsi être interprétés en fonction. L'intention du Standard 2.1 sur l'approvisionnement en eau, par exemple, est de veiller à un accès raisonnable à l'eau sans faire perdre aux personnes trop de leur temps productif. Ce concept est valide en tout lieu, et le standard doit orienter la réflexion en matière d'approvisionnement en eau en milieu urbain, même si des indicateurs tels que le 5 qui porte sur la « distance entre n'importe quel foyer et le point d'eau le plus proche » ou sur le « temps d'attente aux sources d'eau » (indicateur 6) sont à interpréter différemment lorsque l'eau courante est disponible.

➤ *Utiliser les standards Sphère en milieu urbain (2017), p.7*

Les orientations proposées ci-dessous viennent compléter, et apporter un angle de vue urbain aux standards et orientations du manuel Sphère.

Approvisionnement en eau, assainissement et promotion de l'hygiène (WASH)

La population urbaine compte sur la prestation des services essentiels, ce qui la rend particulièrement vulnérable lorsqu'une crise vient l'interrompre. Lors de la mise en œuvre de programmes WASH (approvisionnement en eau, assainissement et promotion de l'hygiène) dans les villes, il convient de prendre les éléments suivants en compte :

- la diversité des propriétaires (privé et/ou public) ;
- le fonctionnement et l'entretien des systèmes municipaux d'alimentation en eau et d'égouts ; et
- l'âge et le taux de détérioration des infrastructures, et la nécessité de les réparer.

Les résident-e-s des habitats informels peuvent se procurer de l'eau à partir de forages ou de puits, ou acheter à des vendeurs (publics/privés, formels/informels) de l'eau qui peut être de piètre qualité et extrêmement chère en comparaison de l'approvisionnement en eau courante.

L'assainissement dans les habitats informels peut être extrêmement mauvais, particulièrement lorsque les options d'élimination des excréments sont limitées. Il est essentiel de comprendre les répercussions de telles circonstances sur la santé et la dignité des personnes (gestion de l'hygiène menstruelle, par exemple) et les prendre en compte. L'assainissement dans les habitats urbains comporte également certaines préoccupations relatives à la protection, qui peuvent concerner la sécurité ou la crainte de harcèlement et de manque de confidentialité.

Les programmes WASH nécessitent l'engagement d'un réseau dense de parties prenantes. Les estimations, qui peuvent inclure la cartographie des acteur-trice-s, sont des étapes importantes pour mieux comprendre les objectifs, les domaines de savoir-faire et les mandats des différentes parties prenantes, et leurs liens entre elles (voir page 13 : Les estimations).

➤ *Manuel Sphère : Annexe 1 du chapitre WASH : Check-list pour l'évaluation initiale des besoins d'approvisionnement en eau, d'assainissement et de promotion de l'hygiène*

➤ *Manuel Sphère : Références et bibliographie complémentaire : Protection et WASH*

Promotion de l'hygiène

On n'utilise les installations d'assainissement que si celles-ci sont propres et entretenues, ce qui est rendu possible par l'action de la communauté ou de personnel rémunéré. Tous deux peuvent également transmettre des messages sur les mesures d'hygiène à appliquer. La promotion de l'hygiène en milieu urbain peut être difficile, du fait des importantes différences sociales, économiques et culturelles au sein de la population. Bien qu'il puisse être compliqué de concevoir des messages personnalisés (plus le message est simple, mieux il fonctionne), songez à travailler par le biais de groupes d'intérêts spécifiques, tels que les clubs d'enfants, les groupes de mères ou les clubs sportifs. Les visites à domicile, les campagnes d'affichage, les panneaux d'informations de quartier, les réseaux sociaux et les messages par SMS peuvent également porter leurs fruits.

Approvisionnement en eau

L'approvisionnement en eau inclut l'eau courante dans les parties les plus aisées des villes, les puits, l'eau de surface et les vendeurs d'eau dans les habitats informels. Lorsqu'une crise met un terme à l'approvisionnement en eau, les interventions humanitaires doivent veiller à ne pas dévier le marché formel de l'approvisionnement, à long terme. Les organisations doivent appliquer le principe de « ne pas nuire » lorsqu'elles s'adressent aux vendeurs informels à propos des prix et de la qualité de l'eau fournie. En payant pour l'eau qu'elles achètent, les organisations humanitaires peuvent entraîner une hausse de la demande susceptible de faire augmenter les prix. Le prix de l'eau devient ainsi exorbitant pour les ménages qui l'achètent directement aux vendeurs.

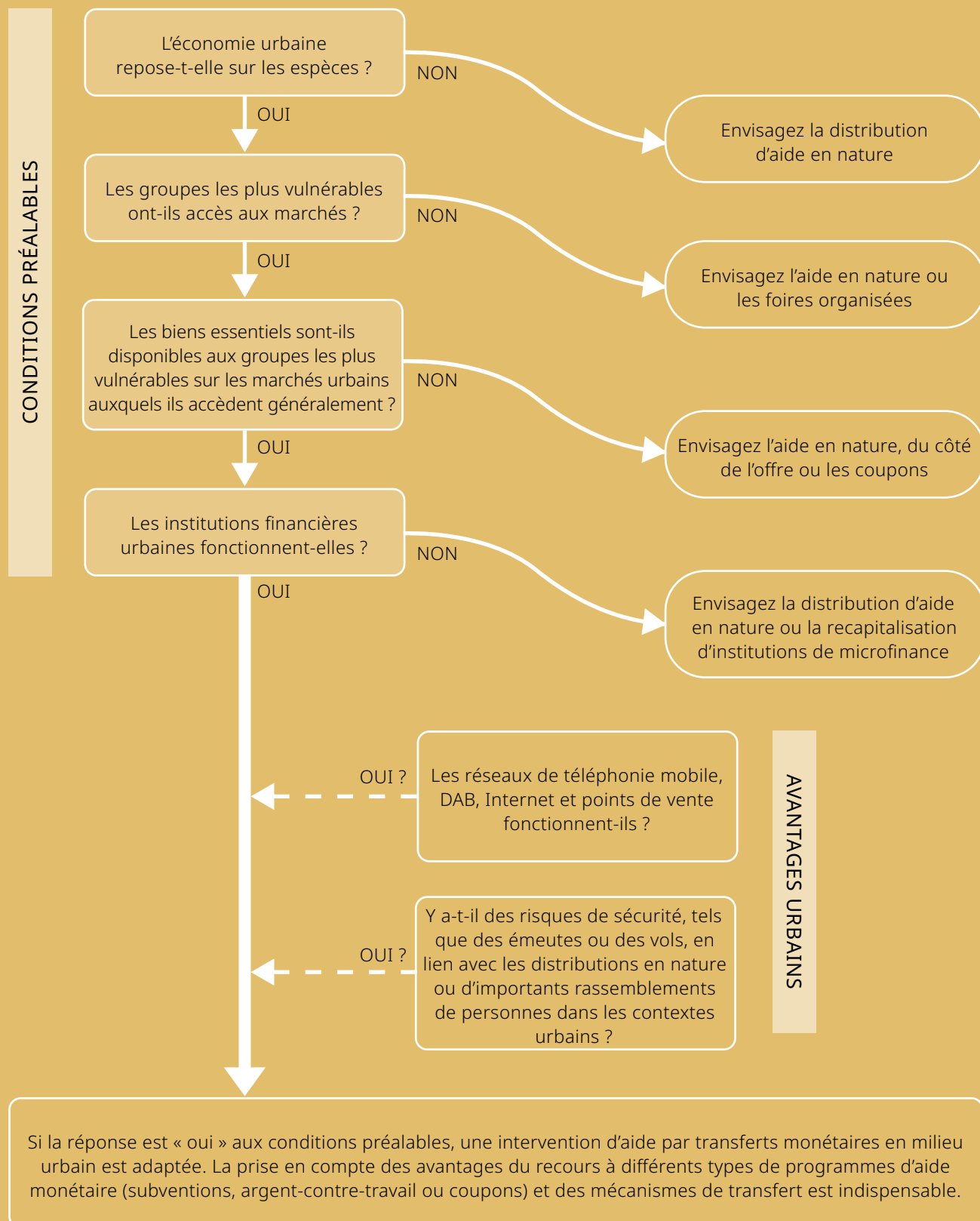
La remise en route des systèmes d'approvisionnement en eau nécessite l'intervention de spécialistes techniques, qui peuvent se faire rares au lendemain d'une catastrophe ou lors de crises prolongées ou de situation de conflit armé. Engagez des spécialistes techniques localement – ingénieur-e-s ou employé-e-s du prestataire de service d'eau et d'assainissement ou de la compagnie de services publics – et sachez que les réparations prennent du temps. Il est également essentiel de penser à l'approvisionnement en énergie, puisque l'approvisionnement en eau dans les milieux urbains en dépend. Il est possible que davantage d'options soient disponibles, même partiellement, dans les situations de crises prolongées. Il peut s'agir de réparations, de réhabilitation et de construction de nouvelles infrastructures et/ou d'agrandissement des infrastructures existantes.

Les activités peuvent souvent être de nature préventive et se centrer sur la stabilisation de la prestation de services et/ou la limitation du taux de diminution de la prestation. Elles doivent viser à assurer le bon fonctionnement et la maintenance des systèmes de services par la fourniture de pièces détachées, de consommables et, dans certains cas, de formation et de renforcement des capacités en vue de protéger la population. Les flambées épidémiques, telles que le choléra ou COVID-19, peuvent impliquer une « distanciation physique », notamment dans la gestion des points d'eau partagés.

Gestion des déchets solides

Il est essentiel de soutenir les systèmes d'élimination des déchets solides en place, souvent gérés par les autorités municipales. Lorsque ces systèmes ne sont pas opérationnels, ou qu'ils n'ont jamais fonctionné, la gestion au niveau du quartier est importante. Il s'agira ainsi de collecter, trier (les ramasseurs de déchets auront sans doute un rôle à jouer ici) et d'éliminer les déchets. La gestion des déchets constitue également des occasions de générer des revenus. Les personnes qui vidant les toilettes à fosse à petite échelle, par exemple, jouent un rôle indispensable dans les villes, et particulièrement dans les régions à faible revenu. L'accumulation des déchets doit à tout prix être évitée, de manière à prévenir toute conséquence sanitaire néfaste. Une stratégie de gestion des déchets doit, en outre, inclure l'élimination adaptée des déchets plastiques et des bouteilles d'eau.

FIGURE 6 : ARBRE DE DÉCISION : QUAND RECOURIR AUX TRANSFERTS MONÉTAIRES



Gestion des excréments

L'assainissement urbain diffère grandement d'un lieu à l'autre : des systèmes d'égouts aux latrines, en passant par la défécation à l'air libre dans les fosses d'aisance. Les eaux usées des ménages proviennent des toilettes et des eaux grises des lavabos et évier. Il est nécessaire de prendre en compte le besoin de traiter et réutiliser ces déchets ménagers, et notamment la collecte, la transmission, le traitement et la vidange des toilettes et eaux grises (en l'absence de système d'égouts pluviaux).

Il est possible que la population n'ait plus accès à l'assainissement suite au déclenchement rapide d'une catastrophe, ou que les services de qualité ne soient plus aussi accessibles, dans le cas des crises prolongées. Les flambées épidémiques prolongées nécessitent une gestion attentive des installations sanitaires, en maintenant des niveaux élevés d'hygiène, dès que possible. Dans les contextes de conflit, le retour des services à leur niveau d'avant le conflit et la reconstruction à l'échelle peuvent prendre des mois, des années, voire des décennies selon la portée de la destruction et de la détérioration du système de prestation. Les réparations et la réhabilitation peuvent être tributaires de l'assurance de la sécurité de l'accès.

L'élimination sans danger des excréments dans les régions urbaines nécessite d'accéder aux sites pour l'élimination des boues et à des terrains où les évacuer en toute sécurité. Les solutions à ces problèmes doivent être priorisées. Les systèmes efficaces d'assainissement sur site permettent de vider les fosses, de remplacer des fosses et d'en évacuer sans danger le contenu. Les toilettes sont souvent situées dans des installations communes.

➤ *Pour connaître le nombre de toilettes nécessaires pour une population donnée, se reporter au manuel Sphère : Chapitre WASH : Annexe 4 : Nombre minimum de toilettes : communauté, lieux publics et institutions.*

La collecte, le transport et le traitement des eaux usées nécessitent une source fiable d'énergie. Lorsque des fosses septiques doivent être vidées, les organisations humanitaires doivent veiller à ce que le prestataire du service ne vide tout simplement pas les déchets dans des lieux non autorisés, où ils représenteraient des risques pour les personnes, les animaux, l'agriculture et l'environnement de manière générale. En l'absence de réglementations

adaptées, les acteur-trice-s humanitaires doivent respecter le principe de « ne pas nuire » (voir le *Standard 7 sur les abris : NO1 – L'évaluation de l'impact sur l'environnement*).

WASH lors d'épidémies et les contextes de soins de santé (important pour l'intervention dans le cadre du COVID-19)

Une bonne hygiène limite l'incidence des maladies. Cela implique le lavage régulier et complet des mains, avec de l'eau propre et du savon. L'installation de stations de lavage des mains est une option, surtout dans les habitats à faible revenu. Le coût de l'eau peut être élevé, et il est possible que les organisations doivent subventionner sa fourniture ou défendre la gratuité ou la réduction du prix de l'eau. Les installations communes, telles que les sources d'eau et les toilettes, doivent être nettoyées régulièrement. Une intervention immédiate doit inclure la réduction de la transmission oro-fécale de maladies et de la pratique de la défécation à l'air libre ou des « toilettes volantes » – des sacs d'excréments abandonnés dans des lieux publics. La Figure 7 ci-après présente les principes WASH lors d'épidémies dans les communautés.

Au cours d'une pandémie, le soutien des prestataires de services essentiels doit être renforcé pour assurer l'accès à l'eau propre, l'assainissement et les soins de santé. Garantir l'accès à l'eau propre est une mesure préventive indispensable dans le cadre du COVID-19. Cela fait partie de l'approche territoriale, qui cible la population dans son ensemble. Les interventions doivent inclure les établissements tels que les centres de détention, les établissements de santé, les centres communautaires pour personnes déplacées internes, les centres pour les personnes migrantes, les lieux de culte et les camps de réfugié-e-s. Ces lieux sont ceux dans lesquels il n'y a pas la place de pratiquer la distanciation physique et où le risque de transmission est élevé. Ces établissements doivent disposer de réserves suffisantes de consommables, et notamment de savon et de chlore pour la chloration de l'eau. Il faut également qu'ils soient nettoyés et désinfectés à grande échelle.

➤ *Orientation de Sphère sur le COVID-19 : www.spherestandards.org/coronavirus*

➤ *Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Réponse au COVID-19 dans les milieux urbains*

Maladies vectorielles

La vulnérabilité aux maladies vectorielles peut être réduite en limitant l'exposition des personnes aux insectes qui piquent. Cela est possible en améliorant les conditions d'hébergement, supprimant toute eau stagnante et veillant à ce que les systèmes d'assainissement soient opérationnels. Assurer une bonne nutrition et panser les blessures pour éviter toute infection sont également des mesures essentielles. Dans les cas où la gestion des eaux usées et des déchets solides n'est pas efficace, il y a lieu de mener d'autres interventions de contrôle des vecteurs dans le secteur et/ou l'établissement, plutôt qu'au niveau du foyer seulement. La vaporisation en est un exemple. Cette question peut parfois être délaissée, car elle se trouve au carrefour entre la santé et WASH, mais elle n'en est pas moins importante.

➤ *Manuel Sphère : Chapitre WASH, Annexe 5 : Maladies liées à l'eau et à l'assainissement*

➤ *Manuel Sphère : Soins de santé essentiels – Standards sur les maladies transmissibles 2.1.1 à 2.1.4 et Standard 1.5 sur les systèmes de santé*

➤ *Voir ci-après : Chapitre sur la santé*

WASH dans les situations d'urgence prolongées

Dans les urgences prolongées, les activités qui contribuent à assurer la prestation des services sont indispensables. Il peut s'agir du versement des salaires, de la réalisation des opérations de maintenance et autres mesures en vue de parvenir à une stabilité financière. Le gouvernement central et les acteur-trice-s du développement peuvent soutenir la restauration des services. Les interventions humanitaires peuvent contribuer à fournir des pièces détachées et sous-traiter des travaux de réparation et de réhabilitation à des entreprises de construction locales. Les organisations humanitaires doivent intervenir en soutien et non en substitution, là où cela est possible.

Sur le long terme, ce sont les prestataires de services officiels (publics et/ou privés) qui sont responsables de la fourniture des services d'eau et d'assainissement, et non les organisations humanitaires. En gardant ceci à l'esprit, les organisations peuvent décider de soutenir ou de se substituer aux prestataires. Si une organisation se substitue aux prestataires officiels, il faut qu'elle établisse un plan clair de transfert des responsabilités à terme. La coordination et la collaboration avec les acteur-trice-s locaux sur la réponse immédiate permettront de renforcer la résilience des services d'eau et d'assainissement. Cela aidera ces prestataires à s'adapter à de nouvelles conditions et à se préparer en cas de crise ultérieure.

Dans les contextes de conflit urbain qui se prolonge, les prestataires de services WASH doivent chercher à limiter le taux de baisse des services. La continuité de la fourniture d'eau, même au niveau le plus faible, limite les risques de crises de santé publique et évite les déplacements supplémentaires des personnes n'ayant pas accès à l'eau. Les organisations humanitaires peuvent soutenir les services, par exemple, en fournissant des pièces détachées (pompes, canalisations et raccords, notamment) et des produits pour le traitement de l'eau, tels que le sulfate d'aluminium, le sable de silice et l'hypochlorite de soude, dont l'approvisionnement local peut être compliqué après des années de conflit, ou en cas de sanctions. Veiller à la poursuite des services nécessite de prêter attention aux personnes (opérateur-trice-s, technicien-ne-s, ingénieur-e-s), au matériel (infrastructure et équipement) et aux consommables (produits chimiques pour le traitement de l'eau, carburant pour les générateurs).

➤ *Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : WASH dans les situations d'urgence prolongées*

Transferts monétaires et WASH

Les transferts monétaires servent plus en plus pour les activités WASH dans les urgences urbaines. Du fait de la complexité des villes, il est de plus en plus reconnu que les actrice-s WASH (ainsi que les expert-e-s d'autres secteurs) peuvent être mieux positionné-e-s en tant qu'intermédiaires pour les services, plutôt qu'en tant que prestataires. Ceci signifie que les transferts monétaires, accompagnés d'autres programmes WASH, peuvent aider les ménages à accéder à des biens et services WASH. Les interventions de transferts monétaires dans les zones urbaines portent généralement sur l'amélioration de l'accès à l'eau potable par le biais des vendeuse-s, de kits d'entreposage et de traitement de l'eau, de la réparation des réseaux d'eau et l'entretien de l'approvisionnement en eau.

➤ Voir précédemment : Transferts monétaires et marchés

➤ Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Transferts monétaires et WASH

Sécurité alimentaire et nutrition

Les crises qui incluent des conflits, des catastrophes et des épidémies peuvent mettre en danger la sécurité alimentaire, dont la disponibilité et l'accès aux aliments, ainsi que la manière dont les aliments sont entreposés et consommés. Les pénuries alimentaires dans les villes peuvent, à leur tour, entraîner de l'agitation sociale et faire grimper les prix et la concurrence entre différents groupes.

Les estimations en sécurité alimentaire et nutrition

Tel qu'abordé précédemment dans ce guide, et rappelé dans le manuel Sphère, les estimations sont des aspects essentiels de toute intervention. La sécurité alimentaire est une question transversale, en lien avec un grand nombre de domaines, dont les transports, la chaîne d'approvisionnement et de distribution, la santé, les moyens d'existence et la transformation agricole. Il existe de très nombreuses sources d'information et d'orientation sur les estimations en sécurité alimentaire, notamment en milieu urbain.

Prise en charge de la malnutrition

Il est difficile d'identifier les cas de malnutrition en milieu urbain. De nombreuses villes incluent des quartiers à faibles revenus ou des zones surpeuplées, où les taux de malnutrition et de mortalité infantile peuvent dépasser ceux des zones rurales. Les schémas de consommation alimentaire dans les zones urbaines peuvent également être différents, nécessitant des interventions qui prennent en compte l'achat de nourriture sur les marchés ou les vendeurs de rue. Un autre élément d'importance à intégrer est le taux croissant d'obésité dans les zones urbaines, tant dans les pays à revenu faible qu'intermédiaire. Sphère fournit des informations précises sur les carences en micronutriments et l'alimentation des nourrissons et jeunes enfants.

➤ Manuel Sphère : Chapitre SAN : Annexe 5 : Mesure de l'importance, pour la sécurité alimentaire, des carences en micronutriments

Transferts monétaires et marchés pour l'accès aux aliments et l'approvisionnement

Les transferts monétaires sont souvent la meilleure manière de résoudre l'insécurité alimentaire en milieu urbain. Utilisés correctement (par exemple en collaboration avec des fournisseurs locaux), ils peuvent servir à améliorer l'accès aux aliments, à diversifier les régimes alimentaires, être un moteur pour des schémas de consommation plus cohérents et limiter les stratégies d'adaptation négatives, telles que la vente d'actifs de production pour acheter de la nourriture. Les subventions en espèces, réduites et répétées, sont souvent dépensées dans l'alimentation. Au contraire, les subventions uniques, plus conséquentes, servent souvent à remplacer des actifs, acheter des équipements ou des aliments en gros pour réaliser des économies (limitant, de ce fait, la diversité dans l'alimentation)⁷.

Dès que possible, recourez aux marchés locaux existants immédiatement après une catastrophe. Travaillez avec les vendeurs de rue plutôt qu'avec des prestataires d'aliments extérieurs, afin d'éviter une concurrence déloyale et la dégradation des marchés existants. Menez également une analyse du marché. Voir plus haut la section Transferts monétaires et marchés et Les estimations.

7 Cross T. and Johnston A. 2011, p. xix

FIGURE 7 : WASH LORS D'ÉPIDÉMIES



Source : Manuel Sphère : WASH Section 6 : WASH dans les épidémies. Cette figure souligne la nécessité de disposer d'une coordination transversale (entre WASH et la santé, par exemple), d'une bonne compréhension des fonctions et d'actions basées sur des données probantes

Regrouper des programmes de transferts monétaires et de moyens d'existence est élémentaire pour aborder la sécurité alimentaire dans les situations de conflit et de catastrophes en milieu urbain. Les moyens d'existence sont essentiels au relèvement suite à une crise et, lorsqu'ils sont bien soutenus, le besoin d'autre aide humanitaire pendant la crise elle-même peut être limité. La nourriture d'urgence, ainsi que le soutien au relèvement des moyens d'existence, peuvent être des aides efficaces pour les propriétaires de petites entreprises et autres personnes vulnérables, qui risquent d'avoir perdu une partie de, ou tous leurs revenus, suite à la catastrophe.

Sécurité alimentaire en temps de conflit

Les quatre piliers de la sécurité alimentaire tels que définis par l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) et le Programme alimentaire mondial (PAM) sont la disponibilité, l'accès, l'utilisation et la stabilité (relative à la cohérence des trois autres piliers). Les conflits mettent la stabilité en péril. De précédentes estimations relatives à l'alimentation ont révélé que les ménages urbains sont vulnérables par rapport à plusieurs facteurs en lien avec la sécurité alimentaire. Il peut s'agir de l'augmentation des prix des denrées alimentaires, de l'augmentation des prix des denrées non alimentaires, de l'inflation et des fluctuations des taux de change, mais également des changements dans les politiques et règlements, du chômage, du déclin économique, de la maladie (VIH, sida et épidémies, notamment), des crimes, des décès, de la séparation et du divorce, des conflits, des arrivées soudaines de populations et des catastrophes.

Abris et habitat

Les villes proposent plusieurs formes d'abris, allant des maisons individuelles aux tours d'immeubles et aux logements partagés, en passant par les baraques dans les habitats informels et les habitats précaires dans les parcs ou la rue. Le parc immobilier existant peut être sous-utilisé, alors que d'autres types de bâtiments, tels que des usines, peuvent être réaménagés en hébergements temporaires. Les crises peuvent constituer des occasions de renégocier et envisager les typologies et dispositions actuelles d'une nouvelle manière, sous la forme de contrats locatifs, par exemple. La figure de la page précédente illustre certaines des options post-crise disponibles. Elles incluent de loger

des personnes avec les populations hôtes et des options basées sur les transferts monétaires, tels que de fournir l'argent pour le loyer. Comme pour d'autres interventions sectorielles, les approches basées sur les transferts monétaires sont de plus en plus utilisées dans les interventions en lien avec les abris. Si les écoles servent à abriter des personnes, il faudra veiller à ce que cela n'interrompe pas l'enseignement.

➤ *Manuel Sphère : Notions essentielles en matière d'abris et d'habitat (chapitre d'introduction)*

➤ *Manuel Sphère : Chapitre sur les abris : Annexes 2 et 3 : Description des scénarios d'hébergement*

Les approches en matière d'abris et d'hébergement doivent être suffisamment flexibles pour traduire et respecter les besoins et la nature des situations de vie des personnes. Après une catastrophe urbaine telle qu'un séisme, de nombreuses personnes peuvent devoir vivre dans des camps spontanés ou planifiés, alors que d'autres fuient la ville pour aller vivre avec leur famille ou des amis. Des tentes en camps sont une option rentable et accessible financièrement à court terme, mais des questions de protection se posent dans les camps. Les interventions d'habitat doivent, dès que cela est possible, viser à la réutilisation et/ou la reconstruction des bâtiments existants par le biais de mécanismes financiers locaux. Dans les crises qui se prolongent, ceci peut signifier la location avec contrat auprès de propriétaires et avec un soutien juridique, afin de garantir l'accès aux services et d'éviter les expulsions illégales.

L'état des bâtiments utilisés suite à une catastrophe ou dans les crises qui se prolongent peut être source d'inquiétude, et les questions qui peuvent se poser incluent notamment :

- la sécurité : le bâtiment risque-t-il de s'effondrer ?
- l'état et la qualité des services : les toilettes sont-elles opérationnelles ? existe-t-il un risque d'électrocution du fait de branchements défectueux ?
- la température : le bâtiment sera-t-il trop chaud à cause d'une mauvaise ventilation ? ou trop froid en hiver ?
- l'accès pour les personnes âgées et/ou en situation de handicap : l'accès en fauteuil roulant est-il possible ? dans le cas des immeubles : y a-t-il un ascenseur ; fonctionne-t-il ?

Planification

Ce standard aborde la planification participative, qui fait référence à la nécessité de collaborer avec les acteur-trice-s locaux-ales, en prenant le contexte et d'autres analyses en compte, dans le but d'aligner les efforts sur les démarches administratives préexistantes, dont les plans directeurs, les cartes de zonage, les cartes des aléas et les cartes administratives. La planification doit également prendre en compte les délais, car les abris transitoires peuvent mettre des mois, voire des années, à arriver.

➤ *Voir ci-dessus : l'analyse du contexte et les approches territoriales, qui insistent sur l'approche centrée sur les populations dans le recouvrement rapide des abris.*

Lieu et planification de l'hébergement

Ces éléments sont essentiels pour le relèvement et les situations de déplacement prolongé. Le lieu et la nature des abris peuvent constituer une source de grande tension au lendemain de catastrophes à déclenchement rapide, telles que les séismes et inondations. Les départements de planification des gouvernements locaux sont souvent débordés et manquent de ressources, même avant toute crise. Les acteur-trice-s de la réponse humanitaire ont le devoir de les soutenir et de collaborer avec eux (voir Standard 2 sur les abris, AC 1 et 2). L'emplacement d'un camp est une décision de planification très importante. Souvent prise rapidement, ses conséquences peuvent être de longue durée sur le relèvement et le développement futur de la ville. Les hébergements temporaires deviennent, dans de nombreuses crises, des habitats permanents, entraînant à long terme des effets inattendus, au cours de la phase de relèvement. Le Comité permanent interorganisations (IASC) a averti des risques associés au recours aux abris temporaires⁸. Les abris peuvent coûter cher, arriver trop tard, être culturellement inadaptés et réduire les incitations à œuvrer à un recouvrement des abris permanents. Ceci dit, les praticien-ne-s doivent examiner précisément quels sont les investissements qui serviront au mieux les personnes le plus dans le besoin, en mettant dans la balance les besoins à court terme et les investissements à plus long terme dans le relèvement.

Espace de vie

L'usage que l'on fait de l'espace varie grandement dans les zones urbaines. Les habitant-e-s renoncent souvent à plus d'espace, en échange de locations mieux placées et moins chères. Les travailleur-euse-s migrant-e-s peuvent vivre dans des dortoirs (hébergement partagé), voire dormir chacun-e son tour dans un même lit. Des ménages peuvent partager certains espaces, tels qu'une cuisine commune. Tous ces facteurs signifient que les standards minimums de Sphère en matière d'espace par personne sont, certes, importants mais ne sont pas fixes. De nombreux habitats informels, en temps de non-crise, ne respectent pas ces standards.

➤ *Manuel Sphère : Standard 3 sur les abris : Notes d'orientation*

Articles ménagers

Sphère recommande d'apporter une aide au niveau des articles ménagers en vue de soutenir le retour et le maintien de la santé, de la dignité et de la sécurité. Cela permettra également de procéder aux activités ménagères quotidiennes dans, et autour, du foyer.

Assistance technique

L'assistance technique peut nécessiter l'intervention de planificateur-trice-s urbain-e-s, ainsi que de constructeur-trice-s, architectes et ingénieur-e-s qualifié-e-s. Une assistance juridique peut être nécessaire pour conclure et vérifier tous les contrats de location, ainsi que pour lutter contre les expulsions illégales au cours d'urgences qui se prolongent ou autres litiges. Les activités de construction doivent respecter les codes du bâtiment et assurer la sécurité. Les infrastructures d'eau, d'égouts, d'électricité et autres doivent toujours être des considérations primaires. Les accords relatifs aux modes d'occupation et le soutien du gouvernement pour les activités de construction sont également à prendre en compte. L'indicateur 1 du Standard sur l'assistance technique : Le « [p]ourcentage des programmes dans le cadre desquels les autorités locales sont impliquées dans la définition des normes de construction et dans le suivi des activités de construction » devrait être de 100 %. Ceci vaut également pour les habitats informels. La reconstruction peut constituer une occasion d'améliorer des quartiers précédemment négligés.

Sécurité de l'occupation

Dans les villes, des centaines de millions de ménages ne jouissent que d'une faible sécurité d'occupation, et la location de chambres, d'appartements et de logements (formels et informels) est courante. Ces situations, suite à une crise, peuvent être encore plus complexes car les terres sont souvent contestées et la propriété n'est pas clairement définie. Les locataires peuvent ne pas pouvoir rester où ils et elles sont. D'autres peuvent devoir quitter leur logement du fait de modification des lois dans le cadre de la reconstruction. Des terres qui semblent vacantes peuvent appartenir à des propriétaires absents ; des personnes vivant dans des habitats informels sur des terrains contestés peuvent être exclues des efforts de reconstruction officielle. Certains quartiers peuvent ne pas vouloir éliminer les gravats, par peur de perdre la location de leur bien. La relocalisation de communautés vers de nouveaux habitats est souvent déconseillée. Il y a, cependant, eu des cas où cela a été une réussite pour les personnes vivant dans de mauvaises conditions et qui n'avaient aucun droit foncier⁹.

Dans les crises prolongées, les acteur-trice-s humanitaires peuvent se retrouver à donner des avis d'expert-e-s sur les expulsions forcées. Les ménages avec à leur tête des femmes ou des femmes et des enfants, ainsi que les personnes sans papiers, y sont particulièrement vulnérables. Les actions clés de ce standard incluent les vérifications préalables et la compréhension – dans la mesure du possible – du fonctionnement du système de propriété foncière.

Pérennité environnementale

Ce standard énonce que « [l']aide en matière d'abris et d'habitat minimise tout impact négatif des programmes sur l'environnement naturel ». Dans les régions urbaines post-crisis, les inquiétudes environnementales incluent, sans s'y limiter :

- l'élimination réfléchie des déchets, tels que les débris après une catastrophe survenue rapidement et les restes d'explosifs de guerre dans les contextes de conflits ;
- la prévention de mesures de réinstallation ayant des conséquences négatives sur les terres agraires ;

- la gestion des ressources en eau et en énergie ; et
- la mise en œuvre d'efforts de relèvement conformes à une planification urbaine et une utilisation des terres respectueuses de l'environnement.

Chapitre sur les abris : Annexes 4 et 5 : Options d'aide et de mise en œuvre

Les trois considérations suivantes sont particulièrement pertinentes dans les contextes urbains, au moment d'étudier les options d'abris et d'habitat (Annexe 4) et les options de mise en œuvre (Annexe 5) :

- Recourir aux transferts monétaires – lorsqu'il y a des marchés, le recours à l'aide monétaire dans les zones urbaines permet de plus nombreuses options. Cela permet également de personnaliser les approches de réponse aux besoins d'hébergement. L'aide monétaire peut, notamment, servir à reconstruire un toit ou payer un loyer lors de crises prolongées.

Les programmes de transferts monétaires aident les populations locales à prendre leurs propres décisions, par le biais d'approches « menées par le/la bénéficiaire » plutôt que « menées par le bailleur de fonds ». Dans le cas des catastrophes à déclenchement rapide, ils peuvent aider les personnes à acheter localement des matériaux et à soutenir les marchés et fournisseurs locaux. Lorsque l'assistance technique vient s'ajouter à de tels transferts, la qualité technique de la reconstruction des abris en est généralement améliorée.

➤ *Voir précédemment : Transferts monétaires et marchés*

9 C'est le cas par exemple des personnes qui se sont elles-mêmes relogées à Cnaan en Haïti, après le séisme de 2010, résumé dans « Learning from People's Actions: Cnaan, Port-au-Prince, Haïti », encadré 6.5 du « World Disasters Report » de la FICR (Genève FICR, 2016).

- Faire appel aux compétences locales – lors de travaux de reconstruction, recourez aux matériaux de construction locaux et employez des travailleur-euse-s locaux-ales. Cela ne contribue pas uniquement au relèvement, mais crée également des occasions de générer des revenus et de développer des compétences. Contactez les institutions de formation, les instituts techniques et les organismes de certification pour rassembler les capacités requises. Les programmes de reconstruction d'abris, par exemple, incluent généralement des formations et certifications de qualité élevée, reconnue par les employeur-euse-s, en maçonnerie, charpenterie et artisanat.
- Prendre en compte les approches territoriales – les programmes de reconstruction à long terme sont une bonne option lorsqu'ils reposent sur une solide planification urbaine. Les approches territoriales suite à une catastrophe mettent en œuvre les bonnes pratiques dans les cadres de la planification urbaine et du développement à long terme.

➔ Voir précédemment : *Approches territoriales*

Santé

Les conflits et les catastrophes ont des conséquences sur les systèmes de santé urbains. Les épidémies peuvent se propager dans les villes, particulièrement dans les habitats à forte densité et à faible revenu dont les normes sanitaires sont insuffisantes et l'accès aux soins de santé limité. Les dégâts causés à l'infrastructure et aux équipements médicaux, ainsi que la perte de prestataires de soins de santé suite à un conflit ou une catastrophe perturbent la prestation des services essentiels à un moment où la demande est pourtant croissante. De tels dégâts causés aux soins de santé sont coûteux et il peut falloir des années pour s'en remettre.

L'OMS classe les conséquences sanitaires des catastrophes urbaines en quatre catégories¹⁰ :

- Maladies transmissibles (➔ Standards Sphère sur la santé 2.1.1 à 2.1.4) ;
- Maladies non transmissibles (MNT), telles que les insuffisances rénales qui nécessitent des dialyses et peuvent souffrir de l'interruption du traitement (➔ Standard Sphère sur la santé 2.6) ;
- Troubles en santé mentale et psychosociale découlant de, ou accentués par les traumatismes (➔ Standard Sphère sur la santé 2.5) ; et
- Traumatismes causés par la crise (➔ Standard Sphère sur la santé 2.4).

Santé et déplacement en milieux urbains

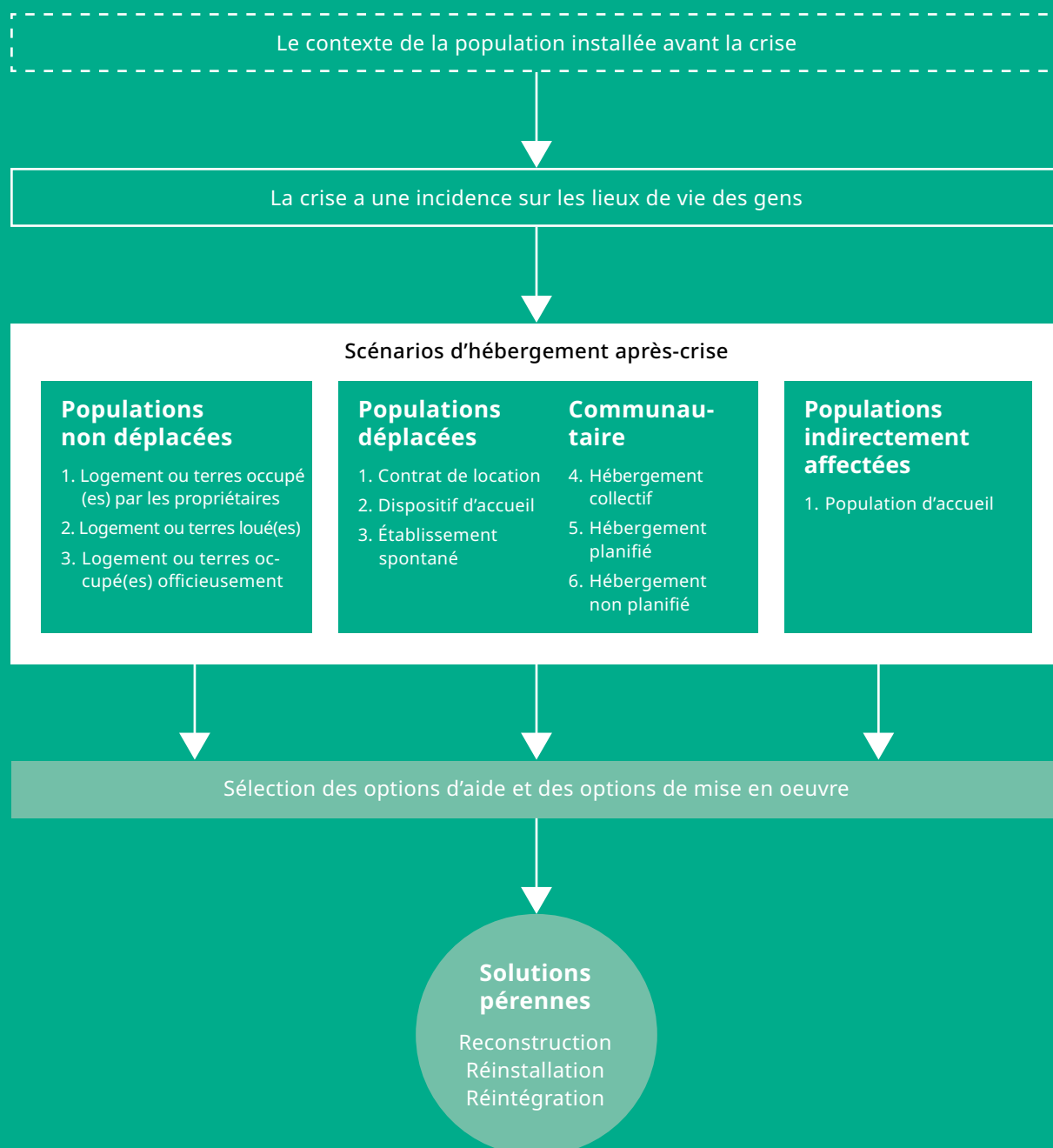
Dans les villes, les problèmes de santé sous-jacents tels que la malnutrition et les maladies chroniques, peuvent être aggravés par les catastrophes ou les conflits¹¹. Les infections peuvent se propager plus facilement dans les contextes de mouvements de population et de densité, lorsque la couverture vaccinale est faible et que de grands groupes de population ont une faible immunité, et lorsque les capacités de détection et de réponse aux épidémies sont limitées. De même, des infrastructures de santé publique, d'eau et d'assainissement défaillantes avant les crises aggraveront les crises et la capacité des personnes à se relever. Les besoins en santé mentale augmenteront sûrement du fait du syndrome du stress post-traumatique (SSPT), de la dépression et de l'anxiété (voir ci-après : Protection et soins de santé). Les taux élevés de violence urbaine, conséquents de conflits ou de catastrophes, peuvent être accompagnés par des niveaux élevés de violence basée sur le genre, ainsi que par davantage de blessures et de traumatismes.

Les populations urbaines déplacées doivent être incluses dans les services de santé existants. Ce faisant, il est important de comprendre les difficultés préexistantes à la prestation et l'accès aux soins de santé. Par exemple, des tensions peuvent survenir entre les populations hôtes et déplacées si les services de santé, déjà au maximum de leurs capacités, sont encore plus sollicités.

10 WHO, Technical Report: Health Systems in Urban Disasters (2013)

11 Deola, C et Patel, R. 2014

FIGURE 8 : SCÉNARIOS D'HÉBERGEMENT APRÈS CRISE



Les seuls services de santé ne peuvent cependant pas améliorer la santé des personnes déplacées. Une approche multisectorielle doit inclure un accès élargi à des occasions de gagner de l'argent, un renforcement de la sécurité alimentaire et la nutrition, un accès à un hébergement adéquat, une éducation et des services WASH.

Les systèmes de santé

L'OMS recommande d'envisager la santé comme un ensemble de six sous-systèmes de gouvernance, finances, main d'œuvre, prestation de services, médecine, technologie et information¹². Ils sont tous inclus dans la section du manuel Sphère sur la santé.

Une mesure prise dans un sous-système peut avoir des effets inattendus, à la fois positifs et négatifs, dans d'autres. Renforcer la gestion des informations sur la santé, par exemple, peut aider la surveillance des maladies, la coordination de la prestation de service et la gestion de la technologie utilisée pour héberger les dossiers des patients. L'approche par systèmes est utile à toutes les étapes du cycle de gestion de projet. Lors de la phase de relèvement, par exemple, la défense de politiques et d'une planification renforcées peut améliorer la gestion des informations sur la santé. Superviser les besoins en santé et les modalités de réponses à ces besoins nécessite de reconnaître qu'il est fréquent de recourir à plus d'un-e prestataire de santé.

Les bonnes pratiques au niveau de l'intervention et du relèvement dans les systèmes de santé urbains s'appuient sur les capacités existantes. Il s'agit de l'améliorer les systèmes de soins de santé préexistants, de les reconstruire et d'y recourir. Accordez la priorité à des interventions pérennes, à long terme, pour les niveaux plus avancés de traitement, aux côtés de mesures à court terme qui permettent de sauver des vies dans les soins d'urgence. Ceci permet d'éviter d'endommager encore davantage les systèmes existants, dont la reconstruction peut prendre des années. Gardez également à l'esprit que les autres aspects de la vie urbaine, tels que les abris, les transports, les infrastructures publiques et la sécurité personnelle ont une incidence sur la santé des personnes et la performance des six sous-systèmes.

➤ *Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Les systèmes de santé*

Soins de santé essentiels

Sphère définit les soins de santé essentiels comme les soins de santé ayant trait aux maladies transmissibles, à la santé des enfants, à la santé sexuelle et reproductive, aux soins des blessures et traumatismes, à la santé mentale, aux maladies non transmissibles et aux soins palliatifs. Consultez Sphère pour une orientation complète détaillant les soins de santé minimums dans ces domaines. La présente section classifie les conséquences sanitaires des catastrophes urbaines. Elle souligne les principaux aspects de l'intervention et du relèvement, dont les traumatismes et autres facteurs à prendre en considération, tels que la propagation de fausses informations. Elle se penche également sur des questions de santé spécifiques aux réfugié-e-s urbain-e-s. Consultez **l'Annexe 1 du chapitre du manuel Sphère sur la santé** pour consulter la check-list sur l'évaluation de la santé.

Les crises entraînent forcément un éventail de besoins de santé. Les conflits provoquent des blessures physiques causées par les tirs, les bombes et autres explosifs. Les épidémies peuvent avoir des conséquences à long terme et débilitantes pour la santé. Les séismes peuvent entraîner des blessures par écrasement. Toutes les crises peuvent entraîner divers troubles de santé mentale, à court ou long terme.

Les trois prochaines sections sont particulièrement pertinentes pour les interventions dans le cadre du COVID-19.

Épidémies

Les conditions d'hygiène, dont l'eau propre et un assainissement correct, sont absolument essentielles pour juguler les épidémies. La « distanciation physique » et l'auto-isollement pour prévenir ou ralentir la transmission peuvent également se révéler nécessaires. Dans les habitats à faibles revenus, ces mesures peuvent être difficiles à mettre en place – un problème amplifié par un mauvais accès aux établissements de santé ayant une capacité limitée. Selon GAVI, the Vaccine Alliance, les actions clés dans les habitats urbains à faible revenu incluent :

- le renforcement des vaccinations de routine, en prévention des menaces connues, ainsi que pour rapprocher les personnes des services de santé ;

- le renforcement des systèmes de santé, notamment en fournissant des équipements de protection personnelle et augmentant les capacités de dépistage ;
- la planification, coordination et gestion de l'approvisionnement de la santé, l'eau et l'assainissement ; et
- la fourniture d'une information précise et opportune, en particulier pour contrer les rumeurs (voir ci-après).

➤ Voir précédemment : Chapitre WASH

➤ Orientation de Sphère sur le COVID-19 : www.spherestandards.org/coronavirus

➤ Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Santé et épidémies

Protection et soins de santé

Au cours de la phase d'intervention elle-même, des programmes doivent être mis en œuvre pour identifier les groupes de population, tels que les femmes et les enfants, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap, qui peuvent être vulnérables à la violence basée sur le genre ou la violence aux mains du partenaire intime, ainsi qu'à la traite et à l'exploitation de personnes. Les abus peuvent se multiplier lorsque des épidémies forcent les membres du ménage à s'isoler en intérieur. Les réfugié-e-s plus âgé-e-s de pays à revenu intermédiaire peuvent avoir besoin de traitement pour des maladies chroniques, telles que le diabète.

La sensibilité à la culture et à la religion est essentielle, et il peut être nécessaire dans certains cas que les prestataires de santé soient des femmes, et que des installations distinctes soient prévues pour recevoir les femmes. Les frais de soins de santé primaires et de services de santé d'urgence ne devraient pas être facturés lors de la phase d'urgence, mais il est important de ne pas négliger les systèmes de paiement préexistants lorsque cette phase est passée. Il est important de prendre en compte les contraintes d'accès aux services de santé. Il peut s'agir de difficultés financières ou d'obstacles juridiques.

Les personnes peuvent, par exemple, ne pas être inscrites auprès du Haut-Commissariat aux Réfugiés des Nations Unies (HCR), ou ne pas avoir de papiers d'identité. Les interventions de plus longue durée doivent inclure une réadaptation à la fois physique et psychologique.

➤ Manuel Sphère : Principes de protections

➤ Standard Sphère sur la santé 2.5 : Santé mentale

➤ Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Protection et soins de santé

La propagation de rumeurs et les mauvaises informations

Il est indispensable de fournir rapidement une information précise sur les soins et les services de santé disponibles afin de contrer la propagation de rumeurs et les mauvaises informations. Les populations qui fuient les villes manquent souvent de connaissances sur les services de santé. Elles sont, dès lors, davantage à risque de contracter une maladie transmissible. Les rumeurs peuvent se propager rapidement pendant une épidémie et faire passer des informations erronées sur la manière dont les maladies se transmettent, ou se soignent.

Il existe plusieurs méthodes pour atteindre les populations et partager des données plus exactes, mettre un terme aux rumeurs et aider les personnes nouvellement arrivées à accéder aux réseaux de soutien pour la nourriture, le travail, l'habitat et les aides sociales. Les prestataires de soins de santé secondaires et tertiaires peuvent, avec une formation et le bon équipement (dont l'équipement de protection individuelle), aider à la prestation de soins primaires. Ils et elles doivent également participer aux activités d'alerte précoce et d'intervention relatives aux maladies transmissibles, et à la dissipation des mauvaises informations.

➤ Manuel Sphère : Engagements 4 et 5 de la CHS

➤ Orientation de Sphère sur le COVID-19 : www.spherestandards.org/coronavirus

➤ Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire : Santé

Annexe 1 : Les chapitres de base de Sphère

Le manuel Sphère reflète l'engagement de Sphère envers des interventions humanitaires qui reposent à la fois sur des principes et des droits. Il est basé sur le respect fondamental du droit des personnes à être totalement impliquées dans les décisions concernant leur relèvement. Les chapitres de base définissent la base éthique, juridique et pratique d'une intervention humanitaire, et étayent l'ensemble des secteurs et programmes techniques.

Ils décrivent les engagements et processus nécessaires à garantir une intervention humanitaire de qualité, et encouragent les intervenant-e-s à être redevables envers les populations affectées par leurs actions. Ces chapitres aident l'utilisatrice à mettre en œuvre les standards minimums plus efficacement, quel que soit le contexte. Lire les chapitres techniques sans lire les chapitres de base entraîne le risque de passer à côté d'éléments essentiels des standards. Les chapitres de base sont les suivants :

Qu'est-ce que Sphère ?

Ce chapitre décrit la structure du manuel, son utilisation et les principes qui le soutiennent. Il est également important en ce qu'il explique comment utiliser le manuel dans la pratique.

La Charte humanitaire

La Charte humanitaire est la pierre angulaire du manuel. Elle exprime la conviction partagée par les acteur-trice-s humanitaires que toutes les personnes touchées par une catastrophe ont droit à une protection et une assistance. Ce droit leur garantit les conditions de base pour vivre avec dignité. La Charte humanitaire pose le cadre éthique et juridique des Principes de protection, de la Norme humanitaire fondamentale et des standards minimums de Sphère. Elle s'appuie sur le **Code de conduite pour le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et pour les organisations non gouvernementales (ONG) lors des opérations de secours en cas de catastrophe** de 1994.

Le Code de conduite fait partie intégrante du manuel Sphère (son Annexe 2).

Ses dix principes clés sont les suivants :

1. *L'impératif humanitaire, priorité absolue.*
2. *L'aide est apportée sans aucune considération de race, de croyance ou de nationalité du bénéficiaire, et sans discrimination d'aucune sorte. Les priorités en matière d'assistance sont déterminées en fonction des seuls besoins.*

3. *L'aide ne saurait être utilisée au service de convictions politiques ou religieuses, quelles qu'elles soient.*
4. *Nous nous efforcerons de ne pas servir d'instrument à la politique étrangère des gouvernements.*
5. *Nous respecterons les cultures et les coutumes.*
6. *Nous chercherons à fonder nos interventions sur les capacités locales.*
7. *Nous nous emploierons à trouver des moyens d'associer les bénéficiaires des programmes à la gestion des secours.*
8. *Les secours doivent autant viser à limiter les vulnérabilités futures qu'à satisfaire les besoins essentiels.*
9. *Nous nous considérons responsables, tant à l'égard des bénéficiaires potentiels de nos activités que vis-à-vis de nos donateurs.*
10. *Dans nos activités d'information, de promotion et de publicité, nous présenterons les victimes de catastrophes comme des êtres humains dignes de respect, et non comme des objets de commisération.*

Les principes de protection

Les quatre Principes de protection sont une traduction pratique de la base juridique et des droits définis dans la Charte humanitaire. Ils éclairent toute intervention humanitaire, en couvrant les quatre principaux domaines de protection.

1. *Renforcer la sécurité, la dignité et les droits des personnes, et éviter de les exposer à des préjudices.*
2. *Garantir l'accès des individus à une assistance impartiale, proportionnelle à leurs besoins et fournie sans discrimination.*
3. *Aider les personnes à se remettre des effets physiques et psychologiques de menaces de violence ou de réels actes de violence, de coercition ou de privations délibérées.*
4. *Aider les personnes à faire valoir leurs droits.*

La Norme humanitaire fondamentale

La Norme humanitaire fondamentale (CHS) est composée de neuf engagements qui décrivent les processus essentiels et les responsabilités organisationnelles permettant la qualité et la redevabilité afin d'atteindre les standards minimums. Chacun des engagements est soutenu par un critère de qualité qui décrit ce qu'il signifie pour les organisations humanitaires.

Voici les neuf critères de qualité en langage clair¹³:

Nous ferons de notre mieux pour...

1. *comprendre et satisfaire vos besoins ;*
2. *vous aider lorsque vous en avez besoin ;*
3. *vous aider à récupérer de la catastrophe et vous aider à être mieux préparé si une autre catastrophe similaire arrive à l'avenir. Nous ne devons pas vous causer des problèmes ;*
4. *vous informer de l'aide à laquelle vous pouvez vous attendre et de la manière dont vous devriez être traité. Nous ferons de notre mieux*
5. *pour que vous puissiez prendre part aux décisions concernant l'aide fournie ;*
6. *vous permettre de signaler un problème si vous n'êtes pas satisfait de l'aide reçue ou de la façon dont notre personnel vous traite. Personne ne devrait vous faire du mal si vous déposez une plainte. Nous prendrons les plaintes au sérieux ;*
7. *collaborer avec d'autres organisations qui offrent de l'aide. Nous tentons de combiner nos connaissances et nos ressources pour mieux répondre à vos besoins ;*
8. *apprendre de notre expérience afin que l'aide que nous vous apportons s'améliore avec le temps ;*
9. *nous assurer que les personnes qui travaillent pour nous ont les compétences et l'expérience nécessaires pour vous aider ; et*
9. *gérer les ressources de manière responsable, limiter le gaspillage et obtenir le meilleur résultat pour vous.*

FIGURE 9 : LA NORME HUMANITAIRE FONDAMENTALE



Source : manuel Sphère p.58

13 https://corehumanitarianstandard.org/files/files/CHS_Plain_Language_French.pdf

Annexe 2 : Outils recommandés et bibliographie complémentaire

Intervention humanitaire en milieu urbain

Sanderson D, *Urban humanitarian response good practice review*. ODI/ALNAP, 2019
<https://goodpracticereview.org/12/>

Comprendre la complexité des milieux urbains

Urban competency framework, <http://urbancrises.org/wp-content/uploads/2019/02/6.-Urban-Competency-Framework.pdf>

Déplacements urbains

IDMC Global Report on Internal Displacement 2019, focus on urban displacement,
<https://www.internal-displacement.org/global-report/grid2019/>

Analyse du contexte

Campbell L: *What's Missing? Adding Context to the Urban Response Toolbox*. ALNAP/ODI, 2018
<https://www.alnap.org/help-library/whats-missing-adding-context-to-the-urban-response-toolbox>

Consultation on humanitarian responses in urban areas perspectives from cities in crisis. IMPACT, UCLG, 2016 https://issuu.com/uclgcglu/docs/cities_in_crisis

Meaux A and Osofisan W, *A Review of Context Analysis Tools for Urban Humanitarian Response*. IRC, 2016 <https://www.rescue.org/sites/default/files/document/1215/10797iied.pdf>

Urban Context Analysis Toolkit. IRC, 2017
<http://pubs.iied.org/10819IIED>

Outils d'évaluation multisectorielle

NRC's Urban Multi-sector Vulnerability Assessment Tool (UMVAT), for use in displacement situations. <http://pubs.iied.org/pdfs/10823IIED.pdf> *Rapid Humanitarian Assessments in Urban Settings: Technical Brief*. ACAPS, 2015
www.alnap.org/resource/20125

Strengthening Preparedness for COVID-19 in Cities and Urban Settings. WHO, 28 April 2020
<https://www.who.int/publications-detail/strengthening-preparedness-for-covid-19-in-cities-and-urban-settings>

Tracking the Development of Urban Food Security Assessment Tools. Global Food Security Cluster and WFP, 2015
https://fscluster.org/sites/default/files/documents/gFSC-WFP%20Adapting%20to%20an%20Urban%20World%20-%20Revised%20DESK%20REVIEW_June%202015.pdf

Profilage en milieu urbain

Jacobsen K et Nichols R, *Developing a Profiling Methodology for Displaced People in Urban Areas, Final Report*. Tufts University, 2011
<https://www.preparecenter.org/sites/default/files/78668794-developing-a-profiling-methodology-for-displaced-people-in-urban-areas.pdf>

Sitko P et Massella A, *Urban Profiling For Better Responses To Humanitarian Crises*. Global Alliance for Urban Crises, 2019
<http://www.urbancrises.org/downloads>

Autres guides de profilage (en anglais) sur www.urbancrises.org

Ciblage en milieu urbain

Patel, R.B. King, J. Phelps, L. et Sanderson, D. *What practices are used to identify and prioritize vulnerable populations affected by urban humanitarian emergencies? A systematic review*. Humanitarian Evidence Programme. Oxfam GB, 2017
<https://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/what-practices-are-used-to-identify-and-prioritize-vulnerable-populations-affected-620190>

Smith, G Mohiddin, L et Phelps, L. *Targeting in urban displacement contexts. Guidance note for humanitarian practitioners*. IIED, 2017
<http://pubs.iied.org/10826IIED>

Mise en œuvre

Collaborer et travailler avec les structures existantes

Alcanya, T et Al-Murani, F. *Urban humanitarian response: why local and international collaboration matters. Briefing*. IIED, 2016
<http://pubs.iied.org/17378IIED>

Basedow, C Westrope et Meaux, *A Urban Stakeholder Engagement and Coordination: Guidance Note for Humanitarian Practitioners*. IIED, 2017 pubs.iied.org/pdfs/10821IIED.pdf

Gestion de projets itératifs

Chambers R et Ramalingam B, *Adapting Aid: Lessons from Six Case Studies*, IRC and Mercy Corps, 2016

Mise à l'échelle

Neuf étapes pour élaborer une stratégie de passage à grande échelle. OMS, 2010 https://www.who.int/reproductivehealth/publications/strategic_approach/9789241500319/fr/

Suivi-évaluation

Few, R et al., *Contribution to Change: An Approach to Evaluating the Role of Intervention in Disaster Recovery*. IT Publications, 2014 http://www.opml.co.uk/sites/default/files/bk-contribution-change-intervention-disaster-recovery-221113-en_0.pdf

Approches territoriales

British Red Cross' Haiti Urban Regeneration and Reconstruction Programme (URRP). Final Evaluation. Advise Services, 2016 <https://www.alnap.org/help-library/british-red-cross-haiti-urban-regeneration-and-reconstruction-programme-urrrp>

Sanderson, D et Sitko, P, *Urban Area-based Approaches in Post-disaster Contexts*. IIED, 2017 <http://pubs.iied.org/pdfs/10825IIED.pdf>

Setchell, C, The Emerging Importance of the Settlements Approach, pp114-19, in *State of the Humanitarian Shelter and Settlements Report*. Global Shelter Cluster, 2018 <https://www.sheltercluster.org/resources/library/state-humanitarian-shelter-and-settlements>

Settlement Approaches in Urban Areas: Compendium of Case Studies. Global Shelter Cluster, May 2019 https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/201905022_executive_summary_high_res.pdf

Programmes de transfert d'espèces en milieu urbain

CaLP guidance on Multipurpose cash assistance. CaLP <http://www.cashlearning.org/thematic-area/multipurpose-cash-assistance>

Cross, T et Johnston A, *Cash Transfer Programming in Urban Emergencies: A Toolkit for Practitioners*, Save the Children and CaLP, 2017 https://resourcecentre.savethechildren.net/node/12256/pdf/calp_cash_transfer_programming_inurbanemergencies.pdf

Smith G et Mohiddin L. *A review of evidence of humanitarian cash transfer programming in urban areas*. 2015 <https://gsdrc.org/document-library/a-review-of-evidence-of-humanitarian-cash-transfer-programming-in-urban-areas/>

Outils d'analyse des marchés

Austin, L et Chessex, S *Minimum Requirements for Market Analysis in Emergencies*. CaLP, 2013

Emergency Market Mapping Analysis (EMMA) Toolkit <https://www.emma-toolkit.org/tags/urban>

Market Analysis Guidance, ICRC <https://www.icrc.org/en/publication/4200-market-analysis-guidance>

Réponse au COVID-19 dans les milieux urbains

COVID-19 Outbreak Readiness and Response. IASC <https://interagencystandingcommittee.org/covid-19-outbreak-readiness-and-response>

Préparation et riposte à l'épidémie de COVID-19. UNICEF, 2020 <https://www.unicef.org/media/66371/file/WASH-COVID-19-infection-prevention-and-control-in-households-and-communities-2020.pdf>

Food security in a pandemic, tool no.7. PAHO/WHO https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=tools&alias=533-pandinflu-leadershipduring-tool-7&Itemid=1179&lang=en

Les standards Sphère et la réponse au Coronavirus <https://spherestandards.org/coronavirus/>

Standards techniques

WASH

Préparation et riposte à l'épidémie de COVID-19. UNICEF, 2020 <https://www.unicef.org/media/66376/file/FRENCH-WASH-COVID-19-infection-prevention-and-control-in-households-and-communities-2020.pdf>

WASH dans les situations d'urgence prolongées

WASH dans les situations d'urgence prolongées : Services urbains lors de conflits armés prolongés : pour une redéfinition de l'aide apportée aux populations touchées. CICR, 2015
<https://www.icrc.org/en/document/urban-services-protracted-conflict-report>

Transferts monétaires et WASH

Cash Based Interventions for WASH Programmes in Refugee Settings. UNHCR, undated
<http://www.unhcr.org/59fc35bd7.pdf>

Déplacés urbains – S'adapter et répondre au déplacement hors des camps. CICR, 2018
www.icrc.org/en/publication/4344-displaced-cities-experiencing-and-responding-urban-internal-displacement-outside

Emergency Handbook: WASH in Urban Areas. HCR
<https://emergency.unhcr.org/entry/112697/wash-in-urban-areas>

Library on urban sanitation.
 The sustainable sanitation alliance (SuSanA)
<https://www.susana.org/en/>

Services urbains lors de conflits armés prolongés : pour une redéfinition de l'aide apportée aux populations touchées. CICR, 2015
<https://www.icrc.org/en/document/urban-services-protracted-conflict-report>

Sécurité alimentaire et nutrition

Sécurité alimentaire pendant une pandémie

Food security in a pandemic, tool no.7, PAHO/WHO
https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=tools&alias=533-pandinflu-leadershipduring-tool-7&Itemid=1179&lang=en

Les évaluations en sécurité alimentaire et nutrition

Food Security Urban Triggers and Targeting. Oxford Policy Management, 2012
<https://www.alnap.org/help-library/review-of-urban-food-security-targeting-methodology-and-emergency-triggers-final-report>

Urban Essential Needs Assessment in the Five Communes of Kimbanseke, Kinsenso, Makala, N'sele and Selembao (Kinshasa). WFP, September 2018
<https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000099888/download/?iframe>

Prise en charge de la malnutrition

Amugsi D et al., *Prevalence and Time Trends in Overweight and Obesity among Urban Women: An Analysis of Demographic and Health Surveys data from 24 African Countries, 1991–2014.* *BMJ Open*, 2017
<https://bmjopen.bmj.com/content/7/10/e017344>

Identifier les vulnérables urbains : évaluer les moyens d'existence durables et les vulnérabilités urbaines. ACF, 2010
<https://fscluster.org/sites/default/files/documents/ACF%20-Identificationof%20Vulnerable%20People%20inUrban%20Environments.pdf>

Transferts monétaires et marchés pour l'accès aux, et l'approvisionnement en aliments

Macauslan avec Phelps L, *Oxfam GB Emergency Food Security and Livelihoods Urban Programme Evaluation.* Oxfam GB, 2012
http://www.cashlearning.org/downloads/EFSL_Report_forweb.pdf

Skinner C et Haysom G, *The Informal Sector's Role in Food Security: A Missing Link in Policy Debates? Discussion Paper No 6,* Hungry Cities Partnership, March 2017
<http://hungrycities.net/wp-content/uploads/2017/03/HCP6.pdf>

WFP, Cash-based Transfers for Delivering Food Assistance. WFP, 2017
https://documents.wfp.org/stellent/groups/public/documents/communications/wfp284171.pdf?_ga=2.31747838.1528048293.1537155400-478162095.1537155400

Sécurité alimentaire en temps de conflit

Special Focus on Urban Food Security and Nutrition. Emergency Nutrition Network, Field Exchange, Issue 46, September 2013
<http://files.enonline.net/attachments/1613/fx-46-web.pdf>

Bibliographie complémentaire sur la sécurité alimentaire et la nutrition

Food security in a pandemic, tool no.7. PAHO/WHO
https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=tools&alias=533-pandinflu-leadershipduring-tool-7&Itemid=1179&lang=en

Tracking the Development of Urban Food Security Assessment Tools. Global Food Security Cluster and World Food Programme, 2015

https://fscluster.org/sites/default/files/documents/gFSC-WFP%20Adapting%20to%20an%20Urban%20World%20-%20Revised%20DESK%20REVIEW_June%202015.pdf

WFP and urban safety nets. WFP

<https://www.wfp.org/content/wfp-and-urban-safety-nets>

Abris et habitat

Pérennité environnementale

Debris and disaster waste management, pp178-183 in Sanderson D, *Urban humanitarian response good practice review*. ODI/ALNAP, 2019 <https://goodpracticereview.org/12/>

Zarins J, 2018, Leading by example: Looking to the future for the shelter and settlements sector, pp81-90, in *Global Shelter Cluster, State of the Humanitarian Shelter and Settlements report*. Global Shelter Cluster, 2018 <https://www.sheltercluster.org/resources/library/state-humanitarian-shelter-and-settlements>

Bibliographie complémentaire sur les abris

Toolkit de gestion de camp. CCCM Cluster, 2015 <https://cccmcluster.org/resources/camp-management-toolkit>

Final strategy for Meeting Humanitarian Challenges in Urban Areas. IASC, 2019 <https://interagencystandingcommittee.org/meeting-humanitarian-challenges-urban-areas/documents-public/final-strategy-meeting-humanitarian>

Lombard M, *Land Tenure and Urban Conflict: A Review of the Literature*, Global Urban Research Centre Working Paper 8, 2012 http://hummedia.manchester.ac.uk/institutes/mui/gurg/working_papers/GURC_wp8_000.pdf

State of the Humanitarian Shelter and Settlements report. Global Shelter Cluster, 2018 <https://www.sheltercluster.org/resources/library/state-humanitarian-shelter-and-settlements>

Sustainable Reconstruction in Urban Areas: A Handbook. IFRC and SKAT, 2012 www.urban-response.org/resource/6393

Santé

Les systèmes de santé

Health Systems in Urban Disasters. WHO, 2013 http://www.who.int/kobe_centre/emergencies/Health-systems-in-urban-disasters_2013.pdf?ua=1

Toolkit for Assessing Health System Capacity for Crisis Management. Bureau régional de l'OMS pour l'Europe, 2012 http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0008/157886/e96187.pdf

Épidémies

How do we stop the spread of a pandemic in a slum? The Vaccine Alliance <https://www.gavi.org/vaccineswork/how-do-stop-spread-pandemic-slum>

Les standards Sphère et la réponse au Coronavirus www.spherestandards.org/coronavirus

Protection et soins de santé

'Mental Health and Psychosocial Support in Humanitarian Crises', Humanitarian Exchange 72, July 2018 <https://odihpn.org/magazine/mental-health-and-psychosocial-support-in-humanitarian-crises/>

The Less Visible Humanitarian Crisis: Refugee Mental Health Needs in Urban Jordan. MSF, October 2018 <https://www.msf.org/mental-health-needs-refugees-urban-jordan>

Bibliographie complémentaire sur la santé

Deola C and Patel R, 'Health Outcomes of Crisis Driven Urban Displacement: A Conceptual Framework', *Disaster Health* 2(2), 2014 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28229003>

IASC, COVID-19 Outbreak Readiness and Response, <https://interagencystandingcommittee.org/covid-19-outbreak-readiness-and-response>

Technical Report: Health Systems in Urban Disasters. WHO, 2013 https://extranet.who.int/kobe_centre/en

Les standards Sphère et la réponse au Coronavirus www.spherestandards.org/coronavirus

Références

Partenariat pour les standards humanitaires : tous les manuels sont disponibles sur la page suivante :

<https://www.spherestandards.org/fr/standards-humanitaires/parteneriat-pour-les-standards-humanitaires/>

- Age and Disability Consortium (ADCAP) (2018) : Normes d'inclusion humanitaire pour les personnes âgées et les personnes handicapées
- Alliance pour la protection de l'enfance dans l'intervention humanitaire (2019) : Standards minimums pour la protection de l'enfance dans l'intervention humanitaire (CPMS)
- Cash Learning Partnership (CaLP) (2018) : Minimum Standard for Market Analysis (MISMA)
- Réseau inter-agences pour l'éducation dans les situations d'urgence (INEE) (2010) : Les Normes minimales pour l'éducation : Préparation, interventions, relèvement
- Projet LEGS (2014) : Normes et directives pour l'aide d'urgence à l'élevage (LEGS)
- SEEP Network (2017) : Normes minimales pour le relèvement économique après une crise (MERS)
- Sphère (2018) : Charte humanitaire et standards minimums de l'intervention humanitaire

Campbell L, *Stepping Back: Understanding Cities and Their Systems*, ALNAP Working Paper. ALNAP/ODI, 2016 www.alnap.org/help-library/stepping-back-understanding-cities-and-their-systems

Cross, T and Johnston A, *Cash Transfer Programming in Urban Emergencies*. 2011 www.urban-response.org/resource/7056

Cross, T and Johnston A, *Cash Transfer Programming in Urban Emergencies: A Toolkit for Practitioners*, Save the Children and CaLP, 2017 https://resourcecentre.savethechildren.net/node/12256/pdf/calp_cash_transfer_programming_inurbanemergencies.pdf

Deola C and Patel R, 'Health Outcomes of Crisis Driven Urban Displacement: A Conceptual Framework', *Disaster Health* 2(2), 2014 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28229003>

Displaced in Cities: Experiencing and Responding to Urban Internal Displacement Outside Camps. ICRC, 2018 www.icrc.org/en/publication/4344-displaced-cities-experiencing-and-responding-urban-internal-displacement-outside

Everybody's Business: Strengthening Health Systems to Improve Health Outcomes. WHO's Framework for Action. WHO, 2017 https://www.who.int/healthsystems/strategy/everybodys_business.pdf

Health Systems in Urban Disasters, Technical Report. WHO, 2013 https://extranet.who.int/kobe_centre/en

Guidance on Profiling Internally Displaced Persons. IDMC and OCHA, 2008 www.internal-displacement.org/publications/guidance-on-profiling-internally-displaced-persons

Patel, R. B, King, J, Phelps, L. and Sanderson, D. *What practices are used to identify and prioritize vulnerable populations affected by urban humanitarian emergencies? A systematic review*.

Sanderson, D. *Urban humanitarian response good practice review*. ODI/ALNAP, 2019 <https://goodpracticereview.org/12/>

Sanderson, D and Sitko, P, *Urban Area-based Approaches in Post-disaster Contexts*. IIED, 2017 <http://pubs.iied.org/pdfs/10825IIED.pdf>

Settlement Approaches in Urban Areas: Compendium of Case Studies. Global Shelter Cluster, May 2019

Smith, G Mohiddin, L and Phelps, L. *Targeting in urban displacement contexts. Guidance note for humanitarian practitioners*. IIED, 2017 <http://pubs.iied.org/10826IIED>

Sphere for Context, Assessment, Monitoring, Evaluation and Learning. Sphere, 2020 (forthcoming)

Sphere guidance on Covid-19: www.spherestandards.org/coronavirus

Stephenson, M, 'Learning from People's Actions: Canaan, Port-au-Prince, Haiti', Box 6.5 in *World Disasters Report*, IFRC, 2016

Urban Context Analysis Toolkit. IRC, 2017 <http://pubs.iied.org/10819IIED>

What practices are used to identify and prioritize vulnerable populations affected by urban humanitarian emergencies? Humanitarian Evidence Programme. Oxfam GB, 2017 <https://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/what-practices-are-used-to-identify-and-prioritize-vulnerable-populations-affected-620190>

